



EL RETO ACTUAL DE SER ORIENTADOR EDUCATIVO

Gloria Olvera Coronilla
gloriaolveramgr@gmail.com

Dirección General de Orientación y Atención Educativa- UNAM



Resumen

En la actualidad es un reto ser Orientador, sobre todo, para aquellos jóvenes que se incorporan a esta actividad, quienes carecen de la vasta experiencia que esta noble disciplina brinda desde el momento en que tenemos de frente a los estudiantes, sea a nivel individual o a nivel grupal buscando apoyo, principalmente, para la toma de decisiones. Algunos Orientadores tienen formación psicológica; algunos, pedagógica; otros más son trabajadores sociales y otros pocos de alguna otra profesión. En algunos planteles educativos es una asignatura, en otros un servicio, a veces se cuenta con todo el apoyo institucional y en otras ocasiones no existe. Así también, los directivos de cada plantel esperan que esta área sea la encargada de minimizar los problemas de rezago y abandono escolar, le asignan roles y al no lograrse, se crean programas paralelos a fin de sumar esfuerzos para atacar esos problemas; surge así una nueva actividad docente, la tutoría y por consiguiente se formaliza la asesoría también. Es por ello que este trabajo tiene como objetivo, que el Orientador reflexione sobre la importancia de su práctica e independientemente del programa de trabajo institucional, de los trabajos como los de Tinto, Bisquerra y demás autores, determine personalmente, las acciones que debe realizar para desempeñar su labor, ser experto en su plantel y dejar evidencia de su práctica que siempre está sola y poco compartida. Como resultado de lo anterior, se muestra el lugar que ocupa en la actualidad, la Orientación en las universidades públicas de nuestro país.

Palabras clave: Orientador, Servicio, Asignatura, Orientación Vocacional y Profesional



Introducción

En diversos eventos académicos como los encuentros, congresos, simposios, seminarios, conversatorios, entre otros más, se ha discutido el deber ser de los profesionales de Orientación, desde su perfil, sus competencias laborales, la capacitación que debe tener en aspectos morales (éticos y de valores), de juventud, desarrollo humano, técnicas de estudio y paradigmas de aprendizaje, herramientas de investigación, uso de tecnologías de información y comunicación y demás tópicos. Así también, dentro de las instituciones, la Orientación ha sido una asignatura y también un servicio; en ocasiones los directivos de los planteles le otorgan el mayor de los apoyos porque creen en ella, otros no, pero ¿quién más hace la labor del orientador dentro de un plantel? Nadie, nadie como ellos y eso todo mundo lo sabe, también es la razón por la que no ha desaparecido como actividad que apoya el desarrollo de planes y programas de estudio, sobre todo de los niveles de educación media y media superior, aún de que han emergido otros programas institucionales paralelos, como la Tutoría y las Asesorías Académicas, que en su intento por abatir el resago y el abandono escolar suman esfuerzos a favor del desarrollo de los estudiantes, es por ello que la labor de los Orientadores no la puede hacer nadie más. Entonces por qué su desempeño no ha convencido a autoridades para que refuercen esa área con más contrataciones de personal para el trabajo que realizan dentro de cada plantel si las actividades son imprescindibles para la vida académica de los estudiantes. En la actualidad es un reto ser Orientador, sobre todo, para aquellos jóvenes que se incorporan a esta actividad, quienes carecen de la vasta experiencia que esta noble disciplina brinda desde el momento en que tenemos de frente a los estudiantes, sea a nivel individual o a nivel grupal buscando apoyo, principalmente, para la toma de decisiones.

Es por ello que este trabajo tiene como objetivo, que el Orientador reflexione sobre la importancia de su práctica e independientemente de su programa de trabajo institucional, determine a nivel personal, las acciones que debe realizar para desempeñar su labor, ser experto en su plantel y dejar evidencia de su práctica.

Desarrollo

El personal de Orientación, vive infinidad de situaciones, problemas o carencias dentro de su plantel, sin embargo, el mayor problema que tiene es la cantidad de estudiantes que conforman su comunidad, la serie de factores que se desencadenan y la manera de poder abarcar en atención a toda esa población.

Pero ¿qué enfrenta un Orientador con los estudiantes del plantel en donde labora?

