



EL ACOMPAÑAMIENTO COMO ESTRATEGIA PARA LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Dra. Libia Gómez Altamirano
Lic. Gil Christian Hernández Morales
libiadgoae@comunidad.unam.mx

Dirección General de Orientación y Atención Educativa
Universidad Nacional Autónoma de México



Resumen

El presente trabajo muestra al acompañamiento como una estrategia de orientación educativa que se inserta dentro de un proyecto que se lleva a cabo en el Centro de Geociencias de la UNAM. Cada año se organiza el Taller de Ciencia para Jóvenes cuya finalidad es acercar a las y los alumnos de bachillerato al ámbito y quehacer científico. Como parte de las actividades de este taller, la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) lleva a cabo un taller de elección de carrera que se caracteriza por utilizar al acompañamiento como estrategia principal de orientación educativa. El objetivo de este trabajo es presentar la metodología de esta intervención y los resultados obtenidos, los cuales indican que las y los alumnos desarrollaron habilidades de autoconocimiento, autoeficacia, toma de decisiones y trabajo en equipo; además de obtener conocimientos profesiográficos y de servicios o apoyos para la elección vocacional. La evaluación de esta intervención se llevó a cabo a través de registros observacionales de las sesiones y cuestionarios de evaluación que se aplicaban para cada sesión del taller y una evaluación final. Derivado de los resultados obtenidos se puede concluir que el acompañamiento brindado a las y los alumnos durante todo el taller les permite sentirse seguros, aclarar dudas, expresar factores que influyen en su decisión y sirve como apoyo y guía en el proceso de elección de carrera.

Palabras clave: Acompañamiento, Elección de carrera, Orientación educativa

Eje temático: VII Prácticas innovadoras para la atención integral de los estudiantes.

Introducción

La elección de carrera es un proceso complejo por el que pasan los alumnos(as) de bachillerato, pues requiere del análisis de diversos factores: la identificación de intereses y aptitudes por parte del estudiante, la realización de una investigación profesiográfica completa, el acercamiento a las facultades y escuelas, los encuentros con estudiantes, egresados y profesionistas que pertenecen a cada carrera, y por último el análisis del campo laboral de las carreras que son de su interés.

Para que las y los alumnos tengan un acercamiento con las escuelas y/o facultades, la UNAM organiza una serie de eventos vocacionales para que las y los estudiantes tengan la oportunidad de poder platicar con estudiantes de las diversas carreras, puedan entrevistar a profesores y tengan la oportunidad de conocer las diferentes disciplinas desde la práctica y lo cotidiano de la vida universitaria.

Es por lo anterior que el Centro de Geociencias de la UNAM campus Juriquilla organiza cada año el Taller de Ciencias para Jóvenes (TCJ), en el cual se convoca a jóvenes de 16 a 17 años que estén terminando el segundo año del nivel medio superior y que estén interesados(as) en carreras del área científica. Este taller pertenece al proyecto PAPIME PE100915 y consta de una semana de actividades diseñadas para fomentar el interés de las y los jóvenes por la investigación, el conocimiento científico y tecnológico. En el transcurso de la semana, las y los alumnos tienen la oportunidad de escuchar conferencias impartidas por investigadores(as) reconocidos(as) en su campo de estudio, toman cursos, visitan laboratorios y participan en diversas actividades relacionadas a la actividad científica. El TCJ es una excelente oportunidad para que las y los estudiantes se acerquen a la ciencia y puedan descubrir si les interesa estudiar una carrera relacionada a esa disciplina.

Como parte de los talleres que se imparten en el TCJ, la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE, UNAM) diseña e implementa el taller “Identidad y talentos” el cuál tiene como objetivo brindar asesoría y apoyo a los estudiantes en su elección de carrera. Este taller responde al Modelo de Orientación Personalizada (Ríos, 2001), el cual consiste en llevar a cabo un análisis del contexto del grupo, detectar sus necesidades de orientación educativa y de crear estrategias que den respuesta a dichas necesidades.

El taller “Identidad y Talentos” se imparte en 7 sesiones con una duración de dos horas cada una. Los temas que se cubren dentro del taller son:

- Factores que influyen en la elección de carrera.
- Autoconocimiento a través de la identificación de aptitudes e intereses vocacionales.
- Información profesiográfica.
- La importancia de la ciencia y la ciencia en México.
- Elaboración del proyecto de vida escolar.
- Información sobre ingreso a la UNAM



Además del taller, las y los orientadores llevan a cabo una labor de acompañamiento a las y los jóvenes durante todo el taller, dan asesorías personalizadas en los recesos u horas de comida, participan en las actividades y charlas, de tal forma que puedan realizar preguntas a los investigadores(as) y así aprovechar cada momento para que las y los estudiantes obtengan la mayor cantidad de información posible.

