



# EL AULA VIRTUAL COMO APOYO EN LA INTERVENCIÓN DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Dra. Libia Gómez Altamirano  
libiadgoae@comunidad.unam.mx

Mtra. Evelia Valdovinos Tapia

Lic. Marco Antonio Bonaparte Madrigal

Dirección General de Orientación y Atención Educativa

Universidad Nacional Autónoma de México



## Resumen

El uso de las tecnologías resulta cada día más necesario dentro del ámbito educativo para favorecer y compartir información de manera más eficiente, acortando las distancias y con una cobertura más amplia. Las aulas virtuales son una herramienta para que alumnas(os) y profesores se encuentren en un espacio donde compartir conocimientos, generar habilidades y tener una experiencia distinta de enseñanza-aprendizaje. Otra forma de utilizar esta herramienta es para obtener información que permita la evaluación de programas educativos o intervenciones psicopedagógicas. Por lo anterior, el objetivo de este trabajo es dar a conocer el impacto de una serie televisiva, medida a través de un aula virtual, sobre maternidades y paternidades responsables que apoya a las y los alumnos que lo requieran para continuar su proyecto de vida. Para ello, se implementó un aula virtual con actividades que permitieron conocer la opinión de un grupo de estudiantes voluntarios de bachillerato y licenciatura de la UNAM, sobre los aprendizajes que obtuvieron al ver la serie de televisión.

Los primeros resultados muestran que se cumplieron con los objetivos del programa de televisión, ya que las y los jóvenes expresaron que obtuvieron información sobre el contexto del embarazo no planeado, la educación de la sexualidad, así como estrategias para enfrentar la maternidad o paternidad, detectar redes de apoyos personales e institucionales, así como la reestructuración de su proyecto de vida. El aula virtual es una herramienta para la eficaz obtención de información con el objetivo de evaluar programas de intervención en orientación educativa.

**Palabras clave:** Aula virtual, TIC's, embarazo no planeado, evaluación educativa, embarazo adolescente.



## Introducción

La Dirección General de Orientación y Atención Educativa de la UNAM, a través del Centro de Orientación Educativa, ofrece a los estudiantes entre otros servicios, atención personalizada en el ámbito psicosocial, personal, aprendizaje, vocacional-profesional y laboral.

Con el objetivo de apoyar el Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019 del actual Rector, dentro del programa estratégico sobre derechos humanos y equidad de género, para “Favorecer el desarrollo de la maternidad y paternidad responsables mediante programas y facilidades para los universitarios que los requieran”, se planteó la creación del proyecto: *Maternidad/Paternidad Corresponsables* que atiende las necesidades de orientación y apoyo de las y los alumnos para continuar su proyecto de vida académico y personal. Los objetivos de este proyecto son:

- Conocer el panorama actual sobre el embarazo no planeado en las y los estudiantes de bachillerato y licenciatura de la UNAM; analizando los factores y consecuencias de este fenómeno.
- Crear un espacio de análisis y reflexión que permita diseñar e implementar estrategias de orientación y apoyo para promover una maternidad y paternidad corresponsable
- Evitar la deserción escolar y favorecer el proyecto de vida en estudiantes de bachillerato y licenciatura de la UNAM.

Los productos a desarrollar, implementar y evaluar del proyecto Maternidad/Paternidad Corresponsable son:

1. La realización de una serie de televisión con el nombre: “Maternidades y Paternidades Emergentes: Un desafío para estudiantes universitarios”
2. El diseño de un curso en línea titulado: “¿Maternidad/Paternidad? ¡Yo decido!”
3. El diseño de un taller presencial con el nombre: “¿Maternidad/Paternidad? ¡Yo decido!”

La serie de televisión fue diseñada con 5 programas cuyos objetivos fueron los siguientes:

Tema	Objetivo
Cuando la hormona mató a la neurona	Conocer cuál es el panorama actual sobre el embarazo no planeado en las y los estudiantes de bachillerato y licenciatura y analizar los factores y consecuencias de este fenómeno.



