

CALIDAD DE VIDA Y ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA EN ZACATECAS.

Quality of life and work stress in the health personnel in Zacatecas

Acosta-Ruiz Breanda^{1**}, Juzaino-Barrón Lizeth¹, Ambriz-Martínez Alondra¹, Marquez-Gonzalez Jaqueline¹, Flores-Romo Ana Gabriela²

¹ Licenciadas en enfermería, Unidad Académica de Enfermería, Universidad Autónoma de Zacatecas y ² Maestría en Ciencias de Enfermería, Unidad Académica de Enfermería, Universidad Autónoma de Zacatecas

** Autor correspondiente e-mail: breand_12@hotmail.com

Financiamiento: ninguno-**Conflicto de intereses:** ninguno

RESUMEN

Objetivo y método de estudio: Se realizó el presente estudio con el propósito de describir la Calidad de Vida y Estrés laboral en el personal de enfermería en Zacatecas, en el que participaron 30 enfermeros(as) trabajadores entre 18 y 60 años, se usó el "CVT – GOHISALO (2014)" para mediar la calidad de vida en el trabajo y el test de Estrés Laboral. Para el análisis de los datos se aplicó estadística descriptiva, con el programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences (V. 23.0). **Resultados.** Se encontró que la mayoría de los participantes fueron femeninas con un 80%, el 90% tienen nivel escolar de licenciatura, un 10% son especialistas, en cuanto a la contratación se podrá observar que predominaron los de base federal con un 30%, predominó el nivel de baja calidad de vida en el trabajo en las diferentes dimensiones evaluadas, mientras que en el estrés laboral predominó el estrés leve con un 36.7%. **Conclusiones.** La calidad de vida laboral no implica solamente satisfacción laboral ya que ésta se relaciona exclusivamente con las expectativas personales frente a la realidad del trabajo. Los síntomas de estrés laboral influyen en el desempeño del profesional de la salud hacia el cuidado del paciente, mas no tiene ninguna relación con la CVL.

Palabras clave: Calidad, Vida Laboral, Enfermería y Estrés Laboral

ABSTRACT

Objective and method of study. The present study was carried out with the purpose of describing the Quality of Life and Work Stress in the nursing staff of the General Hospital of Zacatecas. This was a cross-sectional descriptive type, in which 30 nurses (as) worked in the evening shift with an age between 18 and 60 years, for the collection of information the instrument "CVT - GOHISALO (2014)" was used to mediate the quality of life at work and the Work Stress test. For the analysis of the data descriptive statistics were applied, the data were processed electronically with the statistical program Statistical Package for the Social Sciences (version 23.0). **Results.** The majority of the participants were female with 80%, 90% have a bachelor's degree in nursing and only 10% are specialists, in terms of hiring, it can be observed that the federally-based ones predominated with 30%, predominated the level of low quality of life at work in the different evaluated dimensions, while in the work stress the slight stress predominated with 36.7%, as for the CVL according to work stress and schooling, no relationship was found between them. The quality of life at work does not only imply job satisfaction, since it relates exclusively to personal expectations in relation to the reality of work. **Conclusions.** The symptoms of work stress influence the performance of the health professional towards patient care, but have no relationship with the CVL.

Key words: Quality, working life, Nursing and work stress.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la Calidad de Vida Laboral y Estrés Laboral son temas cotidianos dentro del área hospitalaria, por lo es percibido como normal, sin embargo, es imprescindible que las autoridades correspondientes lo tomen en cuenta ya que esto afecta el rendimiento del personal, así pues se dio la tarea de hacer una investigación donde son expresadas algunas de las principales causas por las que hay estrés y como eso afecta o beneficia la calidad de vida de los trabajadores. El término Calidad de Vida es tan dinámico que dificulta el planteamiento de definiciones claras y concretas, no obstante, permite determinar la influencia que ejerce sobre ella el entorno en el que se desenvuelve cada persona y la manera de cómo trabaja día a día por armonizar su individualidad y su socialización. Uno de los factores condicionantes básicos de la productividad es el grado de bienestar o satisfacción que los profesionales tienen con su trabajo. Hoy día se considera que el grado de calidad de los servicios sanitarios que se ofrecen en un sistema de salud está relacionado con el grado de satisfacción de sus profesionales, (Fernández, Santa y Casado, 2017).