Planteamiento del problema

Las y los alumnos que participan en el Taller de Ciencia para Jóvenes (TCJ2018) son estudiantes que cuentan con diversas necesidades de orientación debido a que residen en diferentes estados de la república y están insertos en ambientes educativos y sociales muy distintos. Es por eso por lo que uno de los retos para el taller de Identidad y Talentos es ofrecer orientación personalizada a nivel grupal pero también a nivel individual. Es por lo anterior que fue necesario hacer un análisis previo de los contextos de las y los alumnos participantes para poder hacer un diagnóstico de sus necesidades de orientación dirigido a la elección de carrera.

Siguiendo el Modelo de Atención Personalizada (MOP) se llevó a cabo un análisis de los contextos de los y las participantes del TCJ2018, el objetivo es conocer los contextos en los que desenvuelven las y los estudiantes en diversos ámbitos: personal, sociofamiliar, laboral, vocacional, académico y escolar. Para llevar a cabo el análisis de contextos se realizaron las siguientes intervenciones:

Descripción de la población

En el Taller de Ciencias para Jóvenes TCJ2018, participaron 40 estudiantes provenientes de 12 estados de la República Mexicana, todos entre los 16 y 17 años. Asistieron 22 mujeres y 18 hombres.

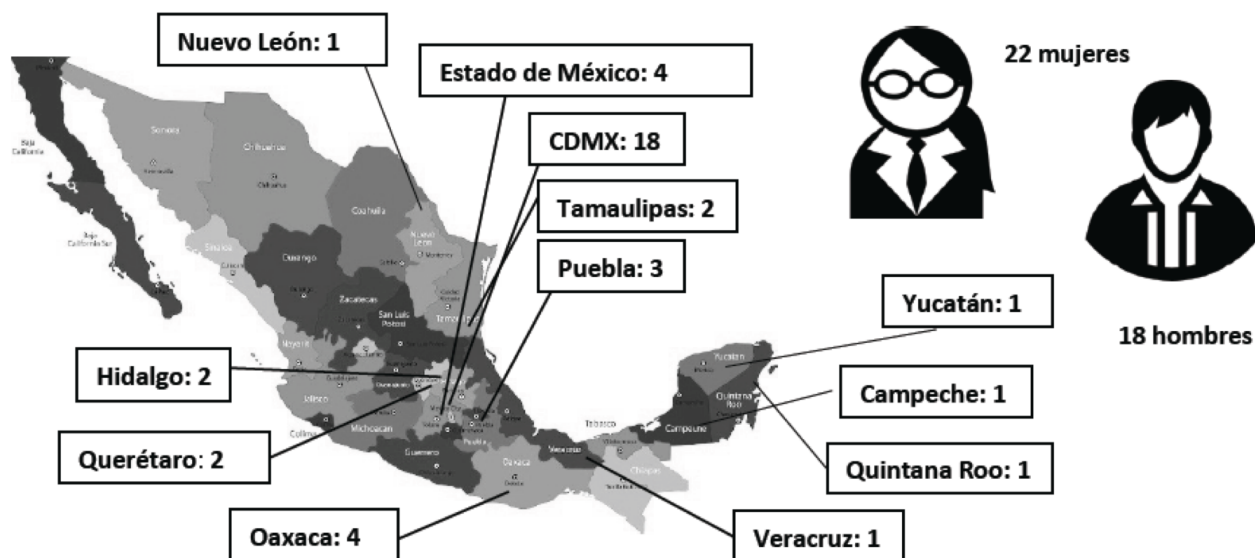


Fig. 1. Procedencia de los participantes del TCJ2018.

Escuelas de procedencia:

CCH: 11 (Sur: 8 y Oriente: 3)

ENP: 9 (Prepa 1: 1, Prepa 2: 3, Prepa 4:1, Prepa 5: 1, Prepa 6: 2 y Prepa 9: 1)

Escuelas privadas CDMX: 2

Escuelas estatales públicas: 11

Escuelas privadas del interior de la república: 7

Análisis de las cartas de motivos de las y los participantes

Para poder participar en el TCJ, las y los alumnos tienen que redactar una carta de motivos en donde expliquen las razones por las que desean participar en el taller de ciencias. Se llevó a cabo el análisis de las cartas de motivos de los y las participantes aceptadas. Este análisis permitió conocer algunos aspectos de los diversos contextos en los que se desenvuelven las y los alumnos. Los resultados del análisis de las cartas de motivos se presentan a continuación.

