



# EL DIAGNÓSTICO OPORTUNO: INICIANDO CON EL PIE DERECHO LA AVENTURA DEL BACHILLERATO.

Trabajo inserto en los ejes temáticos de: Instrumentos de evaluación y medición del Orientador Educativo y Portafolio o expediente del alumno como herramienta clave para el Orientador

Lic. María Esperanza Maldonado Espejo  
[orientación.educativa@uaf.edu.mx](mailto:orientación.educativa@uaf.edu.mx)

Mtro. Víctor Hugo Herrera Martínez  
[demayor12y35@hotmail.com](mailto:demayor12y35@hotmail.com)

Universidad Autónoma de Fresnillo



## **Resumen:**

En el presente trabajo se hace un esbozo de cómo es que la aplicación de un diagnóstico durante el proceso de entrada de un alumno a una institución puede funcionar como una herramienta que ayude a mejorar el ámbito y el desarrollo académico del alumno. Para ello se hace mención de lo que para este trabajo es entendido como un diagnóstico, cuáles son las posturas teóricas en las que se basa la construcción de tal concepto, cómo es el proceso que se suscita durante su aplicación en un contexto real y cuáles son los resultados de dicho ejercicio.

**Palabras clave: Diagnóstico, Integración, Prevención.**

## **Summary:**

In this paper, an outline is made of how the application of a diagnosis during the process of entering a student into an institution can function as a tool that helps improve the student's academic environment and development. For this, mention is made of what for this work is understood as a diagnosis, what are the theoretical positions on which the construction of such concept is based, how is the process that arises during its application in a real context and what are the results of said exercise.

**Keywords: Diagnosis, Integration, Prevention.**



## Introducción

Es sabido que durante su vida académica muchos jóvenes enfrentan problemas dentro de la escuela, sean estos del linde académico o del personal y si bien es natural que dichos problemas se presenten, los mismos si no son ubicados y atendidos a tiempo pueden llegar a agudizarse, hasta convertirse en cuestiones más complejas.

El alumno, lejos de ser sólo eso, es sobre todo un ser humano que es poseedor de problemas; se trata de un ente que inserto dentro de un marco social y familiar muy delimitado, de manera natural cuenta con discapacidades y con cualidades específicas, cuestión que en la mayor parte de las escuelas no se tiene en cuenta y que da pie a que prácticas nocivas se sigan replicando y que en muchas de las ocasiones los problemas vayan en aumento.

Por lo tanto, por la variedad de situaciones dentro de los contextos en los que se desarrolla cada alumno, es necesario para obtener un buen resultado en el proceso educativo el conocer de manera concreta las capacidades y discapacidades de los alumnos que estarán siendo formados dentro de las aulas.

## Planteamiento del problema

En la Universidad Autónoma de Fresnillo desde hace ya bastante tiempo se tiene la consciencia de que generalizar al alumnado y atenderlo como si se tratase de una masa uniforme es un grosso error, debido a que cada alumno es un ser humano que posee necesidades muy distintas a las que proyectan sus compañeros de aula y de escuela, por lo que se ha establecido una metodología de trabajo que se implementa desde que los adolescentes son candidatos a ingresar a la institución.

El objetivo del presente trabajo es dar a conocer y describir la manera en que se constituye el diagnóstico que se lleva a cabo cuando el estudiante ingresa a la Universidad Autónoma de Fresnillo, pero por la naturaleza dúctil de la estructura que se está tratando, es preciso mencionar que el diagnóstico que hoy en día es aplicado es el resultado de un proceso durante el cual se han ido haciendo las mejoras que se han creído pertinentes en lo que respecta a los contenidos y en base a los resultados que se han obtenido al momento de su aplicación.

Tal experiencia ha permitido a la institución prepararse y afinar sus métodos de trabajo, para con ello apoyar de forma más eficaz a los alumnos, claro, tendiendo siempre a implementar estrategias que promuevan la formación integral y la mejora continua de los ejes rectores, haciendo de ellos la misión central de la institución.



## Sustento teórico

La Universidad Autónoma de Fresnillo cuenta con una División de Orientación Educativa, cuyo objetivo es coordinar los procedimientos de tutoría y asesorías, así como intervenir en el proceso de aspirantes a nuevo ingreso y de admisión. El enfoque de la División de Orientación Educativa se fundamenta en la perspectiva personal-social y escolar. En lo que respecta al enfoque personal-social, tienen cabida elementos como; proyecto de vida, autoconocimiento, conocimiento del entorno, funcionamiento de relaciones interpersonales y profesionales, ejes que son elementos medulares en nuestro Modelo Educativo y en nuestra Filosofía Institucional.

