

LA ACTITUD DEL DOCENTE ANTE EL USO DE LAS TIC EN SU LABOR EDUCATIVA [I]

Resumen: *El presente artículo tiene como objetivo, conocer la actitud del docente de educación primaria ante el uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), así como, identificar la continuidad con que integran estas herramientas como recursos pedagógicos y las acciones realizadas para incorporarlas en su práctica docente [II]. La investigación es de corte cuantitativo, empleando un cuestionario tipo escala Likert centrado en 5 apartados. Como resultado se identificó que los docentes de la institución analizada, poseen un nivel aceptable en el manejo de las TIC, los docentes jóvenes tienen una actitud positiva ante el uso de la tecnología, debido a que están más familiarizados con ella, por lo tanto, son más creativos cuando la utilizan. Por su parte, los docentes mayores no pasan desapercibidos en el uso de la tecnología, aunque la utilizan con menor frecuencia.*

Palabras clave: *Tecnologías de la Información y la Comunicación, docentes, actitud docente, uso pedagógico de las TIC.*

Abstract: *This article aims to know the attitude of elementary school teachers in relation to the educational use of information and communication technology (ICT) and identify the continuity of the use of these tools and the actions taken to incorporate TIC into their teaching practice. This research is of the quantitative kind and it applies a Likert scale focused on 5 categories. As a result it was identified that teachers in the institution analyzed, have an acceptable level in the management of ICT; young teachers have a positive attitude towards the use of technology, because they are more familiar with it, therefore, they are more creative when they use it. Meanwhile, older teachers do not go unnoticed in the use of ICT, although, they are less frequently used by them.*

Keywords: *information and communications technology, teachers, teaching attitude, educational use of ICT.*

Introducción

En los últimos años, el interés por el tema del uso de las TIC en diversos ámbitos, ha crecido de manera notable. Dicha importancia se debe a que cada día es más común que las tecnologías aparecen asociadas con las actividades cotidianas de los individuos, a sus formas de vivir, de conocer, de relacionarse y de superarse, en una sociedad que cada día es más compleja y competitiva.

En el ámbito educativo el desarrollo de las tecnologías, sobre todo la televisión, el video, la computadora y el Internet, implican agregar en el aula nuevos contenidos de enseñanza referidos al conocimiento y uso de ellas, y a su vez, incorporar nuevas formas de aprendizaje. Los profesores deben reeducarse en la concepción y el desarrollo de la profesión, no pueden ignorar el hecho de que las TIC están invadiendo todos los aspectos de la vida cotidiana, cambiando las maneras de ser, hacer y pensar, lo que hace necesario incorporálas en las tareas educativas.

Uno de los cambios sustantivos que el docente puede tener, se refiere al uso de las tecnologías en las estrategias de enseñanza y en la diversificación de las situaciones de aprendizaje. A nivel aula, ello son los actores más importantes para cualquiera innovación educativa, ningún

cambio efectivo se produciría sin su apoyo y compromiso, la calidad de la educación depende en gran medida de lo que los docentes decidan y lleven a efecto.

En este tenor, la presente investigación tiene como objetivo conocer la actitud de los docentes ante el uso de las TIC en su labor educativa, así como, el nivel que poseen en relación al uso de la tecnología, y la continuidad con la que integran las mismas como apoyo en su práctica docente, para lograr un mayor beneficio educativo intensificando el uso potencial de las TIC en el trabajo escolar.

Incorporación de las TIC en el nivel básico

Las TIC han adquirido gran relevancia en todos los ámbitos, así mismo, el creciente uso de Internet se ha convertido en uno de los más importantes campos de acción, la Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI, 2012) en su estudio sobre los hábitos de los internautas, señala que del 2006 al 2012 se ha dado un crecimiento considerable en el uso del Internet, prácticamente en este rango de tiempo se duplicó el número de usuarios en México, las estadísticas muestra como año con año va en aumento, recurriendo a múltiples tecnologías para hacer uso del mismo. El crecimiento tan acelerado en el uso del Internet también se ve reflejado en el espacio educativo, el maestro con frecuencia utiliza esta herramienta como apoyo en su labor educativa.

