



Article

# Higher education students in Mexico, experiences and expectations after the return to presential education.

## El estudiante de educación superior en México, experiencias y expectativas después del retorno a clases presenciales.

**Citation:** Ramírez-Salazar M.A. *et al.*, (2024). Higher education students in Mexico, experiences and expectations before the return to presential education. Latin American Journal of Education, Technology and Science. Vol. 2.

Received: January 30, 2024  
Accepted: February 11 2024  
Published: March 18, 2024

Martha Angélica Ramírez Salazar <sup>1\*</sup>, Claudia Guadalupe Lara Torres <sup>2</sup>, Emmanuel Magallanes Ulloa<sup>2</sup> y Selene Castañeda Burciaga<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Universidad Autónoma de Fresnillo. Carretera Federal Panamericana, 99039 Fresnillo, Zac.

<sup>2</sup>Universidad Politécnica de Zacatecas. Plan de Pardillo SN, Parque Industrial, 99059 Fresnillo, Zac.

\* Correspondence author: [juricons@hotmail.com](mailto:juricons@hotmail.com)

**Abstract:** The COVID-19 pandemic has had an impact on the different spheres of human beings, education is no exception, which as a measure of mitigation and containment of the virus had to close its physical classrooms and migrate to virtual education. The objective of this study is to analyze the perception of the students of the IES (Institutions of Higher Education) in Mexico that had to change from a face-to-face education to a distance modality, together with the perspective that the students have before the physical return to the classrooms. For this purpose, a simple quantitative, descriptive and cross-sectional research was designed. Among the main results, the participation of women as higher-level students stands out; distance learning strategies were implemented after the pandemic; the emotions presented were fear, sadness and anger; the students consider that despite the suspension of face-to-face classes they have received adequate academic training and say they are ready to return to face-to-face classes.

**Keywords:** Higher education, educational strategies, emotions, virtual environments.

**Resumen:** La pandemia COVID-19 ha tenido un impacto en las distintas esferas del ser humano, la educación no es la excepción, la cual como medida de mitigación y contención del virus tuvo que cerrar sus aulas físicas y migrar a una educación virtual. El objetivo del presente estudio es analizar la percepción de los estudiantes de las IES (Instituciones de Educación Superior) en México que tuvieron que pasaron de forma intempestiva de una educación presencial a una modalidad a distancia, aunado a la perspectiva que tienen los alumnos ante el regreso físico a las aulas. Para ello se diseñó una investigación cuantitativa, descriptiva y transversal simple. Dentro de los principales resultados destaca la participación de la mujer como estudiantes de nivel superior; a partir de la pandemia se implementaron estrategias de aprendizaje a distancia; las emociones presentadas fueron miedo, tristeza y enojo; los alumnos consideran que no obstante a la suspensión de clases presenciales han recibido una formación académica adecuada y se dicen listos para el retorno presencial.

**Palabras Clave:** Educación superior, estrategias educativas, emociones, ambientes virtuales.

## 1. Introducción

En rueda de prensa celebrada el 11 de marzo de 2020, el director de la OMS (Organización Mundial de la Salud) declaró que la COVID-19 podía considerarse una pandemia e instó a los países a tomar medidas urgentes y agresivas tendientes a controlar y suprimir su propagación. Los gobiernos de cada nación se vieron en la necesidad de tomar medidas para mitigar la propagación del virus SARS-CoV-2. En el ámbito de la educación ocasionó un cierre masivo de las actividades presenciales en más de 190 países [1], formando parte del cese temporal las IES (Instituciones de Educación Superior). La pandemia obligó a la comunidad académica internacional a buscar nuevas formas para continuar con el proceso de enseñanza–aprendizaje para garantizar la continuidad pedagógica, incluida la educación a distancia y en línea. Los obstáculos han sido múltiples, tanto profesores como estudiantes tuvieron que afrontar problemas emocionales, físicos y económicos.