Existe una diversidad en las condiciones de estudiantes: Foráneos (migrantes y/o de intercambio), indígenas, provenientes de zonas suburbanas que gastan mucho tiempo para el traslado casa-escuela-casa, las diferencias en las características de los estudiantes de los turnos matutino versus el vespertino, así también, los alumnos becarios requieren de un tutor para que se les otorgue una beca, pero también los orientadores les atienden en el mismo tenor y se genera confusión, los estudiantes del sistema escolarizado



requieren de una atención diferente a los estudiantes del sistema abierto y/o educación a distancia.

Los estudiantes de Secundaria (nivel educativo medio), en pleno desarrollo requieren de un trabajo conjunto con los padres de familia y todos los profesores (porque es en este nivel que inician el trabajo con diversos maestros) y actores que conforman a cada plantel, pero sobre todo del trabajo de los Orientadores y del área de actividades deportivas y recreativas (esta última para impulsar la actividad física en esa edad); en el Bachillerato requieren un tipo diferente de atención, siguen siendo menores de edad y se trabaja con padres de familia sobre todo en los primeros años, pero en el último, se les pide que deben elegir una profesión, una decisión muy importante que regirá su vida adulta. Es en este nivel educativo, algunas instituciones concluyen el apoyo de Orientación, es decir, cuando sus estudiantes eligen la carrera o actividad que desarrollarán después de sus estudios del nivel medio superior. Sin embargo, los estudiantes de Licenciatura también requieren mucha atención para no atrasar su permanencia en la educación superior o abandonarla, pues algunos no logran adaptarse al nuevo nivel de estudios, llegan sin amigos, tienen clases sobre materias introductorias a la carrera y asignaturas básicas que en ocasiones no les motiva en lo absoluto su contenido o no lo sabían y resulta que estudiar esa profesión no es lo que esperaban; alargan su condición de estudiantes al estar repitiendo inscripciones a materias que no pudieron acreditar en el curso normal o inclusive repitiendo el semestre o año completo, otros no planean su profesión, no han prevenido su experiencia profesional y cuando egresan, no han decidido aún en dónde realizar su servicio social, cuando lo recomendable es haberlo hecho desde que el reglamento escolar se los permite, que generalmente es alcanzar alrededor del 70 por ciento de los créditos del plan de estudios de su carrera; así también requerirán orientación con información actualizada para poder tomar la decisión de insertarse en el ámbito laboral, si trabajar y/o estudiar y en qué tipo de organización hacerlo o continuar con los estudios de posgrado, no sin antes revisar su forma de titulación que es cuando prácticamente concluye su carrera.

Así también, en estos casi 20 años del Siglo XXI, se presentan diversas situaciones complejas para todo el mundo a nivel social, pero en nuestro país, se visualiza más población con requerimientos mayores de servicios, más contaminación, más pobreza, crimen organizado y violencia, conflictos políticos que alcanzan a la educación y hasta problemas de migración a los que se enfrentan los jóvenes y falta aún citar más. Todo eso genera condiciones para favorecer el desarrollo de nuevas experiencias, interesantes, retadoras, agradables para algunos, como el consumo de drogas y alcohol que según la CONADIC (Comisión Nacional contra las Adicciones, 2017), a través de la Encuesta Nacional de Consumo de Drogas en Estudiantes (ENCODE): en Secundaria, el alcohol fue consumido por 40.7% de los alumnos y en tabaco en este mismo nivel 20.8% de los encuestados. El alcohol lo han consumido alguna vez el 73.9% de los alumnos de bachillerato y el tabaco 46.2 % y en Licenciatura el 50.5% ha tenido acceso a algún tipo de droga (alcohol, marihuana, cocaína), todo en aumento conforme es la edad de los jóvenes.