México ha integrado al sistema de Educación Básica, diferentes instrumentos que contribuyan a facilitar a docentes y alumnos el proceso de enseñanza-aprendizaje: materiales impresos, gis, pizarrón, carteles, rotafolios, diapositivas, fotos, hasta llegar a la radio, la televisión, la computadora, correo electrónico, el Internet y lo que la investigación y la tecnología sigan aportando.

Con el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica en 1992, México inició una profunda transformación de la educación y reorganización de su sistema educativo nacional, que dio paso a reformas encaminadas a innovar prácticas y propuestas pedagógicas, así como, mejorar la gestión de la Educación Básica, los objetivos se centraron en actualizar los planes y los programas de estudio; fortalecer la capacitación y actualización permanente de los maestros; reconocer y estimular la calidad del docente, entendida como una preparación para enseñar; fortalecer la infraestructura educativa; entre estos aspectos, la reforma enfatiza en la implementación y uso de las tecnologías, tanto en los planes de estudio como en las aulas, tratando con ello responder a las demandas de los organismos internacionales y la globalización.

A partir del Plan de Desarrollo (1983-1988) se consideró el Programa de Introducción de la Computación Electrónica en la Educación Básica (COEEBA-SEP). Posteriormente La Secretaría de Educación Pública (SEP), a través del Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE) elabora diversos proyectos educativos como: Red Escolar, Portal Educativo SEPiensa, Biblioteca Digital, e-México, SEC21, EFFIT, EMMat, Enciclomedia, HDT, entre otros, así como, la habilitación de Aulas de Medios para favorecer

el uso de las TIC en las escuelas. Los esfuerzos pretenden proporcionar equipamiento y conectividad a Internet, con el afán de mejorar la calidad y la equidad educativa nacional según el Plan Nacional de Desarrollo (2007).

De la misma forma en el Plan Estatal de Educación 2011-2016, indica dentro de sus principales retos que las nuevas generaciones tienen una visión cotidiana del uso de la computadora, esa mirada simplista les impide dimensionar la importancia que ha tenido esta aplicación de la ciencia en lo que ahora se ha denominado las TIC. El avance vertiginoso de estos recursos ha dado lugar a una carrera inalcanzable que obliga a actuar paralelamente con acciones que hagan vigente el conocimiento en este campo a través de la adquisición de las competencias para su eficiente utilización; de lo contrario, dichos avances se convertirán en atraso para los usuarios que no adquieren las habilidades para su uso. En esas circunstancias el maestro se ve ampliamente rebasado por sus estudiantes; de ahí la importancia de transformar la visión del docente para que adquiera conciencia sobre la urgente necesidad de integrarse y promover una cultura de “alfabetización digital”, de incorporar a su práctica la forma competente del uso de las TIC, por lo que un reto inminente es universalizar una actualización que corresponda al desarrollo tecnológico para la adquisición y fortalecimiento de estas competencias.

La actitud y el rol del docente frente al uso de la tecnología

La perspectiva teórica de esta investigación se centra en la actitud del docente frente al uso de las TIC como herramientas pedagógicas. La actitud no se manifiesta de igual manera en todos los docentes, esto depende de muchos factores entre ellos la diversidad cultural, (Campos, 1998), las diferentes dinámicas y estilos de vida que sociedades y grupos humanos constituyen a través de redes de significados que las personas y grupos usan para elaborar sus significados y comunicarse entre sí en una cultura, incluyen también otros factores determinantes para la aceptación y recepción como: la edad, el género, nivel económico, sexo, etc. (Carrillo, Martínez & Díaz, 1996).

Las TIC han abierto al mundo un sin número de opciones que permiten lograr una mayor eficiencia en todos los ámbitos en los que se aplican. Estas han favorecido en gran medida las distintas actividades del ser humano sobre todo aquellos ámbitos en los que los usuarios han mostrado una actitud positiva. Las acciones de los individuos, en buena parte, están gobernadas por sus actitudes son una predisposición para el comportamiento humano. La actitud es la manifestación externa de un sentimiento interno, éste es propiciado por diversos factores, como son: la forma en que se perciben las cosas, los antecedentes culturales, la motivación etcétera; a través del tiempo la noción de actitud ha tenido innumerables formulaciones. Las definiciones de algunos autores sobre el concepto son:

Katz, D. (1960), define la actitud como la disposición del individuo para valorar de manera favorable o desfavorable algún símbolo, objeto o aspecto de este mundo. Desde éste punto de vista las actitudes incluyen el núcleo afectivo o sensible de agrado o desagrado, así como,

los elementos cognoscitivos o creencias que describen el efecto de la actitud, sus características y sus relaciones con otros objetos.