1. Crónica anunciada de un embarazo no planeado	Reflexionar sobre la circunstancia en la que se presenta el embarazo no planeado para las y los estudiantes, y analizar el impacto que tiene en los diversos aspectos de su vida.
2. Relatos íntimos	Generar un diálogo entre jóvenes universitarios, en donde se compartan experiencias sobre su maternidad/paternidad y se discutan las estrategias y apoyos necesarios para afrontar esta nueva etapa en su vida.
3. Mapa's 911	Brindar estrategias a las y los jóvenes estudiantes para que puedan ejercer una maternidad/paternidad corresponsable con respecto a la dinámica familiar y la crianza de niñas(os) pequeñas(os).
4. ¡Ya me vi!	Que las madres y padres estudiantes identifiquen las redes de apoyo con las que cuentan y reflexionen sobre la importancia de la toma de decisiones y el diseño de un proyecto de vida que les permita alcanzar sus metas.

La serie de televisión fue transmitida en noviembre del 2018, por *Mirador Universitario* de TV UNAM y la Red EDUSAT, así como en diferentes redes sociales y medios de comunicación electrónicos institucionales, en los que se promovieron el análisis, la reflexión y la discusión en torno a la maternidad y paternidad en estudiantes universitarios, a partir de la riqueza que provee la interdisciplina y la exposición de diversas miradas, observándose la siguiente cobertura:

PROGRAMA	TV UNAM	FACEBOOK DGOAE	BRÚJULA EN MANO	MEDIA CAMPUS	TOTAL
Cuando la Hormona Mato a la Neurona	41	686	490	255	1472
Crónicas de un Embarazo No Planeado	29	266	715	197	1207
Relatos Íntimos	25	591	100	175	891
MAPA's 911	25	586		177	788
Ya Me Ví	30	465		198	693

Cobertura de transmisión de la serie de televisión (los números indican la cantidad de reproducciones de cada programa)



Para evaluar el impacto que tiene la serie de televisión, se diseñó un aula virtual con el objetivo de captar la opinión y aprendizajes de alumnas(os) de bachillerato y licenciatura que se ofrecieron como voluntarios. Se les pidió que observaran los 5 programas que componen la serie para después contestar un cuestionario que indaga sobre los aprendizajes y reflexiones que obtienen de la serie; se les pide también en otra actividad realizar un cuento sobre una pareja que se embaraza en la adolescencia y por último, contestar un cuestionario que evalúa los aspectos tecnológicos y de contenido de la serie de televisión.

## Planteamiento del problema

Actualmente las y los jóvenes cuentan con mucha información, sobre sexualidad o métodos anticonceptivos, la cual obtienen a través de la familia, los amigos, la escuela y en medios de comunicación impresos y digitales. Sin embargo, a pesar del cúmulo de información a la que tienen acceso y de las campañas de prevención implementadas por el gobierno, se ha observado que el índice de ITS y embarazos adolescentes no planeados ha aumentado a tal grado que, de acuerdo a la Organización de Comercio y Desarrollo Económico (OCDE), México ocupa el primer lugar en embarazo adolescente entre los países miembros de este organismo internacional. El rango de edad promedio en el que se presenta, es entre los 12 y 19 años.

Dentro de los principales factores de riesgo asociados a este fenómeno se encuentran: violencia, coerción, bajos niveles socio-económicos y escolares, así como desconocimiento, uso incorrecto o poco frecuente de métodos anticonceptivos (OCDE, 2015; Gobierno de la República de México, 2015).

En un estudio realizado en 2016 por la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), se observó que el promedio de inicio de la vida sexual de los universitarios fue de 16.5 años. De igual forma, se encontró que en su primera relación sexual el 87.3% de los que utilizaron algún método anticonceptivo optaron por el uso del condón, y el resto, por el coito interrumpido y la pastilla anticonceptiva de emergencia (PAE).

De acuerdo con los datos del Examen Médico Automatizado (EMA) que se aplicó a los estudiantes de nuevo ingreso de bachillerato y licenciatura de la UNAM, del ciclo escolar 2016-2017, se reportaron 954 casos de embarazo, de los cuales 62 corresponden al bachillerato y 892 a licenciatura. De los anteriores, 408 llegaron a término: 35 de bachillerato y 373 de licenciatura.

