

REVISTA

EDUCERE

DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR

<https://revistas.uaz.edu.mx/index.php/EDUCERE/index>

Rector

Rubén de Jesús Ibarra Reyes

Secretario General

Ángel Román Gutiérrez

Secretario Académico

Hans Hiram Pacheco García

Director de Investigación y Posgrado

Carlos Francisco Bautista

Director general

Dr. Efraín Soto Bañuelos

Consejo Editorial

Dra. Gabriela Cabrera López (Universidad Nacional Autónoma de México)

Lic. en Psic. Mayra Teresa Carrillo Cortés (Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas)

Dra. Elvia Esthela Márquez Echegaray (Universidad Autónoma de Zacatecas)

Dra. Ma. De los Ángeles Ortiz Rodríguez (Universidad Autónoma de Zacatecas)

Dra. Adriana Méndez Galaviz (Universidad Autónoma de Zacatecas)

Mtra. Karemm Uslovaia López Flores (Universidad Autónoma de Zacatecas)

Dr. Gerardo Botello Rocha (Universidad Autónoma de Zacatecas)

Dr. Rodolfo Márquez Echegaray (Universidad Autónoma de Zacatecas)

Dr. José Luis Ramírez Salas (Universidad Autónoma de Zacatecas)

Dra. Beatriz Elizabeth Soto Bañuelos (Universidad Autónoma de Zacatecas)

Mtra. Carmen Alicia Cervantes Ramírez (Universidad Autónoma de Zacatecas)

Dra. Claudia Lucia Rodríguez Vera (Universidad Autónoma de Zacatecas)

Dra. Miriam Casas Hernández (Universidad Autónoma de Zacatecas)

Lic. Sergio Luis Hernández Castañeda (Universidad Autónoma de Zacatecas)

Coordinación editorial

Dra. Beatriz Elizabeth Soto Bañuelos

Edición y corrección de estilo

Mtra. Carmen Alicia Cervantes Ramírez

Dra. Adriana Méndez Galaviz

Gestión de la información

Dr. Efraín Soto Bañuelos

Dra. Karemm Uslovaia López Flores

Diseño y Edición

MIRI. Elva Sinaí Gutiérrez Guillén

Diseño WEB – Contacto soporte

Mtra. Claudia Lucia Rodríguez Vera

Dr. Rodolfo Márquez Echegaray

Archivo

Dr. José Luis Ramírez Salas

Capacitación

Dra. Elvia Esthela Márquez Echegaray

Dra. Ma. De los Ángeles Ortiz Rodríguez

Dr. Gerardo Botello Rocha

Contacto

Fernando Villalpando #202, Centro Histórico, C.P. 98000, Zacatecas, Zac., México

Efraín Soto Bañuelos

Director

Universidad Autónoma de Zacatecas

Teléfono 4929222662

psefrasobe@gmail.com

Contacto de soporte

Elizabeth Gómez Rodríguez

revistas@uaz.edu.mx

Revista Educere del Nivel Medio Superior es una publicación semestral (Enero-Junio y Julio-Diciembre) de Acceso Abierto. Es editada por la Universidad Autónoma de Zacatecas "Francisco García Salinas", Jardín Juárez No 147, Colonia Centro, Zacatecas, Zacatecas, C.P. 98000, Tel. (+52) Teléfono 4929222662, Vol. 1 Número 2, Julio-Diciembre, <http://revistas.uaz.edu.mx/index.php/EDUCERE>, psefrasobe@gmail.com. Reserva de derechos al uso exclusivo No. 04-2023-033016341400-102 otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor, ISSN En trámite. Responsable de la última actualización de este número: Efraín Soto Bañuelos, Editor Responsable. Fecha de última modificación: 1 de julio de 2023.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

La Revista se encuentra bajo una licencia Creative Commons.

Política de Acceso Abierto. La revista Educere del Nivel Medio Superior es una revista semestral de distribución electrónica, de acceso abierto Diamante pues no efectúa cargos por procesamiento de artículos (APC) y permite la descarga, copia, difusión y utilización de los contenidos sin efectuar embargo. Sobre las posibilidades de autoarchivo se invita a instituciones y autores a registrar, visibilizar y contabilizar la producción científica publicada en la revista. La Revista se encuentra bajo una licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Editorial	5
<i>El proceso de titulación en el nivel medio superior</i>	8
<i>Elizavett Reyes Díaz, Efraín Soto Bañuelos</i>	
<i>La pobreza como factor de deserción escolar, el caso del Sistema Semiescolarizado Programa III de la Universidad Autónoma de Zacatecas</i>	17
<i>Enrique Flores Gonzalez</i>	
<i>Marco Normativo de TI en UAP-UAZ La aplicación de un marco de regulación de las TI dentro de la Unidad académica de preparatoria de la Universidad Autónoma de Zacatecas, basado en un estándar internacional como COBIT: Modelo GECARTI-UAP (Gestión de la calidad de los recursos de tecnologías de la información unidad académica preparatoria)</i>	45
<i>J Francisco Rivera-Gome, Jaime Bautista Castro, Carlos Eric Galvan-Tejada</i>	

- Modelo educativo de conectividad
biopsicosocial en la adolescencia a través
del desarrollo de la pertenencia escolar.
Un estudio de caso en el Nivel Medio
Superior*** **68**
Elizabeth Villasana, Irma Guadalupe Villasana
- Percepción de los estudiantes en el Nivel
Medio Superior sobre el idioma Inglés y
su relación con el juego*** **79**
*Rocío García Hernández, Ernesto Gurrola
Ceballos*

Editorial No. 2

*Una vez sublimada la castración mental y espiritual,
deja de ser un homo sapiens para mutar en un homo consumus
que ve pasar el tiempo en vez de vivirlo plenamente
Cristina Martín Jiménez (La verdad de la pandemia, 2020)*

El 2020, el innombrable e inmemorable dos mil veinte. Para muchos un año perdido u obscuro, en el que cayó la producción, se perdieron millones de empleos, cerraron miles de establecimientos comerciales de muchos giros, todo ello sin considerar los cientos y en algunos países miles de muertos a causa de un virus que se extendió por el planeta con gran soltura.

Más allá de las múltiples teorías sobre el origen del virus, de la pandemia “planificada”, de la imposición de una nueva normalidad, de la imposición del uso de una mascarilla como bozal, de la paulatina pérdida de libertades, del aumento intensivo de las elites para controlar a la población, de la aplicación de la ingeniería social para imponer hábitos y comportamientos diferentes, en fin, luego de todo ello es posible valorar una cotidianeidad novedosa, distinta a lo que se vivía anteriormente, a la cual hay que adaptarse y sacarle el mejor provecho posible, si es que cabe esa posibilidad.

Para muchos ha sido imposible aprovechar el encierro, el confinamiento, la cuarentena ya que el vivir con miedo, en la incertidumbre y bajo un intenso bombardeo de datos y palabras de “expertos” no hace fácil la tranquilidad ni el tiempo para la reflexión, no deja cabida al pensamiento crítico y mucho menos a la acción de realizar actividades innovadoras, creativas, reconfortantes.

Algunos intentaron recibir sus clases mediante artilugios tecnológicos, otros intentamos impartirlas de la mejor manera, seguramente muchos lo lograron, lo cual es loable, sin embargo muchos fracasaron en el intento, se perdieron en el

camino, motivos...innumerables. Estudiantes que pasarán a una lista de abandono o reprobación escolar, con un presente complicado y un futuro aún más incierto.

Todo ello está ahora en el ambiente, regresar o no a las clases presenciales, vacunarse o no, decidir las mejores opciones para cursar la escuela sin riesgo de infectarse o enfermar a los otros, establecer criterios de “seguridad” y distanciamiento social para evitar al temido virus, en ese contexto hay estudiantes con entusiasmo por el futuro y maestros animados a brindarles las mejores herramientas para que alcancen sus sueños y continúen con sus inquebrantables deseos de aprender, progresar y superar todos los obstáculos que la vida les presente.

Y de maestros animados y estudiantes entusiastas es que tratan los artículos que presentamos en este segundo número de la Revista Paideía del Nivel Medio Superior. Comenzamos con el artículo de Reyes y Soto que describe los procesos de titulación de un Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del municipio Río Grande en el estado de Zacatecas, a partir de una análisis institucional que da cuenta de cómo se hacen las titulaciones en paquete sin atender demasiado la calidad con la que los egresados aplican los conocimientos adquiridos en su trayecto formativo.

Luego el maestro Flores comparte una investigación que desentraña los motivos principales por los que los estudiantes de una modalidad semi escolarizada desertan o dejan los estudios temporalmente para luego incorporarse en otro momento, deja al descubierto que los problemas económicos influyen bastante en la decisión que toman muchos estudiantes para posponer o dejar indefinidamente los estudios, además nos deja algunas valiosas recomendaciones que podrían instaurarse en otros subsistemas.

Cerramos este segundo ejemplar con la propuesta de Rivera, Bautista y Galván para integrar un modelo llamado GECARTI para mejorar el

funcionamiento de los centros de cómputo y hacer más eficiente la invaluable labor de los encargados de los mismos, pues al identificar problemas relacionados con las funciones y falta de reglamentación interna se dan a la tarea de categorizarlas y elaborar este modelo que podría ser replicable en otros centros de cómputo no sólo del nivel medio superior sino de cualquier nivel.

Artículos con diversidad de temas que ayudan a comprender otras realidades en distintas ubicaciones geográficas y que dejan un sabor a retos para las instituciones educativas, para los docentes y para los estudiantes para adaptarse a nuevas situaciones, realidades, normalidades, pero sin convertirse en un normópata que juzga y condena a quienes piensan diferente y alternativamente, sino convertirse en un ciudadano crítico que busca las respuestas en todo lugar, que cuestiona sin careta, sin bozal, un *homo sapiens*.

A 30 de junio 2023

Dr. Efraín Soto Bañuelos

Director general

Proceso de Titulación en el Nivel Medio Superior

Elizavett Reyes Díaz¹

Efraín Soto Bañuelos²

Resumen

Para el desarrollo de esta investigación se realizó un análisis del CECyTEZ como institución educativa, la cual toma como metodología y teoría el Análisis institucional con el objetivo de representar cómo se llevan a cabo los procesos institucionales que lo constituyen. De manera particular se pone énfasis en el proceso de titulación como parte importante de esta propuesta educativa, es fundamental conocer cómo se dan en la institución los intercambios culturales entre sus diferentes miembros y cómo estos son vividos por cada uno de ellos, tanto personal administrativo, docentes y estudiantes.

Las preguntas de investigación se respondieron a través de una encuesta de satisfacción dirigida a estudiantes del nivel medio superior pertenecientes al sexto semestre de bachillerato, se eligió al CECyTE Plantel Río Grande para aplicar la encuesta tomando en cuenta que es uno de los planteles con mayor antigüedad. Las respuestas recibidas muestran el nivel de satisfacción de los estudiantes respecto a diferentes aspectos de su plantel educativo tales como: expectativas de ingreso al bachillerato, habilidades de aprendizaje, enseñanza, organización académica, actividades culturales y deportivas así como infraestructura y servicios.

Tomando en cuenta esto, se revisan con particular atención los resultados obtenidos respecto a la organización académica dentro del plantel ya que se encuentran diferencias en nivel de interés de los estudiantes en adquirir un título como técnico y en el grado información que manejan los estudiantes respecto al proceso de titulación y cómo llevarlo a cabo.

¹ Maestra en Humanidades y Procesos Educativos por la Universidad Autónoma de Zacatecas. Supervisora de Control Escolar Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicas de Zacatecas. Correo electrónico: ely_rd_29@hotmail.com

² Docente-Investigador de la Universidad Autónoma de Zacatecas, Dr. en Investigación educativa, Perfil Prodep desde 2014; miembro del Cuerpo Académico Consolidado-UAZ-150 Cultura, currículum y procesos institucionales; delegado en Zacatecas de la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación (AMPO). Correo electrónico: psefrasobe@gmail.com

Palabras clave: análisis institucional, procesos institucionales, bachillerato tecnológico, plan de estudios, proceso de titulación.

Abstract

For the development of this research, an analysis of CECyTEZ as an educational institution was carried out, which takes Institutional Analysis as its methodology and theory in order to represent how the institutional processes that constitute it are carried out. In particular, emphasis is placed on the qualification process as an important part of this educational proposal, it is essential to know how cultural exchanges between its different members take place in the institution and how these are experienced by each of them, both administrative personnel, teachers and students. The research questions were answered through a satisfaction survey addressed to upper secondary students belonging to the sixth semester of high school, the CECyTE Plantel Río Grande was chosen to apply the survey taking into account that it is one of the schools with the longest seniority. The responses received show the level of satisfaction of the students with respect to different aspects of their educational establishment such as: expectations of entering the baccalaureate, learning skills, teaching, academic organization, cultural and sports activities as well as infrastructure and services.

Key words: Institutional analysis, institutional processes, technological baccalaureate, study plan, degree process.

Introducción

Hablar de educación en esta época moderna remite a pensar en las necesidades actuales y reales de la sociedad en este importante aspecto de la vida, son las instituciones educativas los organismos que ofrecen cobijo y alternativas de progreso a la población. Lo cierto es que la realidad rebasa las expectativas y obliga a las instituciones educativas a cuestionarse acerca de la formación que están ofreciendo, qué tipo de hombre forma, para qué, y qué función tendrá en la sociedad. Sería importante que cualquier Sistema de Educación considerara replantarse estas preguntas.

Bajo el sustento en el programa para la Modernización Educativa 1984-1989 y de conformidad con el Plan de Desarrollo Estatal 1992-1998 se crean los CECyTEs en el

estado de Zacatecas, en los municipios de Calera de Víctor Rosales, Tlaltenango de Sánchez Román, Río Grande y Fresnillo. A estas fechas se cuenta con 13 planteles CECyTEs y 45 centros en los que se imparte Educación Media Superior a Distancia (EMSaD). Es fundamental señalar que este subsistema surge con una serie de problemas y carencias ya que en un primer momento opera con pocos centros educativos y con las condiciones mínimas.

El CECyTEZ como institución educativa de bachillerato tecnológico, tiene como propósito fomentar una educación integral de acuerdo a las necesidades de los alumnos, pero también guardan íntima relación con las demandas de desarrollo en el sector productivo del país. El bachillerato tecnológico, representa para los jóvenes una propuesta educativa bivalente, esto quiere decir que tienen la oportunidad de cursar el bachillerato y al mismo tiempo una carrera técnica, que se supone le proveerá de una inserción temprana en el mercado laboral. Una vez que los alumnos concluyen los tres años de formación se expide su certificado como documento oficial que acredita la terminación de sus estudios y ya que cubrieron todos sus créditos pueden realizar el trámite de título y cédula profesional ante la Dirección General de Profesiones.

Un fenómeno que se observa con frecuencia en este tipo de bachillerato son las titulaciones de grupos completos que se asimilan como bloques, es decir, de generaciones completas para las que los directivos de los planteles tramitan la expedición de los títulos, mismos que en muchas ocasiones no son entregados. Otro aspecto importante a tomar en cuenta en las modalidades de titulación es la denominada titulación automática, ya que los estudiantes tienen acceso a este tipo de titulación una vez que cuentan con una calificación superior a ocho. Situación que requiere constante revisión del nivel académico con que egresan los estudiantes y principalmente con los sentidos formativos que la institución pretende generar en ellos, además de ser contrastada con el reglamento de titulación.

Sumado a lo anterior, se añade la falta de docentes que funjan como asesores y que estén actualizados en metodología de la investigación, ya que en repetidas ocasiones los proyectos que realizan los alumnos no corresponden a la carrera técnica que cursaron además de que no cumplen con los requisitos teóricos metodológicos mínimos. Un último elemento de suma importancia en la formación de estos jóvenes es el cumplimiento del servicio social dentro del área en que han sido formados. Este puede realizarse tanto en el

sector público como en el privado y de preferencia en áreas afines a la carrera del alumno, en un periodo no mayor a seis meses cumpliendo con un total de 480 horas. Sin embargo, en la práctica, la realidad es otra, ya que las evidencias indican que los alumnos llevan a cabo su servicio social en dependencias o instituciones cuyos propósitos difieren de las condiciones antes mencionadas.

Esta investigación surge de la necesidad de conocer lo que representa en realidad para la institución y los actores involucrados titular a sus egresados, cuál es el sentido de este proceso y cómo es vivido por los estudiantes. Dicho lo anterior es urgente realizar una reestructura de estos procesos ya que representan el sentido formativo de ese establecimiento educativo y el compromiso que tiene con la sociedad respecto al cumplimiento de su oferta educativa y la formación de sus jóvenes como profesionales técnicos con un sentido de responsabilidad y visión real de los retos a los que se enfrenta la sociedad moderna bajo un modelo neoliberal basado en competencias, lo cual repercute en todos los aspectos del ser humano, la institución educativa al igual que la familia y cada una de las instituciones por las que han de pasar los sujetos en las diferentes etapas de la vida constituyen los conocimientos de la vida cotidiana y cómo se legitima lo que es considerado como verdadero e importante para cada uno.

Materiales y metodología

Para el desarrollo de este trabajo se utilizó la metodología del análisis institucional, estudio de tipo cualitativo que se realiza a partir de preguntas generales relacionadas con el tema o problema, a las que en el transcurso de la investigación se dio respuesta. Como explica Álvarez-Gayou (2003, p. 24) “en la metodología cualitativa el investigador ve el escenario y a las personas en una perspectiva holística. Las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables sino considerados como un todo”. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario de elaboración propia para conocer el grado de satisfacción con la formación académica y servicios escolares, dicho cuestionario validado en su contenido por tres expertos. El instrumento consta de 83 reactivos divididos en 8 secciones correspondientes a datos generales, expectativas de ingreso al bachillerato, enseñanza, habilidades de aprendizaje, organización académica, actividades culturales y deportivas, infraestructura y servicios, organización administrativa y una evaluación final.

La población fue de 130 estudiantes de sexto semestre, pertenecientes al ciclo escolar febrero - julio 2018, del plantel CECyTE Río Grande turno matutino, ubicado en Río Grande municipio de Zacatecas. La muestra estuvo compuesta por 100 jóvenes. El consentimiento informado para la aplicación del instrumento fue otorgado desde la Dirección General de CECyTEZ, posteriormente se consultó al director del plantel para ajustar la fecha de aplicación del cuestionario conforme a los tiempos y espacios disponibles. Se empleó un muestreo determinístico, intencional y selectivo ya que el cuestionario está dirigido básicamente a los estudiantes de sexto semestre puesto que por el hecho de estar a punto de concluir la educación media superior poseen más conocimientos acerca de los procesos que se llevan a cabo en el plantel, como la prestación de servicio social y el proceso de titulación lo cual representa parte fundamental de esta investigación.

La aplicación del instrumento se realizó con base a la información requerida para el desarrollo de esta investigación. Se realizó la exploración de consistencia interna del instrumento a través del modelo de alfa de *Cronbach*. Posteriormente se aplicaron 100 cuestionarios a los estudiantes de sexto semestre de los grupos A, B, C, D, E y F del plantel CECyTE Río Grande. La aplicación del instrumento se realizó durante el horario de clases. El tiempo de respuesta del instrumento osciló entre 45 minutos a una hora aproximadamente, se realizó en un día.

Resultados

De los resultados obtenidos se encontró que la mayoría de los estudiantes a quienes se aplicó el cuestionario se encuentran cursando el nivel medio superior aun considerando que en su mayoría los estudios de ambos padres son inferiores, lo que permite deducir que este factor no influye o altera el interés de los jóvenes en continuar estudiando y ser la primera generación en su familia en concluir este nivel educativo, la mayoría de los estudiantes depende económicamente de sus padres, sin embargo también se encontró que existen casos en los que los estudiantes trabajan para sostenerse económicamente así como también se pudo observar el caso de estudiantes casados por lo que la dependencia económica pasa ahora al cónyuge, o bien son los encargados de proveer económicamente a su pareja.

Respecto a las expectativas de ingreso al bachillerato, los estudiantes manifiestan en su mayoría estar satisfechos con este aspecto de su formación ya que a la hora de elegir el

bachillerato y su plan de estudios sabían ya los conocimientos y habilidades que adquirirían. Con relación a la enseñanza que reciben los estudiantes se conoció que encuentran congruencia entre lo planteado por sus docentes al iniciar el semestre y el desarrollo del proceso de aprendizaje durante el transcurso de este por lo que sienten un alto grado de pertenencia a su institución educativa.

En este sentido es importante plantearnos qué significado tiene para estos jóvenes estudiar el bachillerato tecnológico y la relación de esta con la satisfacción que tienen con su formación ya que para ellos la educación que están recibiendo les permitirá la inserción al mundo laboral o bien a estudios posteriores. Sin embargo es importante mencionar que al cuestionar a los estudiantes sobre las asignaturas que cursan y cuál de ellas es de su preferencia, la mayoría de los estudiantes se inclina por asignaturas del componente propedéutico y no del componente profesional tomando en cuenta que la carrera que cursan se elige al iniciar el segundo semestre.

En cuanto a lo anterior podemos deducir que quizá la orientación que reciben los estudiantes no es suficiente para que puedan elegir de manera clara la carrera que desean cursar, sin embargo los resultados muestran que los jóvenes se encuentran mayormente satisfechos con relación a la información que recibieron acerca de la carrera, consideran que lo que han visto en clase se puede aplicar en la vida cotidiana, muestran amplia satisfacción en general con la organización académica de su plantel.

Sin embargo, para el tema que ocupa a esta investigación es importante revisar y discutir a detalle los resultados encontrados con relación a la organización administrativa dentro del CECyTE Río Grande, ya que es en esta área donde se aborda de manera concreta los procesos de titulación. En cuanto a los resultados obtenidos, se encontró que menos del 50% de los estudiantes tiene bastante interés en obtener el título de técnico, así como también es poco más de la mitad de los estudiantes los que manifiestan tener suficiente conocimiento acerca de los requerimientos académicos básicos para titularse.