De las teorías que se ocupan de la formación de actitudes, la funcional explica que las actitudes están al servicio de las necesidades de las personas, de tal manera, cumplen ciertas funciones de satisfacerlas. De acuerdo a Katz (1977), entre estas funciones se encuentra: a. La función instrumental, adaptativa o utilitaria, b. la función egodefensiva o de externalización, c. Función cognitiva o de percepción objetiva y d. la función expresiva de valores.

La introducción de la tecnología al aula provoca emociones y éstas inducen a la adopción de actitudes, que justifican la relación que las personas establecen con éste tipo de herramientas. Por tal situación, existen posiciones muy contrapuestas al respecto. Al decir de Sancho (1994) las actitudes de los docentes se sitúan entre dos polos de un continuo: entre la tecnofobia y la tecnófila; es decir, algunos docentes rechazan el uso de las máquinas e incluso utilizándolas sienten desagrado y prefieren trabajar sin ellas. En el otro extremo se encuentran los que se sienten plenamente incorporados al mundo de la tecnología, los que siguen con entusiasmo su evolución e innovación, los que están al día de los últimos productos, de las últimas versiones y, sobre todo, los que están convencidos de que la tecnología equivale a evolución y progreso y son de la idea de que si las escuelas estuvieran adecuadamente dotadas y los profesores adecuadamente formados, los alumnos aprenderían de forma mágica y todo lo quieren hacer a través de las tecnologías.

De acuerdo con Gutiérrez (1995) las actitudes más comunes que muestran los docentes son: 1. La tecnofobia, que es el rechazo del docente al uso de cualquier tecnología, 2. La tecnofilia, que siempre está dispuesto a utilizar lo último en tecnología, aceptación total de las innovaciones, 3. El negligente o pasivo, que ignora las nuevas tecnologías, 4. El hipercrítica que ven las nuevas tecnologías como una amenaza para la cultura y tratan de advertir y proteger a los alumnos sobre ellas, 5. La pragmática que obtienen el mayor provecho posible de las nuevas tecnologías, valora una nueva tecnología según lo práctica que pueda resultar en el proceso enseñanza-aprendizaje, y finalmente 6. La crítica que además de beneficiarse de las ventajas que ofrecen las nuevas tecnologías en el aprendizaje, procura que los alumnos estudien la presencia de nuevos medios de comunicación en la llamada sociedad de la información donde les ha tocado vivir.

La computadora se presenta dentro de las TIC como una herramienta básica en el proceso de enseñanza-aprendizaje, Según Poole (1999) existen al menos cinco maneras en que la computadora, debidamente utilizada, puede contribuir a la obtención de resultados de calidad en el salón de clases. Estas cinco maneras son: como apoyo al aprendizaje, como apoyo a la enseñanza, como apoyo a la socialización del niño, para favorecer la integración de los niños con alguna discapacidad, y para favorecer la excelencia del profesor. Por otro lado, el uso de TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje permite, a través de la creatividad e ingenio del maestro y del alumno, llevar la realidad o los contenidos teóricos al salón de clases, de manera accesible e infinita, si son utilizadas de manera constructiva.

Estrategia metodológica

La metodología empleada para el estudio es de corte cuantitativo. La investigación se realizó en la Escuela Primaria General Ignacio Zaragoza, ubicada en la localidad de la Escondida, dentro del municipio de Zacatecas, México, el perfil geográfico e interno de la institución hicieron pertinente la selección de esta escuela, contribuyendo con elementos importantes para complementar y sustentar diferentes componentes de esta investigación.

Los sujetos de estudio fueron 13 docentes, que comprende el total de los maestros y funcionarios de la institución, la muestra estuvo integrada por 6 mujeres y 7 hombres. Las edades de los participantes oscilan entre los 26 y 50 años. Esta heterogeneidad, permitió tener información más amplia y desde diferentes puntos de vista, lo que dio mayor pertinencia a la investigación.