La organización internacional del trabajo conceptualiza al estrés laboral como el conjunto de fenómenos que suceden en el organismo del trabajador con la participación de agentes estresantes derivados directamente del trabajo o que, con motivo de este, pueden afectar la salud del trabajador.

MÉTODO

Se realizó un estudio descriptivo y transversal. En esta investigación se describen variables sociodemográficas, calidad de vida y estrés laborales. Se incluyó a 30 enfermeros (as) trabajadores de turno vespertino con una edad entre 18 y 60 años, de un hospital público de Zacatecas, con un

Es un problema que afecta a la productividad, al causar daño en la salud física y mental de los trabajadores, se considera además como causa directa e indirecta de accidentes de trabajo, que afecta la organización laboral, el contexto social, familiar con repercusiones en el comportamiento del trabajador que van desde involucrarse en abuso de drogas, depresión, ansiedad, desordenes de sueño y malos hábitos alimenticios. La CVL en el personal de enfermería de la secretaria de Salud Pública de Hermosillo, Sonora, resaltó que el 74% del personal se encuentra medianamente satisfecho con su CV, mientras que en nuestro estado se reportan que el 81.1% muestra baja CVL siendo las enfermeras las más afectadas (Herrera, 2015).

En cuanto al estrés laboral en enfermería y factores asociados a ello, en Cartagena (Colombia) dieron a conocer que la prevalencia de nivel alto de estrés corresponde al 33.9%, concluyendo que la presencia de estrés se asocia principalmente a factores personales y laborales, como los servicios en que se trabaja y el tipo de contratación, por lo que en un hospital de Veracruz, determinaron que el 65.9% lo presenta a veces y un 34.1% de manera frecuente siendo los varones los mayormente afectados (Ramírez y Torres, 2014). Por lo que el objetivo del presente estudio fue describir calidad de vida y estrés laboral en el personal de enfermería en un hospital público de Zacatecas.

muestreo a disponibilidad (Burns & Grove, 2014). Se utilizó el CVT-GOHISALO para medir la Calidad de Vida Laboral, el cual evalúa 74 ítems divididos en 7 dimensiones, con una escala tipo Likert que va del 0 al 4, donde la calidad de vida laboral se evalúa como global, baja, media y alta; el cual

reporta una confiabilidad medido a través del Alpha de Cronbach, 0.961 en general y lo dominios desde 0.647 hasta 0.902; para medir el estrés laboral se midió a través del Test de Estrés Labora, el cual evalúa 12 ítems, con una escala tipo Likert que va del 1 al 6, donde el estrés se clasifica en sin estrés (12), sin estrés (24), estrés leve (36), estrés medio (48), estrés alto (60) y estrés grave (72), reportando un Alpha de Cronbach de 0.904. El estudio se apegó a lo estipulado por la ley

general de salud en materia de investigación (2014) respetando su libertad para participar y retirarse en el momento que este lo deseara, así como la entrega de un consentimiento informado para aclarar dudas o dar seguimiento a sus respuestas si este así lo deseara, los datos se analizaron con el paquete estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS v23.0) se dio respuesta a través de estadística descriptiva.