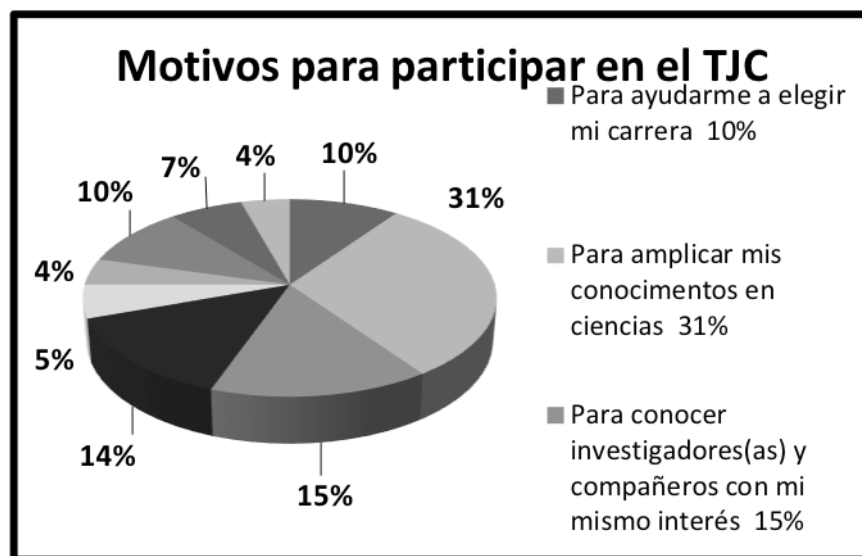


Fig. 2. Motivos para participar en el Taller de Ciencia para Jóvenes. 2018

Lo que se puede apreciar en la gráfica anterior son las diferentes motivaciones que expresaron las y los alumnos para participar en el TCJ. El motivo que tuvo mayor frecuencia fue el interés por obtener mayor conocimiento sobre temas científicos. Otro motivo importante y relevante para intervención de orientación vocacional, hace referencia a la necesidad que tienen las y los alumnos de que el taller les sirva para la elección de su carrera, en algunos casos para decidir si el área que les interesa es efectivamente hacia la ciencia y en otros casos para definir qué carrera dentro del área científica quieren estudiar. Otro motivo que se expresa es la necesidad de conocer investigadores, el campo laboral en que se desempeñan y tener contacto con compañeros(as) que compartan los mismos intereses en relación con la ciencia.



Muro interactivo

Semanas previas al inicio del taller de ciencia, se les pidió a las y los estudiantes que participaran en un muro interactivo, esto con la finalidad de conocer sus preferencias e intereses vocacionales, además que pudieran compartir aspectos personales y que expresaran sus expectativas sobre el TCJ. Los resultados del análisis del muro interactivo se muestran a continuación:

La gráfica siguiente muestra que, si bien a todos los participantes les interesan las carreras del área científica, un tercio de ellos creen tener una carrera definida, el otro tercio tiene una o dos opciones de carrera y los restantes todavía no están seguros de que carrera elegir.

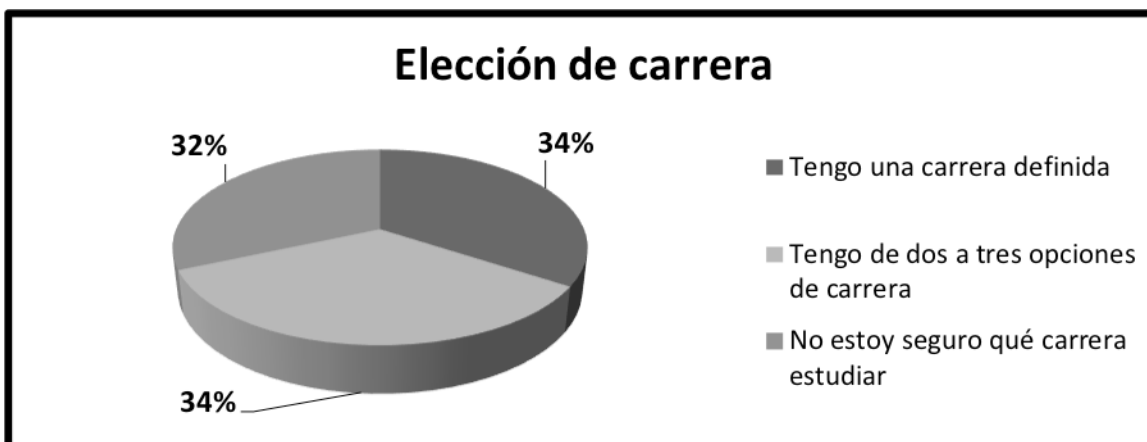


Fig. 3. Resultados del muro interactivo. Elección de carrera. 2018

Así mismo dentro del muro interactivo (Padlet) se les pidió a las y los alumnos que escribieran sus tres principales intereses y lo que se muestra en el siguiente gráfico es que además de tener un interés por la ciencia, también les atrae realizar lecturas, actividades de campo, practicar algún deporte o instrumento musical, viajar y ayudar a las personas o a las comunidades.