Para la obtención de los datos se elaboró un cuestionario tipo Escala de *Likert* [III] mediante un cuestionario [IV] donde se retomaron algunas de las características de dicha escala, centrado en 5 apartados (1. Información general, 2. Conocimientos generales en respecto al uso de las TIC, 3. La actitud del docente ante el uso pedagógico de las TIC, 4. Nivel que poseen los docentes respecto al uso y aplicación de las TIC y 5. Frecuencia con la que los docentes hacen uso de las TIC en su labor educativa). Este instrumento por su carácter ordinal permite medir que tan favorable o desfavorable es una actitud.

La aplicación del instrumento fue realizada de manera directa a todos los docentes de la institución con previa cita, dentro de las instalaciones de la escuela, durante los meses de febrero y marzo del 2014. Los docentes definieron las horas que tenían oportunidad de contestar el instrumento. Antes de la aplicación se hizo una breve presentación del trabajo, se mencionaron los objetivos de la investigación, y la forma que se iban a ir respondiendo los cuestionamientos y sin fijar límite de tiempo. En todo momento se contó con una gran disposición por parte de los profesores.

Para el análisis de la información se asignó una clave a cada uno de los cuestionarios aplicados, se estableció la etiqueta DOC01 para el primer docente evaluado y así sucesivamente hasta llegar a la etiqueta DOC13. En la primera sección del instrumento se asignó la etiqueta DG1 hasta la etiqueta DG5 para definir los datos generales de los informantes. En la segunda parte se establecieron las etiquetas TIC01 a la primera y así continuamente hasta la etiqueta TIC10 para especificar los Conocimientos generales de las TIC. En el tercer apartado, para describir la actitud del docente ante el uso de las TIC la etiqueta fue ACT01 hasta llegar a la ACT10. El cuarto apartado se basó en los conocimientos sobre uso y aplicación de las TIC, se etiquetó NTIC1 hasta NTIC7 y por último, en la quinta sección se etiquetó con FTIC01 al primer reactivo, hasta la FTIC07, para hacer referencia a la Frecuencia de uso de las TIC.

Consecutivamente se procedió a ingresar el alta de variables al programa SPSS [V] versión 20, edición de 32 bits. Una vez definidas las variables y la captura de los datos correspondientes a los 39 reactivos del instrumento de evaluación, se procedió a validar la consistencia y el análisis de los mismos, ingresándolos al sistema. La información recabada

a través de los instrumentos, permitió generar tablas para describir los resultados con base en los objetivos de la investigación.

Resultados de la Investigación

Datos generales de los sujetos de estudio. Los resultados describen que la edad de los participantes es considerable, sólo cinco docentes están en el rango definido entre los 20 y 30 años, el siguiente nivel se encuadra los ocho restantes con edades entre los 41 y 50 años. El estado civil define una notable diferencia, el 84.6 por ciento de los encuestados son casados y solamente dos (15.4 %) son solteros. En relación a la escolaridad seis de ellos tienen el título de Maestría y uno más de Doctorado, los seis restantes cuentan con título de Licenciatura.

Conocimientos generales de las TIC por parte de los docentes. Los resultados señalan que el 100 por ciento de los encuestados tienen equipo de cómputo en casa con acceso a Internet. Los docentes ven en la computadora como una herramienta tecnológica que les permite a través de Internet buscar información de cualquier parte del mundo, de la misma manera utilizarlo como medio de comunicación. El 61.5 por ciento de los encuestados tienen más de 5 años haciendo uso de la computadora, el 15.4 por ciento tiene entre 2 a 5 años que la utilizan; pero también hubo quienes manifestaron (23.1%) tener de 6 meses a 2 años de práctica.

Entre las principales actividades que realiza el docente utilizando la computadora en su labor educativa, destaca que casi el 54 por ciento la utiliza para el manejo de programas como procesadores de texto, hoja de cálculo, así como, realizar presentaciones, el 30.4 por ciento la ocupan como apoyo para la clase, el resto la utilizan para trámites administrativos como lo son la elaboración de oficios y constancias. Aproximadamente el 47 por ciento de los encuestados utilizan frecuentemente las tecnologías de la información en su desempeño docente, es decir, hace uso de ellas varias veces a la semana, el 23 por ciento las utilizan con poca frecuencia, y por último el 15.4 una vez a la semana y el 15.4 restante una vez al mes.

