

Impacto del Programa Institucional de Tutorías en la deserción del Programa de Ingeniería Civil de la Universidad Autónoma de Zacatecas



JUAN MANUEL DÁVILA MARTÍNEZ
ZAIRA MARLÉN LÓPEZ PÉREZ
juandavilamtz@hotmail.com

Unidad Académica de Ingeniería Civil
Unidad Académica de Historia
Universidad Autónoma de Zacatecas
“Francisco García Salinas

RESUMEN

El estudio que se realizó en esta investigación fue revisar los índices de deserción que existen en Ingeniería Civil de la Universidad Autónoma de Zacatecas y el impacto que tienen el Programa Institucional de Tutorías de la UAZ para disminuir la deserción. El estudio se realizó en 2016 y los datos que se extrajeron fue de las generaciones del 2010 hasta la última que es la de 2017.

La Universidad Autónoma de Zacatecas en su afán de mejora continua concibió desde hace más de 15 años su Programa Institucional de Tutorías, pero es desde el año 2015 que implementó un sistema de información en el cual los alumnos y maestros, llevan a cabo la tutoría, se implementó realmente la tutoría hace un par de años, maestros y alumnos tienen sus cuentas y acceden a ellas para llenar los formatos y realizar la tutoría, es necesaria para el alumno y es necesaria para el maestro ya que se generaron mecanismos para que se utilizó este sistema.

Palabras clave: Programa Institucional de Tutorías, Gestión Educativa y Deserción Escolar.

ABSTRACT

The study that was raised in this research was that the dropout rates that exist in the Civil Engineering of the University of Zacatecas and the impact have the UAZ Institutional Tutor Program to reduce the Dropout. The study was conducted in 2016 and the data was extracted from the generations of 2010 to the last in the 2017.

The University of Zacatecas in its place of continuous improvement conceived for more than 15 years in its Institutional Tutor Program, but since 2015 that implements an information system in which students and teachers carry out the tutoring, Tutoring was implemented a couple of years ago, teachers and students have their accounts and access them to fill out the forms and do the tutoring, it is necessary for the student and it is necessary for the teacher and that mechanisms are generated so that use this system.

Key words: Institutional Tutor Program, Educational Management and School Dropout.

INTRODUCCIÓN

El objetivo principal de un sistema de tutorías deben ser los estudiantes, se deben cuidar algunos aspectos principalmente: su entorno social, familiar, económico, de salud, las referidas a la preparación previa y las que tienen que ver con la adquisición de las capacidades necesarias para avanzar en el conocimiento. Por lo tanto, las tutorías es un recurso muy valioso para conseguir mejoras significativas tanto en la calidad como en la pertinencia y la equidad de la educación superior. La tutoría representa, sin duda, un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios.

En esta investigación se revisaron diferentes autores y trabajos referentes a la deserción y a las tutorías, entre los más destacados tenemos a: Morton (2016) que hace una investigación de tipo experimental con una muestra y población de 358 estudiantes, de los cuales le arrojó que los estudiantes que tienen diez o más tutorías suben un 20% sus calificaciones, los que asistieron a algunas tutorías, sus calificaciones cayeron un 8% y los que no asistieron a ninguna sus calificaciones un 13%. Por otra parte, Buentello (2013), hizo una investigación de tipo descriptiva con una población de 201 alumnos y una muestra de 40 encuestas arrojó que las principales causas de deserción son el aspecto académico, la integración a la vida académica universitaria y la situación económica.

Desde el 2014 se implementó el sistema de tutorías en la UAZ, como un recurso estratégico que permita fortalecer los programas educativos y evitar el abandono, y sin embargo la deserción existe, pero no se sabe el porcentaje de deserción en la unidad académica de Ingeniería Civil de la UAZ, antes y después de la implementación del PIT.

DESARROLLO

Planteamiento del Problema

La opinión de los maestros y los alumnos sobre el PIT, también se tiene que medir, esto para que sea más fácil identificar la eficiencia o deficiencia del PIT, para esto, primero se busca el índice de deserción que tiene actualmente la Unidad Académica

de Ingeniería Civil de la Universidad Autónoma de Zacatecas, analizarlo y compararlo contra el índice de deserción en los años anteriores a la implementación del PIT. El resultado es lo que estamos buscando, saber si las tutorías funcionan o no, y si es no, detectar y analizar qué es lo que se hace mal, que se puede mejorar y que se debe cambiar.