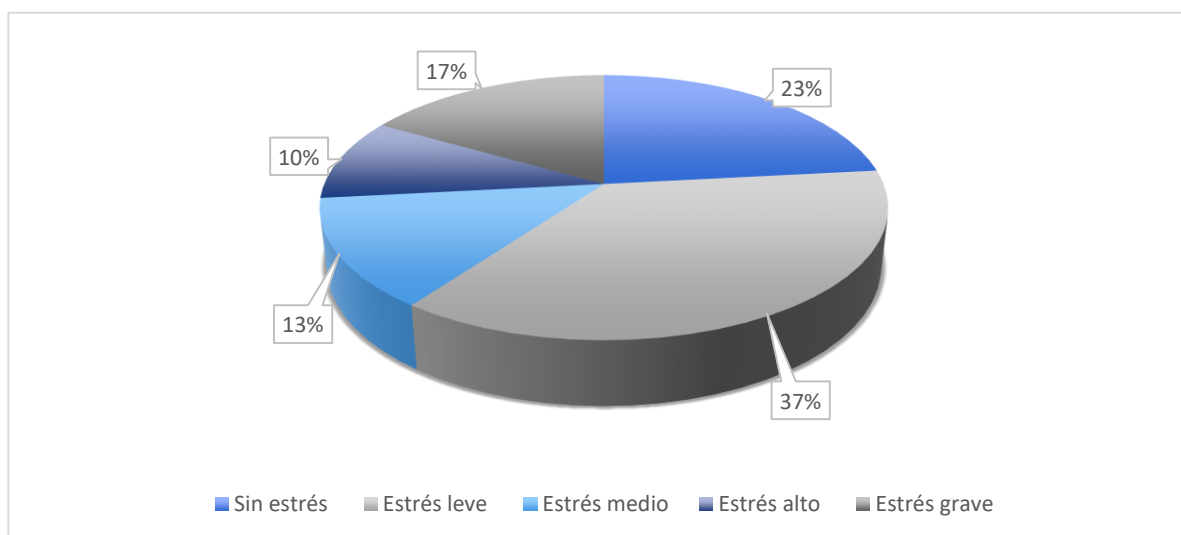
RESULTADOS

La población del presente estudio se conformó por 30 enfermeros de entre 18 y 60 años de edad, ambos sexos pertenecientes al Hospital General de Zacatecas, en cuanto a las características socio laborales se encontró que el género que prevalece es el femenino es sobresaliente con un 80% y el masculino solo con un 20%, mientras que en la escolaridad el 90% son de licenciatura en enfermería y solo un 10% son especialistas, en cuanto a la contratación se observar que de base federal se encuentra un 30%, formalizados el 26.6%, regularizados 16.6%, Grafical

de contrato 13.3%, suplentes 10% y homologados 3.3% por lo que sobresale la contratación por base federal y en menor porcentaje la contratación por homologado. La edad oscila con un 33.9%, por lo que la moda es de 30 con una DE= 7.27.

En la gráfica 1 se puede observar que la mayoría del personal se encuentra en estrés leve con un 36.7%, seguido de sin estrés y estrés medio 23.3%, sin embargo, cabe resaltar que un 16.7 % (n=5) presentan un nivel de estrés grave.