En relación a las capacitaciones que han recibido los docentes sobre el uso de los equipos de cómputo. Se encontró que el 53.8 por ciento de los encuestados expresaron haber recibido preparación referente a introducción a la computadora, mientras que el 38.5 expresó no haber recibido ningún tipo de formación sobre la temática de interés para este trabajo y por último el 7.7 por ciento indicó que el conocimiento que ha adquirido es referente a procesador de texto, hoja de cálculo, por mencionar alguno.

El total de los docentes opinó que la aplicación de la tecnología en el aula sí beneficia el aprendizaje de los alumnos, por lo que se puede indicar que los maestros se encuentran con una postura positiva ante el uso de las TIC en el salón de clase. Con lo anterior expuesto, se define que los docentes de la institución si hacen uso de los recursos tecnológicos de manera educativa, integrándolos como herramientas didácticas.

La actitud del docente ante el uso de las TIC. Un punto importante para describir la actitud del docente ante el uso de las TIC se dirigió a conocer qué tan seguros se sienten cuando trabajan con la computadora; el 38.5 % de los encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo al utilizar la computadora; el 30.8 por ciento señalaron estar de acuerdo en la misma cuestión; y el 30.8 por ciento de los docentes se encuentran indecisos ante tal situación.

Para la mayoría de los docentes encuestados resulta estimulante y divertido trabajar con TIC, se observa una postura positiva al considerar que las TIC son herramientas necesarias tanto en ámbitos educativos como laborales, el 84.6 por ciento manifestó estar totalmente de acuerdo con ésta aseveración. De esta manera se observa una postura objetiva hacia el uso de la tecnología y están conscientes de la importancia que ésta tiene en los diferentes ámbitos de la vida cotidiana.

Otra actitud de los docentes se centró en el miedo y nerviosismo al momento en que utilizan la tecnología. La mayoría de los docentes de la escuela primaria (84.6%), no están en una postura de nerviosismo ante el uso de las TIC, ya que cuentan con los conocimientos necesarios en el manejo de las mismas. Ellos encuentran útil a las TIC y no les produce una sensación de pérdida de tiempo en su práctica docente, indicando aproximadamente el 70 por ciento se encuentran en total desacuerdo y casi el 31 por ciento en desacuerdo, números que indican que los docentes consideran a las TIC como un recurso que les resulta productivo.

La percepción del 92.3 por ciento de los informantes expresó una gran disposición por actualizarse y capacitarse en el uso correcto de las TIC como herramientas didácticas en su práctica docente, solamente el 7.7 por ciento indicó estar indeciso en este mismo aspecto. El 61.5 por ciento de los encuestados manifestaron estar totalmente de acuerdo en actualizarse y participar en cursos, talleres y programas de alfabetización para el uso de las TIC y su uso pedagógico, mientras que el resto indicó sólo estar de acuerdo.

Casi el 70 por ciento de los docentes señalan estar totalmente de acuerdo en utilizar algunas de las TIC en clases, con el objetivo de que les ayude a la mejor comprensión del tema que se estudia, mientras el 30.8 señalan encontrarse de acuerdo. Según los datos se observa una actitud positiva por parte de los docentes hacia la tecnología y sus componentes, creen que contribuyen a un mejor aprendizaje, manifiestan que es importante utilizarla en salón de clases como apoyo en la construcción del aprendizaje.

Nivel que poseen los docentes respecto al uso y aplicación de las TIC. Los docentes encuentran productivo el uso de la tecnología, logrando así mejorar su desempeño docente, se identificó que el 61.5 por ciento de los encuestados están totalmente de acuerdo en que el uso de las TIC aumentaría la productividad en su trabajo, mientras que el 38.5 expresaron estar de acuerdo con la misma sentencia.

En relación a que las TIC pueden ser una herramienta instruccional útil en cualquier materia, el 61.5 por ciento de los informantes manifestaron estar totalmente de acuerdo en éste aspecto y el 38.5 indicó estar de acuerdo, de este modo se puede señalar en términos generales que la tecnología la consideran como un instrumento al cual pueden acceder para obtener un mejor desempeño. Por otra parte, el 92.4 por ciento de los docentes señalaron que cuenta con las habilidades en el uso de paqueterías, como lo son procesador de texto, hojas de cálculo y

programa para realizar diapositivas y sólo el 7.7 por ciento indicó no contar con dichas habilidades.