Lo anterior puede ser consecuencia de que según los hallazgos de este trabajo un 36% de los estudiantes que están a punto de egresar del nivel medio superior en una modalidad de bachillerato técnico desconoce el reglamento de titulación. Sin embargo la mayoría de estos estudiantes han elegido ya una modalidad para titularse, teniendo mayor

aceptación la titulación automática, siendo de menor interés para los jóvenes diseñar un prototipo académico o proyecto innovador de desarrollo tecnológico.

Conclusiones

Desde un punto de vista personal, dentro del proceso de titulación, la modalidad titulación automática requiere ser regulada ya que el requisito para que los estudiantes sean candidatos a esta forma de titularse es tener un promedio mínimo de 8.0, es por ello que la mayoría opta por titularse así, sin embargo son muchos los factores que pueden ser tomados en cuenta si lo vemos desde el aspecto institucional, el sentido formativo del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Zacatecas radica en el desarrollo tecnológico.

En relación a lo anterior es preciso entonces cuestionarse qué representa para los planteles educativos mantener cierto índice de titulación, quizá mantener prestigio, ganar la aceptación y la credibilidad de la población y así mantener la matrícula. Si consideramos el aspecto académico, implica que los planes y programas de estudios sean congruentes con el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, que los alumnos desarrollen en su trayectoria académica los elementos necesarios para llevar a cabo un proyecto de titulación, también es necesario considerar la capacitación de docentes y asesores para que puedan brindar a los estudiantes este acompañamiento de manera adecuada, así como estimar la cantidad de alumnos por asesorar y la elaboración de guías que faciliten este proceso. Otro aspecto a tomar en cuenta es el estudiantil, desde aquí se requiere valorar la actitud, el compromiso y sentido de responsabilidad de los jóvenes respecto a su desempeño como estudiantes considerar también factores externos como las relaciones familiares de los jóvenes u otras circunstancias que pudieran obstaculizar su desempeño escolar.

Por último está el aspecto administrativo el cual es de vital importancia ya que incluye varios elementos como: dar a conocer a los estudiantes en tiempo y forma los requerimientos académicos que deberán cumplir para titularse, hacer del conocimiento de los alumnos el reglamento de titulación y vigilar que los estudiantes una vez que han elegido la modalidad de titulación cuenten con un asesor que los acompañe en este proceso, en resumen, el cumplimiento de los elementos antes mencionados permitirá llevar de manera exitosa el trámite de titulación de cada uno de los estudiantes.

Para hablar de un trámite de titulación completo y exitoso como se menciona es necesario que los estudiantes realicen antes su servicio social, a excepción de los estudiantes de la carrera de Enfermería General, ya que ellos deberán cubrirlo una vez que han concluido el total de créditos de la carrera y este deberá ser por un año. Al respecto, los resultados muestran que hay estudiantes que desconocen el reglamento de servicio social, el 50% de los jóvenes dice no haber contado con el asesoría durante este proceso, sin embargo aquellos que ya cumplieron con este proceso considera que las actividades que desarrollan durante el proceso de servicio social complementan su formación académica y que se puede aplicar en la práctica laboral.

Es necesario decir que la ubicación geográfica de los planteles educativos también dificulta el hecho de que los alumnos realicen el servicio social en establecimientos que tengan relación con sus carreras, en este sentido faltan espacios, lo que implica un arduo trabajo en la Dirección General de CECyTEZ desde la Dirección de Vinculación y esta a su vez desde las Coordinaciones de vinculación en cada plantel, en este caso del Plantel Río Grande para realizar convenios que vinculen a las escuelas con las empresas y otras instancias o dependencias y apoyar a los estudiantes durante este proceso.

Para finalizar, se debe considerar que el conflicto con el proceso de titulación se da a partir de la institución en la búsqueda de cumplir con los marcos reguladores que le dan sentido y así justificar su existencia desde cada una de sus áreas. En este sentido, estos marcos reguladores se instauran de manera particular en cada uno de los individuos que la conforman y así el sentido formativo del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Zacatecas se resume a un proceso administrativo donde la realización exitosa de un trámite de titulación se limita a un expediente y no a la formación real, lo importante es elevar los índices de titulación a pesar de que los resultados muestran que a los estudiantes muchas veces no les interesa obtener un título de técnico por infinidad de motivos, porque continúan estudiando o porque simplemente no lo consideran necesario.

Esta investigación es solo una aproximación al tema, realizar un análisis completo de CECyTEZ, como institución educativa, requiere más tiempo y dedicación, sin embargo los resultados que se obtuvieron abren la coyuntura para realizar estudios posteriores y propuestas de intervención que permitan una mayor comprensión de la institución y sus posibilidades de cambio y transformación.

Referencias Bibliográficas

- Álvarez-Gayou, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa, fundamentos y metodología*. Ed. Paidós, México.
- Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Zacatecas. (2002). Reseña histórica de Cecies. Memoria del CECyTEZ 1997-2002, 15-16.
- Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Zacatecas. (2017). Conócenos. Obtenido de Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Zacatecas: <http://www.cecyltezac.edu.mx/conocenos/valores.php>
- Coordinación de ODES de CECyTE. (s.f.). Coordinación de ODES de CECyTE. Obtenido de Historia de los CECyTEs.
- Gobierno del Estado de Zacatecas. (29, Agosto 1998) Decreto de Creación del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Zacatecas. Suplemento Al No.69 del Periódico Oficial del Estado.
- Presidencia de la República Mexicana. (04, Septiembre 2012). Acuerdo número [653] por el que se establece el Plan de estudios del Bachillerato Tecnológico. DOF. Recuperado de http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5266314&fecha=04/09/2012
- Presidencia de la República Mexicana. (31, Mayo 1989). Plan Nacional de Desarrollo 1989-1994. DOF. Recuperado de http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/compila/pnd/PND_1989-1994_31may89.pdf

La pobreza como factor de deserción escolar, el caso del Sistema Semiescolarizado Programa III de la Universidad Autónoma de Zacatecas

Enrique Flores González¹

Resumen

Este trabajo trata de demostrar la influencia que tiene el nivel de pobreza de los alumnos que los lleva a desertar de sus estudios en el Sistema Semiescolarizado del Programa III de la Universidad Autónoma de Zacatecas. Para la obtención de la información que se presenta en este artículo se desarrollaron diferentes aspectos, desde lo teórico hasta lo procedimental, mediante la aplicación de técnicas e instrumentos de investigación.

Palabras clave

Pobreza, deserción escolar.

Abstract

In this thesis work is to demonstrate the influence that has the level of poverty of students carrying them to abandon their studies in system Semiescolarizado III programme of the UAZ. To obtain the information that is presented in this article different aspects are developed from the theoretical to the procedural, through the application of techniques and instruments of research.

Key words: poverty, dropping out of school.

Introducción

En la actualidad México vive una serie de problemáticas en diferentes órdenes de la vida social. Las crisis estructurales que durante años han azotado la economía del país han generado una transformación nunca antes vista en las instituciones fundamentales de nuestra sociedad (el Estado y sus organismos de protección a los individuos, la iglesia y

¹ Docente investigador de la Unidad Académica Preparatoria de la Universidad Autónoma de Zacatecas.
e_floresg@uaz.edu.mx

hasta la familia por citar algunas), así como han permitido que problemas antes apenas perceptibles o por lo menos no tan aparentes se vuelvan extremadamente agudos y de difícil solución; tal es el caso del fenómeno migratorio, el empleo y su precariedad, el narcotráfico y el factor determinante de lo antes mencionado: la pobreza.

A pesar de que la pobreza es una de las enfermedades que lacera con más fuerza a nuestra sociedad, el estudio de ésta con el fin de proponer remedios serios y adecuados no ha ocupado un lugar importante en la agenda pública. De hecho, ni siquiera en la academia ha figurado en los primeros lugares de la agenda. Hoy cuando la economía mexicana atraviesa por el proceso de reformas estructurales (laboral, educativa, de salud, energética y hacendaria) más importante en la historia moderna del país, es de suma importancia estudiarla, para así determinar las circunstancias que la originan, que la preservan y que impiden a los individuos salir de ella.

La pobreza como problema social ha provocado que las familias carezcan de los insumos básicos para su sustento y que a su vez los hijos que viven en hogares en condiciones de pobreza no puedan acceder al sistema educativo mexicano en particular al Nivel Medio Superior, o los que pueden debido a tales condiciones tienden simplemente a desertar de él, para buscar algún ingreso extra para su familia mediante algún empleo que muchas de las veces no es bien remunerado debido al bajo nivel de escolaridad.

Cabe señalar que la deserción escolar no es una decisión individual, sino que está condicionada por una serie de factores contextuales que se identificarán en el desarrollo de este trabajo de investigación, pero el factor fundamental sigue siendo pobreza.

Es pues necesario que se haga un análisis lo más detallado de esta situación que enfrentan los jóvenes, sería presuntuoso querer acaparar toda esta problemática en una sola investigación, sin embargo, es necesario hacer un esfuerzo por contribuir en algún sentido a entenderla. Es así como en las presentes líneas lo que el lector tendrá en sus manos es un estudio de una fracción de esa realidad, que pretende ser objetivo y claro sobre el tópico la pobreza como factor de deserción escolar, el caso del Sistema Semiescolarizado del programa III de la UAPUAZ.

Los resultados de investigación que se presentan se basaron en una pregunta fundamental: ¿por qué la pobreza influye en la deserción escolar de los estudiantes del Nivel Medio Superior de la Universidad Autónoma de Zacatecas? Y se parte de dos hipótesis básicas:

1. Si existe pobreza en los hogares, entonces, eso influirá de manera determinante en la deserción de estudiantes del Nivel Medio Superior en México.

2. A mayor pobreza, mayor será la deserción en los estudiantes del Sistema Semiescolarizado del Programa Académico III del Nivel Medio Superior en la Universidad Autónoma de Zacatecas en el lapso 2012-2016.

Justificación

La pobreza es un problema social, es por eso que es justificable abordar este tipo de temáticas relacionadas con los impactos que la generan en distintos ámbitos de la sociedad actual, resulta importante señalar que esta condición provoca de cierta manera inquietudes, parece pertinente desarrollar una investigación cuyo fin básico es desentrañar el por qué la pobreza genera que estudiantes del Nivel Medio Superior abandonen o deserten de la escuela, para buscar mejores condiciones de vida o tratar de incrementar el ingreso para sus familias.

En tal sentido no puede vivir limitando las posibilidades de que los jóvenes frustren su proceso de vida por la incapacidad del sistema económico de proponerles una alternativa, generada tras esta investigación.

Si se preguntara cuál es el orden correcto de ambos miembros de esta ecuación quizás no llegaría a una respuesta indiscutible y cierta; lo que en todo caso se tendría sería una relación de mutua dependencia. Antes de avanzar en la elucidación del sentido de esta relación, tendría que preguntar qué se entiende por pobreza y deserción escolar.

Al ser términos de uso común es necesario clarificarlos, en tal sentido existen varias definiciones de ambos conceptos. Inicialmente el concepto de pobreza, el cual de acuerdo

con el libro de Sociología de Anthony Giddens “es la definida en función de los requisitos mínimos necesarios para llevar una existencia saludable” (2004, p. 399).

En la literatura sobre el tema se distinguen en general dos métodos: el directo y el indirecto, este último mejor conocido como el método del ingreso, el método directo mide la insatisfacción fáctica. De hecho, su objeto es determinar el grupo de personas que no satisfacen el conjunto -o algún elemento del conjunto- de las necesidades básicas. “El método indirecto o del ingreso es una medida de la incapacidad monetaria para satisfacer las necesidades básicas, a diferencia del método directo el método del ingreso no mide la satisfacción sino los medios para la satisfacción” (Sen, 1992, p. 334).

El término pobreza tiene distintos significados en las ciencias sociales, significados que se ampliarán con el desarrollo del presente estudio; pero no cabe duda que existen muchas formas para interpretar a la pobreza, se rescata lo que señala Paul Spicker, quien identifica once posibles formas de interpretar esta palabra: necesidad, estándar de vida, insuficiencia de recursos, carencia de seguridad básica, falta de titularidades, privación múltiple, exclusión, desigualdad, clase, dependencia y padecimiento inaceptable. Según Spicker todas estas interpretaciones serían mutuamente excluyentes, aunque varias de ellas pueden ser aplicadas a la vez y algunas pueden no ser aplicables en toda situación (1993).

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) para el 2003 reporta que, en promedio, cerca de 37% de los adolescentes latinoamericanos que tienen entre 15 y 19 años, abandona la escuela a lo largo del ciclo escolar. Así mismo se afirma que la mayor parte de la deserción se produce una vez completada la secundaria y frecuentemente, durante el transcurso del primer año de enseñanza Media Superior.

Por otro lado, se tiene que clarificar otro concepto trascendental para esta investigación para ir centrando de mejor manera en estas variables. En tal sentido se define deserción como el abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo (Secretaría de Educación Pública (SEP, 2004).

En México, existen diferentes subsistemas para la Educación Media Superior, los más representativos: el bachillerato y la denominada educación tecnológica. Estos se

imparten a su vez en tres diferentes modalidades: bachillerato general, tecnológico y bivalente. El bachillerato general concentra el 89.5% de la matrícula nacional y el tecnológico 10.5 %, lo que muestra el escaso o nulo interés de la población juvenil por los estudios con orientación tecnológica. “Sin embargo, independientemente de la popularidad de las modalidades, la eficiencia terminal de ambas es insatisfactoria, ya que sólo la mitad logra concluirlo: en bachillerato, el 57% y en tecnológico, 45%” (SEP, 2004). Para el caso de Zacatecas “el bachillerato absorbe 88.3% de la matrícula un poco mayor a la media nacional que es de un 85.5%” (SEC Zacatecas, 2008).

Según el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, de la población zacatecana 10.6 % tiene entre 15 y 19 años, rango de edad en el que se cursa, generalmente la educación media superior; dentro de este grupo, 51.6% son mujeres y el 48.3% son hombres (INEGI, 2005). Para el Nivel Medio Superior, la Secretaria de Educación y Cultura (SEC) informó que durante el ciclo escolar 2007-2008, Zacatecas tuvo un porcentaje de deserción escolar por debajo de la media nacional que es de 14.7%, pese a esto, las estadísticas muestran que un porcentaje importante de la población zacatecana que cursa el nivel medio superior abandonó los estudios, sin proporcionar información sobre lo que hacen una vez que están fuera del sistema escolar o las causas reales que los motivaron a la deserción.

Algunos estudios, entre ellos el de Espínola y León (2002), asocian el problema de la deserción con diferentes factores:

1) Económicos, que incluyen tanto la falta de recursos en el hogar para enfrentar los gastos que demanda la asistencia a la escuela, como la necesidad de trabajar o buscar empleo.

2) Problemas relacionados con la oferta o ausencia de establecimientos destinados a impartir educación de este nivel, lo que se relaciona con la disponibilidad de planteles, accesibilidad y escasas de maestros.

3) Problemas familiares, mayormente mencionados por las niñas y adolescentes, relacionados con la realización de quehaceres del hogar, el embarazo o la maternidad.

4) Falta de interés de los y las jóvenes, lo que incluye también el desinterés de los padres para que continúen con sus estudios.

5) Problemas de desempeño escolar, como el bajo rendimiento, la mala conducta y los problemas asociados a la edad.

Tal información se reafirma con un estudio realizado en Chile, donde se expone que las principales causas de deserción escolar en los jóvenes que tienen entre 15 y 19 años son: “su ingreso al mercado laboral, los problemas económicos a causa de la pobreza en que viven sus familias. En las mujeres, está también el embarazo y la falta de apoyo familiar para continuar estudiando” (Goicovic, 2002, p. 6).

Información similar se encontró en un estudio realizado en Latinoamérica por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2003) en siete países, de ocho analizados, se observó que la principal razón de abandono escolar en adolescentes se relaciona con los factores económicos. Entre las mujeres, los factores económicos son igualmente importantes, pero las tareas del hogar, el embarazo y la maternidad se mencionan con mucha frecuencia.

Para el caso de México, el aumento de la deserción en el Nivel Medio Superior, de acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), está asociado a un bajo presupuesto para la educación, sumado al bajo ingreso percibido por sus habitantes. La OCDE llegó a esta conclusión después de aplicar el Programa Internacional para la Evaluación del Estudiante (PISA), en el que México obtuvo el penúltimo lugar en aprovechamiento en Español y Matemáticas. En el documento se indica, además, que tanto estudiantes como escuelas tienen un desempeño mejor cuando el clima escolar se caracteriza por altas expectativas apoyadas en relaciones cercanas entre maestros y alumnos (OCDE, 2004).

En Zacatecas no hay suficientes estudios relacionados con el tema, que se involucre o puedan dar un seguimiento a los estudiantes de este nivel, de ahí la necesidad de contar con esta información como el motivo principal de porqué los estudiantes zacatecanos

abandonan la educación media superior, todo ello con el fin de proponer acciones que mejoren la eficiencia terminal.

Metodología

Esta es una investigación teórica para describir la problemática de la deserción escolar en el nivel medio superior, así como también generar una explicación de su relación con la pobreza, esto a través de una investigación de tipo documental.

Así mismo se aplicó una encuesta como técnica de apoyo a la investigación documental para dar seguimiento a los estudiantes e identificar las causas de su deserción en el Programa Académico No. III del Nivel Medio Superior de la Universidad Autónoma de Zacatecas.

Al final se realizará una propuesta integral para abatir los altos índices de deserción estudiantil en el Nivel Medio Superior de la Universidad Autónoma de Zacatecas y así coadyuvar de alguna manera a disminuirlo y enfrentar esta problemática de mejor manera.

Antecedentes y surgimiento de la modalidad Semi escolarizada Programa III de la UAPUAZ.

En el devenir histórico de la Unidad Académica Preparatoria de la UAZ, existe un parte aguas fundamental en el surgimiento de opciones de cobertura de matrícula para los alumnos que en algún momento de su trayectoria académica vieron truncados sus estudios de educación media por algún factor de carácter interno o externo, y es en este sentido que en el año de 1998, un grupo de enfermeras acudieron a la escuela preparatoria en busca de alguna opción que les permitiera en su momento concluir sus estudios de preparatoria en el ánimo de buscar mejores condiciones laborales y de vida; en ese sentido se les ofreció una alternativa que les permitiera estudiar en un horario que no interfiriera con sus horarios laborales, es así que se abre un grupo en la preparatoria I con un horario nocturno, el cual no salvaba de cierta manera su situación ya que sus horarios de trabajo eran giratorios en diferentes turnos. Es así como la entonces escuela preparatoria se dio a la tarea de buscar alternativas distintas para este grupo de enfermeras y se propuso llevar las clases un día a la semana, con un esquema de tutores o asesores.

La propuesta original se pensó para una sola generación, pero la Escuela Preparatoria no tenía una perspectiva de cómo poder realizar un trabajo para dar solución a esta petición es así como se buscó alguna referencia en otras instituciones del país teniendo como resultado una opción abierta que solo tenía la UNAM.

Se pensó en las mejores instalaciones para impartir las clases y se seleccionó a los mejores profesores en cada una de las áreas del conocimiento. Se presentó el proyecto ante el Consejo Universitario y el día 10 de noviembre de 1998 fue avalada la opción de la Preparatoria Semi escolarizada. Luego de ser aprobada se armó la propuesta original, se convocó a maestras y maestros con dominio de los contenidos y se convino en que las clases serían cada sábado en sesiones de dos horas por materia. Cuando todo estuvo listo se proyectaron cinco grupos académicos para iniciar el curso. Sin embargo, ocurrió algo inesperado: las enfermeras invitaron a más personas, por lo que se llegó a un total de cuatrocientos alumnos, que solicitaban pertenecer y fundar esta opción. Se conformaron los grupos (lo doble de lo que se había autorizado: diez en total) y en enero de 1999 se comenzó con esta opción como un Programa más de la UAPUAZ, que se diseñó y se echó a andar creyendo que iba ser para una sola generación. No ha sido así: la demanda crece año con año consolidándose como una oferta educativa de gran pertinencia y demanda social.

La Educación Media Superior se encuentra en un proceso de cambio. Con ello se persigue principalmente un objetivo: articular los diferentes subsistemas que actualmente conforman la escuela preparatoria en un único gran sistema. Ya no un bachillerato fragmentado, más bien un bachillerato nacional homogéneo que comparta unas mismas metas y una dirección determinada.

Es en esta lógica que hoy el sistema semi escolarizado brinda una oportunidad para cierto sector de la población zacatecana que tiene necesidades específicas y dificultades para poder seguir con sus estudios.

Esta opción al ser exitosa y aplicada en los planteles de la capital se replicó en algunos municipios como lo son Jerez y Fresnillo, poniendo al alcance de las principales cabeceras municipales esta opción para que las personas que vieron truncada su trayectoria

escolar pudieran tener una opción de terminar sus estudios de nivel medio superior y con ello mejorar sus condiciones económicas y materiales.

En este sentido, el municipio de Fresnillo Zacatecas se ve beneficiado a partir del año 2002 con esta opción la cual ha posibilitado que miles de jóvenes-adultos terminen sus estudios de bachillerato, actualmente el sistema semi escolarizado del programa III atiende a un total de 400 alumnos, con un total de 16 grupos de distintas edades y condición social que buscan hoy día no solo ver culminados sus estudios medios superiores, sino que también pretenden incorporarse a los estudios superiores esto con el afán de incrementar sus conocimientos y estatus social mediante un incremento en sus ingresos y mejores a sus condiciones laborales.

Análisis estadístico de la pobreza como factor de deserción escolar

En el presente análisis estadístico se utilizó como referencia una encuesta aplicada a los estudiantes de la Modalidad Semi escolarizada del Programa III de la Unidad Académica Preparatoria de la Universidad Autónoma de Zacatecas con sede en el municipio de Fresnillo de González Echeverría con dirección en calle Niño Artillero s/n en la colonia Industrial.