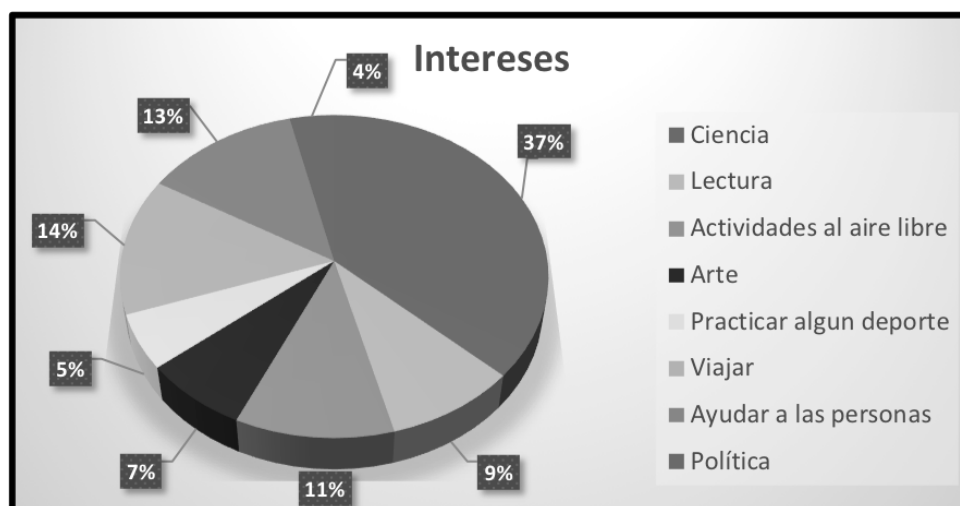


Fig. 4. Resultados del muro interactivo. Intereses. 2018



Detección de necesidades de orientación

De acuerdo al análisis de contextos, se describe a continuación las necesidades de orientación a nivel grupal que presentan las y los participantes del TCJ.

Contexto	Necesidades detectadas
<p>Desarrollo personal</p>	<p>El grupo presenta tener una adecuada autoestima por los comentarios que realizaron en el muro interactivo, en general son estudiantes que tienen un buen desempeño escolar. Sin embargo, esto no significa que durante el taller las y los participantes requieran acompañamiento y apoyo en el ámbito escolar y/o personal.</p> <p>Por otro lado, el grupo manifiesta la necesidad de reafirmar su interés, motivación y vocación por estudiar una carrera científica.</p> <p>Con respecto a esta necesidad se brindará acompañamiento en todas las actividades del taller para que las y los participantes puedan acercarse a dialogar y expresar alguna inquietud.</p>
<p>Desarrollo vocacional</p>	<p>El grupo manifiesta una necesidad por recibir orientación para elegir carrera. En este sentido, un tercio del grupo reporta que ya tiene una idea de qué carrera que va a estudiar, mientras el resto del grupo requiere orientación para decidir qué carrera del ámbito científico le interesa estudiar.</p> <p>Es por lo anterior que resulta necesario trabajar para que el grupo pueda identificar sus intereses vocacionales.</p>
<p>Desarrollo escolar</p>	<p>El grupo muestra una importante participación en actividades escolares como son concursos, olimpiadas y programas científicos. Sin embargo, es necesario que conozcan otras opciones para que continúen su formación en esta área, como lo son las estancias académicas y otros proyectos interinstitucionales. Por ejemplo, existen otros talleres de ciencias para jóvenes y concursos que se llevan a cabo en otras instituciones educativas.</p>
<p>Desarrollo académico</p>	<p>La mayoría en el grupo son alumnos y alumnas con un buen desempeño académico. La necesidad que expresa el grupo al respecto es adquirir y ampliar sus conocimientos científicos.</p> <p>Esta necesidad será cubierta con el programa de conferencias, prácticas y excursiones que plantea el TCJ.</p>
<p>Desarrollo socio-familiar</p>	<p>Dentro del análisis de contextos, el ámbito familiar no se ha mencionado por parte del grupo, sólo algunos alumnos expresaron que su interés por la ciencia se relaciona a que sus familiares, profesores o conocidos se desempeñan profesionalmente dentro del área. Sin embargo, se considera necesario trabajar el tema de la influencia familiar en la elección de carrera.</p> <p>Por otra parte, se presenta también la necesidad de contribuir con su país o su comunidad a través de la actividad científica y tecnológica.</p>
<p>Desarrollo laboral</p>	<p>Una de las necesidades que expresa el grupo tiene que ver con que conozcan el campo laboral del quehacer científico. Para ellos y ellas es importante conocer qué tipo de actividades se realizan, cómo es la vida de un científico(a) y que posibilidades tienen de crecimiento y de formación profesional en esta área.</p>



