



Article

## Proposed methodology for teaching English at high school level.

## Metodología propuesta para la enseñanza del inglés en el nivel medio superior.

**Gabriela Romo**

\* Instituto de Formación en Estudios Superiores, Zacatecas, Zacatecas, México.

\* Correspondence author: [gr\\_romof@uap.uaz.edu.mx](mailto:gr_romof@uap.uaz.edu.mx)

**Citation:** Romo, G.; (2023).  
Proposed methodology for  
teaching English at high  
school level. Latin American  
Journal of Education,  
Technology and Science. Vol.  
1.

Received: 31 January 2023  
Accepted: 20 March 2023  
Published: 22 March 2023

**Abstract:** The objective of this work is to implement a new methodology in the teaching English emanated from the results of the comparison of the two study groups and so, improve the level of skills and knowledge of students, besides reducing the failure rate in the subject. For which the current characteristics and features of a simple group of 50 high school students are analyzed and described. This mixed-approach study uses as instruments a structured interview in three parts, diagnostic and final exams to obtain the data, as well as a structured observation record. A comparative study of educational attainment is made with two groups. The results reveal that the students show a clear orientation to learn the language better using strategies and mixed face-to-face and virtual techniques supported by extensive online digital resources, this is based on the b-learning.

**Keywords:** Methodology; strategies; techniques; resources; virtual; b-learning.

**Resumen:** El objetivo de este trabajo es implementar una nueva metodología en la enseñanza del inglés emanada de los resultados de la comparativa de los dos grupos de estudio y así mejorar el nivel de habilidades y conocimientos de los estudiantes, además de reducir el índice de reprobación en la asignatura. Para lo cual se analizan y describen las actuales características y rasgos de un grupo muestra de 50 alumnos de educación media superior. Este estudio de enfoque mixto utiliza como instrumentos una entrevista estructurada en tres partes, exámenes diagnósticos y final para la obtención de los datos, así como un registro de observación estructurada. Se hace un estudio comparativo del logro educativo alcanzado con dos grupos. Los resultados revelan que los estudiantes muestran una clara orientación a aprender mejor el idioma utilizando estrategias y técnicas mixtas, presenciales y virtuales apoyadas de amplios recursos digitales en línea, esto es con base en el b-learning.

**Palabras Clave:** Metodología; estrategias; técnicas; recursos; virtual; b-learning.

## 1. Introducción

Cada aula es un rico escenario en el que interactúan una serie de variables didácticas que hacen de la enseñanza y el aprendizaje del inglés un acto complejo. Sin embargo, un acercamiento a la comprensión de esa complejidad se puede lograr conociendo las características y particularidades de los estudiantes y así poder diseñar una metodología didáctica adecuada y acorde al entorno de la institución, de la sociedad y a los rasgos generales de los alumnos [1].

Aunado a ello, los avances tecnológicos han hecho que los niños y jóvenes estén ligados a ellos de manera muy especial. Por lo que en estos días resulta monótono, aburrido y lento para un joven en educación media superior aprender únicamente por medio de un libro de texto. Por lo que existe una multiplicidad de factores inherentes a nuestra contemporaneidad que han determinado en nuestros estudiantes, subjetividades muy distintas de las de sus profesores. Los niños y adolescentes que transitan estos tiempos han desarrollado nuevos modos de operar en el mundo actual. Maggio [2] plantea que las *“nuevas tecnologías de la información y la comunicación atraviesan... modos de conocer, pensar y aprender (de los estudiantes) y por lo tanto tienen que ocupar un espacio vital en las trayectorias escolares y universitarias”*. Dussel [3] señala que la inclusión pedagógica de los recursos es un objetivo difícil de lograr. Así, en muchas ocasiones las clases son organizadas desde una subjetividad totalmente distinta a la del alumno real, pensadas para un alumno que no está en esa clase. El alto índice de reprobación en la asignatura de inglés y en contraparte, el bajo nivel de aprovechamiento que obtienen los estudiantes en el nivel medio superior de la Universidad Autónoma de Zacatecas, es la principal causa del estudio de caso. El porcentaje de aprobación en esta asignatura fue de 73% y la calificación promedio de 6.3. Los grupos de estudio tuvieron un promedio general de 6.4 en el ciclo agosto–diciembre de 2019 [4, 5].