A más de dos años del inicio de la pandemia, algunos estudiantes siguen afectados por el cierre parcial o total de las escuelas, por lo que el 29 de marzo de 2021 la UNESCO convocó a una reunión ministerial en donde se determinó que dar prioridad a la recuperación de la educación es esencial para evitar una catástrofe generacional [2]. Por lo tanto, en México el 18 de agosto de 2021 se publicó el Acuerdo número 23/08/21 por el que se establecen diversas disposiciones para el desarrollo del ciclo escolar 2021-2022 [3], no obstante que el título quinto del citado decreto se refiere a la educación, la mayoría de las IES han iniciado el ciclo escolar con clases y actividades en la modalidad a distancia y por lo que resta de 2021, algunas universidades como la UNAM (Universidad Nacional Autónoma de México) han anunciado un regreso de clases parcial sobre todo para aquellas asignaturas que requieren de actividades prácticas, clínicas, experimentales o artísticas. La finalidad del presente estudio es analizar la percepción de los estudiantes de las IES en México que tuvieron que migrar en forma intempestiva de una educación presencial a una modalidad virtual, aunado a la perspectiva que tienen los alumnos ante el regreso físico a las aulas.

### *Contexto de algunas medidas educativas generadas a partir de la COVID-19*

Para continuar con el proceso de enseñanza – aprendizaje y ante la imposibilidad de asistir a clases de manera presencial derivado de las medidas sanitarias de confinamiento, el aula virtual constituyó una alternativa de solución viable y útil [4]. Si bien es cierto, la generalidad de los docentes usaba las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) de manera esporádica como herramienta auxiliar para la impartición de sus clases, en el contexto actual los maestros y estudiantes tuvieron la necesidad de aprender, usar y manejar herramientas tecnológicas [5]. Destacando que la educación online no debe consistir exclusivamente en cargar y descargar archivos de una plataforma virtual, destacando que el éxito de la misma radica en la búsqueda de estrategias didácticas, de fácil comprensión, para que se afiancen los contenidos y se alcancen los objetivos plantados [6]. Así pues, los docentes tuvieron que implementar estrategias y priorizar contenidos encaminados a seguir con la formación del estudiantado.

### *Brecha digital*

La COVID-19 ha agravado las ya muy conocidas desigualdades educativas en diversos países, incluido México [7]. No es lo mismo migrar a una educación virtual cuando se tiene un entorno favorable, recursos suficientes y, sobre todo, con formación y condiciones que lo faciliten, que carecer de ellos [8]. La Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares [9] Publicada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en colaboración con la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) y el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), estima en México una población de 84.1 millones de usuarios de internet, que representan 72.0% de la población de seis años o más, 78.3% de la población ubicada en áreas urbanas son usuarios, mientras que en el área rural la proporción con acceso a internet disminuye al 50.4 %, los usuarios de internet que se conectan desde su hogar el 34.1% lo hacen para tomar cursos para complementar la educación, casi un 10% más que lo declarado en 2019, seguido de 20.2% que lo usan para realizar capacitaciones para el trabajo, que aumentó un uno por ciento de 2019 a 2020. Los tres principales medios para la conexión de usuarios a internet fueron: celular inteligente (Smartphone) con 96.0%, computadora portátil con 33.7% y con televisor con acceso a internet 22.2 por ciento.

### *Impacto curricular*

El currículo ha sido señalado como el componente central de la educación superior escolarizada, estableciéndose en el mismo la planeación y organización determinando los resultados de aprendizaje esperado [10]. Resulta indispensable conocer si los estudiantes de la IES consideran que se han cumplido sus objetivos de aprendizaje, si hubo una estimulación de la autonomía del aprendizaje vía remota y si el conocimiento es adecuado. La pandemia ha transformado los contextos de implementación del currículo, no solo por el uso de plataformas y la necesidad de considerar condiciones diferentes a aquellas para las cuales el currículo fue diseñado, sino también porque existen aprendizajes y competencias que cobran mayor relevancia en el actual contexto [11]. Por ello, es necesario determinar si el alumno considera que su formación académica se vio afectada con motivo de la pandemia.