Entre las principales consecuencias de los embarazos no planeados en jóvenes y adolescentes se encuentran la discriminación y estigmatización en diferentes ámbitos sociales, así como deserción escolar con el consecuente impacto en su proyecto de vida, lo que se traduce en un estado de vulnerabilidad de las y los jóvenes adolescentes.

Si bien el problema es multifactorial y existe mucha información sobre el tema, no se conocen estudios de impacto que expliquen cuales serían las mejores estrategias para favorecer la disminución de estos fenómenos entre las y los jóvenes.



Por lo anterior, este estudio tiene como finalidad identificar, a través del uso de un Aula Virtual, si la serie televisiva: “Maternidades y Paternidades Emergentes. Un desafío para estudiantes universitarios”, puede ser una estrategia que favorece en las y los jóvenes la información y formación en temas de sexualidad, embarazo adolescente y maternidad/paternidad corresponsable.

## Marco Teórico

La educación juega un papel preponderante en el tema de los embarazos no planeados en adolescentes, ya que un bajo nivel educativo constituye un factor de riesgo para su incidencia; de la misma forma, dichos embarazos tienen un impacto en el desempeño académico, interrupción de los estudios, o en un caso extremo, su abandono. Esto debe alertar a las instituciones educativas para tomar cartas en el asunto y generar acciones que ayuden a contrarrestar esta problemática.

La Orientación Educativa es una disciplina psicopedagógica que articula un conjunto de estrategias de apoyo al estudiante, a lo largo de las diferentes etapas de su formación académica. La UNAM, a través de su Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) ofrece a sus alumnas y alumnos, entre otros servicios, atención personalizada en el ámbito psicosocial y personal, en el que se atienden problemas emocionales de diversa índole, incluyendo los relacionados con la sexualidad y la familia (DGOSE, 2007).

De acuerdo con el Modelo de Orientación Educativa de la UNAM, “la Orientación Educativa se concibe como un conjunto de estrategias basadas en conocimientos científicos y principios éticos que participan con la persona, en su proceso de crecimiento y desarrollo, de socialización, estructuración y gestión de un proyecto de vida [asimismo] proporciona herramientas para vincular en forma armónica e integral las capacidades psicológicas y socioeconómicas del individuo, con su desarrollo personal, profesional y social, y coadyuva en la integración del estudiante a su contexto...” (DGOSE, 2007).

Así, con el ánimo de dar cumplimiento a lo anterior, se planteó la creación de un espacio en televisión abierta que promoviera una educación integral para la sexualidad con perspectiva de género, con la finalidad por una parte, de coadyuvar en la prevención de los embarazos no planeados en estudiantes universitarios, y por otra, en caso de ser madres o padres, brindarles herramientas para la reformulación de sus proyectos de vida, sin sacrificio de sus metas académicas y profesionales, en los que se involucre el ejercicio de una maternidad y paternidad corresponsable.

Cabe señalar que, por maternidad y paternidad corresponsable se entiende la colaboración, tanto del padre como de la madre, en el cuidado, protección, educación y manutención de las hijas e hijos, con la participación de ambos en la realización de los quehaceres domésticos y laborales. En este mismo sentido Fabiola Lathrop define la corresponsabilidad parental como “el reparto igualitario de los derechos y deberes que los progenitores deben ejercer frente a sus hijos” (Lathrop, F. 2008).



La idea de desarrollar esta estrategia de intervención a través de un medio de comunicación masiva como la televisión abierta, obedeció a las posibilidades que brinda para llegar a los lugares en los que se encuentre la audiencia, sin importar cuán apartados estén; así como para facilitar la integración de diversos recursos, con la participación de especialistas en diferentes disciplinas en un mismo tiempo y espacio. Para ello, se contó con el apoyo de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), que en su barra de televisión educativa *Mirador Universitario* ofrece un punto de encuentro entre la población estudiantil, docente y público en general que contribuye a la facilitación de aprendizajes significativos (CUAED, 2011).