Internet hoy forma parte de la vida cotidiana. Este ecosistema digital impregna todas las actividades humanas. Las tecnologías también están afectando a los procesos educativos generados en el seno de la sociedad. Cada vez hay más educación combinando recursos formales y no formales, apoyados en soportes multimedia, recursos didácticos, programas de formación a distancia, redes, etc.

Las experiencias de enseñanza desarrolladas con las tecnologías de información han demostrado ser altamente motivantes para los alumnos y eficaces en el logro de ciertos aprendizajes comparada con los procesos tradicionales de enseñanza. La sociedad actual demanda cambios en los sistemas educativos de forma que éstos se tornen más flexibles y accesibles [6]. Efectivamente, algunos estudios que se han hecho al respecto nos indican que un uso alterno y adecuado de la tecnología en la enseñanza del inglés puede significar un avance en su aprendizaje, que redundará en un mejor aprovechamiento.

El objetivo del presente trabajo es implementar una nueva metodología en la enseñanza del inglés emanada de los resultados de las diferencias del logro educativo obtenido en la asignatura de inglés entre los dos grupos de estudio. Explicando de igual manera, la forma en que dichas metodologías pueden mejorar el aprendizaje del idioma inglés en educación media superior, a través del diseño de estrategias con apoyo de recursos tecnológicos digitales que favorezcan el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula.

## 2. Material y Métodos

En la Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ) los alumnos están distribuidos en las distintas unidades académicas. De ellos, 8630 alumnos pertenecen a la Unidad Académica Preparatoria UAPUAZ. Dicha unidad cuenta con 13 planteles repartidos en la capital y algunos municipios del estado de Zacatecas.

Tres se encuentran en la ciudad, los planteles 1, 2 y 4. En estos planteles está concentrado un 61% de la población estudiantil de la UAPUAZ, con un total de 5328 alumnos. Específicamente en la preparatoria IV durante el ciclo enero–junio de 2019, se contó con 1743 alumnos, de los cuales 524 pertenecieron al cuarto semestre. Lo que corresponde a 16 grupos, distribuidos en los dos turnos, matutino y vespertino. De todos ellos, dos fueron objeto del presente estudio.

La unidad de análisis, por lo tanto, son los alumnos de educación media superior de la Universidad Autónoma de Zacatecas y el Caso son grupos de cuarto semestre del plantel IV. El estudio es de enfoque mixto, ya que responde a los dos paradigmas comunes de investigación científica. Por un lado, el cuantitativo, en el que se recogen y analizan los datos sobre variables, con base en técnicas estadísticas para conocer ciertos aspectos de la población que se estudia [7]. Por otro lado, atiende también al paradigma cualitativo y su método es experimental.

En cuanto al paradigma cualitativo, pretende abarcar nociones de comprensión, significación y acción de mejora del aprendizaje de los estudiantes; además se busca la interconexión de los elementos —los estilos de aprendizaje y hábitos de estudio con el uso de las tecnologías de información—, que pueden estar influyendo en algo que resulte de determinada manera y también existe una participación comunicativa entre el investigador y los sujetos investigados. Asimismo, considera a la entrevista, observación y estudios de caso como el método modelo de producción de conocimiento, consta de una interacción permanente. Este enfoque evalúa el desarrollo natural del fenómeno social, es el diseño flexible a la medida que describe los datos obtenidos a través de las observaciones realizadas y brinda significados a las situaciones. En este sentido, se dice que es un enfoque mixto, no solo por combinar lo cuantitativo y cualitativo como formas de recopilación de datos, sino también por combinar la investigación bibliográfica y de campo [8].

Se hicieron dos intervenciones en diferentes momentos del estudio. La primera fue la aplicación de un instrumento a 50 alumnos del mismo grado, como ya se señaló, del cuarto semestre. La encuesta arrojó datos importantes sobre sus estilos de aprendizaje y hábitos de estudio. De los cuales cabe destacar que el mayor porcentaje lo obtuvieron alumnos con un estilo activo, esto es que aprenden mejor cuando se lanzan a las actividades que les presenten un desafío; son entusiastas ante lo nuevo, descubridores, arriesgados, creativos, espontáneos, solucionadores de problemas y deseosos de aprender [9]. Son muchos los estudios que se han realizado con respecto a estilos de aprendizaje, de los cuales se destacan los de David Kolb [10]. El análisis de estos resultados permite una debida selección de herramientas y estrategias que permitirán a los alumnos un mejor aprendizaje.