Se percibe que un 92.3 por ciento de los evaluados están totalmente de acuerdo en plantear estrategias de trabajo donde la tecnología constituye un recurso pedagógico, caso contrario sólo el 7.7 por ciento señala estar indeciso en realizar actividades de esta índole. El 100 por ciento de los docentes manifestaron estar totalmente de acuerdo en que el uso adecuado de las TIC facilita y favorece los procesos de enseñanza y logro de objetivos. El total de los informantes se inclinó a un lado positivo sobre el apoyo que brinda la tecnología para cumplir con sus funciones.

De acuerdo al conocimiento en la manipulación de la computadora, hay una distribución diversa. La mayoría señalaron estar de acuerdo en el manejo de los equipos de cómputo; en contraste sólo el 8 por ciento expone total desacuerdo en el tema en cuestión. En relación al uso de Internet, los resultados manifiestan que el 92.3 por ciento de las personas encuestadas están de acuerdo en contar con la práctica necesaria para acceder a Internet y poder aplicarlo en sus actividades cotidianas, solamente un docente indicó estar en total desacuerdo. Se determina entonces que los docentes poseen el conocimiento necesario para poder navegar en la red, y obtener elementos de utilidad en su práctica docente.

Frecuencia con la que los docentes hacen uso de las TIC en su labor educativa. El 38.5 por ciento de los informantes señalaron que al menos una vez por semana hacen uso de las TIC como recursos didácticos, el 46.2 por ciento indicó estar de acuerdo, y el 15.4 por ciento el total de los informantes señalaron estar en desacuerdo. En consecuencia se puede afirmar que la mayor parte de los maestros de la institución si recurren con frecuencia a las herramientas tecnológicas como recurso didáctico en su labor docente.

Un aproximado 77 por ciento de los encuestados reveló estar totalmente de acuerdo en que la integración de las TIC a las prácticas educativas son una implicación de las necesidades de la sociedad actual, asimismo, el 23.1 por ciento señaló estar de acuerdo con la declaración anterior. En consecuencia se puede identificar que los docentes están conscientes de la importancia de la tecnología en todos los ámbitos de la vida cotidiana, logrando de ese modo inculcar esa mentalidad en sus alumnos.

Consecutivamente en el reactivo que plantea si el docente realiza planeaciones o secuencias didácticas con el apoyo de las TIC les ayudaría a mejorar su labor docente, el 46.2 por ciento de los encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo, del mismo modo el 46.2 por ciento más señalaron estar de acuerdo y solamente uno manifestó estar indeciso. Por consiguiente se determina que la mayoría de los participantes consideran a las TIC de gran beneficio para mejorar su práctica docente.

El 61.5 por ciento de los informantes están totalmente de acuerdo utilizar por lo menos una vez a la semana la computadora en su práctica docente, el 30.8 por ciento manifestaron estar de acuerdo, y una persona expuso estar en desacuerdo. Del mismo modo, el 100 por ciento de los encuestados estar totalmente de acuerdo en utilizar Internet por lo menos una vez a la semana para buscar información que pueda integrar a sus clases. En consecuencia la mayor

proporción de los informantes utiliza la computadora por lo menos una vez a la semana, adquiriendo con ello una práctica frecuente.

En relación al uso frecuente de pizarrones interactivos, así como, de proyectores para el desarrollo de sus clases. El 38.5 por ciento de los informantes indicaron estar totalmente de acuerdo, mientras que el 46.2 por ciento manifestaron estar de acuerdo, un aproximado 8 por ciento señaló estar en total desacuerdo, y solo una persona expuso encontrarse indeciso.

Finalmente el 92.3 por ciento de los docentes encuestados, se encuentran totalmente de acuerdo en que el uso de las TIC en la educación trae beneficios para alumnos, el 7.7 restante señaló estar simplemente de acuerdo. Con estos resultados es notable señalar que en su mayoría están convencidos de que el uso de la tecnología favorece el aprendizaje y atrae el interés de los alumnos a los materiales educativos.