## ¿Qué es un Aula Virtual?

El Aula Virtual es una herramienta que brinda las posibilidades de realizar enseñanza en línea. Es un entorno privado que permite administrar procesos educativos basados en un sistema de comunicación mediado por computadoras. De manera que se entiende como Aula Virtual, al espacio simbólico en el que se produce la relación entre los participantes en un proceso de enseñanza y aprendizaje que, para interactuar entre sí y acceder a la información relevante, utilizando prioritariamente un sistema de comunicación mediada por computadoras (González Alarcón & Martínez Falcón, 2015).

La UNAM a través de la Dirección General de Cómputo y Tecnologías de la Información y la Comunicación (DGTIC), creó e implementó en el año 2009 el Proyecto *Tu Aula Virtual* dentro del “Programa “H@bitat PUMA” que es un espacio digital desarrollado en Moodle en apoyo a la comunidad universitaria, que incluye profesores, investigadores y principalmente alumnos (González Alarcón & Martínez Falcón, 2015).

Sangrá (citado en González; Martínez, 2015) menciona que las universidades, en el camino de adecuarse a la sociedad actual han de enfrentar distintos retos en torno a la virtualización de la educación, a saber: “a. Promover la accesibilidad; b. Contribuir a la consecución de un sistema educativo mucho más personalizado; c. Aumentar la flexibilidad en los sistemas de estudio; d. Generar materiales y entornos o contextos significativamente más interactivos; e. Equilibrar la personalización con la cooperación; f. La búsqueda de la calidad”.

A través del aula virtual se pueden compartir diferentes tipos de archivos tales como:

- Documentos de ofimática
- Documentos PDF
- Páginas WEB de Moodle
- Ligas de Youtube
- Ligas a páginas WEB externas
- Ligas a Simuladores

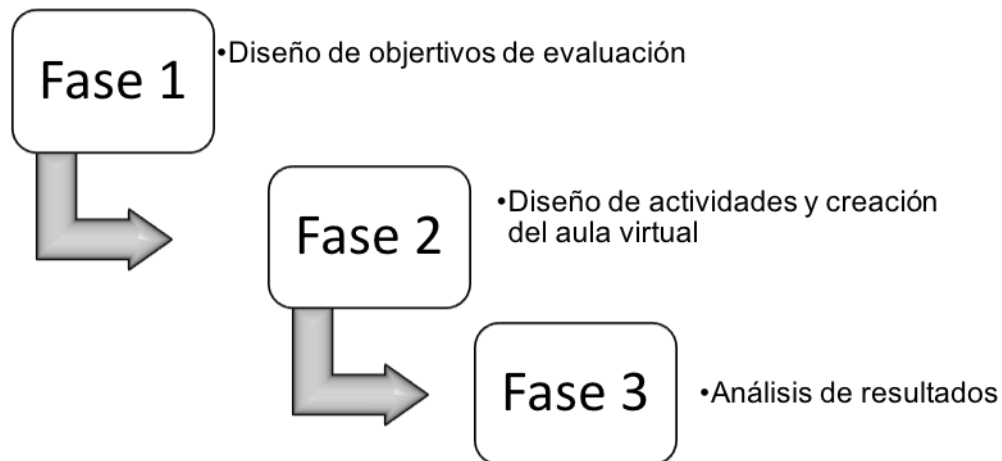


Los profesores que utilizan este tipo de herramientas (aula virtual) tienen la posibilidad de hacer seguimiento y control de las tareas entregadas y retroalimentadas como:

- Recurso tarea
- Foro
- Exámenes
- Glosario
- Base de datos
- Encuesta
- Wiki

## Método

Para llevar a cabo la evaluación del impacto de la serie de televisión se implementaron las siguientes fases:



### Fase 1:

Esta fase consistió en determinar los objetivos de la evaluación definiendo los criterios para evaluar el impacto de la serie de televisión, estos objetivos son los siguientes:

1. Indagar sobre los conocimientos, aprendizajes y reflexiones que se generan en las y los alumnos que observaron la serie televisiva. Los temas que se trataron en la serie y que se evaluaron son:
  - a. Contexto del embarazo no planeado
  - b. Educación para la sexualidad



- c. Experiencias de maternidad/paternidad en estudiantes universitarios
  - d. Estrategias para afrontar la maternidad o paternidad
  - e. Toma de decisiones y proyecto de vida
2. Analizar a través de los cuentos que elaboraron las y los alumnos, las reflexiones y la manera de percibir la situación del embarazo no planeado.
  3. Conocer la opinión de las alumnas(os) con respecto a la calidad de la serie de televisión, los recursos didácticos utilizados y los contenidos abordados.

## Fase 2:

Para cumplir con cada objetivo de evaluación se diseñaron tres actividades, las cuales se describen a continuación.

*Actividad 1:* En esta actividad se les pide que observen los cinco programas de la serie de televisión “Maternidades y paternidades emergentes: un desafío para estudiantes universitarios”, para lo cual se colocó una liga para dirigirlos al sitio de Campus Media de la UNAM donde se alojan los videos.

Así mismo en esta actividad tenían que contestar un cuestionario de 17 preguntas abiertas cuyo objetivo es indagar sobre las reflexiones que hacen las y los alumnos sobre los temas de la serie, cómo los relacionan con su situación de vida y cómo responderían ante un embarazo no planeado. Dicho cuestionario está inserto como un recurso dentro del aula virtual.

*Actividad 2:* Para esta actividad se les pide que elaboren un cuento sobre una pareja que se enfrenta a una situación de un embarazo no planeado, en la narración tienen que describir desde cómo se conoce la pareja, porqué deciden tener relaciones sexuales y cómo se desarrolla la historia con el supuesto de estar embarazados. Esta actividad tiene como objetivo explorar y analizar la manera en la que las alumnas(os) perciben este tema, cuáles son sus recursos y la manera de resolver la problemática. Para esta actividad hay un espacio en el aula virtual en donde se plantean las instrucciones y los estudiantes pueden subir su archivo con su cuento.

*Actividad 3.* Para la última actividad, se les pide que contesten un cuestionario en dónde puedan expresar su opinión sobre la serie televisiva, en relación a sus contenidos temáticos y materiales didácticos. Este cuestionario está disponible como un recurso dentro del aula virtual.

## Fase 3:

Esta fase consiste en el análisis de toda la información obtenida en las tres actividades anteriormente mencionadas. Esta fase se encuentra en proceso y se utilizará el programa Atlas.TI para el análisis cualitativo de las respuestas del cuestionario de la actividad 1 y de los cuentos de la actividad 2.