Las preguntas de investigación que originaron este trabajo de tesis fueron: ¿En qué medida el Programa Institucional de Tutorías disminuye el índice de deserción en el programa de Ingeniería Civil de la Universidad Autónoma de Zacatecas? y ¿Cómo funciona el Programa Institucional de Tutorías en el programa de Ingeniería Civil de la Universidad Autónoma de Zacatecas?, de las cuales se realizó un hipótesis descriptiva, “La implementación del Programa Institucional de Tutorías disminuye el índice de deserción en la Unidad Académica de Ingeniería Civil de la Universidad Autónoma de Zacatecas”.

Objetivos generales

- Comprobar que el programa institucional de tutorías disminuye el índice de deserción en la Unidad Académica de Ingeniería Civil de la Universidad Autónoma de Zacatecas.
- Describir los efectos que el programa institucional de tutorías ha generado en la Unidad Académica de Ingeniería Civil de la Universidad Autónoma de Zacatecas.

Esta investigación se guiará en la línea de gestión educativa de acuerdo a los lineamientos de CINADE (2013), ya que el Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Zacatecas se estará evaluando, además de analizar la relación entre tutorías y deserción para proponer una mejora en la gestión de las tutorías.

Los datos que se requieren extraer para esta investigación, ya se encuentran en la base de datos institucional de la UAZ, y se pretenden extraer del Sistema Institucional de Información Administrativa y Financiera (SIIAF), se requiere extraer la información desde el ciclo escolar agosto-diciembre

2010 al enero-julio 2017, pasando 14 semestres, midiendo los niveles de deserción antes y después de la implementación del Programa Institucional de Tutorías.

Análisis de los Fundamentos

Los temas centrales de esta investigación, se da una base científica a los conceptos que orientaron esta investigación como la gestión educativa, las tutorías y la deserción escolar, así como la fundamentación legal de las tutorías. De acuerdo con Correa, Álvarez, y Correa (2009), la gestión educativa es un nuevo paradigma en el cual los principios generales de la administración y la gestión se aplican al campo específico de la educación. La Secretaría de Educación Pública (2010), menciona que la gestión en el campo educativo se ha clasificado, para su estudio, en tres categorías de acuerdo con el ámbito de su quehacer y con los niveles de concreción en el sistema: institucional, escolar y pedagógica.

Las tutorías son resultado estos nuevos paradigmas de la educación que estudia la gestión educativa, de acuerdo con el Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Zacatecas UAZ (2010), establece 3 etapas de la tutoría en el nivel de licenciatura, al ingreso, en el transcurso de su formación y al egreso, previo a la conclusión de los estudios. La deserción escolar a nivel mundial son las mismas consecuencias de muchos factores como los son: evolutivos, psicoeducativos, sociales, institucionales, económicos y familiares.

La tutoría no nace con la Conferencia Mundial de Educación Superior organizada y coordinada por la UNESCO en París en 1998, lo que sí se puede expresar es que en este año se consensó su importancia estratégica y la necesidad de pasar a un plano prioritario su fortalecimiento y consolidación bajo los nuevos paradigmas que emergen en la educación superior. Los pilares de la tutoría de la Universidad Autónoma de Zacatecas son fundamentalmente dos:

- El Modelo Académico UAZ siglo XXI
- El Plan de Desarrollo institucional del Rectorado 2016-2020.

