

REVISTA

EDUCERE

DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR

<https://revistas.uaz.edu.mx/index.php/EDUCERE/index>

Rector

Rubén de Jesús Ibarra Reyes

Secretario General

Ángel Román Gutiérrez

Secretario Académico

Hans Hiram Pacheco García

Director de Investigación y Posgrado

Carlos Francisco Bautista

Director general

Dr. Efraín Soto Bañuelos

Consejo Editorial

Dra. Gabriela Cabrera López (Universidad Nacional Autónoma de México)

Lic. en Psic. Mayra Teresa Carrillo Cortés (Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas)

Dra. Elvia Esthela Márquez Echegaray (Universidad Autónoma de Zacatecas)

Dra. Ma. De los Ángeles Ortiz Rodríguez (Universidad Autónoma de Zacatecas)

Dra. Adriana Méndez Galaviz (Universidad Autónoma de Zacatecas)

Mtra. Karemm Uslovaia López Flores (Universidad Autónoma de Zacatecas)

Dr. Gerardo Botello Rocha (Universidad Autónoma de Zacatecas)

Dr. Rodolfo Márquez Echegaray (Universidad Autónoma de Zacatecas)

Dr. José Luis Ramírez Salas (Universidad Autónoma de Zacatecas)

Dra. Beatriz Elizabeth Soto Bañuelos (Universidad Autónoma de Zacatecas)

Mtra. Carmen Alicia Cervantes Ramírez (Universidad Autónoma de Zacatecas)

Dra. Claudia Lucia Rodríguez Vera (Universidad Autónoma de Zacatecas)

Dra. Miriam Casas Hernández (Universidad Autónoma de Zacatecas)

Lic. Sergio Luis Hernández Castañeda (Universidad Autónoma de Zacatecas)

Coordinación editorial

Dra. Beatriz Elizabeth Soto Bañuelos

Edición y corrección de estilo

Mtra. Carmen Alicia Cervantes Ramírez

Dra. Adriana Méndez Galaviz

Gestión de la información

Dr. Efraín Soto Bañuelos

Dra. Karemm Uslovaia López Flores

Diseño y Edición

MIRI. Elva Sinaí Gutiérrez Guillén

Diseño WEB – Contacto soporte

Mtra. Claudia Lucia Rodríguez Vera

Dr. Rodolfo Márquez Echegaray

Archivo

Dr. José Luis Ramírez Salas

Capacitación

Dra. Elvia Esthela Márquez Echegaray

Dra. Ma. De los Ángeles Ortiz Rodríguez

Dr. Gerardo Botello Rocha

Contacto

Fernando Villalpando #202, Centro Histórico, C.P. 98000, Zacatecas, Zac., México

Efraín Soto Bañuelos

Director

Universidad Autónoma de Zacatecas

Teléfono 4929222662

psefrasobe@gmail.com

Contacto de soporte

Elizabeth Gómez Rodríguez

revistas@uaz.edu.mx

Revista Educere del Nivel Medio Superior Vol. 2 Número 1, Julio-Diciembre 2024, es una publicación semestral (Enero-Junio y Julio-Diciembre) de Acceso Abierto. Es editada por la Universidad Autónoma de Zacatecas "Francisco García Salinas", Jardín Juárez No 147, Colonia Centro, Zacatecas, Zacatecas, C.P. 98000, Tel. (+52) Teléfono 4929222662, <http://revistas.uaz.edu.mx/index.php/EDUCERE>, psefrasobe@gmail.com. Reserva de derechos al uso exclusivo No. 04-2023-033016341400-102 otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor, ISSN 2992-7838. Responsable de la última actualización de este número: Efraín Soto Bañuelos, Editor Responsable. Fecha de última modificación: 24 de septiembre de 2024.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

La Revista se encuentra bajo una licencia Creative Commons.