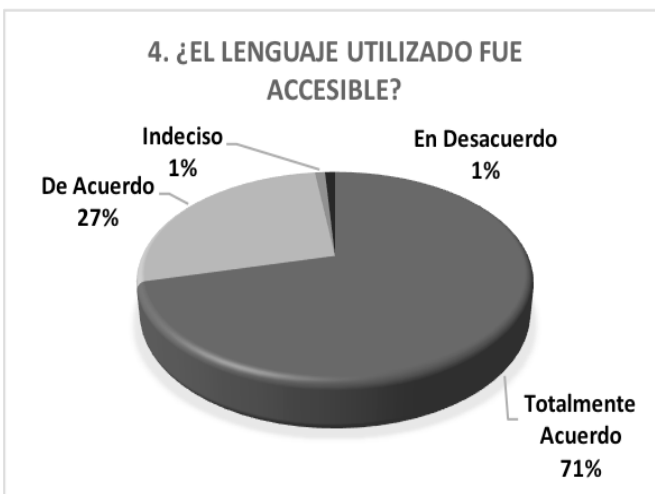
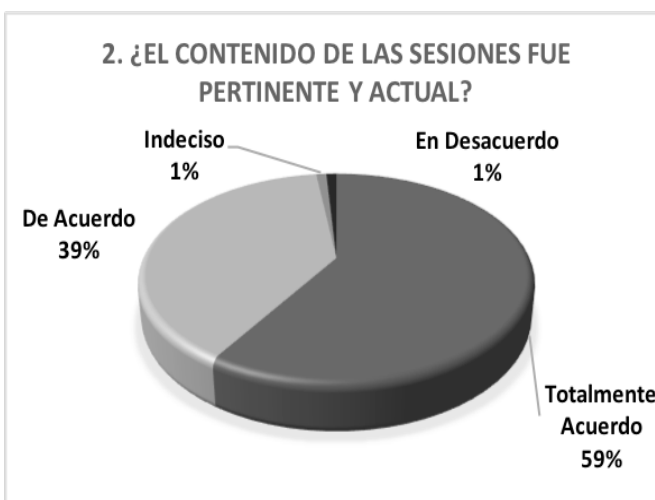
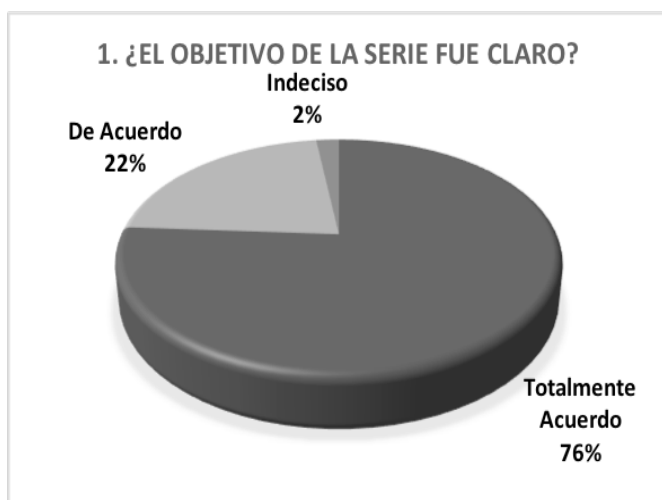


La población que participó en la evaluación consistió en 165 estudiantes de bachillerato (96%) y licenciatura (4%), de los cuales el 67% son mujeres y el 33% hombres, sus edades oscilan entre los 16 y 21 años, siendo 18 años la edad promedio. La gran mayoría (98%) están solteros y sólo el 2% vive en pareja. El muestreo fue no probabilístico y participaron de manera voluntaria.

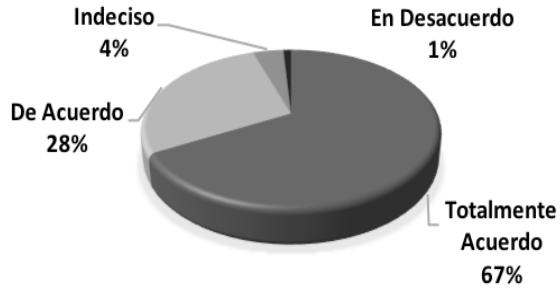
## Resultados

A continuación, se presentan algunos resultados preliminares del cuestionario de la actividad 3.

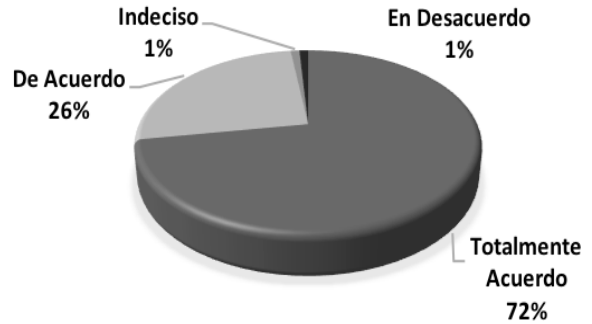
### Cuestionario de la actividad 3



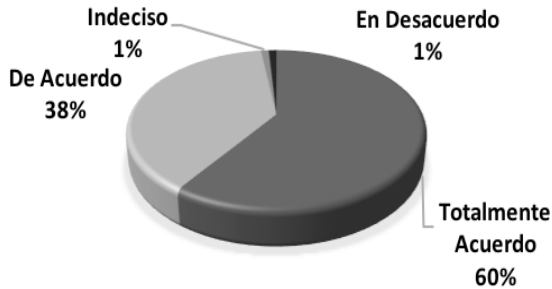
5. ¿LOS VIDEOS INTRODUCTORIOS (MACHIN TV) CONTRIBUYERON A REFORZAR LAS ESTRATEGIAS FRENTE A LA MATERNIDAD-PATERNIDAD?