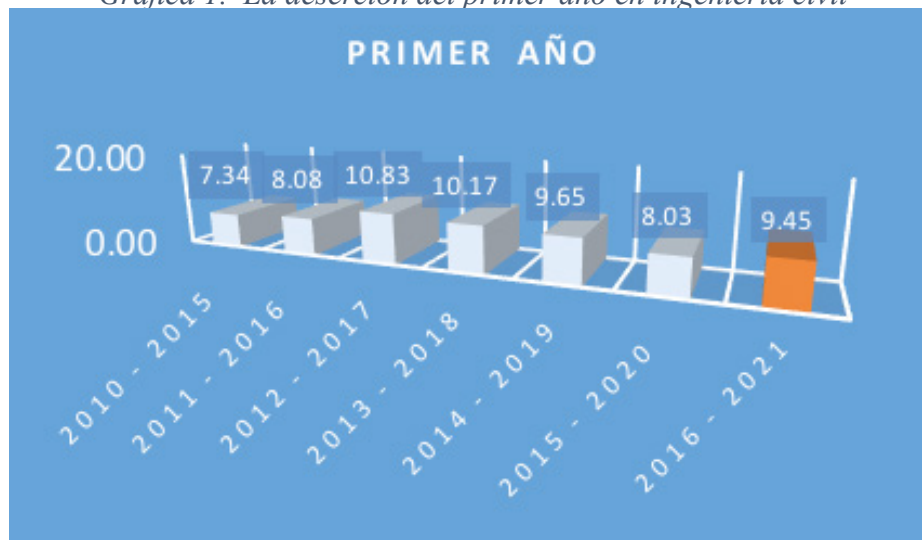
Metodología

El método de investigación y tipo de estudio se fundamenta principalmente en los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014) y Guzmán y Alvarado (2009), el paradigma de investigación es cuantitativo de tipo postpositivista ya que genera conocimiento, por las causas que influyen en los resultados, el método de investigación es hipotético-deductivo, porque se observa la implementación de tutorías y se tiene la inquietud, ¿Qué tanto reducirán la deserción?, se crea una hipótesis, la implementación de las PIT impactará en la deserción escolar, se realizaron encuestas y se realizó un análisis a través de estadística descriptiva que se extraerá de los datos que arroje el sistema (SIIAF). El tipo de estudio es descriptivo y transversal, ya que la recolección de datos y la aplicación de la encuesta es en un momento único.

La población de 116 docentes y 929 estudiantes, de los cuales 232 son mujeres y 697 son hombres. Esta investigación se desarrolla como muestra No Probabilística por conveniencia, los alumnos y tutores encuestados provienen de una población cautiva y que están al alcance para realizar la investigación, en los tutores fue conveniente seleccionarlos porque eran 8 tutores que si impartían tutorías debido al programa de estímulos de la UAZ y los alumnos 56 porque son a los que se les impartía clase. El instrumento es una encuesta basada en la escala de Likert y para obtener los datos de deserción estos fueron extraídos del sistema SIIAF. Las variables a investigar son la deserción y el desempeño del Programa Institucional de Tutorías. Los datos obtenidos por las encuestas tanto de alumnos como de tutores tuvieron el análisis de confiabilidad de Cronbach, en donde los alumnos obtuvieron una alfa de Cronbach de .899 y los docentes un alfa de Cronbach de .892, fueron satisfactorios porque ya de .7 se considera una prueba confiable.

RESULTADOS

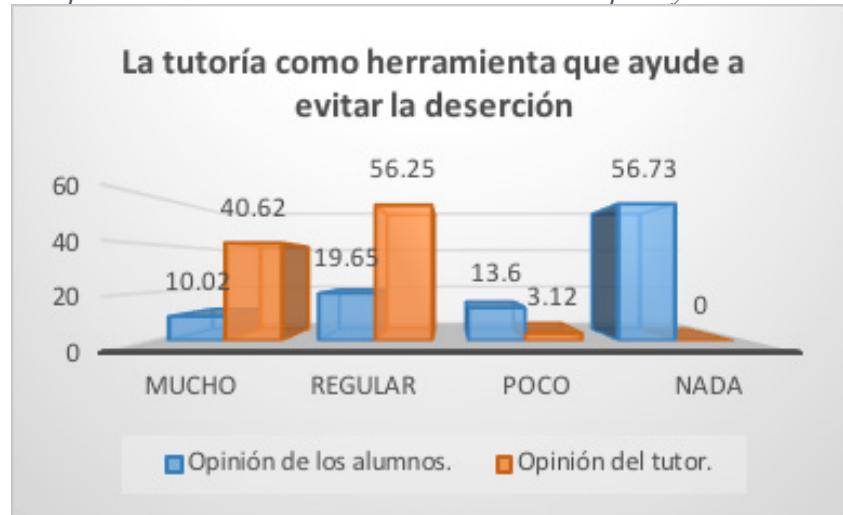
Gráfica 1. La deserción del primer año en ingeniería civil



Fuente: SIAF (2017)

La gráfica 1. Muestra la deserción que se da en el primer año de la carrera de ingeniería civil desde la generación 2010-2015 hasta la 2016-2021, siendo la última marcada en color naranja, indicando que no hay disminución en la deserción.