Política de Acceso Abierto. La revista Educere del Nivel Medio Superior es una revista semestral de distribución electrónica, de acceso abierto Diamante pues no efectúa cargos por procesamiento de artículos (APC) y permite la descarga, copia, difusión y utilización de los contenidos sin efectuar embargo. Sobre las posibilidades de autoarchivo se invita a instituciones y autores a registrar, visibilizar y contabilizar la producción científica publicada en la revista. La Revista se encuentra bajo una licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Editorial	4
Factores que intervienen en el aprovechamiento de las matemáticas en alumnos del NMS	6
<i>Elva Sinaí Gutiérrez Guillén, Ricardo Chaparro Sánchez, Efraín Soto Bañuelos</i>	
Estado emocional de los estudiantes de preparatoria ante la nueva modalidad de clases en línea a causa de la pandemia por COVID 19	17
<i>Ma. de los Ángeles Ortiz Rodríguez, Elvia Esthela Márquez EcheGARAY</i>	
Erradicación la Violencia de Género dentro del Marco Jurídico-Legal por parte de las Universidades	28
<i>Irma Leticia Pérez Torres, Irma Leticia Torres Villa, Violeta Azucena Pérez Torres</i>	
Propuesta de intervención ante el abandono escolar en el NMS, a través del liderazgo docente en el CBTA 23	36
<i>Mario Alfredo Montoya Gómez, Nabor Mendosa Sánchez</i>	

Editorial 3

Revista electrónica Educere del NMS

Cada vez es más complejo redactar un texto sin buscar la ayuda de programas informáticos que “faciliten” esa acción que para muchos intelectuales y escritores es una labor más sencilla, quizá porque sus ideas se refrescan cada vez que leen artículos y libros y están al margen de los distractores que todos, o la mayoría, consumimos el 99% de nuestro tiempo evitándonos el esfuerzo siquiera de pensar, analizar, criticar, confrontar o incluso filtrar lo que llega a nuestro cerebro como bombardeos de información.

Lo que quiero decir es que hay un reducido grupo de privilegiados que evitan conscientemente ahogarse en la inmensurable cantidad de información medida en bits que segundo a segundo nos acosa y prefieren interactuar con otras personas con esas mismas creencias, con un artículo científico o con un libro, todo aquello que les deja más contenido que vuelven conocimiento y les mantiene más atentos a las situaciones globales.

Todos los demás, ahogados sin remedio en los mares de información vana que en nada enaltece nuestras capacidades humanas tales como el pensamiento, el lenguaje o la inteligencia, vamos surcando la cotidianeidad sin rumbo fijo atados al resto del rebaño y abducidos por algún aparato electrónico que nos atrapa en un mundo virtual con su pantalla que nos muestra todo lo que la propia realidad nos niega.

Esto conlleva una falta de interés e intención de forzarnos a “exprimir” las ideas para generar algo original, algo propio, ya sea una idea, un servicio, un producto, un párrafo escrito, una nueva relación interpersonal con alguien “real”, ya no es el mundo de antes, en el de ahora tenemos máquinas que lo hagan casi todo por nosotros, incluso, escribir ideas enmarcadas en ciertos parámetros y las demos por válidas y por propias, con lo cual estaríamos faltando a un principio ético, pero...a quién le puede importar eso, a las máquinas definitivamente no, a los otros que están abstraídos en el mundo virtual seguramente tampoco.

Y en esta nueva época toca publicar artículos que cada vez es más complejo identificar como elaborados en su totalidad por un humano, hay avances en muchos países con respecto del uso de alguna inteligencia artificial generativa y las regulaciones, por ahora lo mínimo que podemos hacer es solicitar a los autores que hagan una nota al principio del texto en la que manifiesten en qué porcentaje del texto ha participado alguna inteligencia artificial, cuál fue y que se marque dentro del artículo las partes que no fueron creadas por el autor o autores.

Desde luego esto queda bajo la decisión del autor de mencionarlo o no, ya que desafortunadamente esta vorágine de requerimientos para publicar a granel es tan fuerte que pareciera todo es válido, más aún cuando de a poco la calidad de los artículos se eclipsa con la cantidad de los mismos; sin embargo en la Revista Educere confiamos que los autores que confían en nosotros harán el mejor de los esfuerzos por ser honestos con ellos mismos y con los lectores para que sus aportaciones sean cien por ciento propias y de no ser lo indicarán con algún señalamientos.