La segunda intervención fue la implementación de la metodología diseñada y que contiene las estrategias con el uso de herramientas virtuales-digitales. Dicha intervención se realizó con el grupo experimental únicamente. El aprendizaje combinado o b-learning es una modalidad de estudios que incluye tanto formación no presencial como formación presencial. Combina los componentes de la enseñanza virtual (aulas virtuales, herramientas informáticas, internet).

Como Graham [11] define este término, es la unión de dos modelos, hasta hace un tiempo separados, de enseñanza y aprendizaje: “sistemas de aprendizaje presencial tradicional (cara a cara) y sistemas de aprendizaje distribuido” y enfatiza el rol que las tecnologías basadas en el uso del computador cumplen en el Aprendizaje Combinado. Este tipo de aprendizaje no es sólo un método o una alternativa separada de clases presenciales y no presenciales, sino que consta de una serie de elementos provenientes de distintos ambientes de aprendizaje de lenguas que se pueden utilizar de manera flexible.

Durante el ciclo escolar se llevaron a cabo observaciones en un registro estructurado con el fin de analizar las nuevas actitudes que iban adquiriendo los alumnos, su forma de interactuar, colaborar, participar y trabajar. Dicho registro fue muy valioso ya que permitió el mejor manejo de estrategias de acuerdo con lo que se estaba presentando clase tras clase en el aula [12]. Finalmente se evaluaron ambos grupos de estudio para obtener datos y poder analizar las diferencias en sus logros y conocimientos adquiridos. Dicha evaluación es un instrumento de valoración final validado por la Academia de Inglés de la Preparatoria de la Universidad. Se elabora con la finalidad de aplicarlo a todos los grupos y determinar el nivel de conocimientos y destrezas adquiridas por el estudiante en tres de las cuatro habilidades lingüísticas, escribir, leer y escuchar; así como su comprensión en gramática. La cuarta habilidad, que es la oral, se evalúa de manera verbal y forma parte de su calificación total también. Cabe señalar que esta evaluación se produce dentro de la academia y participan la mayoría de los docentes, tomando en cuenta los temas que se tocan en cada programa y el nivel deseable que deben alcanzar los alumnos por semestre [13].

### 3. Resultados

Para la obtención de los datos finales se utilizó un instrumento de evaluación final ya validado, el cual evalúa las tres habilidades del idioma, la escrita, auditiva y lectora, así como el conocimiento gramatical. Por otro lado, la habilidad oral se evalúa con un examen alterno para que al final se promedien ambos con el trabajo y actividades realizadas en el aula y extra aula. Dicha evaluación final arrojó que los dos grupos aumentaron su calificación y aprovechamiento en la asignatura de la siguiente manera:

El grupo control incrementó su promedio general un 7.25, ya que al inicio del semestre obtuvo un 55.5 de calificación y al finalizar un 62.75, mejorando con ello su aprovechamiento académico y las habilidades en el idioma. Por otro lado, en el grupo experimental se vio claramente reflejado el incremento en su promedio general, ya que de un 57 obtenido al inicio del ciclo, aumentó a una calificación de 73.05, incrementándose un 16.05. A diferencia del grupo control, subiendo un 8.8 más que lo que subió el grupo control.

En el mismo grupo, se tuvo 15 alumnos reprobados en la evaluación inicial, contra 4 en la evaluación final. En el caso del grupo control se tuvieron 15 al inicio contra 9 al concluir el semestre. Aumentando así su calificación 11 alumnos en el primer caso y sólo 6 en el segundo que es el grupo control. Aunado a los resultados numéricos, también se obtuvo un incremento en ciertas habilidades como las de comprensión auditiva lectora y oral. Cabe recordar que durante el semestre se estuvieron realizando diversas actividades para cotejar observaciones sobre las destrezas y conocimientos que se iban adquiriendo por parte de los estudiantes. Siendo en el grupo experimental donde se notó claramente un incremento principalmente en la habilidad lectora y oral. Esto debido a las herramientas virtuales que estuvieron utilizando como parte de la metodología propuesta.

Asimismo, es importante señalar que al principio hubo cierta apatía y un tanto de rechazo por parte de los alumnos del grupo experimental, al explicarles e indicarles la nueva dinámica de trabajo que se iba a llevar a cabo durante ese ciclo. Pero al notar ellos mismos su mejoría, fueron participando más, incluso la dinámica permitió que los alumnos consideraran la búsqueda de aplicaciones, nuevas herramientas y blogs para incrementar su nivel de inglés, de manera autónoma. Lo que provocó al mismo tiempo, un acrecentamiento en la motivación por el aprendizaje del inglés. Aunado a ello, coincidiendo con De Hoyos [14], resulta que las características individuales de los estudiantes, así como sus antecedentes escolares, son también componentes para evaluar el logro educativo; para lo cual hay que tener presente que la producción del logro en educación media superior es resultado de igual manera, de todos los insumos que han incurrido en el alumno durante toda su vida, es decir, desde el nivel básico.