El estudio que se realizó es de tipo explicativo-descriptivo en donde el Universo consta de un total de 400 alumnos inscritos en el ciclo 15-16SPAR, y en donde la muestra se constituyó de 64 alumnos, dichos alumnos fueron seleccionados mediante el método probabilístico de tipo aleatorio simple a partir de la información que se proporcionó por parte del Departamento Escolar del Sistema Semiescolarizado del Programa III, ya que la característica principal a buscar era que fueran alumnos que en algún momento de su trayectoria escolar desertaran de sus estudios medios superiores y posteriormente, reingresarán a continuarlos bajo esta modalidad, esto tomando en cuenta la proporcionalidad del género.

En tal sentido se realizó un cuestionario de 10 preguntas cerradas y de opción múltiple para el establecimiento de los resultados y las relaciones estadísticas.

Resultados.

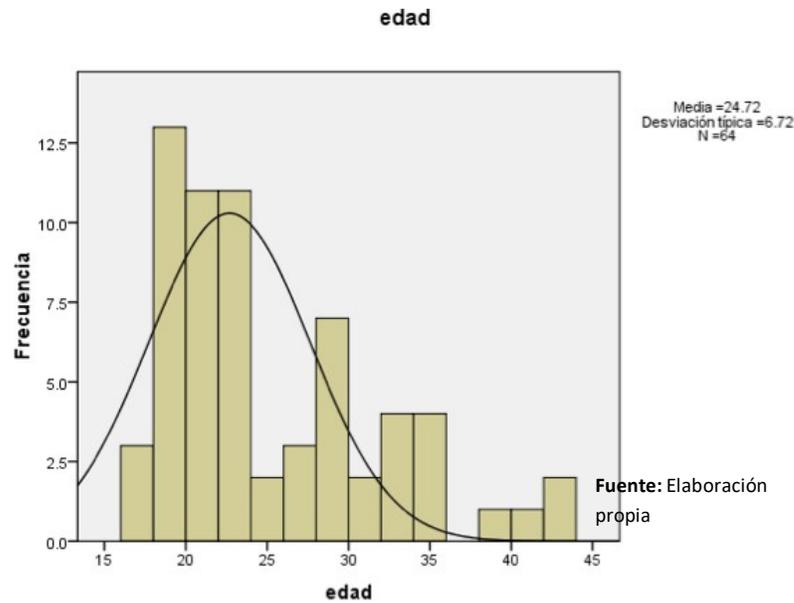
Teniendo como referencia la tabla inicial de frecuencias se pueden observar los siguientes datos iniciales para comenzar este estudio descriptivo, iniciando así con el análisis del perfil del estudiante del Sistema Semiescolarizado del Programa III de la UAPUAZ.

		edad	Sexo del entrevistado	Semestre en que se encuentra el entrevistado	En la primera vez en el nms
N	Válidos	64	64	64	64
	Perdidos	0	0	0	0
	Media	24.72	1.41	4.02	1.84
	Mediana	22.09 ^a	1.43 ^a	4.05 ^a	1.87 ^a
	Moda	22	1 ^b	2 ^b	2
	Desv. típ.	6.720	.610	1.638	.444
	Varianza	45.158	.372	2.682	.197
	Asimetría	1.062	-.495	-.026	-2.975
	Error típ. de asimetría	.299	.299	.299	.299
	Curtosis	.395	-.602	-1.515	8.582
	Error típ. de curtosis	.590	.590	.590	.590
	Rango	26	2	4	2
	Mínimo	17	0	2	0
	Máximo	43	2	6	2
	Suma	1582	90	257	118

Tabla 1. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes.

Perfil del alumno de la Modalidad Semi escolarizada del Programa III de la UAPUAZ

Según los datos arrojados en la encuesta es posible vislumbrar que en primer lugar la Modalidad Semi escolarizada del Programa III absorbe una matrícula especial con características particulares en cuestión de la edad, con datos obtenidos en la encuesta se tiene que existe un rango de edad que va desde los 17 hasta los 43 años en su mayoría, una población consistente cuyo edad promedio se encuentra entre los 24 y 25 años de edad, inscritos en su mayoría en materias de cuarto semestre, los de menor edad los que se incorporan a este sistema casi inmediatamente al desertar o reprobar de la opción escolarizada con promedio de edad de 17 años.

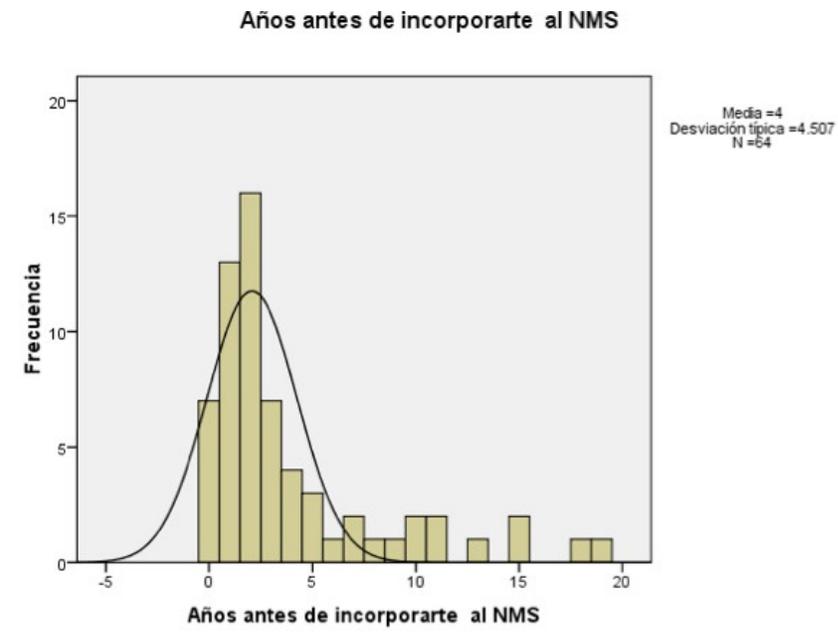


Gráfica 1. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes.

Como se puede observar en la gráfica 1 la edad media se encuentra en los 24 años lo que explica en un primer lugar que el perfil del estudiante es de edad joven y plena situación de edad óptima para el trabajo, el comportamiento de la curva muestra que la edad promedio que oscila entre los 24 y 25 años, así como los mínimos y máximos que van desde los 17 años hasta los 43 años de edad. En torno a la característica del género se buscó que la muestra fuera equitativa esto para analizar las características propias de cada sexo y poder más adelante explicar la relación de variables según el sexo de los encuestados siendo así se observa en la gráfica 2 un porcentaje equitativo entre hombres y mujeres.

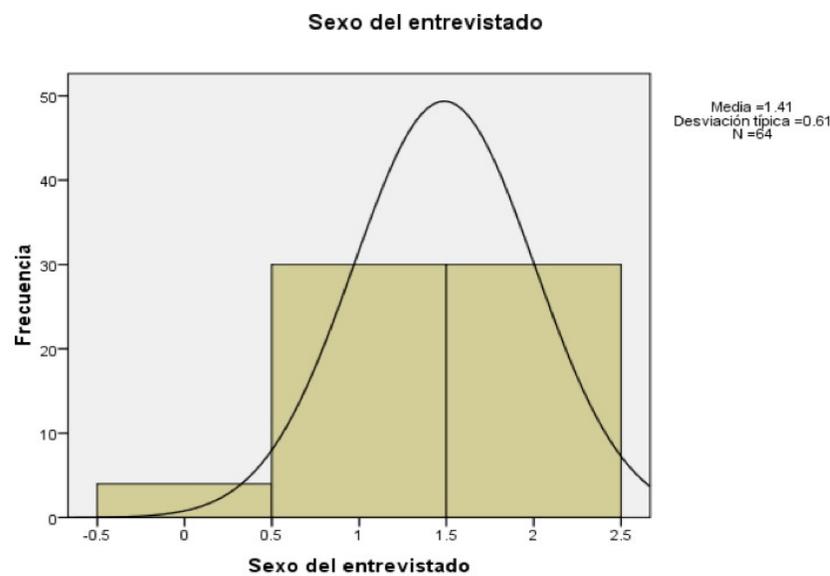
		Años antes de incorporarte al NMS	Causas de la deserción	Cuando deserto vivía con	Actualmente vive con
N	Válidos	64	64	64	64
	Perdidos	0	0	0	0
	Media	4.00	3.69	1.23	1.45
	Mediana	2.35 ^a	4.04 ^a	1.15 ^a	1.40 ^a
	Moda	2	1	1	1
	Desv. típ.	4.507	2.159	.750	.688
	Varianza	20.317	4.663	.563	.474
	Asimetría	1.780	.087	4.234	2.433
	Error típ. de asimetría	.299	.299	.299	.299
	Curtosis	2.623	-1.027	19.125	9.885
	Error típ. de curtosis	.590	.590	.590	.590
	Rango	19	7	4	4
	Mínimo	0	1	1	1
	Máximo	19	8	5	5
	Suma	256	236	79	93

Tabla 2. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes.



Gráfica 2. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes.

Otro factor de análisis que es fundamental analizar es la situación del tiempo en que los estudiantes desertores de la modalidad escolarizada tardan en incorporarse o reincorporarse nuevamente a sus estudios medios superiores, los resultados arrojan que el promedio de años que un estudiante desertor tarda en retomar sus estudios es de 4 años, pero resalta que existen alumnos cuyo transitar académico se detuvo durante un largo periodo de tiempo ya que el máximo rango que el estudio estadístico arroja es de 19 años, lo que indica una problemática más a resolver analizar por qué tardaron tantos años en reincorporarse a sus estudios, siendo que el mínimo es inmediato ya que se encuentran casos en los que el desertor inmediatamente retoma sus estudios en una opción abierta o no escolarizada ya sea por reprobación o causas diversas.



Gráfica 3. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes.

En la gráfica anterior se observa como en el caso del sexo masculino la cuestión fundamental para desertar es la reprobación en las materias, pero para el caso del sexo femenino, se observa un comportamiento distinto ya que el factor principal de deserción es la falta de recursos económicos lo que confirma las hipótesis de que la carencia de recursos

económicos atribuida a la pobreza afecta en una proporción mayor a la mujer, la otra causa que más afecta al sexo femenino es la causa de embarazo ya que la gráfica muestra que el abandono es más notable por esta característica en la mujer que en el varón lo que explica la fuerte necesidad que tienen las mujeres por la crianza y cuidado de los hijos, esto explica por qué muchas de las mujeres tienen que abandonar sus estudios para hacerse cargo de su familia tanto de hijos como de su esposo.

		Actualmente vive con			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	padres	39	60.9	60.9	60.9
	pareja, esposo o esposa	23	35.9	35.9	96.9
	solo	1	1.6	1.6	98.4
	otros	1	1.6	1.6	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Tabla 3. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes.

La importancia de analizar la situación actual de los alumnos es fundamental para desentrañar objetivamente su *modus vivendi* al momento de realizar el presente estudio ya que los datos muestran que su situación en torno a la esfera o estatus social en el que viven, siendo así tenemos que, los alumnos que actualmente cursan el NMS en la modalidad Semi escolarizada en su mayor porcentaje continúan viviendo con sus padres, siendo estos un 60.9%, en cambio el 35.9% viven con su pareja, esposo o esposa. Actualmente el financiamiento de sus estudios en una mayor proporción lo hacen con recursos propios alcanzando el 71.9% de ellos y el 21.9% lo hace con recursos familiares, lo cual tiene concordancia ya que la que la condición laboral actual de los alumnos es que cuentan con un trabajo. A continuación, se presenta la tabla de la condición laboral actual.

Condicion laboral actual					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no se / no contesto	2	3.1	3.1	3.1
	trabajando	47	73.4	73.4	76.6
	buscando trabajo por primera vez	6	9.4	9.4	85.9
	no trabaja	9	14.1	14.1	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Tabla 4. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes.

Los resultados obtenidos, con base en la encuesta aplicada permiten comprobar la hipótesis fundamental de esta investigación, ya que al realizar el análisis de los datos es posible observar que la causa principal para que un alumno deserte de sus estudios de NMS es la insuficiencia de recursos económicos ya que del 100% de los jóvenes encuestados el 31.3% manifiesta que la causa principal de abandono escolar se la atribuyen a la carencia de recursos económicos, siendo este fenómeno la parte medular de la presente investigación.

La carencia de recursos económicos, la vulnerabilidad social y las condiciones familiares se hacen notar en los resultados así como también un aspecto relevante que son las condiciones intraescolares ya que como se observa en la tabla del 100% de la muestra el 25% señala que una causa de deserción fue una problemática frecuente en los sistemas y subsistemas de educación media superior, la reprobación, es decir que gran parte consistente muestra que abandonó sus estudios debido a fallas en su transitar académico derivado de diversas causas tales como: falta de interés del alumno por aprender en particular por falta de motivación o por carecer de hábitos de estudios, prácticas docentes tradicionalistas, problemas familiares, problemas de salud, o por características institucionales como podrían ser la propia estructura organizativa, o los sistemas de evaluación.

Si bien es cierto los resultados muestran que un 7.8% de los encuestados señala que tuvo problemas para entender a sus maestros no es un causal consistente como factor de

deserción principal en el presente análisis, es relevante que los factores familiares y de salud pública arrojen un porcentaje más alto, ya que el 17.2% señaló que abandonó sus estudios por causas de embarazo o porque concretizó un matrimonio o concubinato, lo cual muestra que su abandono fue motivado para solventar esta necesidad de manutención familiar, lo que lleva a entender un círculo vicioso de necesidad económica para poder hacer frente a las carencias derivadas de la concreción de una familia, por tanto se conjuga la vuelta a el factor económico como la causa principal del abandono escolar. A continuación, se presenta la tabla de frecuencias en torno a los factores de deserción escolar.

Causas de la deserción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Falta de recursos económicos	20	31.3	31.3	31.3
	La escuela quedaba muy lejos	1	1.6	1.6	32.8
	Turno distinto al que queria	5	7.8	7.8	40.6
	Se casó, se embarazó, embarazó a alguien o tuvo un hijo	11	17.2	17.2	57.8
	Le dieron de baja por reprobar materias	16	25.0	25.0	82.8
	Problemas para entender a los maestros	5	7.8	7.8	90.6
	Consideraba trabajar más importante que estudiar	3	4.7	4.7	95.3
	Otros	3	4.7	4.7	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Tabla 5. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes.

Si bien es cierto el factor económico resulta ser la causa principal de abandono y autoexclusión es necesario analizarlo desde la perspectiva de género relacionando las causas de deserción escolar en torno al género de los entrevistados, ya que las características no parecen ser las mismas en una perspectiva de género tanto para hombres como para mujeres, a partir de los datos obtenidos al aplicar la encuesta tenemos que el

porcentaje de los encuestados hombres es igual al de las mujeres es decir se aplicó a 32 varones y a 32 mujeres esto con la finalidad de medir en una perspectiva de género la visión que tienen los varones sobre las causas que los orillaron a abandonar sus estudios así como la óptica bajo la cual las mujeres explican los motivos por los cuales decidieron desertar de sus estudios teniendo entonces que hacer una correlación entre dos variables que son el sexo y las causas de deserción; los datos arrojan los siguientes resultados en forma de gráfica de barras.

Características importantes a considerar en la presente investigación que permiten la comprensión de esta problemática social y educativa son las elecciones que toman los individuos a momento de abandonar sus estudios de nivel medio superior, pues resulta interesante analizar la variable de porque un alumno decide abandonar sus estudios por las causas antes mencionadas, si bien los factores internos así como los factores externos orillan a los individuos a abandonar sus estudios es la elección personal o la de los padres el punto final para tomar la decisión de truncar su trayectoria escolar, en este sentido tenemos que: a partir de los datos recuperados en la encuesta, el 92.2% de los alumnos encuestados señalan que es una decisión personal el hecho de desertar y solo un 3.1% señalo que fue elección de sus padres el abandonar la escuela, ya sea por falta de recursos económicos, o porque se embarazo, se casó, etcétera, lo que pone de manifiesto una vez que la carencia de recursos económicos sigue siéndola causa principal, ya que muchas de las veces los alumnos a ver la precariedad de sus condiciones los orilla a buscar un trabajo, para dejar de ser una carga más para sus padres. A continuación, tenemos los resultados obtenidos en la tabla 6.

Quien eligio que desertara

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no se/ no contesto	2	3.1	3.1	3.1
	yo	59	92.2	92.2	95.3
	padres	2	3.1	3.1	98.4
	otros	1	1.6	1.6	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Tabla 6. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes.

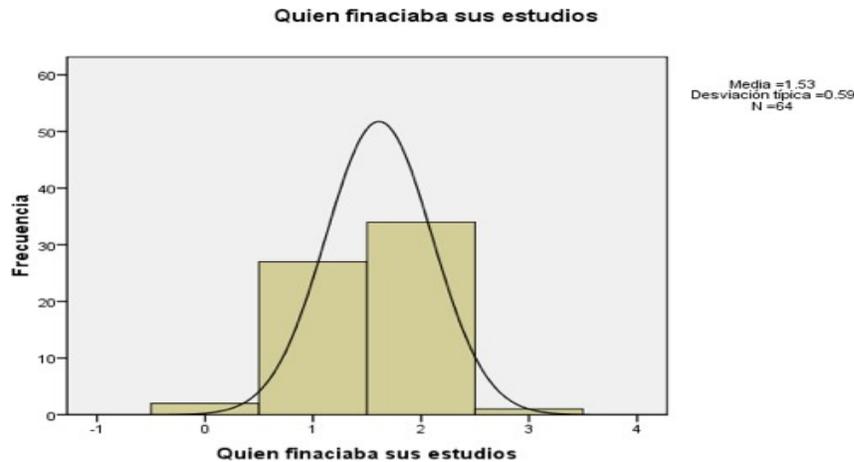
Los datos que nos arroja la elección de desertar están claramente ligados al financiamiento de los estudios de los alumnos durante su transitar académico previo al momento de desertar o autoexcluirse de sus estudios, puesto que el 53.1% señaló que financiaba sus estudios con recursos familiares, mientras que el 42.2% contesto que financiaba sus estudios con recursos propios antes de elegir truncar sus estudios de nivel medio.

Mientras que algo que es importante hacer notar, que solo el 1.6% mantenía o financiaba sus estudios mediante becas, situación que habla de la carencia de un sistema de becas bien estructurado y con fácil acceso para alumnos del nivel medio superior en ambas modalidades (Véase la tabla 7).

Quien financiaba sus estudios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no se/ no contesto	2	3.1	3.1	3.1
	recursos propios	27	42.2	42.2	45.3
	recursos familiares	34	53.1	53.1	98.4
	becas	1	1.6	1.6	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Tabla 7. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes.



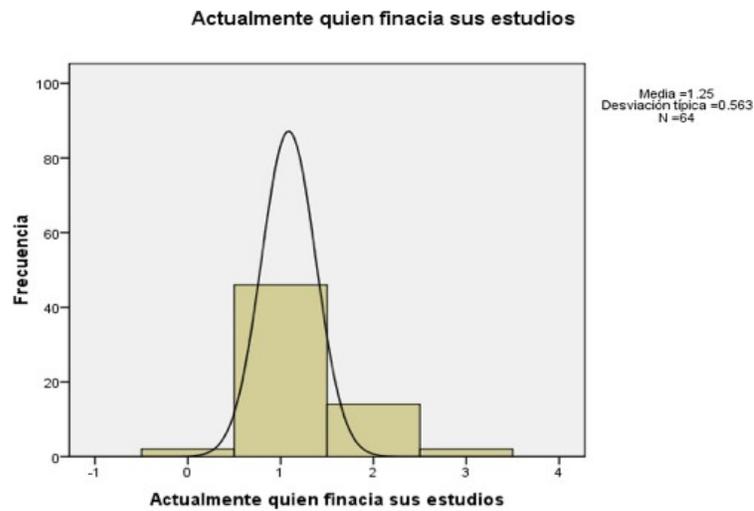
Gráfica 7. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes.

Por otro lado tiene que estudiarse su situación actual en torno al financiamiento de sus estudios, puesto que en la actualidad las condiciones de los estudiantes que en algún momento desertaron y se han reincorporado nuevamente a la escuela bajo una nueva opción que es la Modalidad Semi escolarizada del Programa III de la UAPUAZ. Esto permite visualizar que hoy en día el grueso de la población afirma que sus estudios son financiados por su cuenta es decir mediante recursos propios con un porcentaje del 71.9% y solo un porcentaje menor lo hace mediante recursos familiares con 21.9%.

Actualmente quien finacia sus estudios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no se / no contesto	2	3.1	3.1	3.1
	recursos propios	46	71.9	71.9	75.0
	recursos familiares	14	21.9	21.9	96.9
	becas	2	3.1	3.1	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Tabla 7. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes.



Gráfica 8. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes.

Casi al finalizar el cuestionario se les hizo la pregunta ¿si usted es estudiante y se le presenta una buena oportunidad de trabajo, dejaría sus estudios? Se obtuvo que el 68.8% de los alumnos respondieron que no lo harían y el 28.1% respondió que sí, a continuación, se presenta la tabla correspondiente.

si se presenta una oportunidad laboral desertaria

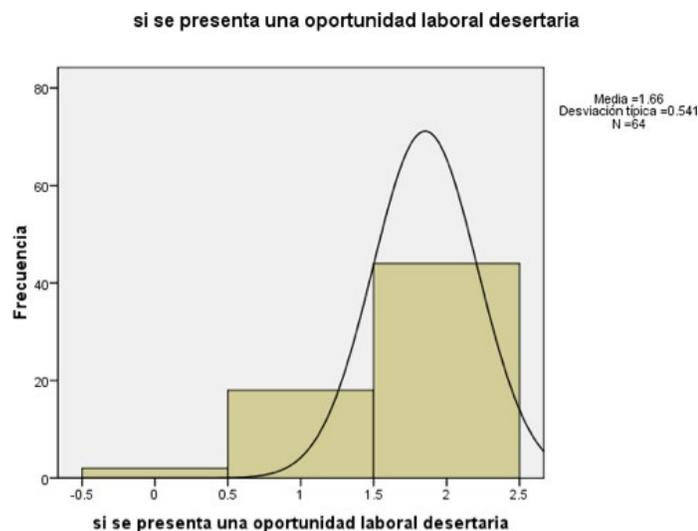
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no se / no contesto	2	3.1	3.1	3.1
	si	18	28.1	28.1	31.3
	no	44	68.8	68.8	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Tabla 8. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes.