Al respecto de este tema de las adicciones y problemas que se enfrentan los jóvenes, Rafael

Bisquerra (2007) menciona la importancia de las competencias emocionales, las cuales deberían ser entrenadas en los centros educativos, porque:

“Entendemos que las competencias emocionales son un aspecto importante de la ciudadanía efectiva y responsable; su dominio potencia una mejor adaptación al contexto; y favorece un afrontamiento a las circunstancias de la vida con mayores probabilidades de éxito. Entre los aspectos que se ven favorecidos por las competencias emocionales están los procesos de aprendizaje, las relaciones interpersonales, la solución de problemas, la consecución y mantenimiento de un puesto de trabajo, etc.” (Bisquerra, 2007)

Este autor refiere que en la medida que los jóvenes sean competentes emocionales, tendrán la oportunidad de vivir positivamente situaciones difíciles que van enfrentando, ya que su vida estará organizada de forma sana y equilibrada. El trabajo de este autor ha convencido a algunos Orientadores a ser fieles a su línea de acción, pero se vuelve a caer en lo que siempre ha sido, si no se llega a ser exitoso con los alumnos, se habrá fracasado porque no se cumplió la misión encomendada por las autoridades escolares. Ya que se debe trabajar un programa establecido con antelación y abarcar las actividades ahí descritas.

Todo esto y más enfrenta un Orientador, el cual debe contar con las herramientas necesarias para poder entender y enfrentar el problema para otorgar el apoyo necesario en el momento en que se requiera.

Según el docente de la Universidad Pedagógica Nacional Raúl Anzaldúa (2011), las cuatro áreas en las que se espera intervenga el Orientador son:

1. El área institucional, en donde se logre que el alumno tenga `una mejor adaptación a un nuevo entorno escolar y social´ que favorezca su sentido de pertenencia. En este aspecto por ejemplo, han surgido los programas de bienvenida, en las que se procura que los alumnos de recién ingreso conozcan todos los servicios que la escuela les ofrece, en algunas escuelas les ofrecen trípticos, se realizan juntas con padres de familia para que conozcan el plantel y sepan en dónde estarán sus hijos, presentan a todos los encargados de las áreas principales. Aquí sería importante cuestionar, quiénes son cada uno de esos estudiantes que conforman a la nueva generación.
2. Área psicosocial en la que se propicie que los alumnos desarrollen actitudes, comportamientos y habilidades favorables para la vida para enfrentar los factores de riesgo psicosocial a los que está expuesto. En esta área se abordan situaciones de desarrollo personal, emocionales y de noviazgo, sobre sexualidad, adicciones, entre otros.
3. Área escolar en la que se propone ayudar a los estudiantes a encontrar estrategias de estudio favorables a su aprovechamiento escolar. En la que se trabaja, a grandes rasgos, en hábitos y técnicas de estudio (sobre cómo organizar el tiempo, hacer resúmenes, preparar exámenes para materias teóricas, prácticas y teórico-prácticas).



4. Área vocacional, en la que el alumno tome las decisiones acertadas, refiriéndose exactamente a la elección en el siguiente nivel de estudios, de una carrera y/o para enfocarse hacia la incursión laboral.

Taño tras año, todas las instituciones abarcan esta cuatro áreas, pero quién dijo que éstas y no otras son las áreas que se deben de considerar en un programa de Orientación y, si estas son las principales en las que se “deben” desarrollar todas las actividades con los estudiantes, debería entonces de haber una capacitación específica y permanente en cada una de ellas por parte de quien coordina en la institución y dejar una parte del programa totalmente libre para que pueda adaptarse a las características de la población objeto, porque esto es algo que ha sido determinado desde la elaboración de un programa general de trabajo y la experiencia debe de contar también, de lo contrario, el Orientador se convierte en el encargado de llevar a cabo ‘tareas’ en donde pierde el poder para proponer otras formas de acción con sus estudiantes, no tiene autonomía ni recursos para ejercer su disciplina, por lo tanto cae en rutinas que a la postre generan insatisfacción, ausentismo, simulación y por ende atraso en su desarrollo profesional, experiencia laboral y hasta personal, sin contar que algunos Orientadores sufren por su nombramiento u horas asignadas, otros con formación clínica quieren dar psicoterapia en lugar de ser más objetivos y apoyar al joven en lo inmediato y un rosario de aspectos que se suman a esta gran problemática del Orientador, la cual trae repercusiones en la misma disciplina y como ejemplo está la siguiente tabla (ver Tabla 1), en donde se hizo una revisión en cada una de las páginas electrónicas de las universidades públicas de nuestro país, se hizo una búsqueda sobre cuál era el concepto de Orientación que manejaban o las actividades que desempeñaban y esta fue la sorpresa:

Tabla 1. La Orientación en las Universidades Públicas de México

UNIVERSIDAD	CONCEPTO O ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES	La orientación educativa es un servicio de apoyo profesional que te ofrece el equipo de asesores y orientadores, quienes en conjunto planean estrategias educativas que te permitirán conocer aspectos de tu desarrollo personal, académico y profesional, para la elaboración de un proyecto de vida que te permita tomar las decisiones más pertinentes para conformar tu futuro.
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA	<p>La orientación educativa y psicológica que ofrece la UABC, se brinda a través de psicólogos expertos responsables, en cada una de las unidades académicas de cada campus, esto con la finalidad de brindar la atención según se requiera, la cual es a través de los cuatro programas institucionales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Atención Aspirantes (información oferta educativa y exámenes –expediente-) 2. Atención Alumnos de Nuevo Ingreso (programa de bienvenida) 3. Atención Estudiantes Universitarios (O. Aprendizaje, Vocacional, Problemas) 4. Atención Docente (con conocimientos, principios y técnicas psicológicas)



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR	La Dirección de Docencia e Investigación Educativa apoya de manera permanente y responsable el desarrollo de los programas educativos de la institución, mediante las actividades de formación, actualización y evaluación docente, formación y atención integral del estudiante, diagnóstico y seguimiento de indicadores académicos y asesoría curricular, a fin de coadyuvar en la acreditación de dichos programas y contribuir con ello a la elevación de la calidad académica.
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE	Solamente en Bachillerato y se muestra el esquema del Plan de Trabajo para cada Preparatoria (son 2), no hay una definición de Orientación pero enfocan la atención a padres de familia con hijos de nuevo ingreso, sesiones con temas diversos para alumnos, feria vocacional universitaria, seguimiento personalizado de alumnos reprobados en 1er parcial, atención personalizada requerida por padres o alumnos.
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS	No se encontró nada en la página web de la Universidad. Otorga un servicio de Universidad saludable que da Orientación nutricional, médica y psicológica. No cuenta con bachillerato.
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA	Servicios estudiantiles, que tiene una subdivisión de Orientación y bienestar estudiantil, no existe el concepto de Orientación. No hay bachillerato.
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COLIMA	No se encontró nada sobre Orientación, aunque se refieren a la educación integral.
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA	No se encontró ningún servicio de Orientación, solo uno de apoyo psicológico, otro de bolsa de trabajo.
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL	Proporcionar un servicio profesional de asesoría, acompañamiento, formación y seguimiento para las y los estudiantes a través de planes, programas y estrategias en las líneas de Orientación Educativa y Vocacional, Orientación Psicosocial, Orientación para la Salud y Orientación Psicológica que promuevan su autoconocimiento, para alcanzar su desarrollo integral como ciudadanos con sentido crítico y comprometido con su realidad.
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COAHUILA	El Programa de Orientación Educativa y Profesional facilita la integración de una serie de estrategias, políticas y filosofía de la universidad para brindar atención oportuna y seguimiento en un ambiente de libertad, equidad, seguridad y dignidad humana a los estudiantes que lo requieran. Se basa en 4 ejes de atención: Institucional, Escolar, Vocacional y profesiográfico y Psicosocial.
UNIVERSIDAD JUÁREZ DEL ESTADO DE DURANGO	Todo el trabajo lo realiza Tutoría (Derecho a recibir asesoría y orientación académica a lo largo del proceso formativo, y acompañamiento y canalización personal en algunos aspectos específicos de mi vida).
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO	No existe la Orientación en esta Universidad, solo hay una sección que se llama Exporienta y es un apoyo virtual de consejos para elegir carrera. Sí hay tutoría.
UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO	Existe la Orientación en Servicios Académicos, al igual que la Tutoría y el servicio queda a petición del alumno.
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUERRERO	Como tal no existe. Trabajan con un modelo que hace énfasis en el auto-aprendizaje del alumno con la orientación del facilitador y apoyado en todo momento por un monitor académico y el responsable del soporte tecnológico, fomentando el apoyo e intercambio de conocimiento con todos los actores. Hay apoyo psicopedagógico, programas de bienvenida, tutoría, pero no de orientación
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE HIDALGO	No existe una definición como tal y es un conjunto de servicios especializados que tienen como objetivo fortalecer el desarrollo integral del estudiante. Los servicios son de tutoría, atención psicológica, orientación y asesorías.
UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA	No cuenta con nada explícito, el servicio es virtual, existe un Test de Rutas que abarca: prueba de aptitudes, perfil profesional y de orientación vocacional



UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO	Orientación Vocacional es una asignatura que se imparte en el 4º semestre del bachillerato
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MORELOS	Se brinda de manera permanente a lo largo del Bachillerato, a través de un Programa de Intervención Psicopedagógica de atención a los estudiantes, a nivel individual, grupal y colectivo; sirve de soporte en aspectos académicos, escolares, personales y vocacionales a partir de enfoques psicológicos, cognitivos, pedagógicos, profesiográficos y familiares.
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT	Es un servicio que se ofrece en el Bachillerato y consta de tres funciones: Aplicación de pruebas vocacionales, asesoría psicológica y capacitación de alumnos de alto rendimiento. Hay un Centro de Atención Psicopedagógica en la Universidad que brinda talleres sobre: Inteligencia Emocional, de Autocontrol y Manejo de ansiedad, de Autoconocimiento en la Elección Vocacional y otro sobre Autoestima
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN	Es una asignatura que pertenece al área de Desarrollo Humano y se imparte en el primer semestre con el nombre de Orientación Educativa, en el segundo semestre con Orientación Psicológica y en tercer semestre Elección Vocacional
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA BENITO JUÁREZ DE OAXACA	La Dirección de Desarrollo Estudiantil depende de la Secretaría Académica y coadyuva en la formación integral de los estudiantes, brinda orientación psicológica a quien lo requiera y Orientación Vocacional con talleres grupales y atención individual
BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA	Servicio de apoyo en Orientación Educativa. Este servicio tiene el objetivo de ayudar a las y los estudiantes en la toma de decisiones vocacionales, seleccionado entre varias alternativas, que correspondan con sus habilidades, capacidades, gustos, intereses y motivaciones personales. Y en el Bachillerato se imparte como asignatura en primero se llama Psicología y Desarrollo Humano, en 2º año Orientación Educativa, Vocacional y Profesiográfica y en 3er año Psicología y Competencias.
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO	La Coordinación de Orientación Psicopedagógica, es el área de la Dirección de Desarrollo Académico que contribuye a elevar la Calidad Educativa, con Programas Institucionales y de Servicios, para fortalecer a la Comunidad Universitaria: Alumnos y Docentes. Aquí se encuentran los programas de Orientación Educativa al interior de la universidad que dan atención a los alumnos, a través de los servicios Psicopedagógicos, así también se coordina el Curso de Inducción Institucional “Conoce tu Universidad” dirigido a los alumnos de nuevo ingreso al nivel superior. En el 5º trimestre del bachillerato se imparte la asignatura de Orientación Profesional.
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUINTANA ROO	Solamente se atiende a los estudiantes a través del programa de tutorías.
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ	No se pudo abrir la página electrónica
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA	“Orientación Educativa: es un proceso educativo de acción continua e integral en el que se orienta, guía y conduce al alumno a conocerse a sí mismo y al contexto en el que se desenvuelve; desarrollar conocimientos, habilidades, actitudes y valores propicios para la autodeterminación y la toma de decisión ante las alternativas ofrecidas por su entorno, que construya su proyecto de vida personal y profesional”. Se trabaja en cuatro áreas: orientación institucional, orientación psicopedagógica, orientación preventiva y orientación escolar-profesional (vocacional) y abarca todos los semestres del bachillerato.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SONORA	En el nivel Licenciatura está el Programa de Orientación Educativa y Psicológica que favorece la eficacia de la trayectoria de los estudiantes, a través de la atención individual y grupal en aspectos básicos que promueven el bienestar personal y de inclusión al ambiente universitario, brindándoles atención focalizada a problemáticas como depresión, ansiedad, estrés, incertidumbre vocacional, relaciones familiares, de pareja y problemas con uno mismo.
UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO	El Departamento de Orientación Educativa depende de la Dirección de Programas Estudiantiles, sin embargo no presenta ninguna actividad, ni definición.
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TAMAULIPAS	No se encontró ninguna información
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TLAXCALA	Desde la Secretaría de la Autorrealización, se articula las funciones sustantivas de la institución mediante acciones y programas que contribuyen en la formación integral de los estudiantes, fortaleciendo sus aptitudes y valores; capacitados y habilitados para desarrollar sus funciones profesionales, colaborando así en el desarrollo social, cultural, económico, tecnológico, científico y humanístico del estado y el país.
UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DE VERACRUZ	No se encontró ninguna información
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN	A través del CAE –Centro de Atención a Estudiantes- se pretende proporcionar servicios de calidad que coadyuven a la formación integral, la promoción de la permanencia, el buen desempeño y el egreso oportuno del estudiante.
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ZACATECAS	Orientación está implícita en el CASE -Centro de Aprendizaje y Servicios Educativos-, que contribuye a la mejora de su aprendizaje a través de actividades de diagnóstico, investigación, intervención y seguimiento de sus trayectorias escolares. Mediante el acompañamiento del estudiante desde su ingreso y durante su permanencia en los programas educativos; para abatir el rezago, la reprobación y la deserción y busca brindar las estrategias de una “educación para toda la vida”.