Se recalca lo anterior para dejar claro que no sólo son factores de la institución o del nivel, sino engloba un todo general en su vida. Durante la primera etapa se utilizó un instrumento validado por la UAZ con un alpha de cronbach de 0.910, corroborando el grado de covariación de los ítems y la validez de la encuesta, la cual arrojó los siguientes resultados:

El 35% de los encuestados tienen estilo activo de aprendizaje, esto es que aprenden mejor cuando se lanzan a las actividades que les presenten un desafío; son entusiastas ante lo nuevo, descubridores, arriesgados, creativos, espontáneos, solucionadores de problemas y deseosos de aprender. Un 17% tienen estilo reflexivo; ellos, como son analíticos, receptivos, observadores, lentos, prudentes, aprenden mejor si observan y analizan la situación. Un 11% pertenecen al estilo teórico de aprendizaje, significa que les cuesta aprender en situaciones que enfatizan emociones, ya que piensan de forma secuencial y paso a paso; son metódicos, lógicos, objetivos, críticos y estructurados. Por último, un 21% pertenece a los pragmáticos, quienes son experimentadores, prácticos, eficaces y aprenden mejor cuando tienen la posibilidad de poner en práctica inmediatamente lo que han aprendido [11].

Basados en los resultados de este estudio experimental, la propuesta se presenta como una metodología de enseñanza válida para sustentar la enseñanza del idioma inglés, con estrategias diferentes a las tradicionales, apoyada de recursos tecnológicos. A manera de semblanza se expone en la Tabla 1 únicamente un extracto de la metodología sugerida como resultado de las observaciones en el estudio. Por lo tanto, se recomienda que los profesores de lenguas en la Unidad Académica Preparatoria consideren incorporar en sus clases modelos de aprendizaje que incluyan clases presenciales conjuntamente con herramientas virtuales, apoyadas en el uso de distintas tecnologías de información.

**Tabla 1.** Extracto de la Planeación Didáctica de la Unidad Académica Preparatoria de la UAZ.

Tipo de conocimiento:	Procedimental ( X )	Conceptual ( X )	Actitudinal ( X )
<b>A P R E N D I Z A J E S   C L A V E</b>			
Temas:	Aprendizaje Esperado	Recursos digitales utilizados	
1.1 At <u>the</u> restaurant 1.2 At <u>the</u> mall 1.3 <u>How much is it?</u> 1.4 <u>Sites &amp; Sights</u> 1.5 <u>From</u> place to place	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoce el uso de expresiones para sustantivos contables y no contables.</li> <li>• Sabe la manera de ordenar comida y bebidas en un restaurante o preguntar por algún platillo.</li> <li>• Conoce la manera correcta de dar instrucciones para llegar a un lugar específico.</li> <li>• Sabe leer un mapa.</li> <li>• Distingue entre los pronombres de sujeto y de objeto.</li> <li>• Conoce la forma de pedir y dar información sobre direcciones y precios.</li> <li>• Identifica las unidades de medida y peso.</li> <li>• Escribe una postal utilizando</li> </ul>	<a href="https://www.britishcouncil.es/blog/contables-incontables-ingles">https://www.britishcouncil.es/blog/contables-incontables-ingles</a>  <a href="https://www.saberingles.com.ar/curso/lesson07/02.html">https://www.saberingles.com.ar/curso/lesson07/02.html</a>  <a href="https://www.britishcouncil.org.mx/blog/sabes-dar-direcciones-en-ingles">https://www.britishcouncil.org.mx/blog/sabes-dar-direcciones-en-ingles</a>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=iTQDbw34vJI">https://www.youtube.com/watch?v=iTQDbw34vJI</a>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=DYmdxJlg2OI">https://www.youtube.com/watch?v=DYmdxJlg2OI</a>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=oZSv5lomcfU">https://www.youtube.com/watch?v=oZSv5lomcfU</a>	

#### 4. Discusión y Conclusiones

El presente artículo ha centrado su atención en proponer e implementar un modelo metodológico para apoyar de manera efectiva el desarrollo de las habilidades en inglés como lengua extranjera sobre la base de un aprendizaje con herramientas tecnológicas virtuales, a consecuencia de un bajo nivel de aprovechamiento en la asignatura de inglés y un

alto índice de reprobación. En general, los resultados evidenciaron que el desarrollo de las habilidades lingüísticas en estudiantes de la Preparatoria de la UAZ se vio favorecido al utilizar un modelo basado en tecnologías de la información.