Sean todos bienvenidos a este nuevo ciclo de la revista Educere, regresamos con nuevos bríos y convencidos que lo que aquí encuentren los lectores sea de la mejor calidad.

Factores que intervienen en el aprovechamiento de las matemáticas en alumnos del NMS

Elva Sinaí Gutiérrez Guillén¹

Ricardo Chaparro Sánchez²

Efraín Soto Bañuelos³

Área temática: Educación en campos disciplinares

Línea temática: Educación matemática

Resumen

El presente trabajo se analizan los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de matemáticas en el Nivel Medio Superior (NMS) desde un análisis de las diferentes experiencias reportadas. Las matemáticas son una asignatura fundamental en la educación, y comprender los factores que afectan el aprovechamiento de los alumnos puede ser crucial para mejorar su aprendizaje, donde, no sólo se analiza el aprovechamiento en la disciplina, también el pensamiento lógico matemático y las habilidades para la solución de problemas. La investigación se basó en una revisión exhaustiva de estudios previos abarcando diversas investigaciones y enfoques relacionados con el tema. Al analizar y sintetizar la evidencia disponible, la investigación identificó varios factores clave que tienen un impacto significativo en el aprovechamiento de los estudiantes ubicados en las categorías de antecedentes, formas de aprendizaje, condiciones emocionales y afectivas, habilidades matemáticas, hábitos de estudio y prospectiva, esta investigación conforma parte del diagnóstico de un proyecto más amplio sobre el aprovechamiento de las matemáticas en NMS.

Palabras clave: matemáticas, aprovechamiento, factores, Nivel Medio Superior.

¹ Universidad Autónoma de Querétaro, ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-1831-0157>, esinai@hotmail.com,

² Universidad Autónoma de Querétaro ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-6842-2360>, rchapa@uaq.mx

³ Universidad Autónoma de Zacatecas, ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-2518-6660>,
psefrasobe@hotmail.com

Introducción

Las matemáticas son una materia fundamental en el currículo educativo y el nivel de aprovechamiento de los alumnos en esta disciplina es un indicador clave de su rendimiento académico en general. Sin embargo, en México, se ha observado un preocupante bajo rendimiento en la asignatura de matemáticas en el Nivel Medio Superior (NMS), lo cual plantea un desafío significativo para el sistema educativo.

La comprensión de los factores que influyen en el aprovechamiento de las matemáticas en alumnos del NMS en México es crucial para abordar esta problemática y mejorar la calidad de la educación en dicha disciplina. Diversas investigaciones han explorado esta área y han identificado factores determinantes en el aprendizaje de las matemáticas. Por ejemplo, estudios como el de Sánchez y López (2018) han encontrado que la motivación, la actitud hacia las matemáticas y las habilidades previas en el tema son factores que impactan en el rendimiento de los alumnos. Además, investigaciones como la de Hernández et al. (2020) resaltan la importancia de la calidad de la enseñanza, el uso de metodologías adecuadas y la disponibilidad de recursos didácticos para promover el aprendizaje efectivo de las matemáticas.

A pesar de estos avances en el conocimiento, aún existe la necesidad de explorar más a fondo los factores específicos que influyen en el aprovechamiento de las matemáticas en el NMS en México. Es esencial comprender cómo se relacionan la motivación, la actitud, las habilidades previas, la enseñanza y otros factores contextualizados en el contexto educativo mexicano. Por lo tanto, el objetivo de este trabajo es realizar una revisión exhaustiva de estudios previos para identificar y analizar los factores que intervienen en el aprovechamiento de las matemáticas en alumnos del NMS. Esta investigación contribuirá a llenar los vacíos existentes en el conocimiento sobre este tema y proporcionará una base sólida para desarrollar estrategias educativas más efectivas y mejorar el rendimiento de los estudiantes en matemáticas en el NMS.