Los resultados de este último cuestionamiento arrojan un panorama interesante en el sentido de las experiencias obtenidas por parte de los alumnos encuestados pues es evidente

que después de haber transitado por el fenómeno de la deserción en algún momento de sus trayectoria escolar, hoy que se les presenta una nueva oportunidad para terminar sus estudios medios superiores, la respuesta a si abandonarían sus estudios por una oportunidad laboral es baja puesto que como se observa en la tabla anterior el porcentaje de 68.8% señala que no lo haría, esto tiene una explicación que tienen que ver más que nada con las nuevas políticas publicas establecida por parte del gobierno federal en torno a la educación básica en México bajo las cuales ahora los ciudadanos mexicanos tienen que tener forzosamente sus estudios de bachillerato para cumplir con su educación básica y así también para poder encontrar trabajo o mejorar sus condiciones laborales ya sea aumentando su salario o elevando su estatus escalafonario, así pues la necesidad cubrir los estudios de bachillerato se ha convertido en una necesidad casi irrenunciable para volverse hoy día en un compromiso personal para lograr así las mejores condiciones de vida y elevar los ingresos dentro del seno familiar, así mejorar su formación académica y estar mejor preparados para los nuevos retos laborales y personales que el sistema impone.

A continuación, se presenta la gráfica para observar de manera más clara, el comportamiento de la respuesta a esta pregunta ¿si se le presenta una buena oportunidad de trabajo, dejaría sus estudios? (Véase grafica 9).



Gráfica 9. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes.

A su vez retomando el análisis estadístico se les preguntó a los alumnos en el cuestionario aplicado ¿si conocía algún compañero que desertó?, esto dentro del marco de sus estudios actuales, el 85.9% afirmó que sí, y el 10.9% que no, lo que indica que la problemática de deserción es un fenómeno frecuente en las aulas en algún momento de la trayectoria escolar, siendo esto un foco rojo para las autoridades educativas del país, el estado y porque no del municipio, así como de la misma Universidad. A continuación, la tabla con los resultados obtenidos.

Conoces algun compañero que deserto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no se / no contesto	2	3.1	3.1	3.1
	si	55	85.9	85.9	89.1
	no	7	10.9	10.9	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Tabla 9. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes.

Conclusiones

Al término de esta investigación se han desentrañado algunos factores socioeconómicos relacionados con la deserción escolar dentro de un microcosmos educativo como lo es la Modalidad Semi escolarizada del Programa III, así que ya sea por causas económicas, personales o académicas la deserción escolar representa un serio problema en los centros educativos del país, pues no sólo se pierden recursos económicos que el gobierno federal invierte en el financiamiento de la educación media superior, sino que se ve truncado el desarrollo y capacidades de los jóvenes zacatecanos, que por causa de políticas públicas que tienen que ver con las condiciones sociales y económicas de nuestro estado se ven orillados a renuncia a un derecho constitucional como lo es la educación, para poder alcanzar mejores condiciones materiales y económicas mediante un empleo.

La investigación mostró que efectivamente un comportamiento dependiente de la deserción en relación con los factores económicos, se percibe una asociación inversamente proporcional: menor ingreso mayor deserción.

Resulta inquietante corroborar que 31.3% de los jóvenes que se encuestaron afirmó que abandonó sus estudios por falta de recursos económicos, así mismo se pudo corroborar que los mayores índices de deserción se presentan durante los primeros semestres y que la segunda causa por la que los estudiantes deciden excluirse de sus estudios es porque se dio de baja por reprobar materias, lo cual se atribuye o puede atribuirse a una mala organización académica institucional o porque en realidad existe una falta de interés del alumno por aprender.

Una nota importante en las presentes conclusiones tiene que ser el papel que juega la elección personal del individuo de desertar puesto que la investigación resaltó que es más una elección personal que familiar.

La respuesta a la segunda hipótesis de la investigación que se presenta arroja que es la pobreza, la vulnerabilidad social y la falta de condiciones materiales es la principal causa que orilla a los jóvenes a no terminar sus estudios de bachillerato, ya que al observar sus condiciones precarias deciden abandonarlos para buscar un trabajo que les permita poder contribuir al gasto familiar.

En general, las razones de deserción escolar en este estudio fueron las económicas, que incluyeron tanto la falta de recursos del hogar para enfrentar los gastos que demanda la asistencia a la escuela, como el abandono que se produce para trabajar o para buscar empleo. Igualmente se encuentran los problemas familiares, aquellos asociados a la falta de interés, incluida la valoración virtual, no real, que hacen de la educación los padres y las madres; y los problemas de desempeño escolar: bajo rendimiento, problemas de conducta y otros asociados a la edad.

En la actualidad, la educación brinda al adolescente y al joven distintas experiencias que contribuyen a definir su plan de vida, además de representar un factor indispensable para el aprendizaje social y el desarrollo personal. Así, el joven que deserta se encuentra en

desventaja en el proceso de integración ante los cambios impuestos por la sociedad y en lo referente al mundo laboral, dada su falta de preparación. La deserción escolar confirma la dificultad de romper con el círculo de la pobreza y la falta de movilidad social.

Actualmente, quien no alcanza al menos 12 años de escolaridad y adquiere la condición de egresado de la educación media superior, tiene pocas oportunidades de insertarse en el mercado laboral y obtener empleos de calidad que le permitan mejorar sus condiciones de vida y su situación de pobreza. A su vez, los desertores tienen mayores probabilidades de participar en dinámicas excluyentes que pueden poner en riesgo su integridad física y emocional. Igualmente, se empobrece el capital cultural que posteriormente transmitirán a sus hijos, lo que reproduce la desigualdad educativa y social, de una generación a otra.

Revertir el proceso de deserción escolar involucra hacerse cargo, en primer lugar, de los intereses, demandas y formas de intervención social de los jóvenes y tratar de integrar la cultura juvenil al interior de la cultura escolar. Ello implica, entre otras cosas, desarrollar procesos de enseñanza-aprendizaje acordes con la realidad y con los intereses de los jóvenes, pero también incluye ampliar los espacios y mecanismos de participación institucional de los mismos.

Recomendaciones

- a) Otorgar becas a estudiantes destacados que apoyen los aprendizajes de compañeros que presenten problemas en su desempeño escolar.
- b) Diseñar programas de inducción a la educación media superior diferenciados según necesidades formativas más relevantes de los jóvenes de nuevo ingreso.
- c) Priorizar la aplicación de apoyos económicos o académicos a estudiantes de primer grado.
- d) Establecer proyectos de evaluación de los procesos asociados a la actualización de docentes de educación media superior.

Referencias bibliográficas

- Álvarez, J (1997). Etiología de un sueño o el abandono de la Universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos. Universidad Autónoma de Colombia.
- Ashton, P. 1984 “Poverty and its beholders” en *New Society* (Harvard) 18 de octubre.
- Bachman, J., Green, S., y Wirtanen, I. (1971). *Dropping out: Problem or symptom?* Ann Arbor, MI: Institute for Social Research University of Michigan.
- Beltrán, M. y Fajardo, M. (1999). Identificación de Factores Asociados a la Deserción de Estudiantes del Programa de Fisioterapia de la Corporación Universitaria Iberoamericana durante el período comprendido entre 1994-1999.
- Booth, C. 1902 *Life and labour of the people in London* (London: Macmillan).
- Booth, C. 1971 *Charles Booth’s London* (Harmondsworth: Penguin)
- Bueno Sánchez, Eramis (2008) Esquema para la elaboración de los anteproyectos de investigación en Población y Desarrollo. Maestría en Población, Desarrollo y Políticas Públicas. Universidad Autónoma de Zacatecas.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2003). Elevadas tasas de deserción escolar en América Latina. En CEPAL, *Panorama Social de América Latina 2001-2002*. Consultado el 13 de enero de 2004 en: <http://www.eclac.cl>
- CONAPO, Situación actual de las y los jóvenes en México. Diagnóstico sociodemográfico, Consejo Nacional de Población, México o, 2000
- Dieterich, H. 2002. *Nueva guía para la investigación científica*. México, Ariel.
- Elías, Rodolfo y Molina, José, 2005, “La deserción escolar de adolescentes en Paraguay”, Instituto de Desarrollo, Asunción, Paraguay.
- Encuesta Nacional de deserción en la Educación Media Superior (2012). México: factores asociados a la deserción escolar en el nivel medio superior. Encuestas y estudios realizados. Revisado en septiembre de 2016
- Encuesta Nacional de la Juventud 2005 (IMJUVE, 2005)
- Espíndola, E. y León, A. (2002). La deserción escolar en América: Un tema prioritario para la agenda regional. *Revista Iberoamericana de educación*, 30. Consultado el 15 de noviembre de 2004 en: <http://www.rieoei.org/rie30a02.htm>

- Espínola, E. y León, A. (2002). La deserción escolar en América: Un tema prioritario para la agenda regional. *Revista Iberoamericana de educación*, 30. Consultado el 18 de diciembre de 2008 en: <http://www.rieoei.org/rie30a02.htm>
- Fitzpatrick, K y W. Yoels (1992). The Impact of Policy, School Structure, and Sociodemographic Composition on Statewide High School Dropout Rates. *Journal of Sociology of Education* 65: 76-93.
- Franklin B. y S. Kochan (2000). Collecting and reporting dropout data in Louisiana, estudio presentado en la conferencia anual del American Education Research Association, Los Angeles.
- Giddens, Anthony. (2004) *Sociología* 4ª Edición, pág. 871, Alianza editorial, España.
- Goicovic, I. (2002). Educación, deserción escolar e integración laboral juvenil, última Década. 16, pp.11-53.
- Granda, 2010. mx/u_dl_a/tales/documentos/lec/escaroz_c_ga/capitulo1.pdf
- Horwitz, N. (1995). La socialización del adolescente y el joven: el papel de la familia. En M. Maddaleno, M. Munist, C. Serrano, T. Silver, E. Suárez y J. Yunes (Comps.), *La salud del adolescente y el joven* (Publicación Científica No. 554, pp. 112-118). Washington, DC: Organización Panamericana de la Salud.
- INEGI (2000). Censo Nacional de Población y Vivienda 2000. Recuperado en marzo de 2012, [de http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/ccpv/cpv2000/default.aspx](http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/ccpv/cpv2000/default.aspx)
- Instituto Mexicano de la Juventud. Encuesta Nacional de la Juventud 2005. Secretaría de Educación Pública. México, 2007.
- Instituto Mexicano de la Juventud. Jóvenes Mexicanos del siglo XXI, Encuesta Nacional de la Juventud 2010, Zacatecas. México, 2013.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. (2005). México
- Instituto para la Evaluación de la Educación, INEE, 2006, “Panorama Educativo 2006”, Indicadores del sistema educativo nacional. México.
- Jóvenes Mexicanos del siglo XXI, Encuesta Nacional de la Juventud (2005), Zacatecas.
- K. SEN, Amartya. (1992) “Sobre conceptos y medidas de pobreza”; *Comercio Exterior*; pp. 310-322; mensual, vol. 42, núm. 4, México.

- Lavado, Pablo y Gallegos, José, 2005, “La dinámica de la deserción escolar en el Perú: un enfoque usando modelos de duración”, Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico, Lima, Perú.
- Lustig, Nora Claudia; Miguel Székely. México: Evolución económica, pobreza y desigualdad. Washington D.C. Referencia Telemática. 1997. pp 120.
- Montero, Roque, 2007, “Trabajo y Deserción escolar ¿Quién protesta por ellos?”, Universidad de Chile.
- Moons, M (1996). La deserción universitaria. Características del problema e implicaciones estructurales e institucionales. El caso de la Universidad de Salta - Argentina. Revista Cuadernos y Humanidades. Vol. No. 8. Ed. Biblioteca de textos Universitarios.
- Morrow, G. (1986). Standardizing practice in the analysis of school dropouts. Teacher College Record, 87 (3), 342-354.
- Navarro, N. L. (2001). Marginación escolar en los jóvenes. Aproximación a las causas de abandono. Recuperado el 15 de febrero de 2012, de <http://www.inegi.gob.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/contenidos/articulos/sociodemograficas/marginacion.pdf>
- OIT 1995 “The framework of ILO action against poverty” en Rodgers, G. (ed.) The poverty agenda and the ILO (Ginebra: International Labour Organization).
- ONU 1995 The Copenhagen Declaration and Programme of Action (Nueva York: Organización de las Naciones Unidas).
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2004). Problem solving for tomorrow’s world. First measures of cross-curricular competencies from PISA 2003. Consultado el 17 de diciembre de 2008 en: <http://oberon.sourceoecd.org/vl=1196316/cl=22/nw=1/rpsv/ij/oecdthemes/99980029/v2004n22/s1/p11>.
- Secretaría de Educación Pública. (2004) Sistema educativo de los Estados Unidos Mexicanos. Principales cifras. Ciclo escolar 2003-2004. México: Autor.
- Secretaría de Educación y Cultura. (2008) Estadísticas básicas del sistema educativo del estado de Zacatecas. Nivel Medio Superior. Inicio de cursos 2007-2008. Zacatecas: Gobierno del Estado de Zacatecas.

- Selamé T. & Martínez M. (1995). Estudio sociológico de los factores que inciden en la Deserción Estudiantil en algunas carreras de la Universidad de Santiago de Chile. P. 57 a 77.
- Shettino, Macario. Cien años de confusión: México en el siglo XX, Ed. Taurus, (2007) pp.120.
- Spicker, P. 1993 Poverty and social security (Londres: Routledge).
- Valdez, E. A., Román, R., Cubillas, M. J. y Moreno, I. (2008). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 10 (1). Consultado el día 18 de diciembre del 2008 en: <http://redie.uabc.mx/vol10no1/conteniod-valdez.html>.
- Weeis. E. (2014) Abandono Escolar en la Educación Media Superior. Informe final para la Dirección General de Investigación Estratégica, Instituto Belisario Domínguez Senado de la República.

Aplicación de un marco de regulación de TI en la UAP-UAZ, basado en estándar internacional COBIT: Modelo GECARTI-UAP

J. Francisco Rivera-Gómez¹
Jaime Bautista-Castro²
C. Eric Galván-Tejada³

Resumen

La aplicación de un modelo de gestión de los recursos de TI fue necesario en la Unidad Académica de Preparatoria de la Universidad Autónoma de Zacatecas para tener métricas para el trabajo que se realiza en centros de cómputo creándose un modelo funcional no solo para la preparatoria 1 como caso de estudio sino para las 13 preparatorias, demostrando que con los resultados a una toma de decisiones para el correcto uso de los recursos económicos y de TI se puede lograr I+D+I (investigación, desarrollo e innovación).

Palabras clave: COBIT, GECARTI, modelo de gestión de TI, tecnologías de la información.

Abstract.

The application of a management model of IT resources was necessary in the High School Academic Unit of the Autonomous University of Zacatecas to have metrics for the work carried out in computer centers, creating a functional model not only for High School 1 as case study but for the 13 high schools, showing that with the results of a decision-making

¹ Docente Investigador de la UAP y de Ingeniería Eléctrica, Ingeniero en Computación por la UAZ, Maestro en Tecnologías de la Información por la Universidad Interamericana para el Desarrollo. Secretario de Relaciones Exteriores en el SPAUAZ 2017-2020. Ha sido responsable de Centros de cómputo de la UAP planteles 1 y 4, ha impartido cursos a sectores: privados, gobierno federal y desarrollo de paginas web. Correo electrónico: pacorivera@uaz.edu.mx

² Docente-Investigador de la UAP con 25 años de experiencia, titular de la asignatura de Informática. Maestro en Tecnología Educativa por la UAP con 2 años de experiencia de la asignatura de Matemáticas Aplicadas en Tecnología Educativa por la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Maestro en Matemáticas Aplicadas por la Universidad por la Universidad de Oriente de Santiago de Cuba Obtención del grado de Doctor en Gestión Educativa (en trámite), por el Centro de Investigación para la Administración Educativa. Coordinador del Sistema Institucional de Nivel Medio Superior de la UAP-UAZ del año 2008 al 2016. Correo electrónico: bautista@uaz.edu.mx

³ Ingeniero en Computación y Maestro en Ingeniería por la UAZ. Doctor en Tecnologías de la Información y Comunicaciones con especialidad en Inteligencia Ambiental en el Tecnológico de Monterrey campus Monterrey. Sus intereses de investigación incluyen Ambient Intelligence, Signal Processing, Biomedical Engineering, Context-Aware Computing, Bioinformatics and Game Development. Actualmente pertenece al Sistema Nacional de Investigadores (SNI 2 – Medicina y Ciencias de la Salud). Correo electrónico: carlitoseric@gmail.com

for the correct use of economic and IT resources, R + D + I (research, development and innovation) can be achieved.

Keywords: COBIT, GECARTI, IT management model, information technology.

Introducción

La presente investigación surge a partir de la propia experiencia en la Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ), en un primer momento como usuario de un centro de cómputo de la Preparatoria, posteriormente en la facultad de ingeniería eléctrica en la carrera de Ingeniero en Computación, después como auxiliar en el centro de cómputo de la facultad de física de la UAZ, una vez egresado de la carrera como responsable de mantenimiento del centro de cómputo en la Preparatoria 4, después como coordinador del mismo centro y actualmente como coordinador y responsable de mantenimiento del Laboratorio de Cómputo de la Preparatoria 1; es por eso que se parte desde la experiencia de lo acontecido en estos 2 últimos planteles y el trabajo que se ha realizado desde la asignatura de informática en las tres principales Preparatorias de la Unidad Académica de Preparatoria de la UAZ (UAP-UAZ) Preparatoria 1, 2 y 4 y en todo este recorrido jamás existió una reglamentación de centros de cómputo o normatividad que regulara el manejo de los centros de datos y/o centros de cómputo.

Los centros de cómputo de la UAP-UAZ sólo se visualizaban como espacios con computadoras en los cuales los docentes encargados pudieran enseñar a sus alumnos a utilizarlas mediante algún lenguaje de programación, paquetería específica, software específico, y conforme avanzaba el tiempo integrar todo lo anterior para formar técnicos en paquetería que por lo vertiginoso de la tecnología en algún momento toda esa enseñanza quedaría obsoleta.

Existe una cuota de ingreso al centro de cómputo, esta cuota permitió el crecimiento real de los pocos centros de cómputo que en el inicio operaban siendo la Preparatoria 1 y la Preparatoria 4 las que mejor crecimiento estructurado tuvieron y la Preparatoria 2 en su momento logró consolidar la mayor densidad de equipos de cómputo por la cantidad de alumnos pero sin una proyección real de hacia dónde caminaban (Bautista, 2013).

Existen documentos dentro de la UAP-UAZ a nombre del Maestro Jaime Bautista Castro, en los cuales logra en su momento implementar una reglamentación y normatividad de estos centros de cómputo, y que fueron tomadas por algunos compañeros como ejemplo para realizar su trabajo, pero nunca respaldada en su totalidad por los directivos y con esto se generó solo la aceptación de unos pocos y el rechazo de muchos compañeros responsables de centro de cómputo, quedando esta reglamentación como solo un buen intento de normar las actividades de centros de cómputo (Bautista & Belmontes, 2010).

Actualmente los centros de cómputo de la UAP-UAZ carecen de lineamientos, políticas y/o normatividad avalada y/o dada por la Dirección General de la Unidad Académica de Preparatorias (DGUAP-UAZ) lo que significa para el responsable del plantel, que el responsable de centro de cómputo puede ser desde el que haga fotocopias hasta el que tiene que saber de todos los software y que tienen que estar a la orden a sus “ocurrencias” y que funcionen adecuadamente los equipos del centro de cómputo y del plantel, sin llegar a tener una planificación u organización, por lo que se tiene que trabajar en la inmediatez, siendo algunas veces operativos pero nunca estratégicos y por la responsabilidad tan grande que involucran los recursos de TIC hay que hacerle entender a un directivo, e incluso al responsable del mismo centro de cómputo, que no solo es una oficina sino toda la administración de los recursos de tecnologías de la información del plantel.

Una mala toma de decisión que involucre TIC impactará fuertemente en la gestión y administración del centro de cómputo y del plantel (ISACA - APM group, 2018).

Así mismo se realizan los siguientes planteamientos como apoyo para la resolución del problema.

- ¿Qué estructura jerárquica existe en los centros de cómputo?
- ¿Existen actividades definidas para el coordinador del centro de cómputo?
- ¿A quién beneficia directa e indirectamente el centro de cómputo?
- ¿Existe normatividad en el centro de cómputo?
- ¿Existe un reglamento para centros de cómputo?