Marco Teórico

Modelo de Orientación Personalizada (MOP)

Dentro del trabajo en orientación educativa resulta fundamental utilizar algún modelo que pueda responder de manera integral las necesidades del estudiantado, ya que es frecuente que los servicios de orientación se centren en la aplicación de pruebas psicométricas y vocacionales, o que se enfoquen exclusivamente al ámbito escolar. El Modelo de Orientación Personalizada (Ríos, 2007) plantea la necesidad del orientador(a) de indagar sobre los diversos contextos en donde se vuelve el alumno(a) y son entendidas como consecuencias y no como la casusa de lo que el alumno(a) vive. Las necesidades de orientación surgen cuando el estudiante vive algún cambio o circunstancia en los diversos contextos en donde se desenvuelve los cuales provocan consecuencias negativas en su desempeño escolar o en la toma de decisiones en el ámbito académico, profesional u ocupacional. El MOP parte de la premisa de adaptar y crear estrategias de intervención derivadas de la evaluación de las necesidades de orientación que presente cada alumno(a) o grupo de estudiantes, a diferencia de otros modelos dónde se implementan intervenciones y el alumno(a) es quien se debe adaptar a ellas, o se aplican estrategias de orientación de manera indistinta sin tomar en cuenta las particularidades de cada individuo o grupo. El MOP contempla diversos contextos en dónde los estudiantes están inmersos:

- **Personal:** Abarca aspectos del desarrollo físico y psicológico.
- **Vocacional:** Contempla el proceso de elección de carrera, identificación de intereses y aptitudes vocacionales.
- **Escolar:** Se refiere a la adaptación e integración del alumno(a) al ámbito escolar.
- **Socio-familiar:** Representa la influencia que tiene la familia y sociedad sobre el estudiante.
- **Competencias curriculares y laborales:** Contempla el desempeño y competencias adquiridas por el alumno(a).
- **Laboral:** Abarca las características y realidades del mercado laboral.

El MOP puede ser utilizado para generar un diagnóstico de necesidades de orientación que prevengan situaciones que afecten el desempeño y la toma de decisiones del estudiantado y también puede ser utilizado para hacer una intervención remedial de las problemáticas que presenten las y los alumnos.

El acompañamiento

El *acompañamiento* es una herramienta de enseñanza-aprendizaje que puede ser utilizada en diversos contextos educativos y se define como un vínculo respetuoso entre dos personas que propicia un proceso gradual de enseñanza-aprendizaje, en donde aquella que cuenta con mayor dominio de habilidades y conocimientos facilita el aprendizaje de la otra, a través de la

escucha, guía, diálogo, trabajo conjunto, modelamiento, observación y reflexión sobre la práctica y los sentimientos que ésta genera, permitiendo el aprendizaje mutuo, el autoconocimiento y la generación de cambios tanto profesionales como personales (Gómez, 2011).

El acompañamiento parte de un principio fundamental que plantea que es a través de un vínculo entre experto/a y aprendiz que se van a generar las condiciones propicias para la adquisición y dominio de habilidades y conocimientos. Este vínculo se va fortaleciendo mediante los siguientes elementos:

Relación no jerárquica	<ul style="list-style-type: none"> •La relación entre experto(a) y aprendiz se establece sin jerarquías, ambas personas aportan experiencias y conocimientos.
Presencia, contención y respaldo	<ul style="list-style-type: none"> •El acompañante trabaja conjuntamente dentro del campo de trabajo con el acompañado(a), se encuentra disponible se surgen dudas o dificultades. Se crea un ambiente propicio para el diálogo y la reflexión.
Respeto a los ritmos de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> •Cada persona tiene ritmos de trabajo y aprendizaje diferentes, por tanto es necesario que el acompañante tenga el conocimiento del ambiente en donde se desenvuelve su acompañado(a) y de sus características, fortalezas, limitantes, historia personal, desenvolvimiento y tipo de personalidad.
Retroalimentación	<ul style="list-style-type: none"> •El acompañante durante el proceso educativo va dando retroalimentación para promover que el acompañado(a) identifique sus aprendizajes, reflexiones y logros.
Atención individualizada	<ul style="list-style-type: none"> •Se diseña un plan de trabajo de acuerdo a las características particulares de cada individuo.
Libertad para aportar ideas y practicar habilidades	<ul style="list-style-type: none"> •El acompañante procura que en todo momento exista un ambiente seguro para que el acompañado(a) sienta la libertad de decir lo que piensa, pueda aportar ideas, expresar dudas y de practicar las habilidades que va adquiriendo isn miedo a que se le juzgue, califique o critique.
Praxis	<ul style="list-style-type: none"> •La reflexión es el elemento que va a permear todos los aspectos del acompañamiento. El acompañante a través de la retroalimentación, escucha y diálogo promueve el desarrollo de la habilidad para reflexionar sobre lo que hace, lo que aprende y lo que necesita aprender.