### *Emociones*

La COVID-19 además de las consecuencias médicas ha generado, compromisos emocionales no previstos [12], desestructuró la forma en que la sociedad realizaba sus actividades de manera cotidiana, se pasó a un tajante distanciamiento social [13]. Los resultados de la reciente investigación de González [14] muestran una disminución de la motivación y del rendimiento académico con un aumento de la ansiedad y dificultades familiares. Considerada la emoción, como un proceso que tiene que ver con la respuesta que se origina como consecuencia de un estímulo o situación que posee capacidad para desencadenarlo [15]. En el presente estudio se toma en cuenta el miedo, el enojo, la tristeza, la alegría, el afecto y la indiferencia, emociones que los estudiantes de las IES pudieron experimentar con motivo de la crisis sanitaria y el migrar a clases virtuales.

## 2. Materiales y Métodos

### *Tipo de investigación*

Se diseñó una investigación cuantitativa, descriptiva y transversal simple, para identificar cuáles son las experiencias de los estudiantes de educación superior y su perspectiva en torno al regreso a clase.

### *Población y muestra*

Atendiendo al artículo 47 de la Ley General de Educación, la educación superior, está compuesta por la licenciatura, la especialidad, la maestría y el doctorado, así como por opciones terminales previas a la conclusión de la licenciatura. Formando parte de ella también la educación normal [16]. En México durante el ciclo 2019-2020, se contó con una matrícula de 4,931,200 alumnos [17] siendo dicho ciclo el último del cual se tienen los anuarios estadísticos, cuya distribución se aprecia en la tabla 1.

**Tabla 1.** Matrícula de estudiantes de Educación Superior en México

<b>Tipo</b>	<b>Población</b>
Técnico superior	177,549
Licenciatura Universitaria y Tecnológica	4,265,386
Licenciatura en Educación Normal	103,651
Especialidad	61,516
Maestría	272,667
Doctorado	50,431

Fuente: Elaboración propia a partir de los Anuarios de ANUIES 2021.

Tomando en cuenta la posibilidad de valores perdidos se aplicó el instrumento de recolección de información a 422 de 4,931,200 alumnos inscritos en IES (de 385 que arrojaba la sustitución de la fórmula anterior) de las siguientes entidades federativas de México: Aguascalientes, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Estado de México, Guanajuato, Jalisco, Morelos, Quintana Roo, Sinaloa, Yucatán y, Zacatecas.

### *Instrumento de recolección de información*

El instrumento de recolección de datos es una encuesta, la cual se dividió en dos secciones, la primera a través de preguntas dicotómicas y politómicas respecto a las variables sociodemográficas que permitió conocer el sexo, edad, entidad federativa de procedencia y, el tipo de institución pública o privada en la que el estudiante realiza sus estudios; la segunda sección corresponde a una escala Likert de 5 posiciones, donde la posición 1 corresponde a “muy en desacuerdo” mientras que la posición 5 corresponde a “muy de acuerdo”, escala la cual mide las cinco dimensiones que presenta el modelo y que se estructuró a partir de los objetivos e hipótesis planteadas, mismo que fue aplicado de julio a agosto de 2021. A continuación, se presenta la operacionalización del instrumento:

**Tabla 2.** Dimensiones y operacionalización del instrumento

Dimensión	Definición Conceptual	Indicadores	Definición operacional
Medidas educativas generadas a partir de la COVID-19	formas de continuidad de los estudios en diversas modalidades a distancia (CEPAL, 2020)	-Estrategias de aprendizaje -Aprendizaje en línea -Aprendizaje fuera de línea -Clases en vivo por videoconferencia	7,8,9,10
Brecha digital	El término brecha digital fue acuñado por el Departamento de Comercio de Estados Unidos, en los años noventa, para referirse a la desigualdad en el acceso a las TIC (Lloyd, 2020)	-Dispositivos tecnológicos -Acceso a internet	11, 12
Impacto curricular	Ajustes, priorizaciones curriculares y la contextualización necesaria para asegurar la pertinencia de los contenidos a la situación de emergencia sanitaria (CEPAL, 2020).	- Cumplimiento de objetivos - Diferencias individuales - Estimulación de la autonomía del aprendizaje - Contacto docente -alumno - Conocimiento adquirido - Formación académica virtual	13, 14, 15, 16, 17 y 18
Emociones	La emoción es un proceso adaptativo que forma parte de los procesos afectivos. (Palmero et al., 2006)	- Miedo - Enojo - Tristeza - Alegría - Afecto - Indiferencia	19, 20, 21, 22, 23 y 24
Retorno a clases presenciales	Perspectiva del alumno de las IES en torno al regreso físico al salón de clase	-Pertinencia del retorno a clase - Riesgo sanitario	25, 26

*Confiabilidad del instrumento*

La prueba piloto del instrumento se realizó con un tamaño de muestra de 50 estudiantes, lo que permitió afirmar que el instrumento de recolección de datos es confiable dado que el indicador Alfa de Cronbach global es de .803, tomando como referencia que el valor mínimo aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0,70 [18].