- ¿Por qué la gestión de los recursos de TIC es importante para el aprendizaje en la UAP-UAZ?
- ¿Qué procesos existen constantes en el centro de cómputo?
- ¿Cómo se presentan los informes de actividades de coordinación de centro de cómputo?
- ¿Existen las funciones que se realizan en el centro de cómputo y/o coordinación mediante un reglamento?
- ¿Qué instrumentos existen que puedan medir la efectividad y calidad del trabajo realizado por el personal encargado de TIC del plantel?
- ¿Para qué serviría un modelo de Gestión de calidad de los recursos de TI de la UAP-UAZ?
- ¿A quién involucraría, beneficiaría y/o perjudica un modelo de gestión de calidad de los recursos de TIC de la UAP-UAZ?
- ¿Existe una estructura organizacional de TI en la UAP-UAZ la cual está reflejada en un organigrama?
- ¿Cuál es el mecanismo de impresión que se lleva a cabo en los planteles?
- ¿Se pueden mejorar los mecanismos de impresión ya establecidos beneficiando así la economía del plantel y el medio ambiente?
- ¿Con qué sistemas de seguridad se cuentan?
- ¿Qué pretensiones tiene la UAP-UAZ en términos de calidad en torno a los Centros de Cómputo y las coordinaciones de estos mismos?
- ¿Existe transversalidad de los centros de cómputo con respecto a las materias del plan de estudios?
- ¿Existe una política de cuidado del ambiente en cuanto al manejo de las nuevas tecnologías en la UAP-UAZ?

Justificación

Implementar un sistema de gestión de calidad para los centros de cómputo de la UAP-UAZ establecerá un hito en la normativa y reglamentación dentro de la institución, ya que con esto se dará guía efectiva a los directivos responsables de los planteles de lo que se realiza y debe realizar en los centros de cómputo por el personal asignado, obteniendo resultados

cuantitativos y cualitativos. Ya que con anterioridad se estableció alguna reglamentación obteniendo algunos beneficios, pero sin poder llevar a cabo todo un sistema integral de resultados.

Administrativamente establecerá la estructura jerárquica para el centro de cómputo sus actividades, funciones, límites y alcances. Se limitará tangiblemente la adquisición mal planeada, poco estratégica y de baja calidad de recursos tecnológicos por parte de los directivos de cada plantel, obteniendo en cambio un respaldo tecnológico por la coordinación de centros de cómputo, se obtendrá un desarrollo tecnológico bien estructurado y sostenible para cada adquisición que se desee implementar, mediante la adquisición de recursos de buena calidad con miras al crecimiento tecnológico adecuado para cada plantel.

Se ejercerán efectivamente las cuotas de centro de cómputo conjuntamente con una coordinación de centros de cómputo, dirección general y responsables de plantel. La coordinación será la encargada de la tecnología en el plantel desde mantenimiento, soporte e instalación, pero no la operación de los mismos.

La pretensión de implementar este sistema es evitar la simulación del personal de centro de cómputo, lograr la efectiva aplicación del recurso humano y económico para los fines establecidos y sin desvío del centro de cómputo. Tener una normativa actual y de vanguardia para la UAP-UAZ sirviendo como punto de referencia para las demás unidades académicas, otros subsistemas de nivel medio superior y universidades.

La principal razón de la creación de los centros de cómputo de la UAP-UAZ fue la enseñanza de la materia de informática e impartir los diferentes cursos que en sus momento son relevantes para la formación académica de los estudiantes, y que de ahí la propagación de las TIC hacia los servicios administrativos y docentes se fue dando y que año tras año y a la vanguardia de los equipos de cómputo se ha tratado de ir actualizando tanto sistemas como equipo de comunicación. Dado lo anterior se desarrolló la misión y visión del modelo GECARTI UAP-UAZ que abarque a todo lo referente a TIC en la UAP-UAZ.

Como apoyo al desarrollo de la misión y visión del modelo GECARTI UAP-UAZ

se toma como base la seguridad de la información en sus 3 pilares (CIA: Confidentiality, Availability and Integrit) y se desarrollaron las siguientes preguntas y un mapa mental:

¿Por qué existen los Centros de cómputo?, ¿por qué existe un coordinador de centros de cómputo por plantel?, ¿qué queremos ofrecer a la institución y al estudiante?, ¿qué queremos ser para la institución y para el estudiante?, ¿por qué somos mejores que los demás?, ¿cómo podemos ofrecer los recursos TIC para hacerlos parte de los estudiantes y docentes?

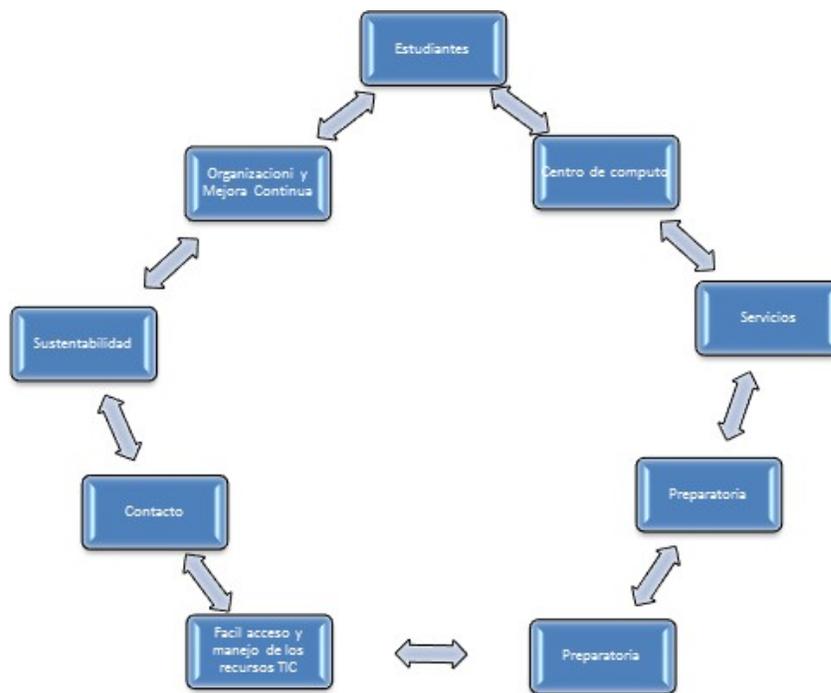


Figura 1. Desarrollo de Misión y Visión del Modelo. Fuente: Elaboración propia.

Marco Normativo

Para entender mejor lo que se desarrolló e implementó se toman como base las siguientes definiciones: “los modelos de gestión son marcos que integran diversas actividades relacionadas con los recursos humanos, el valor añadido de estos es la sinergia que se produce en los elementos que lo integran; un proceso es una colección de prácticas influenciadas por las políticas y procedimientos de la empresa que toma entradas de una

serie de fuentes incluyendo otros procesos), manipula las entradas y genera salidas (e.g., productos, servicios) (ISACA - APM group, 2016).

A continuación se enlistan los documentos que fueron marco para el desarrollo del modelo:

1. Reglamento general de centros de cómputo de la UAP-UAZ.
2. Programa de Desarrollo Institucional (PDI) de la UAZ 2016-2020.

Una de las metas del PDI UAZ 2016-2020 es la certificación de las Preparatorias de la UAZ por COPEEMS e ingresar al SNB.

3. Programa Operativo Anual (POA) de UAZ.
4. PDI y POA DE LA UAP-UAZ.
5. COBIT 5.
6. Reglamento escolar general.
7. Manual de Gestión de la Calidad de la UAZ.
8. Reglamento General de la UAZ.
9. Manual para evaluar planteles que solicitan el ingreso o permanecer en el Padrón de Buena Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior (versión 4.0).

De tal manera una empresa tiene definidos sus procesos, políticas y actividades, beneficia aún más cuando empieza a estandarizar estos procesos llegando al punto de crear un modelo de gestión como es el caso del presente proyecto en la UAP-UAZ, uno de los apoyos con los que se desarrolló este modelo fue la guía Objetivos de Control para Información y Tecnologías Relacionadas (COBIT 5).

COBIT 5 Es una guía de mejores prácticas presentado como framework, dirigida al control y supervisión de tecnología de la información (ISACA - APM group, 2018).

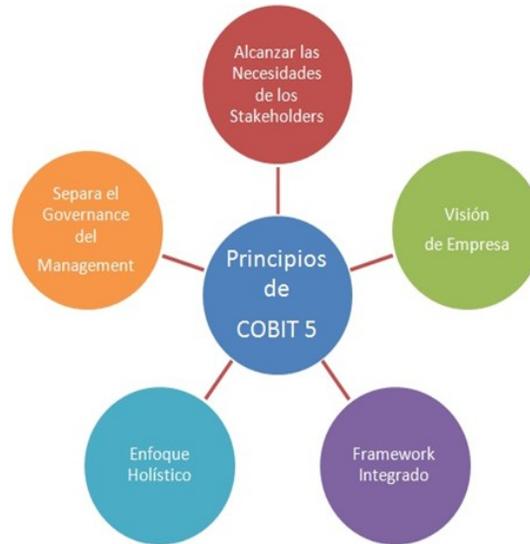


Figura 2. Principios básicos de COBIT 5 (ISACA - APM group, 2018).

En base a la Figura 2 COBIT 5 se fundamenta en 5 principios básicos, en el ámbito que nos acontece de la UAP-UAZ es el que más se ajusta por basarse en objetivos de control enfocados al gobierno de TI, más que ITIL (ITIL, 2019) manejo de las mejores prácticas de TI o el modelo Europeo EFQM de excelencia, tiene enfoque a la satisfacción del cliente.

El modelo GECARTI UAP-UAZ se desarrolló como un modelo propio basándose de los siguientes tipos modelos de gestión en el siguiente orden tomando mayor importancia el primero:

Orientados al control.- se basan el control disciplinar y el de gestión impuesto por la dirección de la organización, incrementa la eficiencia y la productividad de los empleados, las actividades se dirigen a la reducción de costos directos de los procesos de producción y hacia la mayor aprovechamiento de los recursos, tiene tareas y actividades claras como:

- El establecimiento de tareas claramente definidas para cada uno de los empleados
- Hablamos de un desarrollo de procesos de toma de decisiones centralizados

Orientado a los objetivos.- se intentan alcanzar con una aplicación de un determinado modelo:

- Alto rendimiento.- se basan en la orientación hacia la persona y la organización
- Por compromiso.- Se basa en las prácticas de los recursos humanos empleadas.

A partir de esto, los procesos que se desarrollan en la UAP-UAZ en lo que involucra TIC son la base para construir el modelo de gestión GECARTI UAP-UAZ.

La importancia de crear un modelo como tal es favorecer la calidad y la medición en cuanto a los recursos de TIC en la UAP-UAZ pocos elementos son tan importantes como la medición de la actuación y la medición es actualmente la parcela más débil dentro del campo de la gestión; son dos de las afirmaciones más contundentes de Peter Drucker, al respecto de la cuantificación.

“... Cuando puedes medir aquello de lo que estás hablando, y expresarlo en números, puede decirse que sabes algo acerca de ello; pero cuando no puedes medirlo, cuando no puedes expresarlo numéricamente, tu conocimiento es muy deficiente y poco satisfactorio...” William Thompson (Lord Kelvin 1824-1907).

Tom Peters afirma en sus conferencias que *“...lo que se consigue medir se consigue hacer...”*

El presente “Modelo de Gestión de la Calidad para los Recursos de Tecnologías de la Información y comunicación de los centros de cómputo de la UAP-UAZ” tiene a alinearse a las políticas institucionales que rigen a la propia Universidad Autónoma de Zacatecas y a la Unidad Académica de Preparatoria, ya que un modelo debe de orientarse a los procesos que se lleven en los propios espacios administrativos logrando al momento de la medición la obtención de indicadores que lleven a la toma de decisiones más fácilmente.

Implementación

El presente estudio y aplicación del proyecto aplicativo se llevó a cabo en el estado de Zacatecas, Zacatecas, en el contexto de la UAP-UAZ en lugar de un todo como contemplar los 13 planteles existentes, se hablara del plantel UNO de la Preparatoria, que será la población objeto de estudio, ya que este Modelo de **Gestión de la Calidad de los Recursos**

de TIC (GECARTI) UAP-UAZ pretende replicarse en cada uno de los planteles, estos sin tener variantes más que por espacio físico pero no por procesos.

El presente estudio se lleva a cabo desde junio de 2014 a Diciembre de 2014 y en la actualidad continúa aplicándose la metodología propuesta.

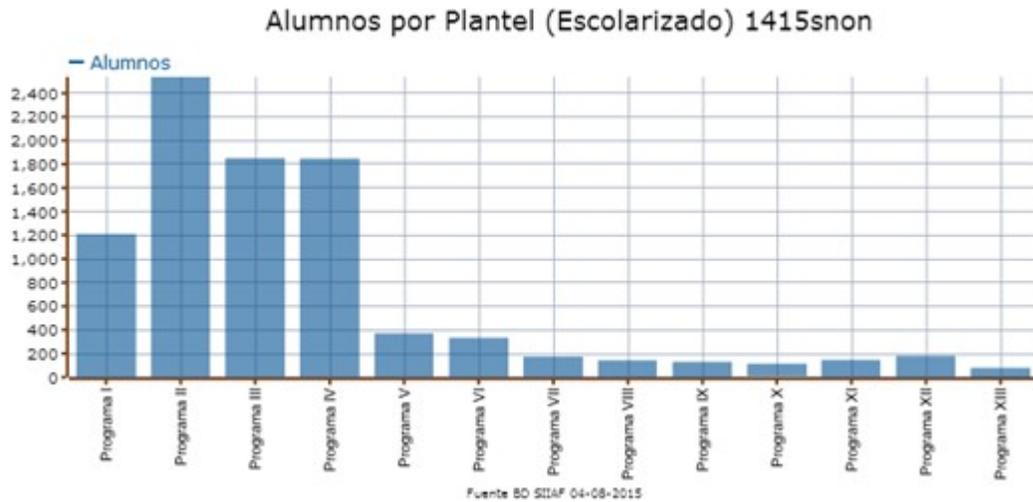
Beneficiados	Directos	Indirectos	Género Masculino	Género Femenino	Total
Alumnos	512	767	567	712	1279
Maestros	6	97	59	44	103
Administrativos	6	10	8	8	16
TOTAL	524	813	575	720	

Tabla 1. Muestra de aplicación del proyecto GECARTI UAP-UAZ en Preparatoria 1 (SINMES, 2014).

De no llevarse efectivamente como cualquier procedimiento y/o la falta de algún instrumento, la omisión de normativa y reglamentación, establecerá una falla evidente sobre todo el sistema y no se mostrarán resultados claros y evidentes además que se demostrara el mal uso de un sistema y el personal de laboratorio de informática se verá obligado a trabajar sobre la eventualidad.

En sistemas de información hay importantes preocupaciones de software como la fiabilidad, seguridad, facilidad de uso, por la eficacia y eficiencia para los fines previstos, todas estas preocupaciones son vitales para cualquier tipo de organización (Association form Computing Machinery, 2013).

Al aplicar el modelo en la anterior muestra los beneficiados en Preparatoria 1 serían 1279 personas, pero al replicarlo en los 13 planteles los beneficiados serán 9103 alumnos en un semestre non y serán 8216 en un semestre par (SINMES, 2014). Como se muestra en las Gráficas 1 y 2.



Gráfica 1. 9103 Alumnos beneficiados al aplicar el modelo GECARTI UAP-UAZ en el semestre non. Elaboración a partir de los resultados obtenidos del SINMES.



Gráfica 2. 8216 alumnos beneficiados al aplicar el modelo GECARTI UAP-UAZ en el semestre par. Elaboración a partir de los resultados obtenidos del SINMES.

Planificar y gestionar la infraestructura de TIC de una organización es un trabajo difícil y complejo que requiere una base muy sólida de la aplicación de los conceptos fundamentales de áreas como las ciencias de la computación, así como de gestión y habilidades del personal. Se requieren habilidades especiales en la comprensión, por ejemplo de cómo se componen y se estructuran los sistemas en red, y cuáles son sus fortalezas y debilidades.

En 2011 se desarrolló un sistema de bitácoras (Sandoval, 2011) se aplicaron y trataron de llevarlas sistemáticamente con el apoyo de los docentes en turno del plantel de la Preparatoria I.

El modelo GECARTI UAP-UAZ contempla:

- Reglamento de centro de cómputo y de Tecnologías de la información y comunicación de la UAP–UAZ
- Reglamento Interno de Centro de Cómputo
- Reglamento de Impresión
- Reglamento de Medios y Equipos Audiovisuales
- Manual de procedimientos para el manejo de Bitácoras
- Hoja de Atenciones inmediatas
- Bitácora de Actividades y Clases en Centro de Cómputo
- Solicitud de prácticas en el Centro de Cómputo
- Hojas de Servicio
- Atención a usuarios
- Solicitud de material en el departamento de Medios y equipos Audiovisuales (MEAV).

Resultados.

No es hablar sobre lo que conocen o desconocen sobre la tecnología, sino que como administrativos desconocen el impacto de las toma de decisiones sobre TIC, buenas o malas impactan sobre todo el plantel por muy pequeña que sea, como diría Harry S. Truman “Toda mala decisión que tomo va seguida de otra mala decisión” (G. Diaz, 2002).

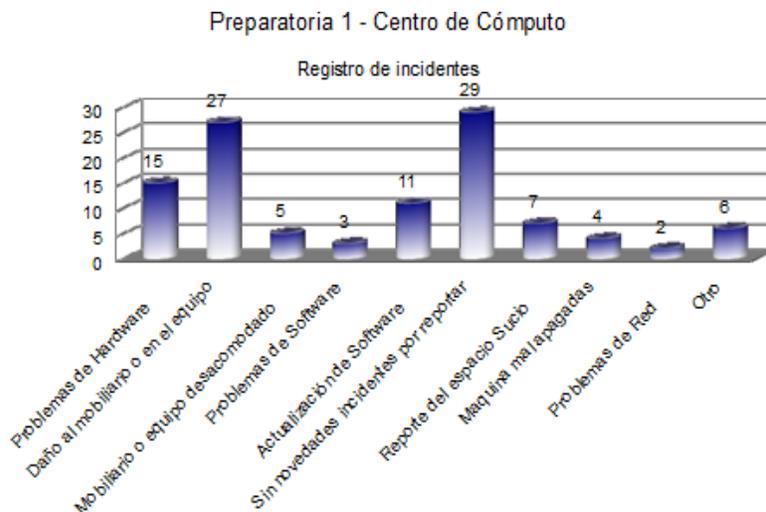
Uno de los principales logros obtenidos es la normativa clara que describe los procesos y actividades que debe de desarrollar el personal del centro de cómputo y que con una visión de empresa en crecimiento, significa que el personal debe tener claridad de las labores a desempeñar obteniendo productos claros en tiempo y forma. Una normatividad totalmente auditable, ya que como todo modelo de gestión de la calidad, los procesos y actividades deben de ser medibles mediante instrumentos evidenciando los productos que se desean documentalmente. El obtener metodologías, procesos e instrumentos que reflejen la planeación que involucra todo lo anterior da como resultado el reconocimiento por parte de los administrativos, docentes pero principalmente de los alumnos.

GECARTI UAP-UAZ se puede aplicar y replicar en cada uno de los planteles, estos sin tener variantes más que por espacio físico pero no por procesos. Mediante el modelo GECARTI UAP-UAZ y sus bitácoras se obtuvieron los siguientes resultados:

La gráfica 3 muestra la cantidad de solicitudes que se recibieron para utilizar el centro de cómputo, la comunidad Preparatoriana al darse por enterado de la existencia del nuevo centro de cómputo y que estaba disponible a préstamos se dio la posibilidad de utilizarlo, seguidos los semestres otras academias se incrementaron las solicitudes, todas estas prácticas no se dieron en los horarios habituales de la materia de informática.

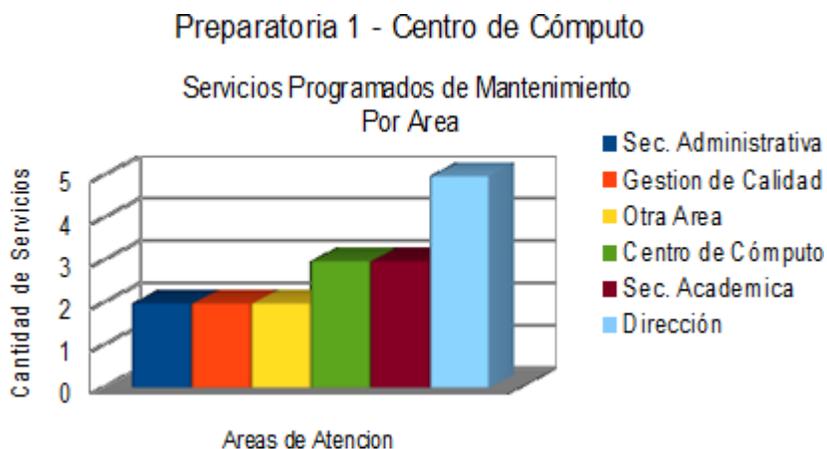


Gráfica 3. Uso del centro de computo. Elaboración a partir de los resultados obtenidos del SINMES.



Gráfica 4. Incidentes reportados en la bitácora de centro de computo. Elaboración a partir de los resultados obtenidos del SINMES.

En la gráfica 4 se observan todos los tipos de desperfectos o incidencias que se registraron en el centro de cómputo siendo el más habitual el de daño al mobiliario y equipo al no tener los alumnos la cultura del cuidado y sumándole que las sillas eran de muy mala fabricación se tuvieron desperfectos muy serios en las mismas.



Gráfica 5 Servicios programados de mantenimiento por área. Elaboración a partir de los resultados obtenidos del SINMES.

La gráfica 5 muestra los resultados de la hoja de servicio sobre los lugares en los cuales se dio mantenimiento, siendo el de mayor atención en su momento la Dirección de la Preparatoria 1, ya que como un área olvidada en su momento no contaba ni con equipo de cómputo, por lo que se tuvieron que programar los servicios a la par que se implementa un centro de cómputo, aunado a esto estos registros fueron extemporáneos al mantenimiento general que se realiza semestre con semestre.