Gráfica 2. Comparación en la tutoría como herramienta que ayude a evitar la deserción



Fuente: Cuestionario a tutores de Ingeniería Civil y Cuestionario de estudiantes de Ingeniería Civil en tutoría.

En la gráfica 2 se puede observar el contraste de opinión de los alumnos con los tutores, donde el alumno no siente ayuda de las tutorías y el tutor si ve a la tutoría como una herramienta en la ayuda a la deserción.

CONCLUSIONES

En este capítulo se concluye este trabajo, después de un análisis de los datos se tiene evidencia que nos lleve a contestar la pregunta, ¿En qué medida el Programa Institucional de Tutorías disminuye el índice de deserción en el Programa de Ingeniería Civil de la Universidad Autónoma de Zacatecas?

La mayoría de los alumnos nunca recibieron tutorías, por lo tanto, no tenían bien definido en qué lugar se puede recibir una tutoría y mucho menos que es lo que se hace en una tutoría, así como las temáticas que se llevan en una tutoría.

El alumno no percibe el verdadero beneficio de las tutorías, solo las ve como simples asesorías, el

tutor si conoce del beneficio de las tutorías, pero no lo sabe aplicar, solamente fue una actividad más que le asignaron o que busco para justificar y mejorar su nivel en el programa de estímulos

De acuerdo a lo anterior, el Programa Institucional de Tutorías no está cumpliendo con sus funciones, y si no se dan las tutorías o no impactan en la deserción de Ingeniería Civil es debido a la inoperatividad de las PIT, los resultados por generación demuestran que no ha existido disminución en la deserción, al contrario, en los primeros años tuvo un pequeño aumento, y aunque solamente fue un año de tutorías parece ser que la tendencia en los últimos años es a disminuir la deserción.

REFERENCIAS

- Badillo Guzmán, J. (2009). *La operación de los programas de tutorías en la Universidad Veracruzana y sus efectos en la experiencia escolar*. Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Buentello Martínez, C. P. (2013). “Deserción escolar, factores que determinan el abandono de la carrera profesional” en *XVI Congreso Internacional sobre innovaciones en docencia e investigación en ciencias económico administrativas*, (pág. 25). Mazatlán, Sinaloa.
- CINADE. (2013). *Documento Indicativo para la elaboración de Tesis Doctoral*. Recuperado el 13 de 09 de 2017, de Centro de Investigación para la Administración Educativa: <http://cinade.edu.mx/calidad/doctorado/documentoindicativodedoctorado.pdf>
- Correa de Urrea, A., Álvarez Atehortúa, A., & Correa Valderrama, S. (2009). *La gestión educativa un nuevo paradigma*. Recuperado el 13 de Agosto de 2017, de Fundación Universitaria Luis Amigó: <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/6lagestioneducativaunnuevoparadigma.pdf>
- Guzmán Arredondo, A., & Alvarado Cabral, J. J. (2009). *Fases y Operaciones Metodológicas en la Investigación Educativa*. Durango, Dgo.: Asociación de Investigadores en Ciencias de la Educación.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México: McGRAW-HILL.
- Morton McKay, t. (2016). “Do tutors matter? Assessing the impact of tutors on firstyear academic performance at a South African university” en *Journal of Student Affairs in Africa*, 53-64.
- Secretaría de Educación Pública. (2010). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. Mexico: Secretaría de Educación Pública.
- SIIAF. (2017). *Universidad Autónoma de Zacatecas*. Obtenido de Sistema Institucional de Información Administrativa y Financiera.
- UAZ. (Marzo de 2010). *Programa Institucional de Tutorías*. Obtenido de Programa Institucional de Tutorías: http://tutorias.uaz.edu.mx/c/document_library/get_file?uuid=1a60059c-8086-42ed-b750-d143d807e5c2&groupId=11426
- UAZ. (2010). *Reglamento del Programa Institucional de Tutorías*. Zacatecas: UAZ.
- UAZ. (2013). *Plan de Desarrollo del Programa de Ingeniería Civil 2012-2016*. Zacatecas: UAZ.
- UAZ. (2017). *Plan de Desarrollo Institucional 2016-2020*. Zacatecas: UAZ.