**Tabla 3.** Estadísticas de fiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	N de elementos
.803	50

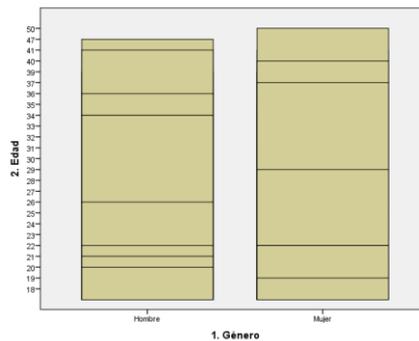
Fuente: IBM SPSS Statistics 25.

### 3. Resultados y discusión

#### Variables sociodemográficas

#### Género y edad

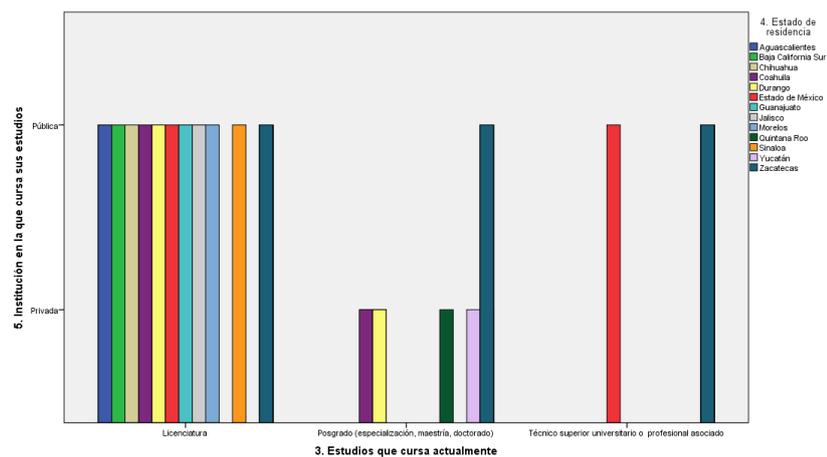
Como se aprecia en la Figura 1, de los 422 alumnos de IES el 38.9% son hombres, mientras el 61.1% mujeres. Esto demuestra que en las últimas décadas el promedio de mujeres matriculadas en IES ha incrementado en todo el mundo, incluyendo a nuestro país. Con el tiempo, las mujeres alcanzaron los niveles de educación de los hombres y progresivamente lograron niveles de escolaridad más altos [19]. Los estudiantes cursan desde un nivel de técnico superior universitario hasta doctorado, en dicha tesitura la edad oscila de los 18 hasta los 50 años.



**Figura 1.** Género y edad  
Fuente: Elaboración propia.

#### Tipo de institución en que cursa sus estudios, nivel y estado de residencia

El 81% del alumnado cursa sus estudios en IES públicas, y el 19 % restante en privadas; el 25.8% está matriculado en el nivel de técnico superior universitario o profesional asociado, el 70.6% en licenciatura y el 3.6% en posgrado. Los alumnos residen en las entidades federativas de Aguascalientes, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Estado de México, Guanajuato, Jalisco, Morelos, Quintana Roo, Sinaloa, Yucatán y Zacatecas (Figura 2).