Gráfica 6 Servicios programados de mantenimiento por tipo de equipo

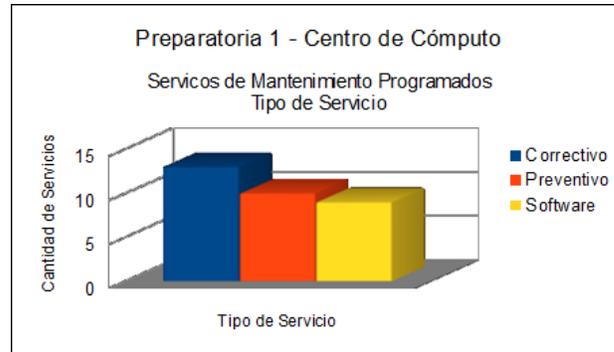
En el gráfico 6 se muestra el servicio programado pero sobre el tipo de equipo en el que se dio el mantenimiento, siendo el de mayor incidencia el equipo de cómputo lo que demuestra que en el transcurso del semestre los equipos por la cantidad de mantenimiento que reciben ya es necesario cambiar el equipo. Por lo que se realizó el cambio y esto se llevó a cabo bajo los resultados que se observan en las gráficas y la correcta toma de decisiones.



Gráfica 7 Servicios de mantenimiento programados por tipo de problemática

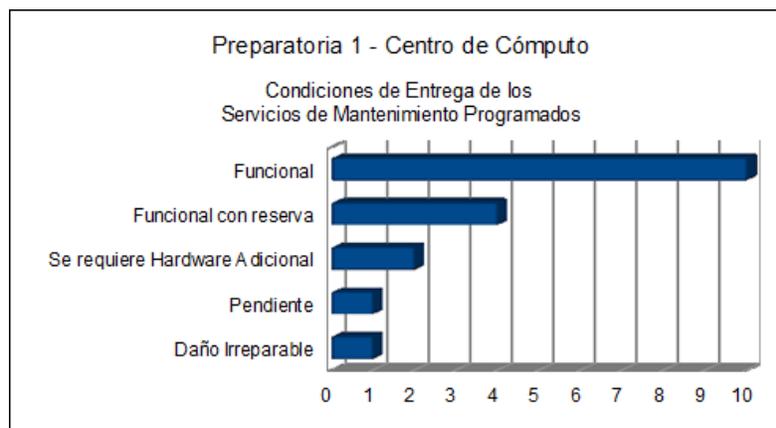
En la gráfica 7 se puede observar que la mayor problemática que se tiene con los equipos es la actualización del software y el manejo de los archivos por parte de los usuarios.

La mayor parte de los problemas que se tuvieron se les aplicó un correctivo siendo en su mayoría de software, esto se observa en la Gráfica 8.



Gráfica 8 Servicios de mantenimiento programados por tipo de servicio

Como en cualquier aparato o dispositivo eléctrico está sujeto a fallas aun cuando se corrigieron las mismas, en la gráfica 9 y tabla 7 se observa que se dejaron funcionales cada uno de los servicios que se realizaron, y en algunos casos se dio solución con alguna reserva de que fallara el equipo.

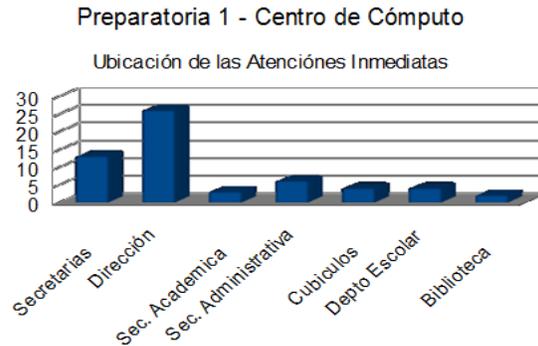


Gráfica 9 Condiciones de entrega de los servicios de mantenimiento

En la gráfica 10 y 11 se ve reflejado cuál de todas las áreas es la que frecuentemente tienen solicitudes de Atenciones inmediatas, que se puede interpretar como si tuvieran inmediatez, y que no hay organización para programar los servicios, es importante establecer con la dirección que se tienen que programar los servicios, atenciones o mantenimiento, ya que en el mantenimiento semestral no reportan sus necesidades de atención.



Gráfica 10 Área de atenciones inmediatas

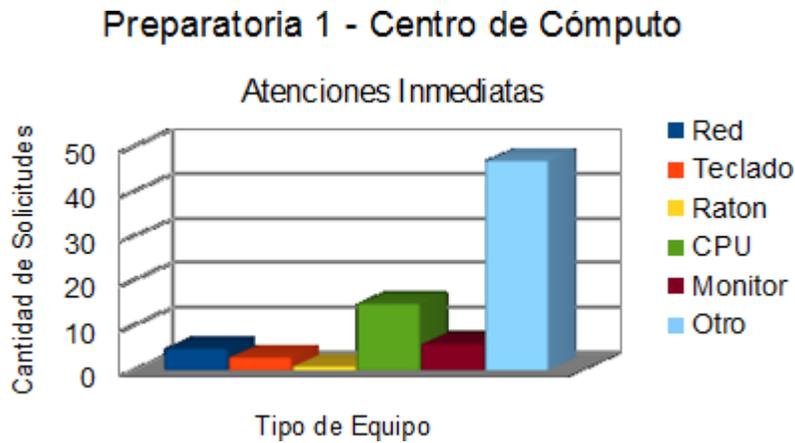


Gráfica 11. Ubicación de las atenciones inmediatas

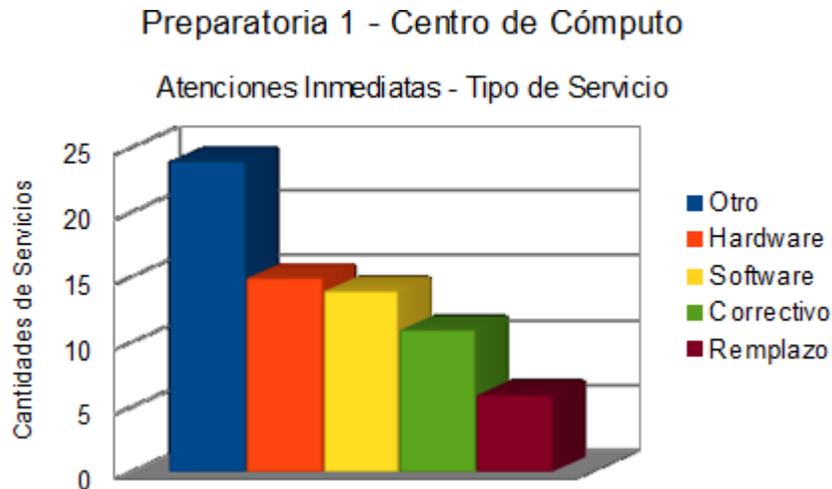


Gráfica 12. Solicitantes de atenciones inmediatas.

Así mismo se observa en la gráfica 12 y 13 que las solicitudes de atenciones inmediatas en su mayoría son de los administrativos, siendo estas en su mayoría que se resuelven en el momento, cables de red desconectado, atasco de impresora, no impresión de documentos, edición de archivos, etcétera. Y que se observa en la tabla 10 en la cual la atención no es específicamente sobre el equipo de cómputo. Y como se observa en la Gráfica 14 y 11 es mayormente recurrente otro tipo de servicio



Gráfica 13. Tipo de equipo en las que se solicitó atención inmediata. Elaboración a partir de los resultados obtenidos del SINMES.



Gráfica 14. Tipo de servicio sobre la atención inmediata. Elaboración a partir de los resultados obtenidos del SINMES.

Conclusiones

Después del diseño y aplicación de los formatos e instrumentos, se generó el modelo GECARTI el cual se conforma de los siguientes manuales y reglamentos aplicables a todo lo referente a las TIC en la UAP-UAZ.:

- Reglamento de Centro de Cómputo Y Tic de la UAP-UAZ.
- Reglamento Interno de Centro de Cómputo.
- Reglamento de Impresión.
- Manual de Procedimiento para el Manejo de Bitácoras
 - Este documento contiene las bitácoras como instrumento de evidencia del trabajo realizado por el personal que establece el *“Reglamento De Centro De Cómputo Y Tic De La UAP-UAZ”* que labora en el centro de computo
- Reglamento de Uso y Manejo de Audiovisual
- Reglamento de Medios y Equipos Audiovisuales, Servicios y Atención a Usuarios

A partir de la aplicación de la normatividad y reglamentación de manuales y bitácoras se concluye que en un semestre se tendrá el registro escrito y operativo de los equipos además de los procesos relacionados con TIC permitiendo al personal Administrativo, docente y alumnos utilizar los recursos eficazmente y en el transcurso de ese primer semestre podrán existir 1 o máximo 2 proyectos de innovación tecnológica, de darse más proyectos, será de observarse el desempeño de los responsables de centro de cómputo en lo que corresponde a la implementación del modelo GECARTI UAP-UAZ, ya que es concluyente que con el trabajo que involucra implementar el modelo en el primer semestre es para que en los subsecuentes semestres tener 3 o 4 implementaciones o innovaciones tecnológicas por semestre ya que previamente se tiene el control de los elementos de TIC del plantel.

Recomendaciones a trabajo futuro

Se propone establecer e incluir en el modelo GECARTI UAP-UAZ una estructura organizacional del gobierno de TI de la UAP-UAZ, ya que actualmente está estructura se desconoce por mucho personal incluso hasta por directivos. El estudio presentado aquí no deja de ser aplicado en la actualidad ya que el esquema con usuarios y tecnología en la UAP-UAZ no ha cambiado, por lo que el aplicar la normatividad es vigente en la misma proporción.

Mediante esta normativa se debe generar un manual de supervisión del modelo de gestión de calidad, en el cual se compara con las necesidades nacionales que establece COPEEMS y delegar las funciones a una parte especializada solo del área.

Adherir al modelo GECARTI UAP-UAZ en una siguiente revisión un esquema de controles de gestión de calidad de los recursos de TI.

Implementar una coordinación de centros de cómputo dentro de SINMES, con la intención de que funcione como filtro sobre cada uno de los proyectos que se deseen implementar para valorar que sea factible, operable y viable, además de monitorizar la actividad que se está llevando en los centros de cómputo que funcionen como uno solo en los 13 planteles hoy existentes.

Con el vertiginoso avance de la tecnología, y el incremento desmesurado de equipos móviles y el fenómeno del internet de las cosas (IoT) (Evans, 2011) es necesario Reglamentar el uso del BYOD[1] en los usuarios en la UAP-UAZ.

Ejecutar auditorías continuas y aleatorias sobre los centros de cómputo basadas en el modelo GECARTI UAP-UAZ bajo el siguiente orden.

1. Plan de auditoría interna
2. Cierre de auditoria interna
3. Informes de auditoría año por año y comparativa al año anterior
4. Plan de auditoría externa
5. Cierre de auditoría externa
6. Evaluación del desempeño
7. Toma de decisiones para la mejora de resultados.

El modelo tendrá que someterse a revisión por lo menos una vez al año y de lo cual se conformará un comité de revisión del mismo.

Referencias bibliográficas

- Real Academia Española, (2014, 10). Procedimiento. Diccionario de la lengua española. Recuperado 01, 2015, de <http://lema.rae.es/drae/?val=procedimiento>
- Aranda Gutierrez, H. (2006). Experiencias en la gestión hacia la calidad total. Un estudio de caso de la Facultad de Zootecnia de la Universidad Autónoma de Chihuahua. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, Vol-8.
- Association form Computing Machinery. (1 de enero de 2013). *Computing Degrees and Jobs*. Recuperado el 30 de Julio de 2015, de Computing Degrees and Jobs: http://computingcareers.acm.org/?page_id=7
- Bautista Castro , J., & Belmonte Hernandez, R. (17 de Mayo de 2010). Operación de centros de cómputo. (J. F. Rivera Gomez, Entrevistador)
- Bautista Castro, J. (8 de enero de 2007). Reglamento General de Centros de Cómputo de la UAP-UAZ. *Reglamento*. Zacatecas, Zacatecas, México: Unidad Académica de Preparatoria.
- Bautista Castro, J. (6 de Febrero de 2013). Orígenes de los Centros de Cómputo. (J. F. Rivera Gómez, Entrevistador) Zacatecas, Zacatecas, México.
- BitCompany. (9 de Abril de 2015). *BitCompany The business an IT governance Starting point*. Recuperado el 11 de Agosto de 2015, de Cobit: Un marco de referencia para la información y la tecnología: http://www.bitcompany.biz/que-es-cobit/#.VcmEy_lm07w
- COPEEMS. (27 de Junio de 2014). Manual para evaluar planteles que solicitan el ingreso y la promoción en el Sistema Nacional de Bachillerato" (versión 3.0). México, DF, México. Recuperado el 11 de Agosto de 2015, de <http://copeems.mx/docs/Manual3-270613-V7.pdf>
- Cuevas Lopez, M., Dias Rosas, F., Hidalgo Hernandez, V. (2007). El Liderazgo como criterio de calidad en el Modelo Europeo de Excelencia. Un estudio sobre la importancia que le atribuyen los directores. *Revista española de pedagogía*, 295-316.
- Evans, D. (Abril de 2011). Internet de las cosas - Como la próxima evolución del Internet lo cambia todo. California, San Jose, Estados Unidos. Recuperado el 8 de Agosto de 2015, de Grupo de Soluciones empresariales basadas en Internet:

- <http://www.cisco.com/web/LA/soluciones/executive/assets/pdf/internet-of-things-iot-ibsg.pdf>
- Gutierrez Diaz, A. (s.f.). *Atlantic International University*. Obtenido de Toma de decisiones: <https://cursos.aiu.edu/Toma%20de%20Decisiones/PDF/Tema%201.pdf>
- Heras, I., Marimon, F., & Casadesus, M. (2009). Impacto competitivo de las herramientas para la gestión de la calidad. *Cuadernos de Economía y dirección de la empresa*, 7-36.
- ISACA - APM group. (2012). *Cobit 5 Foundation Certification Course*. ISACA. Recuperado el 5 de JUNIO de 2015
- Malaver Rojas , M. N., Cardona Madariaga, D. F., & Rivera Rodriguez , H. A. (2010). IA IMPLEMENTACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN DE CALIDAD Y SU RELACIÓN CON LA INNOVACIÓN. *Pensamiento & Gestión*, 21. Recuperado el 12 de Agosto de 2015
- Mondragon Pérez, A. R. (2002). ¿Qué son los indicadores? *Informacion y Analisis*, 52-58.
- Ortiz Nuñez, P. A., & Hoyos Franco, A. M. (2012). ITIL: Una nueva alternativa en el aprovechamiento de los recursos informáticos para las empresas colombianas. *Revista Ingenierías*, 25-39.
- Poder Judicial del Estado de Sinaloa. (2012). *Manual de políticas y estándares de seguridad informática para usuarios*. Sinaloa: Dirección de Tecnologías de la información y comunicaciones.
- RAE. (1 de 01 de 2010). *Real Academia de la Lengua Española*. Obtenido de Calidad: <http://buscon.rae.es/drae/srv/search?id=jvxXATf4b2x5zhG7bO3>
- Rivera Gómez, J. F. (2013). *Reporte de trabajo en Lab. de Cómputo 2013*. Zacatecas, Zacatecas, Mexico.
- Sandoval., M. E. (2011). *Youtube*. (Universidad Central de Bogotá Colombia) Recuperado el 31 de Julio de 2020, de Cuaderno bitacora: <https://www.youtube.com/watch?v=if9hSbmJGrk>
- SINMES. (1 de Agosto de 2014). *Unidad Académica de Preparatoria*. Recuperado el 4 de Agosto de 2020, de Estadísticas: <http://uap.uaz.edu.mx/portal/node/48>
- Vallejo, C. (15 de Agosto de 2012). *INTEF*. Recuperado el 4 de Agosto de 2020, de Ministerio de educacion, cultura y deporte - Gobierno de España:

<http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/es/component/content/article/1057-aprendizaje-por-proyectos-y-tic?start=3>

Wikipedia. (21 de Julio de 2015). *ITIL*. Recuperado el 2015 de Agosto de 2015, de Information Technology Infrastructure Library: https://es.wikipedia.org/wiki/Information_Technology_Infrastructure_Library#Referencias

Youtube. (09 de Septiembre de 2013). *Modelos de Gestión*. Recuperado el 11 de Agosto de 2020, de Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=9oM4TCX22uc>

Modelo Educativo de Conectividad Biopsicosocial en la adolescencia a través del desarrollo de la pertenencia escolar. Un estudio de caso en el nivel medio superior

Elizabeth Villasana Mercado¹

Irma Guadalupe Villasana Mercado²

Resumen

La educación es un proceso a través del cual se guía al individuo para que sea capaz de expresar todo su potencial, trasladando los cambios en sus concepciones y actividades hacia otros entornos y a otras situaciones, derivado de un funcionamiento óptimo, a través de la integración armoniosa de todos los aspectos que lo constituyen y que se favorece cuando se satisface la necesidad de pertenecer.

La presente investigación es de tipo transversal, con un enfoque cuantitativo, teniendo como objetivo de estudio instaurar el vínculo entre la conectividad biopsicosocial y el rendimiento académico a través del fomento de la pertenencia escolar, integrando los componentes que la constituyen y estableciendo las estrategias del proceso de enseñanza-aprendizaje que favorecen en mayor grado la integración al entorno escolar, para lo cual se aplicó un cuestionario a 296 estudiantes de educación media superior de la Universidad Autónoma de Zacatecas, cuyos datos se sometieron a un análisis con ayuda del programa SPSS.

A partir de los resultados obtenidos se plantea un Modelo Educativo de Conectividad Biopsicosocial en la Adolescencia, que tiene a la pertenencia escolar como el conector entre estas tres esferas que constituyen al ser humano, y al docente como principal generador de dicho proceso al vincular al estudiante con el entorno. Este estudio representa una aportación en el campo de la investigación educativa en nivel medio superior.

Palabras claves: pertenencia escolar, proceso enseñanza-aprendizaje, rendimiento académico, educación media superior.

¹ Docente-investigadora de la Unidad Académica Preparatoria, de la Universidad Autónoma de Zacatecas; doctora en Ciencias de la Educación por la Universidad Autónoma de Coahuila.

² Docente-investigadora del Centro de Actualización del Magisterio, Zacatecas; doctora en Ciencias Sociales por la Universidad de Colima; perfil PRODEP; Candidata al SNI; integrante del cuerpo académico CAMZAC-CA-1. "Educación histórica y desarrollo profesional".

Summary

Education is a process through which the individual is guided so that he is able to express his full potential, transferring changes in his conceptions and activities to other settings and other situations, derived from optimal functioning, through harmonious integration of all the aspects that constitute it and that is favored when the need to belong is satisfied.

This research is cross-sectional, with a quantitative approach, with the objective of study establishing the link between biopsychosocial connectivity and academic performance through the promotion of school membership, integrating the components that constitute it and establishing the strategies of the process teaching-learning programs that promote integration into the school environment to a greater degree, for which a questionnaire was applied to 296 upper secondary education students from the Autonomous University of Zacatecas, whose data was subjected to an analysis with the help of the SPSS program.

Based on the results obtained, an Educational Model of Biopsychosocial Connectivity in Adolescence is proposed, which has school membership as the connector between these three spheres that constitute the human being, and the teacher as the main generator of said process by linking the student with the environment. This study represents a contribution in the field of educational research at upper secondary level.

Key words: school membership, teaching-learning process, academic performance, upper secondary education.

Introducción

El ser humano es un ente social desde que nace, el cual además de sus necesidades fisiológicas, tiene la necesidad innata de establecer relaciones significativas, íntimas y satisfactorias (Baumeister y Leary, 1995), de la calidad de esas interacciones dependerá el alcanzar su plenitud a lo largo de la vida. El desarrollo humano busca que el individuo sea capaz de trasladar los conocimientos y habilidades adquiridas en su proceso formativo hacia otros entornos y a otras situaciones fuera del ámbito educativo (Bronfenbrenner, 1979), derivado de un funcionamiento óptimo, a través de la integración armoniosa de

todos los aspectos que lo constituyen (Sollárová y Sollár, 2010), y que se favorecen cuando se satisface la necesidad de pertenecer (Maslow, 1970).

La presente investigación tiene como objetivo inferir el vínculo que se establece entre la conectividad biopsicosocial y el rendimiento académico a través de fomentar la pertenencia escolar, tomando como referente el contexto de la educación media superior, ya que el desarrollo del sentido de pertenencia es crucial durante la etapa de la adolescencia, debido a que se trata de un periodo de transición entre la niñez y la edad adulta, donde se dan los principales ajustes psicosociales y la formación de la identidad propia (Allen y Bowles, 2012; O'Connor, Sanson, Hawkins, Letcher, Toumbourou, Smart, Vassaollo, y Olsson, 2010; Allen y Kern, 2017; Šeboková, Uhláriková, y Halamová, 2018), siendo la pertenencia un factor fundamental para que esto se dé de manera positiva.

Marco referencial

Uno de los primeros en estudiar la pertenencia escolar fue Finn (1989), quien la define como identificación con la escuela, constituida por el *belonging* y el *valuing*; el primero se refiere al sentimiento del estudiante de ser parte, al identificarse y mostrar orgullo por la escuela, sintiéndose unido a los compañeros, maestros y directivos, creándose lazos de fraternidad y respeto; y el segundo hace referencia a la adhesión a los valores y normas de la institución, encontrando utilidad en el proceso educativo.

Otra de las definiciones más usadas es la de Goodenow (1993) quien la define como la medida en que los estudiantes se sienten personalmente aceptados, respetados, incluidos y apoyados por otros en el entorno social de la escuela (p. 80), creando vínculos más estrechos entre los compañeros y los maestros, lo que los hace sentirse protegidos dentro del entorno escolar (Wehlage, Rutter, Smith, Lesko y Fernandez, 1989).