Autores como Authiery, Tyler, Senta, Curcho, Maher & Forman, Rodríguez, y Bisquerra proyectan una concepción que conjunta la parte personal y la parte social de los individuos en formación. Como menciona Molina (2004 :4):

*El concepto de orientación de los autores reseñados se enmarca en el desarrollo, dirigida a promover la autoestima, relaciones humanas, socialización y atención a las necesidades e intereses del individuo, de acuerdo a sus potencialidades, habilidades y destrezas.*

*Para estos autores el estudio de su dimensión individual tiene como objetivo facilitar al sujeto el conocimiento de sí mismo para que pueda establecer una línea de actuación personal que procure la felicidad interna y el equilibrio personal. En cambio en su dimensión social, está enmarcada en una serie de circunstancias espacio-temporales, humanas, sociológicas y antropológicas.*

*Es significativo que el sujeto conozca la sociedad en lo que va actuar, pues de su integración, socialización e interrelación va a depender su autorrealización.*

Por su parte, en el enfoque escolar, se aborda la importancia de ayudar al educando a confrontar todas aquellas dificultades que surgen al momento de insertarse dentro del contexto educativo, para que con la mencionada ayuda el estudiante solvete las dificultades propias del aprendizaje.

De acuerdo con (Molina:2004) para autores como Nereci, Ayala, Mora y Molina el centro de atención de la orientación es la asesoría al alumno, para que alcance un alto rendimiento académico y progrese en sus estudios. De ahí que la conceptualización que se aborda está dirigida a la ayuda y a la asesoría en actividades de aprendizaje, formación de hábitos de estudio y técnicas de aprendizaje eficaz.

Por lo que para la División de Orientación Educativa de la Universidad Autónoma de Fresnillo el diagnóstico oportuno se convierte en un punto neurálgico, pues su aplicación inicia desde el momento en el que el adolescente se convierte en un prospecto de ingreso, ya que es entonces que se despliega un proceso que busca esbozar una imagen, que proyecte las cualidades y los defectos, tanto del estudiante, como del ser humano, para que desde esa base concreta sea posible promover el autoconocimiento de los individuos prospecto, convirtiéndose en una cuestión que les permita mejorar en la toma de decisiones.

T e -

niendo en cuenta que hasta el momento sólo se ha hecho mención del diagnóstico como una idea general, se torna necesario ahondar en las posturas e ideas que han ayudado a constituir la idea que en este trabajo se maneja. Ricard Marí Mollá, (2001: 201), considera el diagnóstico educativo como “un proceso de indagación científica, apoyado en una base epistemológica y cuyo objeto lo constituye la totalidad de los sujetos (individuos o grupos) o entidades (instituciones, organizaciones, programas, contexto familiar, socio-ambiental, etc.) considerados desde su complejidad y abarcando la globalidad de su situación, e incluye necesariamente en su proceso metodológico una intervención educativa de tipo perfectiva”.

Buisán Y Marín (2001: 13), le conceptúan como “un proceso que trata de describir, clasificar, predecir y explicar el comportamiento de un sujeto dentro del marco escolar. Incluyen un conjunto de actividades de medición y evaluación de un sujeto (o grupo de sujetos) o de una institución con el fin de dar una orientación.”.

O como lo menciona (Rodríguez Espinar) si a la síntesis de características que definen los términos señalados por Shertzer y Linden añadimos aquella que considera fundamental la interacción del individuo con el medio social y que enfatiza Ivey (1982), podemos tener una completa panorámica de los factores a considerar a la hora de hablar del diagnóstico en orientación. Estas serían las pautas que se deben de tener presentes en el ejercicio:

- a) Todo diagnóstico se basa en la medida directa o indirecta de atributos, rasgos, factores o conductas.
- b) El diagnóstico debe estar abierto a la utilización de múltiples metodologías de obtención de información.
- c) Debe ponerse especial atención en la utilidad y adecuación de los factores a evaluar; es decir, en su relevancia.
- d) Todo diagnóstico debe poner de manifiesto potencialidades y limitaciones
- e) El diagnóstico debe perseguir la identificación y clasificación de conductas.
- f) En todo diagnóstico debe intentarse una explicación causal.
- g) La medida en el diagnóstico y en orientación educativa está referida a una norma o a un criterio (en este punto es de total actualidad la polémica de construcción de tests referidos al criterio frente a los referidos a una norma —baremos— Pophan, 1978).
- h) En el diagnóstico, los diferentes aspectos del individuo deben ser vistos como partes funcionales de un todo personal.
- i) Ha de evitarse la exclusividad de interpretación en función de experiencias pasadas centradas en el sujeto y dar un mayor énfasis a los factores ambientales que enmarcan cada situación.
- j) El diagnóstico en Orientación debe dar cabida a una participación activa del sujeto frente a la clásica concepción de sujeto paciente.