Descripción del estrés laboral en el personal de enfermería

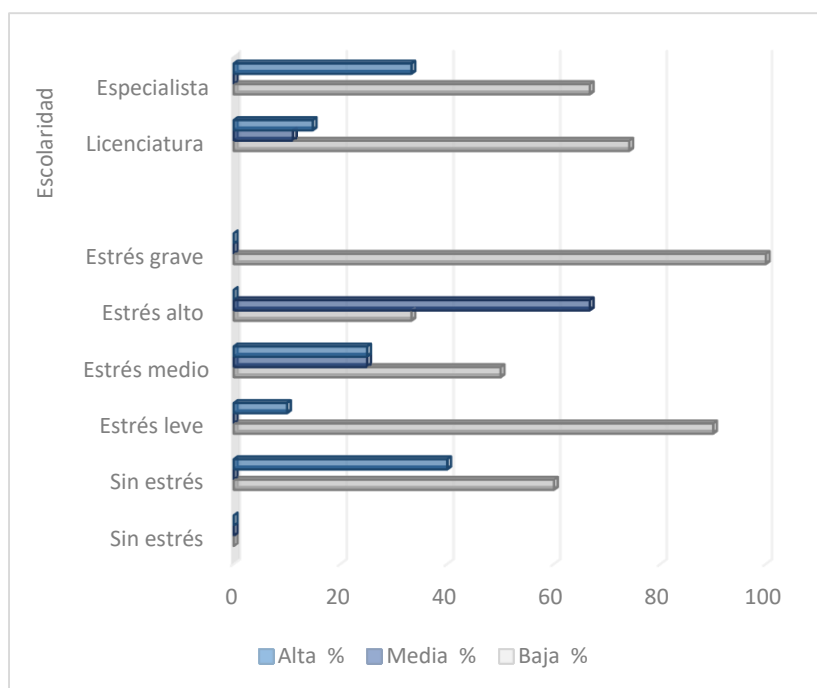


Así mismo para evaluar la calidad de vida en el trabajo de acuerdo al estrés laboral y escolaridad, se puede observar que la CVL de acuerdo al estrés se encuentra baja en los diferentes niveles de estrés como los son: sin estrés 60%, estrés leve 90%, estrés medio

50%, estrés alto 33.3% y estrés grave con el 100%, en cuanto a la escolaridad muestra los porcentajes más altos en la CVL baja de acuerdo a la licenciatura 74.1% y especialista 66.7%.

Grafica 2

Descripción de la Calidad de Vida Laboral de acuerdo con la escolaridad y estrés laboral



DISCUSIÓN

La presente investigación se orientó al analizar la calidad de vida y estrés laboral del personal de enfermería de un Hospital de segundo nivel de atención en Zacatecas, teniendo en cuenta los resultados provenientes de las dimensiones evaluadas, la calidad de vida laboral es percibida por la gran mayoría de los profesionales de enfermería como baja. En cuanto al estrés laboral se encuentra en un nivel medio en el personal de enfermería, haciendo la comparación con Quintana (2014), incluye que el personal de enfermería que labora en

la Secretaría de Salud Pública en la ciudad de Hermosillo, Sonora, en general se encuentra medianamente satisfecho con su CVL esto en los tres niveles de atención, mientras que García y González (2012) reflejan altos niveles de insatisfacción en un tercer nivel de atención, todo esto en Rio Blanco, en comparación a la reportada en este estudio en el que prevaleció la baja CVL por lo que en el estado de Zacatecas no tiene inferencia el grado académico ya que en la contratación prevalece la licenciatura con formalización.

En cuanto al estrés, Ramírez y Torres (2014) manejando un segundo nivel de atención realizaron un estudio de EL en enfermeros de un hospital de Veracruz, México, con el objetivo de determinar el nivel de estrés e identificar los principales elementos estresores que afectan a los enfermeros, por lo cual llegaron a la conclusión que el personal de enfermería se perciben a sí mismos como personas levemente estresadas, comparado con el

presente estudio se encontró que se asemejan a los resultados obtenidos en esta investigación donde el estrés es leve tomando en cuenta la escolaridad y tipo de contrato donde las mujeres son las más afectadas. Así mismo se tomó en consideración a Ávila et al, Colombia (2014), que muestra que la prevalencia de estrés es alta, considerando factores tales como el tipo de contratación así como los personales y laborales.

CONCLUSIONES

La calidad de vida laboral no implica solamente satisfacción laboral ya que ésta se relaciona con las expectativas personales frente a la realidad del trabajo. La CVL incorpora un conjunto de dimensiones que trascienden lo subjetivo y lo exclusivamente ligado al entorno intralaboral. Los síntomas de EL influyen en el desempeño del profesional de la salud hacia el cuidado del paciente, mas no tiene ninguna relación con la CVL.