Desarrollo

En este estudio, se llevó a cabo un análisis detallado de los datos obtenidos a partir de la revisión exhaustiva de estudios previos sobre los factores que intervienen en el aprovechamiento de las matemáticas en alumnos del Nivel Medio Superior (NMS) en México. Para recopilar la información relevante, se utilizaron diversas bases de datos académicas, incluyendo Scielo,

Dialnet, ScienceDirect, Redalyc y Google Académico. Estas bases de datos son reconocidas en el ámbito académico y ofrecen acceso a una amplia gama de revistas y publicaciones científicas. La búsqueda no se limitó a ningún idioma específico, ya que se consideró importante abarcar la literatura científica en diferentes idiomas para obtener una visión más completa del tema. Sin embargo, se estableció el año 2000 como punto de partida para la búsqueda, con el fin de asegurar que se tuvieran en cuenta publicaciones recientes y relevantes para la investigación. Los criterios de inclusión y exclusión se aplicaron de manera rigurosa durante el proceso de selección de los estudios. Se priorizaron aquellos estudios que abordaban específicamente los factores que intervienen en el aprovechamiento de las matemáticas en alumnos del NMS y que proporcionaban datos empíricos y análisis significativos.

Referentes teóricos

El aprendizaje de las matemáticas en el Nivel Medio Superior (NMS) es de suma importancia debido a varios factores. En primer lugar, el estudio de las matemáticas en esta etapa educativa contribuye al desarrollo de habilidades cognitivas esenciales, como el razonamiento lógico, el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la capacidad de abstracción. Estas habilidades no solo son fundamentales para el progreso académico de los estudiantes, sino que también tienen aplicaciones prácticas en su vida cotidiana. Además, el aprendizaje de las matemáticas en el NMS prepara a los estudiantes para enfrentar con éxito estudios superiores, ya que proporciona una base sólida para el ingreso a programas académicos más especializados.

Las matemáticas son una disciplina fundamental en muchas áreas del conocimiento, como la ciencia, la tecnología, la ingeniería y las ciencias económicas, por lo que un buen dominio de ellas resulta crucial para el éxito en futuras carreras. Además, en un mundo cada vez más orientado hacia la tecnología y la información, las habilidades matemáticas son altamente valoradas en el ámbito laboral. Numerosas profesiones requieren competencias matemáticas, ya sea para realizar cálculos, analizar datos o tomar decisiones basadas en información cuantitativa. Por último, el aprendizaje de las matemáticas en el NMS contribuye a la formación de ciudadanos críticos e informados. Las matemáticas proporcionan herramientas para interpretar y analizar la información de manera objetiva, fomentando una ciudadanía consciente de su entorno y capaz de tomar decisiones fundamentadas en datos.

El rendimiento matemático de los alumnos del NMS se ve influenciado por una serie de factores individuales. La motivación intrínseca ha sido identificada como un factor clave en el aprendizaje de las matemáticas (Vargas, 2017). Cuando los estudiantes experimentan un interés genuino y una motivación interna hacia las matemáticas, están más comprometidos con el aprendizaje y muestran una mayor disposición para enfrentar desafíos y persistir en la resolución de problemas. Además, el autoconcepto matemático, es decir, las creencias y percepciones de los estudiantes sobre sus habilidades matemáticas, también juega un papel importante (Gómez, 2019). Los estudiantes con un autoconcepto matemático positivo tienden a tener mayor confianza en sus habilidades y muestran un mayor rendimiento en matemáticas.

También dicho rendimiento se puede ver influenciado por diversos factores familiares y sociales, ya que, la participación y el apoyo de los padres en las actividades relacionadas con las matemáticas han demostrado ser determinantes en el rendimiento de los estudiantes (López, 2018). Cuando los padres se involucran activamente y brindan un ambiente propicio para el aprendizaje de las matemáticas, los alumnos tienden a mostrar un mayor interés y compromiso con la materia. Además, otros factores importantes relacionados con lo socioeconómico y cultural también pueden afectar el aprovechamiento de las matemáticas en el NMS (Hernández, 2019). Estas variables pueden influir en las oportunidades de acceso a recursos educativos y en las expectativas culturales hacia las matemáticas. Por lo tanto, es importante tener en cuenta el contexto familiar y social de los estudiantes al diseñar estrategias educativas para promover el rendimiento en matemáticas.