Por lo tanto, es indudable que cuando se habla de diagnóstico en el presente trabajo, se apela a una indagación científica, en cuyo principio destaca la totalidad del sujeto y cuyos quehaceres brindan un toque de partida completo y directo, que sirven para diseñar los pronósticos que permitan a la escuela y al candidato tomar previsiones a la hora de llevar a cabo la inserción en la aventura escolar.

Para resumir y teniendo en cuenta las definiciones y las características antes mencionadas, se puede decir que el concepto de diagnóstico utilizado por la División de Orientación Educativa de la Universidad Autónoma de Fresnillo es entendido como una acción multilateral que forma parte del proceso educativo, esto quiere decir que el diagnóstico no es un procedimiento unilateral, ni terminal, sino una relación que se retroalimenta y que ayuda a mejorar de manera continua la vida del estudiante.

## Método

El trabajo presentado es una propuesta de instrumento “Diagnóstico inicial OE” que incurre en elementos que nos brindan información cuantitativa y cualitativa que permiten determinar si el candidato requiere hacer adecuaciones para tomar la decisión de pertenecer a la Institución, mismas que implicarán un cambio de perspectiva y actitud positiva hacia la misma, así como elaborar estrategias de mejora y de prevención para recibir a nuestros futuros alumnos.

Esta propuesta implica un cambio en el momento de intervención de la División de Orientación Educativa en el procedimiento de Admisión de Bachillerato en la Universidad Autónoma de Fresnillo.

De manera general, a continuación, se mencionan de manera estratificada los pasos a seguir durante el procedimiento:

1. Se hace un diagnóstico académico, que consta en un examen de admisión. Los resultados de tal prueba son analizados por el Área de Orientación Educativa.
2. Mientras los alumnos realizan su examen de admisión, a los padres de familia se les da una charla en la que se les pone al tanto de cuáles son las políticas y aspectos generales que se contemplan en el bachillerato de la UAF para que estén enterados de los parámetros dentro de los cuales sus hijos se desarrollarán día a día. Al final de la reunión se agendan de manera individual para tener un segundo acercamiento que consta de una entrevista con el Área de Orientación Educativa.
3. La entrevista individual se lleva a cabo con el alumno y con sus padres de familia.
4. El Área de Orientación Educativa lleva a cabo un diagnóstico psicométrico llamado “Diagnostico OE” en el que se miden la capacidad intelectual del individuo, los aspectos emocionales y los niveles de ansiedad que el mismo proyecta.



5. \*En caso de ser necesario, por alguna situación académica, emocional, conductual o social mostrada por parte del alumno, se determina una valoración más profunda en la que se incluyen otros instrumentos de medición e incluso una visita a la Institución de donde proviene, para hacer una entrevista con los maestros que lo están tratando.
6. Una vez aceptado, el alumno se incorpora a un grupo, mismo que para entonces tiene ya un tutor asignado. La figura del tutor tiene la responsabilidad de dar seguimiento a los aspectos académicos, familiares y sociales. Los resultados adquiridos de los escrutinios del tutor son compartidos con el encargado del Área de Orientación Educativa y del análisis en conjunto se determinan cuáles son las estrategias a seguir en cada caso.

Ahora, de manera más detallada se puede apreciar la propuesta en la tabla que se muestra a continuación:

PASOS	PROMOCIÓN E IMAGEN INSTITUCIONAL	CONTABILIDAD Y FINANZAS	ORIENTACIÓN EDUCATIVA	SERVICIOS ESCOLARES	ASPIRANTE/ ESTUDIANTE (padres de familia)
1					Asiste a solicitar información
2	Brinda información	Cobra la ficha de admisión y dan un recibo			Paga la ficha de admisión y recibe su comprobante
3	Reciben comprobante, entregan solicitud de ingreso y proporcionan información para fecha y hora de examen diagnóstico				Entrega comprobante y realiza el llenado de la solicitud. Recibe información de la fecha y hora de examen diagnóstico
4	Aplicación del examen de admisión		Brinda una plática a los padres de familia de información general. Y se agendan fechas de entrevista y aplicación de pruebas psicométricas (Diagnóstico de OE)		Asisten a realizar su examen de admisión.
5			Entrevista con alumno y padres de familia		Asisten alumno y padres de familia a entrevista con la Orientadora
6			Aplica pruebas psicométricas		Asiste a realizar su examen Diagnóstico OE
7			Se analizan los resultados y en caso de ser necesario se aplican los pasos 8,9 y 10, en caso de que no se presente una situación especial pasar al pasos 11		



8			Se aplican las pruebas necesarias para casos especiales. Se hacen la entrevista a la Institución de donde proviene el estudiante		
9			Reunión con el consejo académico para determinar los requerimientos del aspirante y las estrategias necesarias para incluirlas en el programa semestral.		
10			Reunión con los padres de familia para plantear los requerimientos y procesos necesarios para el posible ingreso.		
11				Recibe documentos del aspirante	Entrega documentos requeridos.
12		Reciben pago de inscripción y emiten un recibo			Realiza el pago de la inscripción
13	Reciben el comprobante de pago				Convierte en alumno de la institución.