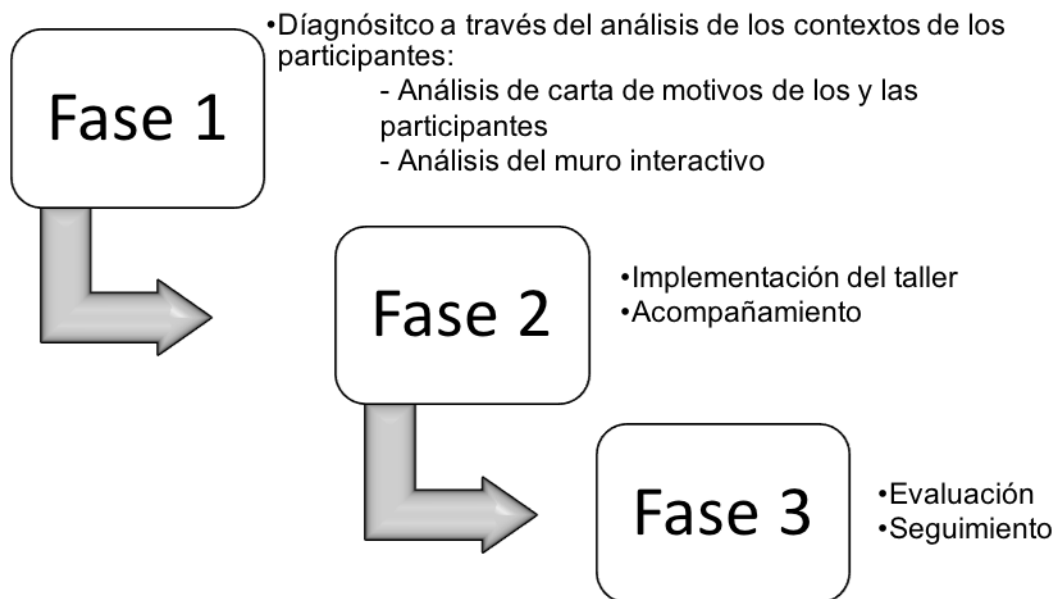
Fig. 5. Elementos del Acompañamiento. (Gómez, 2011)

El acompañamiento puede ser utilizado dentro de la orientación educativa no como una herramienta de enseñanza-aprendizaje, pero si se pueden tomar elementos que permitan “acompañar” a las y los alumnos en el proceso de elección de carrera y durante su trayectoria escolar.



Método

Para la implementación del taller “Identidad y Talentos” dentro del TCJ se llevaron a cabo las siguientes fases:



Fase 1:

En esta fase inicial se llevó a cabo un diagnóstico en donde a través del análisis de los contextos de las y los participantes se pudo detectar sus necesidades de orientación. Este diagnóstico se llevó a cabo a través del análisis de las cartas de motivos para ingresar al TCJ que escribieron los participantes y el análisis de su participación dentro del muro interactivo al cual participaron semanas antes de iniciar el taller. La descripción de esta fase se encuentra en el apartado de planteamiento del problema.

Fase 2:

En esta fase de se implementa el taller de Identidad y talentos cuyas actividades se diseñan específicamente para responder a las necesidades de orientación detectadas en el grupo de alumnos(as) que participan en el TCJ. A continuación, se presentan los temas propuestos para abordar las necesidades de orientación del grupo:

Sesión	Temas de la sesión	Necesidades de orientación
1	1. Factores que influyen en la elección de carrera 2. Estrategias o acciones que se deben llevar a cabo para elegir carrera	Desarrollo vocacional: Necesidad de elegir carrera. Desarrollo socio-emocional: Necesidad de analizar la influencia de la familia en la elección de carrera.