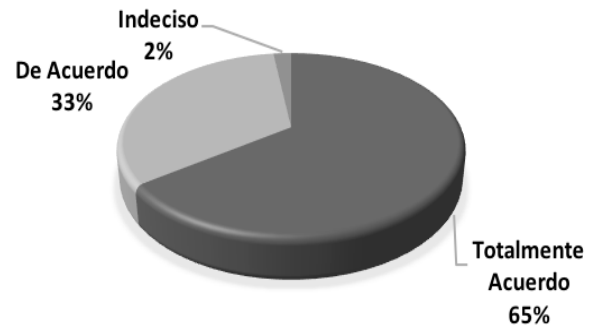
6. ¿EL PROGRAMA APORTÓ INFORMACIÓN SOBRE EL CONTEXTO DE LA MATERNIDAD-PATERNIDAD EMERGENTE?



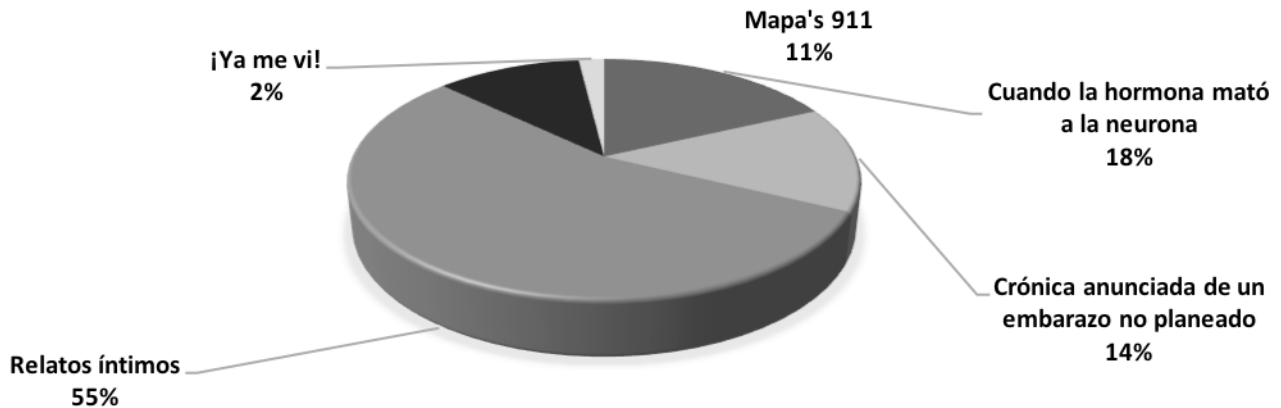
7. ¿LAS SESIONES CONTRIBUYERON A OBTENER Y/O REFORZAR LAS ESTRATEGIAS PARA HACER FRENTE A LA MATERNIDAD-PATERNIDAD EMERGENTE?



8. ¿LOS TESTIMONIALES TE PERMITEN REFORZAR EL CONOCIMIENTO DE LA TEMÁTICA?



9. ¿CUÁL SESIÓN TE GUSTÓ MÁS Y PORQUÉ?