Es necesario mencionar que la propuesta de intervención en el proceso de admisión a bachillerato se encuentra en fase experimental y que para conformarla se tuvieron que considerar los aspectos que favorecen al proceso y los aspectos que encarnan un riesgo. A continuación, se hace mención de los mismos.

### Aspectos favorables:

- Contribuir con la formación humana (inmersa en nuestra misión)
- Fomento a la reflexión y toma de decisión del alumno (filtro)
- Fomento a la reflexión de la participación de los padres de familia en la comunidad educativa de la UAF
- Brindar atención oportuna y una gestión educativa de calidad
- Pertinencia en los procedimientos
- Sentido de pertenencia por parte del alumno y padres de familia

Aspectos que encarnan un riesgo:

- Inversión de tiempo y costo en aspirantes que no logran terminar el proceso o que desertan en la primera etapa del curso propedéutico.

## Resultados

Como ya se ha mencionado antes, el informe obtenido del instrumento se nutre de las actividades realizadas por La División de Orientación Educativa, las cuales son: entrevista con alumnos y padres de familia, historia clínica, aplicación de pruebas de coeficiente, ansiedad y emocional.

El instrumento integra todos los elementos antes mencionados además de una prueba más de ansiedad, coeficiente emocional PIEMO 2000, una escala de tendencia de comportamiento. Al establecer la propuesta de instrumento se determina como inicio del proyecto de vida en el bachillerato, mismo que guarda el trabajo que se lleva a cabo en el proceso de tutorías, es decir lo que era “La carpeta de tutorías”.

La fase experimental en la que se basa el siguiente trabajo tuvo inicio el día 1 de marzo de 2019. El instrumento se aplicó a 24 aspirantes y durante el proceso se dio la aplicación de pruebas psicométricas y entrevistas a los candidatos. Durante el periodo y el ejercicio fueron detectados 3 casos de alumnos con necesidades diferentes, lo cual ha llevado a la elaboración de un segundo instrumento, que tiene como finalidad el conocer de primera mano la manera en la que la escuela de procedencia ha trabajado con el alumno y son sus necesidades específicas.

Habiendo el alumno realizado el proceso de análisis y una vez obtenidos los resultados, los casos que proyectan una problemática considerable son analizados por un consejo académico conformado por la rectora de la institución, la dirección académica, la coordinación de bachillerato y la división de orientación educativa. Ante el pronóstico se determinan las estrategias y requerimientos necesarios para el alumno aspirante y para los padres de familia, por lo que se inicia un proceso en el que se despliegan las estrategias que serán necesarias para llevar a cabo de la mejor manera la experiencia escolar del aspirante.

## Análisis y discusión de los resultados

Aunque hasta el momento no se tienen los resultados del proceso completo, se ha podido observar que durante el proceso que implica el desarrollar un diagnóstico de las situaciones personales de los alumnos ha resultado benéfico debido a que se ha llegado a obtener mejoras en la vida académica de los sujetos que arrojaron problemáticas considerables como resultado de la proyección de un diagnóstico oportuno.



## Conclusiones

Si bien hasta el momento se han obtenido resultados que han ayudado a mejorar la calidad de vida estudiantil de los sujetos que muestran una problemáticas, se espera que para enero de 2020 la División de Orientación Educativa de la Universidad Autónoma de Frenillo pueda obtener los primeros resultados del proceso completo, para con ello poder afinar la herramienta de análisis, ya que el mejoramiento de la misma implicaría a futuro una aplicación y resultados mucho más confiables, trayendo con ello la oportunidad de fortalecer las áreas que suelen ser deficientes en el alumnado.



## Referencias

- Aguilar Morales, M. d., & Hernández García, F. (2008). *Funciones del Orientador Educativo y su impacto en los adolescentes de tercer grado de secundaria*. Tesis de licenciatura en pedagogía. México: UPN.
- Arriaga Hernández, M. (2015). “El diagnóstico educativo, una importante herramienta para elevar la calidad de la educación en manos de los docentes” en *Atenas*, vol. 3, núm. 31, Matanzas, Cuba: Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos, 63-74.
- Molina Contreras, D. L. (2004). “Concepto de Orientación Educativa: Diversidad y Aproximación” en *Revista Iberoamericana de Investigación*, Venezuela: Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, s/n.
- Rodríguez Espinar, S. (1980). “Diagnóstico y Predicción en Orientación” en *Revista de educación*, núm. 270, 113-140.