A lo largo del tiempo el sentido de pertenencia ha cobrado mayor interés por los profesionales de distintas áreas del saber, ya que se han demostrado sus efectos positivos en el funcionamiento físico, psicológico y social, coadyuvando al bienestar de los individuos (Allen y Bowle, 2012; Vaz, Falkmer, Ciccarelli, Passmore, Parsons, Tan y Falkmer, 2015; Allen, Kern, Vella-Brodrick, Hattie, y Waters, 2016; Korpershoek, Canrinus, Fokkens- Bruinsma., y De Boer, 2019), siendo crucial en la adolescencia debido a que se trata de un periodo de transición entre la niñez y la edad adulta, permitiendo un ajuste psicosocial

exitoso y la formación de una identidad positiva (Allen y Bowles, 2012; O'Connor, Sanson, Hawkins, Letcher, Toumbourou, Smart, Vassaollo, y Olsson, 2010; Allen y Kern, 2017; Šeboková, Uhláriková, y Halamová, 2018). Es aquí donde la escuela cobra relevancia, ya que en esta se dan de manera cotidiana la gran parte de las interacciones entre los jóvenes, proveyéndolos de experiencias que les permitirán delinear sus trayectorias personales, sociales y profesionales, volviéndose una fuente de cambio positivo en su vida (Quaresma y Zamora, 2016; Sacristán, 2003; Hattie, 2009). Es por ello que el docente debe estar preparado para poder gestar en el educando este desarrollo durante su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Al revisar las distintas literaturas, sobresale la pertenencia escolar como pieza clave para alcanzar el bienestar de los individuos y mejorar su desempeño en las aulas, pero falta claridad al definir los factores que influyen en mayor medida para el desarrollo de la misma, así como propuestas de intervención que favorezcan la formación integral del estudiante, no solo visto a nivel individual, teniendo un impacto a un nivel más amplio. (Vaz Falkmer, Ciccarelli, Passmore, Parsons, Tan y Falkmer, 2015; Allen y Bowles, 2012; Allen, Kern, Vella-Brodrick, Hattier y Waters, 2016; St-Amand, Girard y Smith, 2017; Korpershoek, Canrinus, Fokkens-Bruinsma y De Boer, 2019).

De ahí el interés de estudiar dicho constructo a profundidad, definiendo los atributos que lo constituyen, estableciendo el vínculo directo que tiene con el rendimiento académico y generando estrategias que permitan fomentarlo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje para crear una conectividad biopsicosocial que coadyuve a alcanzar el desarrollo humano integral en los jóvenes.

La mayoría de los estudios se han enfocado en identificar los beneficios que conlleva la pertenencia escolar a nivel físico, psicológico y social, buscando definir los atributos que componen dicho constructo, haciendo referencia a cuatro dimensiones: las relaciones positivas, las emociones positivas, las conductas o participación y el ambiente escolar (Libbey, 2004; Wingspread, 2004; Centers for Disease Control and Prevention, 2009; St-Amand, Girard, y Smith, 2017; Šeboková, Uhláriková, y Halamová, 2018).

Uno de los modelos más recientes es el propuesto por Allen, Vella-Brodrick y Waters (2016), a través de sus estudios realizados en la última década. Ahí la pertenencia a la escuela es multifactorial, destacando tres niveles (individual, social y ecológico), en los

cuales se dan interacciones dinámicas que influyen en el sentido de conexión del joven con la escuela, favoreciendo el éxito académico (Allen, Kern, Vella-Brodrick, Hattier y Waters, 2016; Allen y Kern, 2017). Sin embargo, carecen de estrategias claras que permitan fomentar la pertenencia escolar como factor incidente en el rendimiento escolar, a partir de evidencia empírica.

Metodología y resultados

El abordaje metodológico es de tipo cuantitativo, se mide el fenómeno a estudiar y se establecen relaciones y explicaciones causales; se elaboró un cuestionario dirigido a indagar, por un lado, el desempeño del docente en clases, y por otro, valorar el rendimiento académico del estudiante. Se divide en tres apartados: a) datos generales, consta de 6 ítems de tipo señalíticas, teniendo como niveles de medición una variable discreta y cinco nominales; b) desempeño docente, consta de 92 ítems, de los cuales 31 corresponden a evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje y 61 se enfocan en los atributos de la pertenencia escolar; y c) rendimiento académico, consta de 18 ítems; en las últimas dos secciones la medición es a través de una Escala de Razón del 0 al 100. El cuestionario es inédito y validado a través de los estadísticos de confiabilidad, obteniendo un Alfa de Cronbach de 0.97.

El universo de estudio corresponde a los estudiantes de quinto semestre de la Unidad Académica Preparatoria de la Universidad Autónoma de Zacatecas “Francisco García Salinas”, inscritos al Programa II, pertenecientes al sistema escolarizado, durante el ciclo escolar Agosto – Diciembre de 2018. De ellos se extrajo la muestra conformada por 296 estudiantes seleccionados mediante muestreo probabilístico estratificado (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, pp. 180-182). Los datos obtenidos se analizaron a través de procedimientos estadísticos haciendo uso del programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

Después se hizo el análisis descriptivo de las variables que constituyen los tres ejes de estudio mediante la aplicación de estadísticos de centralidad, dispersión y distribución y posteriormente se aplicaron pruebas paramétricas para hacer el análisis correlacional entre las variables de los tres ejes de estudio mediante el empleo del coeficiente de correlación de Pearson, utilizando un nivel de confiabilidad o significación de $\alpha=0.01$.

A partir de lo anterior se aplicó la regresión lineal para ver cuál modelo describe mejor el objeto de estudio. Para explicar el comportamiento de la integración de los conocimientos adquiridos en la vida diaria por parte de los estudiantes de bachillerato, se ajustó un modelo de regresión lineal múltiple, el método utilizado para el procedimiento fue de pasos sucesivos (stepwise).

Respecto al modelo general para toda la población de estudio, la variable dependiente utilizada fue: respuesta completa manifiesta, mientras que las variables independientes utilizadas fueron: las sesenta y un subescalas de la dimensión sentido de pertenencia.

El modelo se ajustó con tres variables independientes con un porcentaje de predicción de 39.3%. Las variables que predicen la integración de los conocimientos adquiridos en la vida diaria fueron: el deseo de aprender ($\beta = 0.218$, LI = 0.109, LS = 0.328), la satisfacción personal ($\beta = 0.226$, LI = 0.127, LS = 0.326) y las aspiraciones ($\beta = 0.183$, LI = 0.079, LS = 0.288). Esto demuestra que para que exista una adecuada integración de los conocimientos adquiridos en la materia en la vida diaria por parte de los estudiantes el docente debe favorecer durante el proceso de enseñanza-aprendizaje el deseo de aprender, contribuir a que realice actividades que le provoquen satisfacción personal y brindarle herramientas que le sean de utilidad para alcanzar sus aspiraciones individuales.

Tabla 1. *Modelo de regresión lineal múltiple de la variable dependiente integración del conocimiento.*

	CNE		CT		P	Estadísticos de colinealidad	
	β	ET	β	T		Tolerancia	FIV
(Constante)	22,676	3,290		6,893	,000		
Favorece el deseo de aprender.	0,218	0,056	0,241	3,917	,000	0,600	1,666
Realizar actividades que le provocan satisfacción personal.	0,226	0,051	0,264	4,470	,000	0,653	1,531
Brindar herramientas que le son de utilidad para alcanzar sus aspiraciones individuales.	0,183	0,053	0,199	3,446	,001	0,680	1,470

Nota: CNE= coeficientes no estandarizados, CT= coeficientes tipificados, ET= error típico, p= nivel de probabilidad. R=.627, R². 393.

Fuente: Elaboración propia.

Se obtuvo un segundo modelo general para toda la población de estudio, la variable dependiente utilizada fue: integración al entorno escolar, mientras que las variables independientes utilizadas fueron: las treinta y un subescalas de la dimensión proceso de enseñanza-aprendizaje.

El modelo se ajustó con tres variables independientes con un porcentaje de predicción de 70%. Las variables que predicen la integración al entorno escolar fueron: mantener limpia la escuela ($\beta = 0.398$, LI = 0.310, LS = 0.485), el emplear estrategias creativas para la solución de problemas en su entorno social ($\beta = 0.266$, LI = 0.175, LS = 0.358) y la realización de alguna actividad física ($\beta = 0.176$, LI = 0.090, LS = 0.262). Esto demuestra que para que los estudiantes logren desarrollar la identificación con la escuela, el docente debe fomentar ambientes saludables, a través del cuidado de la escuela y de la salud, así como diseñar estrategias creativas donde el estudiante encuentre la solución a problemas que aquejan a su comunidad.

Tabla 2. *Modelo de regresión lineal múltiple de la variable dependiente integración al entorno escolar*

	CNE		CT		P	Estadísticos de colinealidad	
	β	ET	B	T		Tolerancia	FIV
(Constante)	11,146	2,718		4,100	,000		
Mantener limpia la escuela.	0,398	0,045	0,429	8,914	,000	0,787	1,270
Emplear estrategias creativas para la solución de problemas en su entorno social (comunidad),	0,266	0,046	0,269	5,732	,000	0,832	1,202
Realización de alguna actividad física.	0,176	0,044	0,188	4,044	,000	0,841	1,189

Nota: CNE= coeficientes no estandarizados, CT= coeficientes tipificados, ET= error típico, p= nivel de probabilidad. R=.840, R². 705.

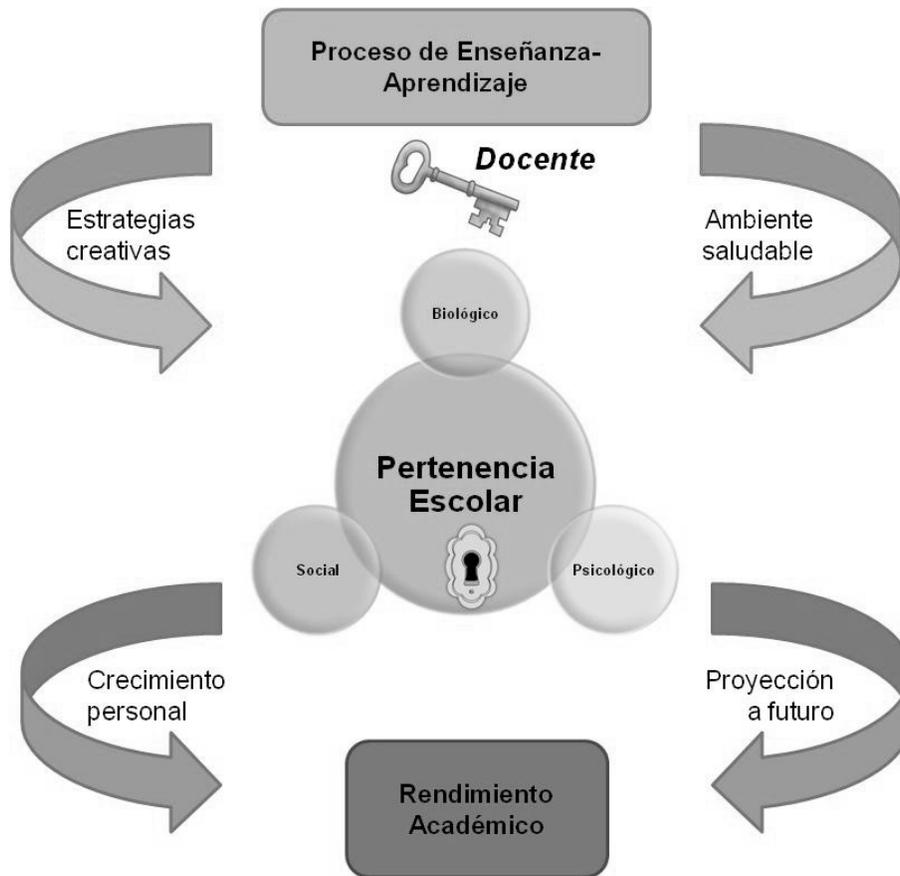
Fuente: Elaboración propia.

Conclusiones

Partiendo de los resultados obtenidos en este estudio se propone un nuevo Modelo Educativo de Conectividad Biopsicosocial en la Adolescencia, donde la pertenencia escolar es el conector entre estas tres esferas que constituyen al ser humano, quedando definidos sus atributos y las estrategias para fomentarla durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El modelo también muestra los impactos positivos que ejerce sobre el rendimiento académico de los jóvenes, ya que al fomentar en el estudiante el crecimiento personal y la proyección a futuro, este se apropia del conocimiento lo que lo hace capaz de aplicarlo en su vida diaria y volverse un agente activo para la sociedad. Aquí el docente es la llave que potencializa dicho proceso.

Figura 1. Modelo Educativo de Conectividad Biopsicosocial en la Adolescencia



Fuente: Elaboración propia.

El modelo anterior surge de la interpretación de los resultados obtenidos del análisis estadístico, a partir de los cuales se definen las estrategias que favorecen el fomento de la pertinencia escolar durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, encontrando como predictores más fuertes el empleo de estrategias creativas y el fomento de ambientes saludables. El docente es una pieza fundamental para este proceso, ya que tendrá la tarea de

implementar actividades cuyo reto sea dar solución a problemas que aquejan a la comunidad donde se desenvuelve el estudiante, así como aquellas que propicien el cuidado de la salud y el entorno.

Dentro de los atributos de la pertenencia escolar que inciden en el rendimiento académico, los más significativos son los componentes del crecimiento personal y la proyección a futuro; resultado de ello se infiere que las actividades que implemente el docente deben favorecer el deseo de aprender y provocar satisfacción en el estudiante, brindándole herramientas que le sean de utilidad para alcanzar sus aspiraciones individuales, lo que derivará en una mejor integración de los conocimientos adquiridos y aplicación de los mismos en la vida, lo que constituye un indicio nodal del rendimiento académico.

En conclusión, el Modelo Educativo de Conectividad Biopsicosocial en la Adolescencia a través del desarrollo de la pertenencia escolar tiene como objetivo potencializar el desarrollo positivo de las tres esferas del ser humano durante su trayectoria escolar, al propiciar un sentido de pertenencia en los jóvenes, que derive en un deseo genuino de aprender, provocándole bienestar y los cimientos de un proyecto de vida, cuyo objetivo sea tener un impacto positivo en el contexto donde se desenvuelve (familia, escuela, comunidad, sociedad).

Dentro de las políticas públicas para el desarrollo humano integral, se propone incluir el fomento de la pertenencia escolar durante el proceso de formación en los diversos niveles de educación. Aquí se enfatiza que ello debe asegurarse, sobre todo, en la educación media superior, debido a la etapa de desarrollo en que se hallan los aprendices. En nivel nacional, se plantea que la Secretaría de Educación Pública incluya como eje rector del proceso de enseñanza-aprendizaje la formación de la pertenencia escolar (Ver SEP, 2008a; SEP, 2008b). Las instituciones de educación media superior deberán promover el sentido de pertenencia escolar a través de la implementación de estrategias creativas que coadyuven a que el estudiantado dé solución a los problemas de su entorno.

Referencias bibliográficas

- Allen, K. y Bowles, T. (2012). Belonging as a Guiding Principle in the Education of Adolescents. *Australian Journal of Educational & Developmental Psychology*, 12, pp. 108-119.
- ___ y Kern, M. (2017). *School Belonging in Adolescents. Theory, Research and Practice*. Singapore: Springer Nature.
- ___ Kern, M., Vella-Brodrick, D., Hattie, J. y Waters, L. (2016). What Schools Need to Know About Fostering School Belonging: a Meta-analysis. *Educational Psychology Review*, 30(1), pp.1–34.
- ___ Vella-Brodrick, D. y Waters, L. (2016). Fostering School Belonging in Secondary Schools Using a Socio-Ecological Framework. *The Educational and Developmental Psychologist*, pp. 97-121.
- Baumeister, R. F. y Leary, M. R. (1995). The need to belong: Desire interpersonal attachments as a fundamental human motivation. *Psychological Bulletin*, 11(3), pp.497-529.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development: Experiments by nature and design*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Centers for Disease Control and Prevention (2009). *School connectedness: Strategies for increasing protective factors among youth*. Atlanta, GA: E.U.A. Department of Health and Human Services.
- Finn, J. (1989). Withdrawing from school. *Review of Educational Research*, 59(2), pp. 117-142.
- Goodenow, C. (1993). The psychological sense of school membership among adolescents: Scale development and educational correlates. *Psychology in the Schools*, 30, pp. 79–90.
- Hattie, J. A. C. (2009). *Visible learning: A synthesis of meta-analyses relating to achievement*. Londres: Brunner-Routledge.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc-Graw Hill Education.
- Korpershoek, H., Canrinus, E.T., Fokkens-Bruinsma, M. y De Boer, H. (2019). The relationships between school belonging and students' motivational, social- emotional, behavioural, and academic outcomes in secondary education: a meta- analytic review. *Research Papers in Education*, pp. 1-40.

- Libbey, H. (2004). Measuring student relationships to school: Attachment, bonding, connectedness, and engagement. *Journal of School Health*, 74(7), pp. 275-283.
- Maslow, A. H. (1970). *Motivation and personality*. New York, NY: Harper & Row.
- O'Connor, M., Sanson, A, Hawkins, M. T., Letcher, P., Toumbourou, J. W., Smart, D., Vassaollo, S. y Olsson, C. A. (2010). Predictors of positive development in emerging adulthood. *Journal of youth and adolescence*, 40(7), pp. 860-874.
- Quaresma, M. y Zamorano, L. (2016). El sentido de pertenencia en escuelas públicas de excelencia. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 21(68), pp. 275-298.
- Quinn, S. y Oldmeadow, J. A. (2013). Is the igeneration a 'we' generation? Social networking use among 9- to 13-year-olds and belonging. *British Journal of Developmental Psychology*, 31(1), pp. 136-142.
- Sacristán, J. (2003). *O aluno como invenção*, Porto: Porto Editora.
- Šeboková, G., Uhláriková, J. y Halamová, M. (2018). Cognitive and Social Sources of Adolescent Well-being: Mediating Role of School Belonging. *Studia Psychologica*, 60(1), pp. 16-29.
- Secretaría de Educación Pública. (2008a). *Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS). Acuerdo Número. 442*, México: SEP.
- ____ (2008b). *Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS). Acuerdo Número. 447*, México.
- Sollárová, E., y Sollár, T. (2010). The psychologically integrated person and parameters of optimal functioning. *Studia Psychologica*, 52(4), pp. 333-338.
- St-Amand, J., Girard, S. y Smith, J. (2017). Sense of Belonging at School: Defining Attributes, Determinants, and Sustaining Strategies. *IAFOR Journal of Education*, 5(2), pp. 105-119.
- Vaz, S., Falkmer, M., Ciccarelli, M., Passmore, A., Parsons, R., Tan, T., y Falkmer, T. (2015). The Personal and Contextual Contributors to School Belongingness among Primary School Students. *PLoS ONE*, 10(4), pp. 1-21.
- Wehlage, G., Rutter, R., Smith, G., Lesko, N. y Fernandez, R. (1989). *Reducing the risk: Schools as communities of support*. Philadelphia: Farmer Press.
- Wingspread (2004). Wingspread declaration on school connections. *Journal of School Health*, 74, pp. 233-234.

Percepción de los estudiantes en el nivel medio superior sobre el idioma inglés y su relación con el juego

Rocío García Hernández¹

Ernesto Ceballos Gurrola²

Resumen

La presente investigación es parte de un estudio más amplio y busca identificar el nivel de percepción del alumno del nivel medio superior de la Universidad Autónoma de Zacatecas respecto al inglés, después de una intervención pedagógica con estrategias lúdicas para mejorar el proceso de aprendizaje. El estudio fue experimental con un análisis descriptivo, la muestra estuvo conformada por 185 estudiantes de primer y segundo semestre, 120 en el grupo diagnóstico, 36 en el experimental y 29 en el control, usando una técnica de muestreo no probabilística por conveniencia; como instrumento se adaptó y utilizó una encuesta de motivación y actitud hacia el idioma, que se divide en 9 categorías con una escala de respuesta tipo Likert. Se encontró que hubo cambios positivos en la motivación, mejoró la actitud hacia aprender inglés, la evaluación del docente y del curso de inglés.

Palabras clave: Aprendizaje de inglés, percepción, estrategias lúdicas

Summary

This research is part of a larger study and seeks to identify the perception of high school students of the Autonomous University of Zacatecas regarding the English language, after a pedagogical intervention with playful strategies to improve the learning process. The study was experimental with a descriptive analysis. The sample consisted of 185 first and second semester students, 120 in the diagnostic group, 36 in the experimental group and 29 in the control group, using a non-probability sampling technique for convenience; As an instrument, a survey of motivation and attitude towards the language was adapted and used, which is divided into 9 categories with a Likert-type response scale. Positive changes in motivation were found, such as improvement in student attitude towards learning English, teacher evaluation and the English course.

Key words: English learning, perception, playful strategies.

¹ Doctora en Estrategias y Técnicas de la Enseñanza-Aprendizaje, Docente-Investigadora de la UAP de la

² Doctor en Cultura Física, Docente-Investigador de la Benemérita Escuela Normal Manuel Ávila Camacho.

Introducción

En la actualidad el manejo del inglés se ha convertido en una necesidad debido a las ventajas y beneficios que trae consigo su dominio al ser el idioma de la globalización; Medina (2010) propone a la lengua inglesa como principal candidata con posibilidad de alcanzar el estatus de primera “lingua franca global”. Tanta es su importancia que en las políticas educativas de nuestro país la enseñanza del idioma ha sido priorizado en las nuevas reformas, este cambio se ha visto reflejado tanto en educación básica (con el Programa Nacional de Inglés en Educación Básica, 2012) como media (con la Reforma Integral de la Educación Medio Superior, 2008) donde se establece que las instituciones educativas desarrollarán en todos los estudiantes de bachillerato la capacidad de comunicarse en una segunda lengua.