2	<p>1. Intereses vocacionales: aplicación del cuestionario de intereses de Herrera y Montes.</p> <p>2. Ejercicio del árbol para trabajar autoconocimiento.</p>	<p>Desarrollo vocacional: Necesidad de conocer sus intereses vocacionales.</p> <p>Desarrollo escolar y académico: Identificar sus logros académicos y metas profesionales.</p> <p>Desarrollo socio-emocional: Necesidad de identificar redes de apoyo en la elección de carrera y en la vida académica.</p>
3	<p>1. Oferta profesiográfica y búsqueda de información: Actividad de Rally para trabajar la oferta de carreras de la UNAM, requisitos de ingreso y dudas generales.</p>	<p>Desarrollo vocacional: Necesidad de conocer toda la oferta educativa que ofrece la UNAM, reafirmar su interés por las carreras que les interesan. Con esta actividad las y los alumnos pueden conocer carreras nuevas relacionadas con las ciencias.</p>
4	<p>1. Oferta profesiográfica y búsqueda de información: Se contestan las preguntas del Rally para aclarar dudas.</p>	<p>Desarrollo vocacional: Necesidad de conocer toda la oferta educativa que ofrece la UNAM, reafirmar su interés por las carreras que les interesan. Con esta actividad las y los alumnos pueden conocer carreras nuevas relacionadas con las ciencias.</p>
5	<p>1. Actividad “La importancia de la ciencia”</p>	<p>Desarrollo personal: Necesidad del grupo por reafirmar su interés por la ciencia.</p> <p>Desarrollo socio-familiar: Necesidad de contribuir al país o a la comunidad a través de la actividad científica y tecnológica.</p> <p>Desarrollo laboral: Necesidad del grupo por conocer el campo laboral del quehacer científico.</p>
6	<p>1. Proyecto de vida</p> <p>2. Influencia de la familia en la elección de carrera</p>	<p>Desarrollo vocacional: Necesidad de elegir carrera y poder visualizarse en el futuro profesional.</p> <p>Desarrollo académico: Necesidad de establecer metas a nivel profesional y plantearse posibles campos laborales para desempeñarse en el futuro.</p> <p>Desarrollo socio-familiar: Necesidad de analizar la influencia de la familia en la elección de carrera.</p> <p>Desarrollo escolar: Necesidad de conocer opciones de formación y actualización en la rama científica.</p>
7	<p>1. Reconocimiento de aprendizajes y acciones a seguir para continuar con el proceso de elección de carrera.</p>	<p>Desarrollo vocacional: Necesidad de elegir carrera.</p> <p>Desarrollo personal: Necesidad de reconocer lo aprendido sobre sí mismos y reflexión sobre lo que quieren lograr en un futuro.</p>

Acompañamiento

Desde que las y los alumnos son aceptados en el TCJ se inicia el *Acompañamiento*, ya que son contactados a través de una página de Facebook y se inicia el diagnóstico de necesidades de



orientación. Se les pide que ingresen al muro virtual para que puedan compartir sus intereses y motivaciones para participar en el taller. Los orientadores(as) que fungen como acompañantes se comunican con los(as) participantes, retroalimentan el muro interactivo y dejan tareas para realizarse en el taller. Esta fase previa al taller es importante para que tanto los orientadores(as) y los alumnos(as) se vayan conociendo e identificando lo que el grupo necesita.

El *acompañamiento* continúa durante los siete días que dura el taller y consiste en que los orientadores(as) compartan de todas las actividades que tienen las y los alumnos, la implementación del taller “Identidad y talentos” y el estar disponible todo el tiempo para que los estudiantes puedan acercarse y expresar sus dudas o inquietudes. Todos los momentos son importantes durante el acompañamiento, los orientadores(as) se acercan durante las comidas, los descansos, en las charlas y prácticas de campo y aprovechan todos estos momentos para brindar orientación y dar herramientas para la elección de carrera.

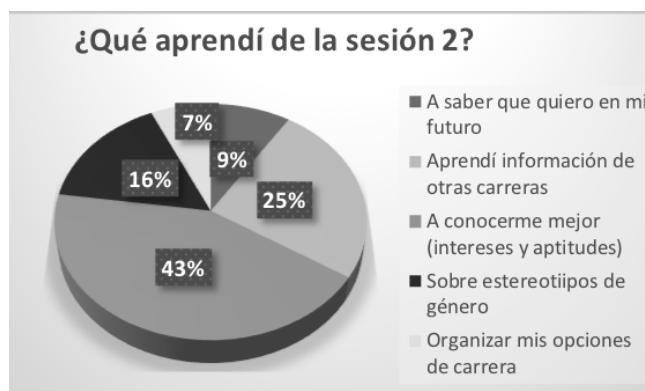
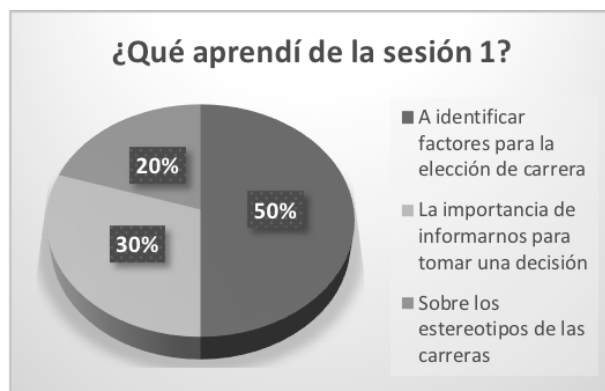
El *acompañamiento* no se termina al finalizar el TCJ, los orientadores(as) dan seguimiento a todos los(as) participantes. A los que residen en ciudades foráneas, el seguimiento se da a través de las redes sociales y a los que residen en la CDMX se les invita a visitar el Centro de Orientación Educativa para dar continuidad al proceso de elección de carrera.