Conclusiones

De acuerdo a los resultados obtenidos de la investigación se describe que los docentes encuestados en general poseen conocimientos en el manejo de la tecnología, tiene una actitud positiva ante el uso pedagógico de las mismas, a su vez las utiliza frecuentemente en su práctica educativa. De tal forma el docente de educación primaria posee conocimientos en el manejo de las TIC, por consiguiente la actitud que muestra ante el uso de pedagógico de las mismas es positiva, utilizándolas frecuentemente en su práctica educativa, pues los docentes muestran una postura objetiva ante el uso pedagógico de las TIC y reconocen que favorecen el aprendizaje de los alumnos. Por tal motivo la actitud del docente es un elemento mediador importante, para que los alumnos se acerquen a la tecnología, no sólo como objeto de diversión y entretenimiento sino como un recurso que apoye a la construcción de cualidades de integración a una sociedad digital.

Se está de acuerdo con Katz (1960), quien define a la actitud como, la disposición del individuo para valorar de manera favorable o desfavorable algún símbolo, objeto o aspecto de este mundo. Desde éste punto de vista las actitudes incluyen el núcleo afectivo o sensible de agrado o desagrado y los elementos cognoscitivos o de creencias que describen el efecto de la actitud, sus características y sus relaciones con otros objetos. El docente manifiesta una actitud favorable frente a los recursos tecnológicos para integrarlos en su labor educativa, asimismo, perciben en la computadora una herramienta de gran capacidad y útil en su vida laboral y cotidiana. Aunado a lo anterior los profesores cuentan con amplia experiencia en el manejo de la computadora, por lo que no les resulta el manejo de la misma.

Los docentes jóvenes tienen una actitud positiva ante el uso de la tecnología debido a que están más familiarizados con ella, por lo tanto son más creativos cuando la utilizan. Sin embargo los docentes mayores no pasan desapercibido el uso de la tecnología, aunque la utilizan con menor frecuencia. De acuerdo con Katz, una persona tiene actitud positiva hacia aquello que le es útil, por lo tanto es de éste modo como los docentes muestran una postura

favorable ante el uso de las TIC, ya que en ella encuentran una herramienta rentable para el desarrollo de su labor, logrando así el aumento de su productividad.

La tecnofilia (Gutiérrez, 1995) se presenta como la aceptación total de las innovaciones, el tecnofílico siempre está dispuesto a utilizar lo último en tecnología, ven en los avances tecnológicos una solución a los problemas educativos. La tendencia de los docentes se inclina hacia una actitud positiva al aceptar la tecnología, y del mismo modo recibir la capacitación, con la disponibilidad de participar en cursos, talleres y programas de alfabetización para el uso de las TIC en las tareas docentes.

En otros términos los docentes de la institución investigada, se identificaron que poseen un nivel aceptable en el manejo de las TIC, específicamente en el manejo de la computadora, así como, en diferentes programas como lo son, procesadores de texto, hojas de cálculo; de la misma manera tienen el conocimiento necesario para poder acceder al Internet.

Respecto a la frecuencia que integran los docentes las TIC como recurso pedagógico en su labor educativa, se identificó que la mayor parte de los maestros de la institución si recurren continuamente a las herramientas tecnológicas como apoyo didáctico, asimismo, se señala que los docentes están conscientes de la importancia de la tecnología en todo los ámbitos de la vida cotidiana, utilizando regularmente equipos de cómputo con acceso a Internet.

Se está de acuerdo con Poole (1999) y las cinco maneras en que la computadora es debidamente utilizada (como apoyo al aprendizaje, como apoyo a la enseñanza, como apoyo a la socialización del niño, para favorecer la integración de los niños con alguna discapacidad, y para favorecer la excelencia del profesor). Los resultados indican que los docentes están convencidos de que el uso de la tecnología en el aula favorece el aprendizaje y atrae el interés de los alumnos a los materiales educativos, para el desarrollo de diferentes actividades, donde, tanto el profesor como el alumno, adquieren competencias en el manejo de la misma.