**Figura 2.** Estudios cursados, institución y estado de residencia

## Dimensiones

## Medidas educativas generadas a partir de la COVID-19

## Estrategias de aprendizaje a distancia

A partir de la pandemia COVID-19, y el tener que migrar a entornos virtuales, los docentes tuvieron que establecer distintas estrategias para dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje. Los elementos propios de la educación a distancia impactan en el actuar docente, el aprendizaje del alumno y la consecución de los objetivos programáticos e institucionales [20]. De los resultados obtenidos y que se pueden observar en la tabla 4, se desprende que al formularse a los alumnos de las IES la interrogante sobre si se implementaron estrategias de educación a distancia el 48.3% están muy de acuerdo, 29.6% de acuerdo, 16.4% ni en acuerdo ni en desacuerdo, 5% en desacuerdo y solo el 0.7% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 4.** Implementación de estrategias de aprendizaje a distancia

	Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	.7	.7	.7
En desacuerdo	21	5.0	5.0	5.7
Ni acuerdo ni desacuerdo	69	16.4	16.4	22.0
De acuerdo	125	29.6	29.6	51.7
Muy de acuerdo	204	48.3	48.3	100.0
Total	422	100.0	100.0	

## Aprendizaje en línea

También conocido como E-learning, y entendiendo como tal, el proceso de enseñanza-aprendizaje, que se lleva a cabo a través de actividades por internet, como pueden ser materiales didácticos, videos y sesiones a la distancia. Podría decirse que la transformación digital de las instituciones de educación superior mediante la provisión de plataformas de aprendizaje en línea podría considerarse un nuevo comienzo [21]. Los resultados que se observan en la tabla 5 respecto a la implementación del aprendizaje en línea el 46.4% está totalmente de acuerdo, 28% de acuerdo, 18% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 5.5% en desacuerdo y 2.1% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 5.** Implementación del aprendizaje fuera de línea

	Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Totalmente en desacuerdo	68	16.1	16.1	16.1
En desacuerdo	60	14.2	14.2	30.3
Ni acuerdo ni desacuerdo	125	29.6	29.6	60.0
De acuerdo	99	23.5	23.5	83.4
Totalmente de acuerdo	70	16.6	16.6	100.0
Total	422	100.0	100.0	

**Fuente:** Elaboración propia

*Clases sincrónicas*

Las clases que se impartieron a través del aula virtual fueron de manera sincrónica o asincrónica, la primera referida al contacto en tiempo real a través de alguna aplicación de videoconferencia; el profesor, resuelve las dudas que surgen en el momento de la clase, del mismo modo que lo haría si estuviese en una sesión presencial, la retroalimentación inmediata y las explicaciones verbales más profundas de algunos temas complejos aseguran una mejor comprensión del tema desarrollado [22]. Respecto a si los alumnos de las IES reciben clases en tiempo real, como se aprecia en la tabla 6, el 65.2% dijo estar muy de acuerdo, el 25.1% de acuerdo, el 6.6% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 2.6% en desacuerdo y solo el 0.5% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 6.** Clases sincrónicas

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>% válido</b>	<b>% acumulado</b>
Totalmente en desacuerdo	2	.5	.5	.5
En desacuerdo	11	2.6	2.6	3.1
Ni acuerdo ni desacuerdo	28	6.6	6.6	9.7
De acuerdo	106	25.1	25.1	34.8
Totalmente de acuerdo	275	65.2	65.2	100.0
Total	422	100.0	100.0	

## Cumplimiento de objetivos

Un objetivo didáctico expresa lo que se espera que el alumno haya aprendido al finalizar el curso, informa sobre el resultado esperado en el estudiante como consecuencia del proceso de enseñanza-aprendizaje [23]. El migrar de manera intempestiva a una educación virtual tuvo como consecuencia que no siempre se cumplieran los objetivos de sus asignaturas. El 18.5% de los estudiantes de las IES está totalmente de acuerdo en que se cumplieron los objetivos de las materias cursadas a partir de la pandemia, 34.8% de acuerdo, 29.1% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 11.6% en desacuerdo y 5.9% totalmente en desacuerdo (Tabla 7).