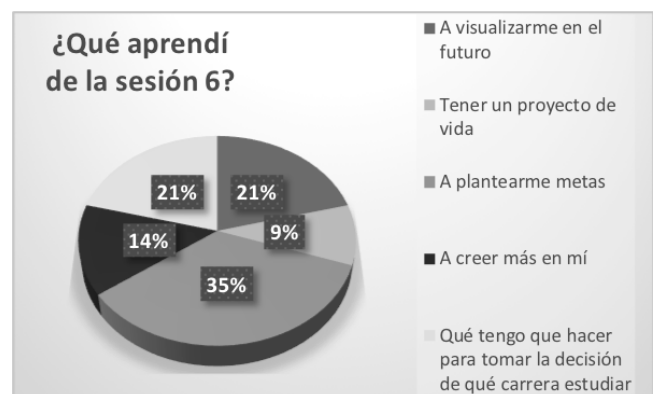
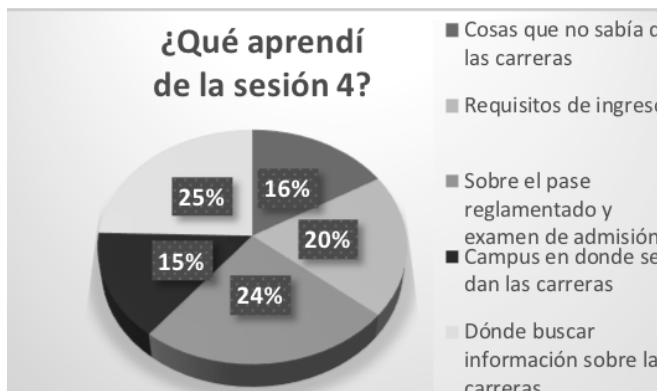
Fase 3

La fase 3 se realiza una vez terminado el TCJ y consiste en evaluar toda la intervención realizada para lo cual en cada sesión se aplica un cuestionario con el objetivo de conocer los aprendizajes que obtuvieron los alumnos(as), los elementos que facilitaron y dificultaron su aprendizaje, y una sección para comentarios. Así mismo se realizan registros observacionales de cada una de las sesiones y se aplica un cuestionario final para evaluar elementos didácticos del taller de Identidad y Talentos.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados de los cuestionarios aplicados en cada sesión para dar evidencia de los aprendizajes que obtuvieron los estudiantes.





Análisis y discusión de resultados

Los resultados anteriores muestran que, a través del taller de Identidad y Talentos, además del acompañamiento llevado a cabo por los orientadores(as), las y los alumnos desarrollaron habilidades para el autoconocimiento en donde fueron capaces de identificar sus intereses y aptitudes vocacionales, además del interés y motivación por el ámbito científico. Así mismo reflexionaron sobre aspectos importantes de los factores que influyen en la elección de carrera como la influencia familiar, los estereotipos, la importancia de búsqueda de información profesional y el campo laboral. Finalmente, los estudiantes pudieron establecer un proyecto de vida escolar donde practicaron la habilidad de tomar decisiones y el establecimiento de metas académicas.

Conclusiones

La intervención en orientación educativa que se hace evidente en este trabajo da cuenta de las ventajas que brinda el acompañamiento durante el proceso de elección de carrera que se encuentra inmerso en el Taller de Ciencia para Jóvenes. La disponibilidad y el acercamiento de los orientadores(as) resulta fundamental para que los alumnos(as) puedan sentirse en un ambiente de confianza que les permita expresar sus miedos, motivaciones, inquietudes y dudas



con respecto a los factores que influyen en elección de carrera. La detección de necesidades de orientación que se realiza en un inicio y el seguimiento que se lleva a cabo después de el TCJ, hacen que los alumnos(as) reciban una intervención integral y se sientan “acompañados” en la toma de una de las decisiones más importantes de sus vidas.



Referencias bibliográficas

- Gómez, L. (2011). *El acompañamiento. Una herramienta de enseñanza-aprendizaje para personas adultas*. México: UNAM-Facultad de Psicología.
- Ríos, T. (2007). *Modelo de Orientación Personalizada*. Material impreso del Diplomado “Complejidad, Riesgos e Intervención en la Orientación Educativa”. UNAM, DGOSE.