La planeación realizada para llevar a cabo en el grupo experimental es flexible porque el docente consideró lo que requieren aprender los alumnos de acuerdo con sus necesidades específicas, analizando su contexto, así como los valores que va mostrando el estudiante durante el proceso de aprendizaje. Dando con ello un resultado favorable, ya que se logró observar los avances que iban obteniendo, habilidades adquiridas en el desarrollo del curso. Con lo cual, el docente pudo estar al tanto de los aprendizajes que realizaban con éxito, para saber, de acuerdo a ello, lo que aún les faltaba, cómo brindárselos, así como los métodos y estrategias adecuadas. Sobre todo, le permitió al docente la posibilidad de modificar, quitar o ampliar actividades.

El involucrar a los alumnos en actividades diferentes a las tradicionales y proyectos virtuales como parte de sus tareas demostró ser una alternativa viable en este estudio, ya que las técnicas utilizadas en el diseño de las labores promovían que todos se responsabilizaran y trabajaran no solo para su propio beneficio sino también, para el beneficio del grupo. Otro de los factores que se consideró importante para que los resultados arrojaran efectos favorables es el hecho de que el uso de las tecnologías de la información permite el aprendizaje de las distintas destrezas o habilidades lingüísticas de forma más equilibrada, es decir el uso del chat, foros, blogs y podcasts permitió que los estudiantes practicaran las diferentes habilidades de acuerdo a contextos establecidos, siendo una guía para que las tareas se realizaran de manera óptima. Mediante esta investigación fue posible llegar a conclusiones que pretenden contribuir al área de enseñanza y aprendizaje de Comunicación y Lenguaje, específicamente de la asignatura de Inglés I a Inglés VI de la Unidad Académica Preparatoria de la UAZ.

## Referencias

1. Díaz, C.; Martínez, P.; Roa, I. y Sanhueza, M. (2010). *La enseñanza y aprendizaje del inglés en el aula. Investigación y Postgrado*. vol.25, n.2-3, pp.020-036.
2. Maggio, M. (2012). *Enriquecer la enseñanza: Los ambientes con alta disposición tecnológica como oportunidad*. Buenos Aires: Paidós.
3. Dussel, I. (2010). *VI Foro Latinoamericano de Educación; Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital*. Buenos Aires: Santillana.
4. Unidad Académica Preparatoria. (2000-2020). *Informes Anuales*. Zacatecas: UAZ.
5. Unidad Académica Preparatoria. (2020). *SINMES Sistema de Información Institucional del Nivel Medio Superior*. Zacatecas: UAZ.
6. Moursund, D. (2000). *Project based learning using computers*. National Educational Technology Standards for Students. Technology Foundation.
7. Hernández, R., Baptista, P., & Fernández, C. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
8. Mertens, D. (2005). *Research and evaluation in Education and Psychology: Integrating diversity with quantitative, qualitative and mixed methods*. Thousand Oaks: Sage.
9. Gardner, H. (1993). *Multiple Intelligences, the theory in practice*. Basic Books.
10. Kolb, D. A. (1976). *Management and the learning process*. *California management review*, 18(3).
11. Graham, C. (2006). "Blended Learning Systems: Definition, current trends, and future directions". *Handbook of blended learning: Global perspectives, local designs*. San Francisco, CA: Pfeiffer Publishing.
12. Peña, A. Q. (2006). Metodología de investigación científica cualitativa. *Psicología: Tópicos de actualidad*, 47-84.
13. Pérez, J. (2008). (U. d. Girona, Ed.) *La evaluación como instrumento de mejora de la calidad del aprendizaje. Propuesta de intervención psicopedagógica para el aprendizaje del idioma inglés*. <http://hdl.handle.net/10803/8004>
14. De Hoyos, R., Espino, J., García, V. (octubre-diciembre de 2012). Determinantes del logro escolar en México. *El Trimestre Económico*, LXXIX (4)(316), 783-811.