



La transformación de la era digital

Frida Fernanda Herrera Vázquez

Resumen

La era digital está cambiando la forma en que vivimos, trabajamos y nos comunicamos a través de la tecnología digital, como Internet, las computadoras y los teléfonos inteligentes.

Palabras clave

Era digital, inteligencia artificial, tecnología, innovación

Abstract

The digital age is changing the way we live, work and communicate through digital technology, such as the Internet, computers and smartphones.

Key words

Digital age, artificial intelligence, technology, innovation

Introducción

Analizar este tema es de gran importancia e interés ya que día con día nos vemos inmersos en esta red tan grande que es la era digital, la cual se ha transformado y avanzado a través de los años, este proceso es un cambio que implica la adopción de tecnologías digitales para mejorar los procesos, la eficiencia y la experiencia del cliente. Podemos decir que este fenómeno está transformando la forma en que vivimos, trabajamos y nos relacionamos con el mundo que nos rodea.

Esta investigación permitirá comprender los cambios que están ocurriendo en la sociedad y en la economía. La transformación digital está teniendo un impacto profundo en todos los sectores de la sociedad, desde la educación y la salud hasta la industria y el comercio. El entendimiento de las tendencias emergentes es clave para la preparación del futuro e identificar las oportunidades y los desafíos que presenta la transformación digital, la cual puede ofrecer oportunidades de crecimiento y eficiencia, pero también plantea desafíos, como la seguridad de los datos y la brecha digital. El análisis de estos desafíos puede ayudarnos a desarrollar estrategias para abordarlos.

Desarrollo

Empezamos definiendo ¿qué es la era digital? La era digital es aquella época que abarca el inicio, apogeo y culminación de la revolución digital e informática de finales del siglo XX e inicios del XXI. (Llamas, 2022).

Aunque diferentes épocas de la historia de la humanidad han estado marcadas por revoluciones tecnológicas (Edad del Bronce, Edad de Piedra...), la última época que influyó significativamente en nuestra forma de vida es la era moderna, en la que la Revolución Industrial jugó un papel importante, el cual fue desempeñar un papel clave en el desarrollo económico y social. Un ejemplo claro que podemos identificar en la actualidad, es el descubrimiento y desarrollo de nuevas profesiones que juegan un papel crucial en esta era en la que vivimos, como el marketing digital o un programador informático. Prueba de ello, es la aplicación virtual que tienen estas profesiones en la mayor parte de los sectores como económicos, políticos, artísticos, entre otros.

Según Economipedia, existen diferentes factores clave que aportan a lo relacionado con lo informático denominadas "nuevas tecnologías" las cuales son:

IoT: El factor 'Internet' es el que más ha influenciado esta era, siendo primordial en el desarrollo de la misma. Por tanto, el Internet de las cosas o Internet of things posee un papel muy importante en el avance de la revolución digital.

TIC: Las tecnologías aplicadas a la información y la comunicación favorecen la propagación de conocimiento y datos, lo que conlleva a incluir cada vez a más individuos en la revolución digital.

Big data: El uso masivo de datos con ciertos fines y objetivos puede ser una de las herramientas que determine ciertos patrones de comportamiento no solo a nivel social, ya que puede ser aplicado prácticamente en cualquier campo.

IA: Por último, la inteligencia artificial es el paso casi final de la era digital. Combina el uso de Internet, la información y la comunicación en base a un volumen de datos masivo y, con todos estos ingredientes, surge un intento de imitación de un comportamiento razonado y, por ende, parecido al humano.

Tener en cuenta estos conceptos y herramientas nos serán de gran utilidad para desarrollarnos en la red digital de una manera que aprovechemos los avances tecnológicos que surgen a lo largo de nuestra vida. Y en el sector laboral, encontraremos muchas ventajas las cuáles son:

- Mejora de la experiencia del usuario y su relación con la empresa.