Como puede apreciarse, de 33 Universidades, solamente 11 de ellas tienen bien definida la Orientación, menos de la mitad.

Seis de ellas a medio parecer mencionan a la Orientación, pero no describen sus actividades y menos su definición.

Aquellas Universidades que cuentan con Bachillerato, sólo ahí refieren a la Orientación, más no en sus estudios de Licenciatura y fueron solo 4 Universidades.

Finalmente en las que no se encontró ninguna referencia de Orientación fueron 9, más la de San Luis Potosí que no se pudo abrir su página en internet.

¿Qué sucede en estas últimas Universidades a las que se hace referencia que no aparece nada de Orientación? ¿Ya no es un área importante como antes? O tal vez alguien no le da la importancia requerida, porque evidencias sí existen, todos los Orientadores sabemos del problema que tienen los estudiantes, inclusive, existe una ponencia en la que los autores Omar Kú y Pedro Sánchez (Necesidades de orientación en una universidad tecnológica del Estado de Yucatán) refieren:



“en los resultados descriptivos, los factores que representan mayor problema para los alumnos son los aspectos de la escuela, los problemas emocionales y la familia. Es decir, factores asociados a sentimientos de incomodidad e inadaptación en el ámbito escolar, por un lado. Y por otro lado, aspectos relacionados con la forma en la que el alumno se siente consigo mismo y se relaciona con los miembros de su familia” (Kú, 2011).

Estos autores hacen referencia al nivel superior (universitario), pero sería importante revisar ese mismo aspecto en el nivel medio superior (bachillerato) para ver qué es lo que se encuentra.

Se necesita hacer un trabajo con mucha conciencia por parte del Orientador, estamos en un mundo saturado de información que nos distrae la atención, hay Orientadores que critican a otros por el uso de instrumentos de medición como las pruebas psicométricas, pero también no saben usarlas y los que los utilizan, muchos saben que son sólo una herramienta para acercarse al joven y partiendo de eso, realizar la entrevista para tener información más rápida y precisa con el alumno. Es imprescindible tener mayor unión y sobre todo, comunicación. Quien coordine nuestras actividades debe también propiciar esta comunión de pensamiento sobre la misma práctica, se deben tener habilidades sociales (que tanto se les pide a los alumnos) para poder relacionarnos con todos esos solitarios actores y llegar al mismo fin de donde partimos, de los estudiantes, de los alumnos.

Conclusiones

Si en un plantel desaparecieran los estudiantes, ninguno de los trabajadores tendría razón de ser y estar. Por lo tanto, todos deben estar trabajando para un mismo fin, para los estudiantes, entonces ¿por qué se trabaja de manera separada si todos están por ellos? Cada quien “defiende” su programa, los de Tutoría, los de Orientación y los de Asesorías, trabajan por su cuenta cuando el fin es el mismo. Mientras no haya esa estrecha relación entre los programas y entre sus ejecutores, nunca se crecerá, ni se innovará y llegará otro y los quitará. La escuela o el plantel, no puede mostrarse fragmentada para los estudiantes, sin contexto.