**Tabla 7.** Cumplimiento de objetivos didácticos

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>% válido</b>	<b>% acumulado</b>
Totalmente en desacuerdo	25	5.9	5.9	5.9
En desacuerdo	49	11.6	11.6	17.5
Ni acuerdo ni desacuerdo	123	29.1	29.1	46.7
De acuerdo	147	34.8	34.8	81.5
Totalmente de acuerdo	78	18.5	18.5	100.0
Total	422	100.0	100.0	

*Impacto en la formación académica*

Los estudiantes que estaban acostumbrados a clases presenciales debieron cobrar un rol activo en las sesiones, y velar por su aprendizaje. Sin embargo, para muchos de ellos estas sesiones a distancia resultaron tediosas para, sobre todo para las generaciones más jóvenes, que, si bien es cierto están acostumbrados a manejar diferentes pantallas en sus dispositivos, sólo procesan algunos segundos de contenido [24].

Por lo que al preguntarles a los estudiantes si consideran que su formación académica fue afectada con la modalidad a distancia (tabla 8) 41.2% señalaron estar muy de acuerdo, 22.5% de acuerdo, 19.2% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 8.1% en desacuerdo y, 9% totalmente en desacuerdo.

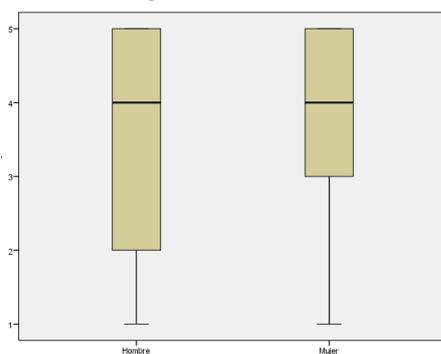
**Tabla 8.** Afectación en la formación académica de los estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Totalmente en desacuerdo	38	9.0	9.0	9.0
En desacuerdo	34	8.1	8.1	17.1
Ni acuerdo ni desacuerdo	81	19.2	19.2	36.3
de acuerdo	95	22.5	22.5	58.8
Totalmente de acuerdo	174	41.2	41.2	100.0
Total	422	100.0	100.0	

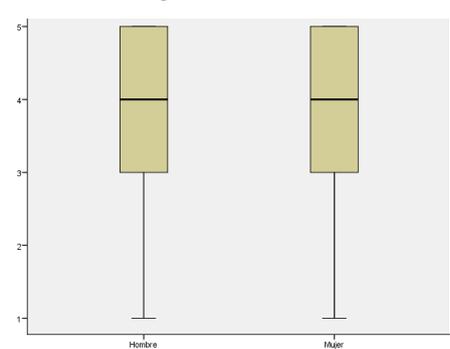
### Emociones

La educación debe ser un proceso integral, donde cognición y emoción constituyen un todo [25]. Ante la pandemia y la consigna de “quédate en casa” surge el estrés y tensión, la ansiedad y angustia ante el brusco cambio de vida y el encierro cuasi obligatorio que se impone [26]. Las emociones más frecuentes de los estudiantes de IES fueron el miedo, el 28% señaló estar totalmente de acuerdo en que la COVID-19 le causaba dicha emoción, 23% de acuerdo, 25.4% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 10% en desacuerdo y, 14.7% totalmente en desacuerdo; enojo, el 33.2 dijo estar totalmente de acuerdo, 20.1% de acuerdo, 20.1% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 13.7% en desacuerdo y, 12.8% totalmente en desacuerdo; la tristeza, el 36.7% respondió estar totalmente de acuerdo, 22% de acuerdo, 20.4% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 11.4% en desacuerdo y 9.5% totalmente en desacuerdo (Figuras 3, 4 y 5).

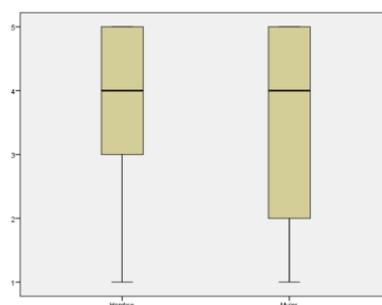
**Figura 3.** Miedo



**Figura 4.** Tristeza



**Figura 5.** Enojo



Mientras tanto, las emociones menos presentadas fueron la alegría, el afecto y la indiferencia como se puede apreciar en la tabla 9 la media de la alegría es de tan solo 1.60, el afecto de 1.97 y 2.32, lo que significa que son las emociones que menos presentaron los alumnos de IES.