Un tipo de actitud crítica frente a la tecnología (Gutiérrez, 1995) manifiesta que además de beneficiarse de las ventajas que ofrecen las nuevas tecnologías en el aprendizaje, se plantean como un agente educativo en la sociedad y procura que los alumnos estudien la presencia de nuevos medios de comunicación en la llamada sociedad de la información donde les ha tocado vivir. Los docentes encuestados están en esta sintonía al declarar que el uso de la tecnología en el aula favorece el aprendizaje en los alumnos, ya que permite utilizar recursos multimedia que favorecen aprendizajes en los alumnos utilizando sus diversos canales, además hace que la clase sea motivante, despertando el interés tanto del alumno, como del profesor. Inclusive, se puede aseverar que en esta era digital, es una necesidad en los alumnos, la utilización de las TIC en sus procesos de enseñanza-aprendizaje.

En términos generales las actitudes del ámbito educativo en el que se desempeñan los docentes de la escuela primaria “Ignacio Zaragoza”, son positivas; ya que cuentan con los conocimientos necesarios para poder manipular diferentes recursos tecnológicos; asimismo poseen equipos de cómputo con acceso a Internet y hacen uso de ellos frecuentemente; de la misma forma las integran como recurso en su labor educativa, además muestra una postura accesible para la capacitación y actualización en relación con las TIC.

Bibliografía

Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (1992). Gobierno Federal, gobiernos de cada una de las entidades federativas de la República Mexicana y el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación. Recuperado de http://tesis.luz.edu.ve/tde_busca/arquivo.php?codArquivo=661.

Asociación Mexicana de Internet -AMIPCI. (2012). Hábitos de los usuarios de Internet en México. Recuperado de <http://www.amipci.org.mx/?P=esthabit>.

Campos, A. (1999). Actitudes ante la computadora entre maestros de secundaria, en: *Memorias del XV Simposio Internacional de Computación en la Educación.*, (págs. 313-323). México.

Carrillo, A., Martínez, D., & Díaz, M. G. (1996). Diversidad Cultural e Institución Escolar. México, D.F.: UPN/SEP.

Katz D. (1960). The functional approach to the study of attitude. *Public Opinion Quaterly*. 24. pp. 163-214: Trad. En Torregosa, 1974, pp. 277-295.

Gutiérrez, M. A. (1996). Profesores y alumnos en entorno multimedia. En: *Nuevas tecnologías y educación*. Madrid: Ediciones de la torre.

Plan de Desarrollo (1983-1988). Gobierno Federal, Secretaria de Programación y Presupuesto, Recuperado de <http://www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/rap/cont/55/doc/doc8.pdf>

Plan Estatal de Educación 2011-2016. Secretaría de Educación y Cultura del Gobierno del Estado de Zacatecas. Recuperado de

http://www.seduzac.gob.mx/portal/documentos/PLAN_ESTATAL_DE_EDUCACION_2011-2016.pdf.

Plan Nacional de Desarrollo. (2007). Gobierno Federal. Recuperado de http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx/pdf/PND_2007-2012.pdf.

Poole, B. J. (1999). *Tecnología Educativa. Educar para la sociocultura de la comunicación y del conocimiento*. Madrid: Mc Graw Hill.

Sancho, J. (1994). Para una Tecnología Educativa. *Cuadernos para el Análisis*. No.7. Barcelona: Editorial Harsori.

Notas

I. Artículo derivado de la investigación titulada: *La actitud del docente de educación primaria ante el uso de las TIC en su labor educativa*, la cual se desarrolló en la Maestría en Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ), México.

II. Este es un estudio exploratorio, la investigación se realizó en la Escuela Primaria Gral. Ignacio Zaragoza, ubicada en la localidad de la Escondida, dentro del municipio de Zacatecas, México.

III. La denominación de Escala de Likert, surge en honor a Rensis Likert, quien diseñó este método en 1932. Con la escala de Likert los resultados pueden analizarse estadísticamente; los criterios que guardan correlación con la calificación total de todas las preguntas se conservan y las demás se desechan. Este procedimiento tiene por objeto obtener una serie de criterios que evalúan la misma actitud o un complejo de actitudes.

IV. El cuestionario está integrando por una serie de ítems conformados por enunciados afirmativos y negativos sobre un tema en particular, a los cuales los participantes asignan una de las cinco posibles respuestas (1. Totalmente de acuerdo, 2. De acuerdo, 3. Indeciso, 4. En desacuerdo, 5. En total desacuerdo).

V. SPSS son las siglas de *Statistical Package for the Social Sciences*, que en su traducción al castellano quedaría como “Paquete Estadístico para la Ciencias Sociales”.