La Unidad Académica Preparatoria (UAP) de la Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ) ha reconocido la necesidad del dominio de este idioma, por lo que desde el 2010 con la implementación de un Programa Único de Inglés, se determinó que los estudiantes llevarán la materia de forma ininterrumpida desde media básica hasta el nivel de posgrado.

Esta importante decisión se ve empañada con la gran problemática que tienen los jóvenes de aprender una lengua extranjera, la cual está presente desde la educación básica, de acuerdo a un informe de Mexicanos Primero (2015), el 79% de los alumnos egresan con un nivel A0 en la escala del Marco Común Europeo (MCE), lo cual afecta en su desempeño al ingresar al nivel medio, donde actualmente una de las materias que tienen mayores índices de reprobación y bajo rendimiento es la de Inglés. Vidales, Maldonado, Herrera y Díaz (2015), relacionaron estos factores con el fracaso escolar, donde los alumnos reconocen como los principales causantes de su reprobación no asistir a clase, no consultar al maestro y no participar (preguntar, opinar y comentar).

La presente investigación mide los efectos que tiene el uso de estrategias didácticas lúdicas, en la materia de inglés para motivar, despertar interés y mejorar la actitud de los alumnos en la fase introductoria de la UAP.

Desarrollo

Miranda (2016), afirma que algunas de las principales causas del fracaso escolar en el Nivel Medio Superior, se relacionan con las condiciones del ambiente escolar (capacidad para estimular y motivar a los estudiantes), y los atributos personales (motivación y desinterés) que afectan el proceso de aprendizaje y logro escolar de los alumnos, pero no son las únicas.

La motivación es uno de los principales motores de la vida y del aprendizaje, según Bisquerra (2000) es un constructo teórico-hipotético y es la que origina la conducta, en la cual intervienen múltiples variables (biológicas y adquiridas), que influyen en el comportamiento de los individuos, especialmente en activación, direccionalidad, intensidad y coordinación encaminado a alcanzar objetivos específicos.

Para Fryer (2019), es indispensable que los docentes sean capaces de desarrollar interés (no temporal dependiente, sino, profundo y afectivo) en sus estudiantes, como una forma de fuente sustentable de motivación a aprender un nuevo idioma.

El éxito o fracaso escolar depende de factores académicos, sociales y personales, para lograr el éxito se tiene que contar con un equilibrio entre estos factores. La opinión que tengan los individuos sobre sus propias competencias es determinante para obtener un buen desempeño escolar. Las experiencias de éxito o fracaso crean en el estudiante actitudes que pueden tanto favorecer como obstaculizar en gran medida el desarrollo óptimo de sus capacidades y potencialidades (Rosenberg, Schooler, Schoenbach y Rosenberg, 1995).

Gardner (1985), mencionó que algunos de los factores que afectan el aprendizaje de una lengua, son la presencia de diferentes estilos de aprendizaje, el esfuerzo, actitudes hacia el idioma, estrategias de aprendizaje, algunas variables motivacionales y factores personales; también puntualizó que los estudiantes con una actitud positiva hacia la cultura y a las personas del idioma a aprender, aprenderán de forma más efectiva (como se cita en Ushida, 2005). Para el desarrollo de la motivación en las teorías actuales, Ushida (2011), resalta la importancia del concepto de sí mismo, de identidad y nivel de enganchamiento.

La teoría de Krashen (1985), sobre la adquisición de una segunda lengua tiene 2 hipótesis, entre otras, que permiten explicar cómo puede beneficiar la motivación y, por otro lado, la importancia de la actitud. La hipótesis de entrada lingüística óptima plantea que, para facilitar la adquisición de una lengua, las entradas lingüísticas deben de cumplir con

las características de ser relevantes e interesantes, cualidades que los materiales “tradicionales” pierden con el tiempo. La segunda es la hipótesis de filtro afectivo donde se establece que para la adquisición de una lengua debe existir una relación de factores afectivos; los cuales incidirán en el nivel de filtro afectivo, el bloqueo o acceso de las entradas lingüísticas hacia los dispositivos de adquisición de lenguaje podrá ascender o descender, si el nivel de filtro afectivo es alto, se entorpecerá la adquisición del material lingüístico y viceversa. Algunos factores asociados a este bloqueo mental pueden ser la ansiedad, desmotivación y baja autoconfianza.

Jiménez (2017), menciona como resultado de sus investigaciones que, al tener un filtro afectivo bajo, los estudiantes tuvieron la oportunidad de desarrollar competencias comunicativas que permitieron un aprendizaje significativo, ya que el ambiente de trabajo en el aula fue más cordial, amigable y favorable; también hubo incremento del interés en asistir a clase y la obtención de mejores calificaciones.

La enseñanza del inglés de forma “tradicional” puede tornarse en un proceso monótono que afecta directamente el interés y motivación de los alumnos hacia el idioma, el uso constante de los mismos materiales didácticos termina por convertirse en algorutinario, donde los aspectos motivadores ya no producen un efecto positivo.

De acuerdo a Romo (2018), los estudiantes de la UAP son 35% de estilo activo, 21% pragmático, 17% reflexivo y 11% teórico; por lo que el juego es una estrategia ideal para incorporar a las actividades escolares y romper la gran barrera que imponen los estudiantes al aprendizaje y es una de las principales herramientas que utiliza un individuo para aprender, porque aumenta la motivación y ayuda al logro de objetivos (Herrera, 2017); Rubio (2013) resumió el pensamiento de diferentes autores, Moor (1981), Erikson (1982) y Winnicot (1986), los cuales han reconocido el valor pedagógico del juego a través de la historia y opinan que los niños están más motivados, estimulados y atentos en clase cuando se incorporan materiales educativos auténticos e innovadores, aumentando los niveles de concentración y de implicación.

Beltrán y Martínez (2017) establecen que un vínculo del juego con la enseñanza es una realidad al permitir comodidad y seguridad al estudiante; de ahí que el juego en el aprendizaje de lenguas extranjeras ayuda a mantener el interés de los alumnos y ofrece a los participantes confianza en sí mismos y en sus capacidades, en el aula representa un

acercamiento real del alumno al idioma a aprender, pueden observar y practicar su uso en situaciones cotidianas; además, el juego desarrolla habilidades de trabajo en equipo, mejora su comunicación, la relación entre compañeros y desarrolla su capacidad creativa y comunicativa (Rubio, 2013); Malgren (2011) y Lozano (2014) describen cómo el juego es un método de aprendizaje de una segunda lengua, porque supone mayor motivación y creatividad (Como se cita en Díaz, 2017).

Método

El presente trabajo es un corte parcial de una investigación más amplia que utiliza un diseño mixto (Anguera, 2010, como se cita en Izquierdo, 2012); se presenta un análisis descriptivo al utilizar principalmente la observación, encuesta y revisión de documentos.

Participantes

La muestra estuvo formada por 185 estudiantes de la Unidad Académica Preparatoria de la UAZ turno vespertino 120 alumnos de primer semestre que conforman el grupo diagnóstico (65% del total), 2 grupos que estaban terminando su segundo semestre, el experimental con 36 (19.50% del total) alumnos y el control con 29 (15.50% del total); con un rango de edad de 14 a 16 años; todos inscritos y regulares.

Se utilizó una técnica de muestreo no probabilística por conveniencia. La forma de inclusión se dio por invitación sin existir criterio de exclusión a menos que no aceptaran hacerlo.

Instrumento

Se utilizó la encuesta de Sandoval (2011), de nombre “Adapted Attitude/Motivation Test Battery”, la cual se adaptó y el producto terminado fue un instrumento llamado Encuesta de motivación y actitud hacia el idioma; la escala de respuesta fue de tipo Likert con valores en el rango de 1 (totalmente en desacuerdo) y 6 (totalmente de acuerdo). Está compuesta por un primer apartado que hace referencia a los datos de identificación del estudiante (género, edad y semestre), además la integran 44 preguntas distribuidas en nueve factores, los cuales se detallan en la Tabla 1.

Tabla 1. Contenido de la encuesta de desempeño docente.

o	Categoría	Preguntas	Alfa de Cronbach
	Interés en lenguas extranjeras	1, 10, 20, 30 y 39	0.76
	Intensidad motivacional	7, 16, 27, 36 y 44	0.84
	Evaluación del docente en inglés	2, 11, 21 y 31	0.89
	Actitud hacia aprender inglés	3, 12, 22, 41 y 42	0.83
	Actitudes hacia los angloparlantes	4, 13, 18, 23, 26, 33 y 43	0.79
	Orientación integrativa	5, 15, 24 y 34	0.87
	Deseo de aprender inglés	6, 14, 25, 32, 35 y 40	0.80
	Evaluación del curso de inglés	9, 19, 29 y 38	0.87
	Orientación instrumental	8, 17, 28 y 37	0.67

Tomando en cuenta los diferentes estilos de aprendizaje los alumnos del grupo experimental, se diseñó y posteriormente se implementó una planeación didáctica con un enfoque constructivista que utiliza como herramienta el juego, que les permite moverse dentro del salón, trabajar individualmente y en equipos, competir sanamente, tomar decisiones consensuadas, apreciar la música y el idioma.

Resultados

Como se muestra en la Figura 1, en la categoría de “interés en lenguas extranjeras”, resalta que reconocen desde el diagnóstico la necesidad de aprender el idioma de un país al que posiblemente se fueran a vivir, con un valor alto de 5.2. El control mantuvo casi los mismos valores, el experimental mostro un leve aumento solo en dos preguntas después de la intervención y la única diferencia considerable fue en su deseo de poder leer materiales escritos en otros idiomas.

En la “intensidad motivacional” (categoría 2), se hace evidente el cambio que hubo en el grupo experimental, donde hay incremento después de la intervención de hasta +0.8,

si comparamos el control con el experimental hubo diferencia en tres de las cinco preguntas de +0.7, demostrando que aumenta su interés, empeño y motivación hacia la materia de inglés.

La categoría que presentó cambios positivos y negativos más notables es la “evaluación del docente de inglés”, destaca que hubo entre el diagnóstico y el control un decremento de valores en tres de las cuatro preguntas (de -0.4 a -0.8), lo que convierte a esta categoría en la que más bajaron los niveles entre esos dos grupos. Mientras que entre el experimental y el control hubo una diferencia notable que fue de entre +0.6 a +1.5 y todos los valores estuvieron cercanos al 5.

Para la categoría de “actitud hacia aprender inglés” se observa que entre el grupo diagnóstico y el experimental no hay cambios notables, en cambio el grupo experimental al comparar con el diagnóstico muestra cambios positivos considerables en casi todas las preguntas, que van de +0.5 a +0.6, dejando a tres preguntas con un valor cercano al 5.

La categoría 5 de “actitud hacia los angloparlantes” fue donde hay más discrepancia en el comportamiento de los valores, ya que en cuatro de las preguntas el grupo control muestra un aumento en sus valores, inclusive mayor que el del grupo experimental, en otras dos preguntas el experimental sobrepasa al control ligeramente.

En la categoría de “orientación integrativa” resalta que en 75% de las preguntas los valores son cercanos al 5, en el control disminuye ligeramente en una de las preguntas y para el diagnóstico solo hay una pregunta que aumenta ligeramente. Debido a lo anterior es una de las categorías mejor evaluadas desde el principio y que menos cambios presento después de la intervención.

En cuanto a la categoría 7, “deseo de aprender inglés”, solo se observan cambios notables entre el grupo diagnóstico y el control en dos preguntas (de +0.4 y +0.5), entre el diagnóstico y el experimental existen un aumento considerable similar al anterior en cuatro preguntas.

También hubo aumentos considerables en la “evaluación del curso de inglés”; entre el diagnóstico y el control hubo cambios ligeros hacia arriba y hacia abajo, pero entre el diagnóstico y el experimental hubo aumentos considerables en tres de las preguntas de +0.6 a +0.9, lo que la convierte en la segunda categoría con cambios más positivos y tiene uno de los valores más altos en su nivel de disfrute de la clase de inglés (5.3).

La categoría de “orientación instrumental”, muestra un comportamiento relativamente similar desde el diagnóstico hasta después de la intervención, a excepción de un ligero aumento en una pregunta para el control y otra para el experimental, llama mucho la atención que reconocen la importancia del idioma con valores muy altos de 5.2 y 5.3, asu vez no consideran necesariamente cierto que serán más respetados al estudiar inglés.

La figura con la media aritmética por categoría se presenta después de la conclusión.

Conclusión

Desde que entraron a la institución los alumnos son conscientes de la importancia que tiene el idioma y los beneficios que trae consigo el poder comunicar en inglés con diferentes personas de otras culturas y también de los beneficios que el dominio del idioma les puede traer en su desempeño profesional, laboral y estatus social, por lo cual sus valores se mantuvieron altos y continuaron de esta forma después de la intervención.

No se observaron cambios en su deseo de aprender otras lenguas, actitud o percepción hacia los angloparlantes y su cultura, lo que supondría la necesidad de desarrollar estrategias específicas para modificar su percepción.

Al introducir de forma constante estrategias lúdicas en la práctica docente para el aprendizaje del inglés se observan claras mejoras en la intensidad motivacional de nuestros estudiantes, ya que demuestran mayor interés, empeño y motivación, aumenta la evaluación positiva hacia el docente de la materia ya que les gusta ir a clases debido el estilo de enseñanza y mejora considerablemente la opinión que le merecen, considerándolo mejor que los de las otras materias, también mejora la actitud general hacia aprender el idioma así como la evaluación del curso, ya que el alumno expresó divertirse más y disfrutar tanto la clase como las actividades.

	Diagnóstico	Control	Experimental
1. Media, interés en lenguas extranjeras			
P1. Me gustaría hablar muchos idiomas perfectamente.	4.7	4.6	4.7
P10. Desearía poder leer periódicos, libros y revistas en muchas otras lenguas.	4.5	4.3	4.7
P20. Me gustaría mucho aprender muchas lenguas extranjeras.	4.6	4.4	4.8
P30. Si yo tuviera planes de vivir en otro país, trataría de aprender la lengua que se habla allá.	5.2	5	5.2
P39. Entre más conozco a personas angloparlantes, más me agradan.	3.8	4.1	4.2
2. Media, intensidad motivacional			
P7. Pongo mucha atención para tratar de entender todo el inglés que veo y escucho.	4.8	4.5	5.2
P16. Me mantengo al corriente con mi clase de inglés trabajando a diario en ella.	4.5	4	4.8
P27. Cuando tengo problemas para entender algo en mi clase de inglés, siempre le pido ayuda a mi maestro/a.	4	4.1	4.6
P36. Yo realmente pongo mucho empeño en aprender inglés.	4.4	4.4	5.1
P44. Tengo la facilidad para aprender inglés.	3.8	4.3	4.3
3. Media, evaluación docente de inglés			
P2. Me gusta mucho ir a mi clase de inglés porque mi maestro/a es muy bueno para enseñar su materia.	4.7	4	5.1
P11. Mi maestro/a de inglés es mejor maestro/a que cualquiera de los otros maestros.	4.1	3.3	4.8
P21. Mi maestro/a de inglés tiene un estilo de enseñanza dinámico e interesante.	4.5	4.1	5.2
P31. Mi maestro/a de inglés es una gran fuente de inspiración para mí.	4	4.2	4.8
4. Media, actitud hacia aprender inglés			
P3. Estudiar inglés es fabuloso.	4.3	4.5	4.9
P12. Realmente disfruto aprender inglés.	4.6	4.3	5.2
P22. La clase de inglés es una parte muy importante del programa de estudios de mi bachillerato.	4.6	4.6	5.1
P41. Cuando estoy estudiando inglés ignoro las distracciones y le pongo atención a la actividad que estoy realizando.	4.3	4.3	4.6
P42. La clase de inglés es una de mis favoritas.	4.1	3.9	4.7
5. Media, actitud hacia los angloparlantes			
P4. Si México no tuviera contacto con países de habla inglesa, sería una gran pérdida para nuestro país.	3.9	3.9	3.8
P13. La mayoría de los hablantes nativos del inglés son tan amistosos y es tan fácil de llevarse bien con ellos que siento que somos afortunados de tenerlos como vecinos.	3.6	4.2	4
P18. Desearía tener a muchos hablantes nativos del inglés como amigos.	3.9	4.4	4.6
P23. Los hablantes nativos del inglés son muy amables y sociables.	3.7	3.8	4.2
P26. Los hablantes nativos del inglés tienen mucho de qué sentirse orgullosos porque han hecho contribuciones valiosas para el mundo.	3.8	4	3.8
P33. Me gustaría conocer a más hablantes del inglés.	4.3	4.6	4.3
P43. Siempre se puede confiar en los hablantes nativos del inglés.	3.3	3.7	3.7

6. Media, orientación integrativa			
P5. Estudiar inglés es importante porque me permitirá sentirme cómodo/a cuando me relacione con personas que hablen inglés.	4.9	4.9	5.1
P15. Siento que estudiar inglés es importante porque me permitiría comunicarme con un número mayor de personas de diferentes culturas del mundo.	5.1	4.7	5
P24. Estudiar inglés es importante porque me permitirá entender y apreciar mejor la cultura angloparlante.	4.5	4.6	4.8
P34. Es importante estudiar inglés porque tendría la oportunidad de interactuar más fácilmente con gente que habla esa lengua.	4.9	4.9	4.9
7. Media, deseo de aprender inglés			
P6. Siento un fuerte deseo por conocer todos los aspectos de la lengua inglesa.	4.4	4.4	4.7
P14. Si por mi fuera, me pasaría todo el tiempo aprendiendo inglés.	3.4	3.8	3.9
P25. Quiero aprender el inglés tan bien hasta que parezca mi lengua materna.	4.4	4.5	4.3
P32. Quiero aprender tanto inglés como sea posible.	4.6	5	4.9
P35. Me gustaría aprender tanto inglés como sea posible.	4.4	4.7	4.9
P40. Me gustaría dominar el inglés.	4.9	4.9	5.2
8. Media, evaluación del curso de inglés			
P9. Preferiría pasar más tiempo en mi clase de inglés que en otras clases.	3.6	3.4	4.2
P19. Disfruto las actividades de mi clase de inglés más que las de las otras clases.	3.9	3.8	4.8
P29. Me gusta tanto la clase de inglés que quiero seguir estudiando esta lengua en el futuro.	4.2	4.6	4.5
P38. Disfruto mi clase de inglés.	4.4	4.4	5.3
9. Media, orientación instrumental			
P8. Estudiar inglés es importante porque lo necesitare en mi desempeño profesional.	5.2	4.9	5.3
P17. Estudiar inglés es importante porque es indispensable para que uno sea reconocido como una persona con educación.	4.2	4.1	4.1
P28. Estudiar inglés es importante porque me será útil para obtener un empleo.	4.8	4.8	5.1
P37. Estudiar inglés es importante porque la gente me respetará más si domino esta lengua.	3.5	4.1	3.5

Figura 1. Media aritmética por categorías (2019).

Referencias bibliográficas

- Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelona: Ciss-Praxis.
- Díaz, L. T. (2017). Los juegos y su Rol en el Aprendizaje de una Lengua. *Le Tercera Orilla*, (19), 86-93.
- Fryer, L. K. (2019). Getting interested: Developing a sustainable source of motivation to learn a new language at school. *System*, (86), 102-120.
- Gardner, R. C., & MacIntyre, P. (1992). A students' contribution to second language learning. Part I: Cognitove variables. *Language Teaching*, 211-220.
- Izquierdo, C. y Perinat, A. (2012). Investigar en psicología de la comunicación. Nuevas perspectivas conceptuales y metodológicas. Barcelona: Amentia: Psicología, Conocimiento y Sociedad 2 (1).
- Jiménez, C. (Octubre de 1999). Lúdica, creatividad y desarrollo humano. I Simposio de Investigación y Formación en Recreación, FUNLIBRE. Pereira, Colombia.
- Jiménez, L. (2017). Análisis de la implementación del filtro afectivo en el diseño de actividades con TIC para la adquisición de competencias comunicativas en el proceso de aprendizaje (Tesis doctoral). Badajoz, España: Universidad de Extremadura.
- Krashen, S. (1985). *The Imputi Hypothesis: Issues and Implications*. London: Longman. Medina
- Betancourt, A. R. (2010). Aldea global de la ciencia: primera lingua franca global. *Ciencias Holguín*, XVI, 1-11.
- Mexicanos Primero. (Marzo de 2020). Obtenido de <https://www.rimac.mx/mexicanos-primero-presenta-sorry-el-aprendizaje-del-ingles-en-mexico/>
- Miranda López, F. (2018). Abandono escolar en educación media superior: conocimiento y aportaciones de política pública. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación* (51), Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2018000200010
- Romo, G. (2018). Diferencias en el logro educativo de la enseñanza del inglés a nivel medio superior, a través de una metodología basada en tecnologías de la información (Tesis doctoral). Guadalupe, México: Instituto de Formación de Estudios Superiores.
- Rosenberg, M., Schooler, C., Schoenbach, C., & Rosenberg, F. (1995). Global Self-Esteem and Specific Self-Esteem: Different Concepts, Different Outcomes. *American Sociological Association*, 141-156.
- Rubio, A. G. (2013). El uso de juegos en la enseñanza del inglés en la educación primaria. *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria*, 169-185.

- Sandoval, P. A. (2011). Attitude, Motivation and English Language Learning in a Mexican College Context (Tesis doctoral). The University of Arizona, 220.
- Ushida, E. (2005). The Role of Students' Attitudes and Motivation in Second Language Learning in Online Language Courses. *CALICO Journal*, 49-78.
- Ushioda, E. (2011). Language learning motivation, self and identity: Current theoretical perspectives. *Computer Assisted Language Learning*, 199-210.
- Vidales, S., Maldonado, F., Herrera, A., & Díaz, R. (2015). Magnitud y Factores de la Reprobación en la Unidad Académica Preparatoria de la UAZ. Zacatecas: CIE, UAPUAZ.