**Tabla 9.** Estadísticos de las emociones

4.	La COVID 19 me produce...	miedo	enojo	Tristeza	alegría	afecto	indiferencia
				a			
	N				422		
	Media	3.41	3.47	3.65	1.60	1.97	2.32
	Error estándar	.066	.068	.065	.055	.060	.063
	Mediana	4.00	4.00	4.00	1.00	1.00	2.00
	Moda	5	5	5	1	1	1
	Desviación	1.353	1.400	1.327	1.136	1.237	1.294
	Varianza	1.830	1.960	1.762	1.290	1.531	1.673
	Rango	4	4	4	4	4	4
	Mínimo	1	1	1	1	1	1
	Máximo	5	5	5	5	5	5

### Conclusiones

La COVID-19 y el confinamiento de la población para mitigar la propagación del virus tuvo un impacto sanitario, económico, social y en el caso que nos ocupa en la educación de los alumnos matriculados en IES. Cobra especial relevancia la participación de las mujeres pues, de los resultados obtenidos el 38.9% son hombres, mientras el 61.1% mujeres, lo que significa su acceso a todos los niveles de educación, y el crecimiento sostenido de su participación escolar que se correlaciona con el aumento en actividades productivas, políticas y sociales de mayor relevancia en nuestro país. Las medidas educativas que se generaron a partir de la suspensión de clases presenciales y con el fin de continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje fue la implementación de estrategias de aprendizaje a distancia, ante la imposibilidad de asistir a clases presenciales el aula virtual constituyó un elemento fundamental para continuar su formación académica. Las IES implementaron tanto el aprendizaje en línea como fuera de línea, es decir haciendo o no uso de una red digital, las clases recibidas fueron tanto sincrónicas que les permitió una interacción con sus docentes en tiempo real, como también asincrónicas donde el docente a través de videos u otro recurso digital dirigen la asignatura. No obstante que sabemos que hoy en día existe una brecha digital en México, por lo que refiere a los alumnos de las IES refieren contar con los dispositivos tecnológicos y herramientas necesarias para recibir sus clases a distancia, así como también su internet es el óptimo y les permite realizar sus actividades escolares, durante esta pandemia los usuarios contratan mayor velocidad y aumentaron el tiempo de uso de internet fijo. Referente al impacto curricular se puede decir que a pesar del intempestivo cambio que sufrió su educación con motivo de la COVID-19 consideran que se ha dado cumplimiento a los objetivos de sus asignaturas, han recibido de manera oportuna atención a sus dudas por parte de los docentes, el conocimiento adquirido vía remota ha sido adecuado, se ha estimulado su autonomía en el aprendizaje y el contacto docente-alumno ha sido adecuado. No solo la salud física influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que las emociones también juegan un rol fundamental, aquellas que se han presentado a partir del confinamiento y la suspensión de actividades presenciales escolares fueron el miedo, el enojo y la tristeza. Respecto a si los alumnos de las IES consideran adecuado el regreso a clases presenciales el 32.2% señaló estar totalmente de acuerdo, 19% de acuerdo, 19.7% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 8.1% en desacuerdo y 21.1% totalmente en desacuerdo.