- Incremento de la eficiencia de los procesos organizativos y operativos.
- Aumento de la capacidad de respuesta ante los cambios en el mercado.
- Generación de ventaja competitiva frente a la competencia que no se adapte.
- Impulso de la cultura de la innovación y el trabajo colaborativo.
- Mayor importancia del análisis de datos y la visualización de datos.
- Creación de nuevas fuentes de ingresos para la empresa al ofrecer nuevas oportunidades de negocio. (Zapater, 2022)

Inteligencia Artificial

Me parece importante hacer énfasis en este concepto que mencionamos anteriormente, ya que la IA puede automatizar tareas que actualmente realizan los humanos, lo que puede liberar tiempo y recursos para que se utilicen en otras tareas. Por ejemplo, la IA se utiliza para automatizar tareas de servicio al cliente, como responder a preguntas y resolver problemas. Esto puede ayudar a las empresas a ahorrar dinero y mejorar la experiencia del cliente. Asimismo, puede ayudar a las empresas a tomar decisiones más informadas y precisas. Esto se debe a que la IA puede analizar grandes cantidades de datos y encontrar patrones y tendencias que los humanos pueden pasar por alto. Por ejemplo, la IA se utiliza para analizar datos de ventas para identificar tendencias y oportunidades, por lo cual, puede ayudar a las empresas a tomar mejores decisiones sobre dónde invertir su tiempo y dinero. Podemos concluir que la inteligencia artificial aún está en sus primeras etapas de desarrollo, pero tiene el potencial de transformar nuestras vidas de muchas maneras. A medida que la IA continúe desarrollándose, es probable que veamos aún más beneficios para la sociedad. (Ventajas y desventajas de la inteligencia artificial, 2023)

Por otro lado, la era digital ha traído consigo muchos beneficios, como la conectividad global, el acceso a la información y la educación. Sin embargo, también ha creado algunas desventajas que debemos ser conscientes de ellas, por ejemplo: El uso excesivo de la tecnología puede conducir a la adicción, que puede tener efectos negativos en la salud mental y física. Como también puede conducir al aislamiento social, ya que las personas pasan más tiempo interactuando con la tecnología que con otras personas. Y por último lo fácil que es la difusión de información falsa, lo que puede conducir a la desinformación y la polarización.

Conclusiones

En el caso específico de Zacatecas, México, el análisis de la transformación de la era digital es importante para apoyar el desarrollo económico. Nos puede ayudar a crear nuevas oportunidades de empleo, impulsar el crecimiento de las empresas y promover la competitividad de la región.

- Mejorar la calidad de vida. La transformación digital puede ayudar a mejorar la educación, la salud y la atención al ciudadano.
- Reducir la desigualdad. La transformación digital puede ayudar a reducir la brecha digital y brindar oportunidades a todos los ciudadanos, independientemente de su ubicación o situación económica.
- Proporciona información para la toma de decisiones. El análisis de la transformación digital puede proporcionar información valiosa para las empresas, las organizaciones y los gobiernos. Esta información puede ayudar a las organizaciones a tomar decisiones informadas sobre cómo adoptar las tecnologías digitales y aprovechar las oportunidades que ofrecen.
- Hablando específicamente del sector empresarial, esta transformación digital es clave ya que les permite:
- Mejorar la eficiencia y la productividad: la adopción de tecnologías digitales puede ayudar a las empresas a automatizar procesos, reducir costos y mejorar la productividad.
- Ofrecer una mejor experiencia al cliente. Las tecnologías digitales pueden ayudar a las empresas a recopilar datos sobre los clientes, personalizar el marketing y brindar un servicio al cliente más eficiente.
- Aumentar la innovación. Las tecnologías digitales pueden ayudar a las empresas a desarrollar nuevos productos y servicios, encontrar nuevas formas de competir y crear nuevas oportunidades de crecimiento.

En conclusión, el análisis de la transformación de la era digital es un proceso importante que puede ayudarnos a comprender los cambios que están ocurriendo en el mundo y a tomar decisiones informadas sobre cómo adoptar las tecnologías digitales y aprovechar las oportunidades que ofrecen.



Bibliografías

Llamas, J. (2022, 24 noviembre). Era digital. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/era-digital.html>

Ventajas y desventajas de la inteligencia artificial. (2023, 16 octubre). Inesdi. <https://www.inesdi.com/blog/ventajas-y-desventajas-de-la-inteligencia-artificial/>

Zapater, S. (2022, 28 abril). Transformación digital: qué es y por qué es tan importante. Blog de hiberus. <https://www.hiberus.com/crecemos-contigo/transformacion-digital-que-es-y-por-que-es-tan-importante/>