Un aspecto no menos importante son las evidencias, como para la autora fueron lo que se encontró en las páginas electrónicas de las universidades públicas. Todos esos trabajos de investigación realizados con estudiantes se quedan en los encuentros donde fueron expuestos, pero nunca llegan a la comunidad de donde salieron, no se discuten, entonces la evidencia se pierde, y tal vez otro llegue a hacer el mismo trabajo porque no sabía que ya existían antecedentes. Debe haber un repositorio electrónico de documentos importantes de cada área.

La última conclusión a la que se llega, es que mientras no se conozca a la población que se recibe año con año a la institución, no se podrá avanzar con ellos, porque les vamos a ver a todos iguales cada ciclo escolar y esa no es la realidad. Se sigue orientando de la misma manera que hace 20 o 30 años y los jóvenes cambian constantemente ¿Qué puede haber nuevo? Y no es solo el tema, sino la forma de abordarlo.



Referencias

- Comisión Nacional contra las Adicciones. (2017). *Encuesta Nacional de Consumo de Drogas, Alcohol y Tabaco 2016-2017*. Ciudad de México: CONADIC.
- Anzaldúa, R. (2011). La Orientación Educativa: Una práctica paradójica. En M. Murga, *Lugar y proyecto de la orientación educativa* (págs. 13-39). Ciudad de México, México: Horizontes Educativos, UPN.
- Bisquerra, R. &. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI* (10), 61-82.
- Kú, O. &. (2011). Necesidades de orientación en una universidad tecnológica del estado de Yucatán. *XI Congreso Nacional de Investigación Educativa*. México: COMIE.
- Revisión páginas electrónicas el día 9 de mayo de 2019
- Universidad Autónoma de Aguascalientes <https://www.uaa.mx>
- Universidad Autónoma de Baja California <https://www.uabc.mx>
- Universidad Autónoma de Baja California Sur <https://www.uabcs.mx>
- Universidad Autónoma de Campeche <https://www.uacam.mx>
- Universidad Autónoma de Chiapas <https://www.unach.mx>
- Universidad Autónoma de Chihuahua <https://www.uach.mx>
- Universidad Autónoma de Coahuila <https://www.uadec.mx>
- Universidad Autónoma de Colima <https://www.ucol.mx>
- Universidad Juárez de Durango <https://www.ujed.mx>
- Universidad Autónoma Metropolitana <https://www.uam.mx>
- Instituto Politécnico Nacional <https://www.ipn.mx>
- Universidad Autónoma del Estado de México <https://www.uaemx.mx>
- Universidad Autónoma de Guanajuato <https://www.ugto.mx>
- Universidad Autónoma de Guerrero <https://www.uagro.mx>
- Universidad Autónoma de Hidalgo <https://www.uaeh.edu.mx>
- Universidad de Guadalajara <https://www.udg.mx>
- Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo <https://www.umich.mx>
- Universidad Autónoma de Morelos <https://www.uaem.mx>
- Universidad Autónoma de Nayarit <https://www.uan.edu.mx>
- Universidad Autónoma de Nuevo León <https://www.uanl.mx>
- Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca <https://www.uabjo-mx>



Benemérita Universidad Autónoma de Puebla <https://www.buap.mx>

Universidad Autónoma de Querétaro <https://www.uaq.mx>

Universidad Autónoma de San Luis Potosí <https://www.uaslp.mx>

Universidad Autónoma de Sinaloa <https://www.uas.edu.mx>

Universidad Autónoma de Sonora <https://www.unison.mx>

Universidad Autónoma de Tabasco <https://www.ujat.mx>

Universidad Autónoma de Tamaulipas <https://www.uat.edu.mx>

Universidad Autónoma de Tlaxcala <https://www.uatx.mx>

Universidad Popular Autónoma de Veracruz <https://www.upav.edu.mx>

Universidad Autónoma de Yucatán <https://www.uady.mx>

Universidad Autónoma de Zacatecas <https://www.uaz.edu.mx>