Es imprescindible para el sector salud del país ser capaces de diagnosticar la salud, calidad de vida y estrés laboral del personal de enfermería, los resultados obtenidos en la presente investigación son valiosos y deberían ser considerados por las direcciones y organizaciones de salud ya que difícilmente podrán atender las demandas sociales y sanitarias que les corresponden, si no cuida a sus trabajadores o si descuidan su ambiente físico y social.

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, M., Aldrete, M., García, M., González, R., León, S. y Pando, M. (2014). Calidad de vida laboral y estrés. (*Tesis electrónica*) Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/2500/6400/1/Calidad%20de%20vida%20en%20el%20trabajo%20y%20estr%C3%A9s%20en%20personal%20administrativo.pdf>
- Aleman, A., Chacón, A., Domínguez, C., Garzón, G., Martínez, C. y Rodrigo, R. (2013). Análisis de la calidad de vida laboral y de los factores relacionados con esta, en un área de atención primaria. *Revista de Calidad Asistencial*, 40(25), 315-380. DOI: 10.1016/j.cali.2010.07.001
- Ávila, I., Ahumada, A., Cárdenas, T., Licon, S. y Torres, N. (2014). Estrés laboral en enfermería y factores asociados. *Salud Uninorte*, 30(1), 34-43. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/817/81730850005/>
- Araujo, R., Blandin, J. y Martínez, D. (2015). Estrés laboral y mecanismos de afrontamiento: su relación en la aparición del síndrome de Burnout en médicos residentes del Hospital Militar "Dr. Carlos Arvelo". Venezuela: Editorial El Manual Moderno.
- Burns, N. & Grove, (2014). Investigación en enfermería. Desarrollo de la práctica enfermera basada en la evidencia.
- Camacaro, P. (2013). Abordaje conceptual de calidad de vida en el trabajo. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*. Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/ccss/07/prc.htm>
- Caplan, R. (2011). Investigación Científica. *Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo*. Madrid, España: Editorial Organización Internacional del Trabajo.
- Cortez, L., & Domingo, M. (enero, 2014). Estrés laboral en enfermeros de un hospital de Veracruz, México. *Aladefe*, 103(3), 20-26. Recuperado de <http://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/103/estres-laboral-en-enfermeros-de-un-hospital-de-veracruz-mexico/>
- Cheverry, R., Rodríguez, P., y Sosa, C. (2018). Calidad de vida profesional del personal de enfermería, *Open Journal Systems* 33 (7), 153-158. Recuperado de <http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial>

- /index.php/revista_enfermeria/article/view/44
7
- Fernández, A., Santa, E., y Casado del Olmo, M. (2011). Calidad de vida profesional de los profesionales de enfermería en atención primaria de Soria. *Las Casas* 3(1) 1-37. Recuperado de <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0213.pdf>
- García, D., & González, M. (2014). Calidad de vida en el trabajo: Profesionales de la salud de Clínica Río Blanco y Centro de Especialidades Médicas. *Med. Seg. Trab.* 58(228),216-223 <http://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2012000300006>
- Organización de Trabajadores de la Salud (2016). Informe sobre Estrés en el trabajo de la OIT-Día de la Salud y Seguridad en el Trabajo Recuperado de http://www.infocop.es/view_article.asp?id=6166
- Organización Mundial de la Salud (2018). Ecured, conocimientos con todos y para todos, calidad de vida Recuperado de https://www.ecured.cu/Calidad_de_vida
- Ramírez, L., & Torres, M., (2014). Estrés laboral en enfermeros de un hospital de Veracruz. México. *Aladafe*. 24(3). Recuperado de <http://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/103/estres-laboral-en-enfermeros-de-un-hospital-de-veracruz-mexico/>
- Paravic, P., Quintana, M. y Sáenz, K. (2016). Calidad de vida en el trabajo del personal de enfermería de instituciones públicas de salud. *Rev. Latino-Am Enfermagem* 24(e2713)1-8 DOI: 10.1590/1518-8345.1149.2713