## Referencias

1. CEPAL, C. E. para A. L. y el. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>
2. UNESCO. (2021). *Interrupción y respuesta educativa*. UNESCO. <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>
3. DOF. (2021, 20). ACUERDO número 23/08/21 por el que se establecen diversas disposiciones para el desarrollo del ciclo escolar 2021-2022 y reanudar las actividades del servicio público educativo de forma presencial, responsable y ordenada, y dar cumplimiento a los planes y programas de estudio de educación básica (preescolar, primaria y secundaria), normal y demás para la formación de maestros de educación básica aplicables a toda la República, al igual que aquellos planes y programas de estudio de los tipos medio superior y superior que la Secretaría de Educación Pública haya emitido, así como aquellos particulares con autorización o reconocimiento de validez oficial de estudios, en beneficio de las y los educandos. [https://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5627244&fecha=20/08/2021](https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5627244&fecha=20/08/2021)
4. Landeros, J. A. (2021). El Aula Virtual como Estrategia Didáctica en un Mundo Transformado por el Covid-19. *Revista RedCA*, 3(9), 41-60. <https://doi.org/10.36677/redca.v3i9.15823>
5. Coronel, P. C. P., Herrera, D. G. G., Álvarez, J. C. E., & Zurita, I. N. (2020). Las TIC como mediadoras en el proceso enseñanza – aprendizaje durante la pandemia del COVID-19. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(Extra 1), 121-142.
6. Cáceres-Piñalozza, K. F. (2020). Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 38-44. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.284>
7. Lloyd, M. W. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19. *Educación y pandemia: una visión académica*. [http://132.248.192.241:8080/jspui/handle/IISUE\\_UNAM/546](http://132.248.192.241:8080/jspui/handle/IISUE_UNAM/546)
8. Rodicio-García, M. L., Ríos-de-Deus, M. P., Mosquera-González, M. J., & Penado Abilleira, M. (2020). La Brecha Digital en Estudiantes Españoles ante la Crisis de la Covid-19. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 103-125. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.006>
9. INEGI. (2020). Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2020. <https://www.inegi.org.mx/programas/dutih/2020/>
10. Barradas, J. S. A., & Manjarrez, E. S. (2005). El diseño curricular y la planeación estratégica. *Innovación Educativa*, 5(26), 25-35.
11. CEPAL, C. E. para A. L. y el. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>
12. Álvarez, P. E. A., Castiblanco, F., Correa, A. F., & Reytez, A. M. G. (2020). COVID-19, médicos, gastroenterología y emociones. *Revista colombiana de Gastroenterología*, 35(Supl. 1), 64-68. <https://doi.org/10.22516/25007440.546>
13. Terán, M. A. C. (2021). IMPACTO EMOCIONAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEBIDO AL DISTANCIAMIENTO SOCIAL POR COVID-19. *Amazônica - Revista de Psicopedagogia, Psicologia escolar e Educação*, 13(1, jan-jun), 250-277.
14. González, V. L. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia por COVID-19. *Espacio I+D: Innovación más Desarrollo*, 9(25), Article 25. <https://doi.org/10.31644/IMASD.25.2020.a10>
15. Palmero, F., Guerrero, C., Gómez, C., & Carpi, A. (2006). Certezas y controversias en el estudio de la emoción. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, IX, 25.
16. DOF. (2019). Ley General de Educación. 67
17. ANUIES. (2021). Anuarios Estadísticos de Educación Superior – ANUIES. <http://www.anui.es/informacion-y-servicios/informacion-estadistica-de-educacion-superior/anuario-estadistico-de-educacion-superior>
18. Oviedo, H. C., & Campo-Arias, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(4), 572-580.
19. UNESCO, & IESALC. (2021). Women in higher education: Has the female advantage put an end to gender inequalities? Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura y el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). [https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2021/03/Las-mujeres-en-la-educacio%CC%81n-superior\\_12-03-21.pdf](https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2021/03/Las-mujeres-en-la-educacio%CC%81n-superior_12-03-21.pdf)
20. UNICEF. (2021). UNICEF: Regreso a clases presenciales ayudará a mitig

21. Mendoza, C. L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (México), L(Esp.-), 343-352.
22. Bertogna, M. L., Castillo, R. del, Soto, H., & Cecchi, L. (2007). Clases sincrónicas virtuales en la enseñanza a distancia: Una implementación a bajo costo. II Congreso de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/19102>
23. Navarro, J. J., & Valero-García, M. (2000). Formulación de los objetivos de una asignatura en tres niveles jerárquicos. 8.
24. López-Aguilar, D., & Álvarez-Pérez, P. (2021). Modelo predictivo PLS-SEM sobre intención de abandono académico universitario durante la COVID-19. *Revista Complutense de Educacion*, 32, 451-461. <https://doi.org/10.5209/rced.70507>
25. García Retana, J. Á. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista Educación*, 36(1). <https://doi.org/10.15517/revedu.v36i1.455>
26. Fernández, P., Anna María Fernández. (2021). 2020: Estudiantes, emociones, salud mental y pandemia. *Revista Andina de Educación*, 4(1), 23-29. <https://doi.org/10.32719/26312816.2021.4.1.3>