A continuación, se presentan algunos comentarios de las y los alumnos con respecto a las sesiones:

*El capítulo 1 porque habla mucho sobre las cantidades de adolescentes que se embarazan y sobre los factores que influyen a que esto se dé, entonces me gusto conocerlos para tener en cuenta algunas cosas, ponerlas en práctica y no llegar a tener un embarazo no deseado*

*Me gusto más la segunda sesión porque los factores son de bastante relevancia, si los conocemos y posteriormente pensamos sobre nuestra situación o la de alguien más, podremos percibir que algo como un embarazo no deseado podría ocurrir y entre nosotros, entre adolescentes, se puede conversar y llevar a cabo una plática madura la cual probablemente ayude a que se protejan y no lo hagan sin algún método anticonceptivo.*

*Capítulo 3 “Relatos íntimos”, porque mostraron la realidad, que después de cometer un error salir adelante se puede, pero va a costar muchísimo trabajo, además de ser algo que necesita de mucho dedicación y compromiso después de lograr lo que en un inicio iba a ser el plan original.*

*Mapas 911. Fue muy pertinente el ejemplo que utilizaron para ejemplificar los berrinches, es algo que a muchos padres le ha llegado a tocar, y se me hizo excelente la idea de que tocaran ese tema, además de que estuvieron dando consejos para ver cómo se puede disminuir estas actitudes por parte de los niños; al igual de que explicaron los riesgos a los que se pueden exponer los niños en casa. Al igual de que veamos que no están solos los padres, que si lo necesitan pueden pedir ayuda lo hagan.*

*La sesión 5 porque brinda información sobre las decisiones y sobre instituciones a las que se puede acudir. Nos hace saber que no estamos solos y que no todo está perdido.*

## **Análisis y discusión de resultados**

Los resultados expuestos nos indican que para las y los alumnos que observaron la serie de televisión “Maternidad- paternidad emergentes: un desafío para estudiantes universitarios”, les pareció que su objetivo, temáticas y lenguaje fueron adecuados. Así mismo las estrategias didácticas utilizadas como videos de parodias, cápsula de expertos, testimoniales y contenidos digitales ayudaron a la comprensión de los temas y llevaron a la reflexión sobre esta problemática.

## **Conclusiones**

Si bien las aulas virtuales han sido utilizadas en el ámbito educativo para la impartición de cursos y talleres, dada su versatilidad y riqueza en recursos didácticos, también pueden ser utilizadas para recopilar información que contribuya a la evaluación de programas y proyectos que se difunden de manera masiva, como es el caso de los programas educativos de televisión.



El presente trabajo es evidencia de la manera en que se pueden utilizar los recursos de un aula virtual para fines de evaluación, dado que permite que las y los alumnos puedan obtener grandes cantidades de información, puedan subir archivos, realizar actividades en línea y contestar cuestionarios desde su computadora o dispositivo móvil en cualquier lugar y momento en que se encuentren. Para este trabajo cabe resaltar que los resultados obtenidos serán de utilidad para enriquecer el curso en línea y presencial de este mismo tema que pertenecen al mismo proyecto. Otra virtud del aula virtual consiste en las posibilidades que ofrece para el procesamiento de la información y la obtención de gráficos estadísticos, lo cual resulta fundamental para eficientar el análisis de la información recabada.



## Referencias bibliográficas

- Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia [CUAED] (2011). *Mirador Universitario*. Recuperado el 26 de junio de 2017 de <http://mirador.cuaed.unam.mx/>
- Dirección General de Orientación y Servicios Educativos [DGOSE] (2007). *Modelo de orientación educativa, en el contexto de la formación integral*. [Documento interno de trabajo].
- Gobierno de la República de México (2015) *Estrategia nacional para la prevención del embarazo en adolescentes*. México. Documento recuperado el 10 de junio de 2017 de [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/55979/ENAPEA\\_0215.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/55979/ENAPEA_0215.pdf)
- González Alarcón, G. P., & Martínez Falcón, N. P. (2015). *Aulas virtuales para los profesores de la UNAM*. Recuperado de <https://educatic.unam.mx/publicaciones/ponencias/3-aulas-virtual.pdf>
- Lathrop, F. (2008). “Algunas consideraciones en torno a la custodia compartida de los hijos”, en *Revista Chilena de Derecho Privado*, núm. 10. Santiago, Chile: Universidad Diego Portales, 9-37.
- UNAM lanza programa para evitar embarazos en adolescentes. (2016, septiembre 26). Recuperado de <https://www.excelsior.com.mx/nacional/2016/09/26/1119095>