Los factores pedagógicos y didácticos desempeñan un papel fundamental en el aprovechamiento de las matemáticas por parte de los alumnos del NMS pues la implementación de un enfoque pedagógico constructivista ha mostrado ser efectivo para promover el aprendizaje significativo en matemáticas (Gutiérrez, 2020). Este enfoque se basa en la participación de los estudiantes, el fomento del pensamiento crítico y la resolución de problemas contextualizados. Asimismo, el uso de material concreto y manipulativo ha demostrado ser beneficioso para el aprendizaje de conceptos matemáticos (López, 2021). Al proporcionar a los alumnos experiencias tangibles y visuales, se facilita la comprensión y aplicación de los principios matemáticos. Además, la formación y capacitación docente en la enseñanza de las matemáticas juega un papel crucial en el éxito de los estudiantes (Sánchez, 2022). Los docentes que poseen conocimientos

actualizados sobre estrategias didácticas efectivas pueden promover un aprendizaje más significativo y motivador.

Resultados

A través de la revisión de la literatura, fue posible identificar una serie de factores que intervienen en el aprovechamiento de las matemáticas, centrándose especialmente en los factores individuales de los estudiantes, dando como resultado lo siguiente:

Para los alumnos se consideraron los antecedentes, las formas de aprendizaje, las condiciones emocionales y afectivas, las habilidades matemáticas, los hábitos de estudio y su prospectiva profesional (Tabla 1).

Tabla 1 Factores de los estudiantes que intervienen en el aprovechamiento de las matemáticas

<p>Antecedentes</p> <p>(Villalobos Hernández y García Cruz, 2021), (Benítez et al., 2015), (Mendoza Torres, 2003), (Mena Castillo, 2013), (Trelles Zambrano et al., 2017) y (Gutiérrez-Pulido et al., 2015).</p>	<p>Aprovechamiento Tipo de secundaria</p>
<p>Formas de aprendizaje</p> <p>(Rodríguez, 2010), (Lozano, 2001), (Alonso et al., 2020) y (Guerrero et al., 2009).</p>	<p>Estilos de aprendizaje</p>
<p>Condiciones emocionales y afectivas</p> <p>(SEP, 2018), (Lozano Treviño y Maldonado, 2021), (Mena Castillo, 2013), (Trelles Zambrano et al., 2017), (Flores Samaniego y Gómez Reyes 2009), (Soler Rodríguez et al., 2013), (Flores Ibarra et al., 2013), (Guerrero et al., 2009), (Guerrero et al., 2001) y (López-Serrano, 2019).</p>	<p>Interés Motivación Apatía Pereza Actitud Ansiedad Creencias Angustia</p>
<p>Habilidades matemáticas</p> <p>(SEP, 2018), (INEE, 2019), (Cáceres et al., 2020), (Colín Uribe et al., 2010), (Flores</p>	<p>Manejo aritmético Operaciones con incógnitas Ecuaciones de primero y segundo grado</p>

Samaniego, 2013) y (Flores Samaniego y Gómez Reyes 2009).	Operaciones algebraicas
Hábitos de estudio (SEP, 2018), (Rodríguez, 2010), (Domínguez Campos, 2018), (Flores Samaniego y Gómez Reyes 2009), (Ayala-Espinoza et al., 2021) y (Soler Rodríguez et al., 2013).	Práctica Horas de estudio Toma de notas
Prospectiva (UAZ, 2022) y (Mendoza Torres, 2003).	Bachillerato Carrera

Los factores encontrados se discuten a continuación:

- En cuanto a los antecedentes se encontró que el aprovechamiento académico de los estudiantes en matemáticas puede influir en su rendimiento y comprensión de los conceptos, así como el tipo de escuela secundaria a la que asistieron los estudiantes puede tener un impacto en su base matemática y preparación para el NMS.
- Con relación a las formas de aprendizaje, se detectó que las preferencias individuales de los estudiantes en cuanto a la forma en que aprenden mejor pueden influir en su desempeño matemático, ya que algunos estudiantes pueden beneficiarse más de enfoques visuales, mientras que otros pueden preferir métodos más prácticos o auditivos.
- Con relación a las condiciones emocionales y afectivas se observó que el grado de interés y la motivación que los estudiantes tienen hacia las matemáticas puede afectar su nivel de compromiso y esfuerzo en el aprendizaje de la materia. La actitud general de los estudiantes hacia las matemáticas ya sea positiva o negativa, puede influir en su disposición para enfrentar desafíos y persistir en la resolución de problemas. Además, la ansiedad y las creencias negativas sobre las propias habilidades en matemáticas pueden obstaculizar el rendimiento de los estudiantes en esta materia.

- Con respecto a los hábitos de estudio la cantidad de práctica y tiempo dedicado al estudio de las matemáticas puede impactar en la comprensión, dominio de conceptos y habilidades matemáticas. La efectividad de las técnicas de toma de notas utilizadas por los estudiantes durante las clases de puede influir en su capacidad para recordar y aplicar los conceptos aprendidos.
- En cuestión de la prospectiva se encontró que las expectativas y requisitos del bachillerato, así como las carreras o campos de estudio que los estudiantes desean seguir, pueden impactar en su motivación y nivel de compromiso en las matemáticas.

Conclusiones

Las matemáticas desempeñan un papel fundamental en muchas áreas de la vida, desde la resolución de problemas cotidianos hasta el avance científico y tecnológico. Comprender los factores que afectan el aprovechamiento de los estudiantes en matemáticas es crucial para asegurar que las nuevas generaciones desarrollen las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos del mundo moderno.

El presente trabajo se basó en una rigurosa revisión de literatura, a partir de ello se obtuvieron diversos hallazgos que permiten responder los objetivos planteados. Uno de los principales hallazgos de esta investigación es que el interés y la motivación de los estudiantes desempeñan un papel crucial en su rendimiento en matemáticas. Se encontró que los alumnos que muestran un mayor interés y una motivación intrínseca hacia la materia tienden a estar más comprometidos y obtienen mejores resultados académicos. Esto sugiere que cultivar un ambiente educativo que fomente el interés y la motivación en matemáticas puede tener un impacto significativo en el aprovechamiento de los alumnos del NMS. Al comprender la importancia del interés y la motivación en el aprendizaje de las matemáticas, los docentes y las instituciones educativas pueden diseñar estrategias que promuevan la curiosidad, la participación y la conexión personal con los conceptos matemáticos.

Lo anterior puede incluir el uso de ejemplos y aplicaciones prácticas que resalten la relevancia de las matemáticas en la vida cotidiana, así como la incorporación de enfoques pedagógicos que fomenten la exploración y la resolución de problemas. Además, se destaca la necesidad de abordar las barreras emocionales, como la ansiedad y las creencias negativas sobre

las propias habilidades en matemáticas. Al proporcionar un ambiente de apoyo y promover una mentalidad positiva, los educadores pueden ayudar a los estudiantes a superar estas barreras y desarrollar una actitud más favorable hacia las matemáticas, lo que a su vez puede mejorar su rendimiento y su disfrute en esta asignatura.

Otro hallazgo encontrado es que la elección de carrera y el bachillerato pueden influir en la motivación y el compromiso de los estudiantes en matemáticas. Se encontró que las expectativas y los requisitos asociados con el bachillerato, así como los intereses y metas profesionales de los alumnos, pueden tener un impacto significativo en su nivel de esfuerzo y dedicación hacia esta asignatura. Se observó que los estudiantes que perciben una conexión directa entre las matemáticas y su futura carrera o campo de estudio tienden a mostrar una mayor motivación y compromiso en el aprendizaje de esta disciplina. Por otro lado, aquellos que no ven una aplicación práctica o relevancia en sus intereses profesionales pueden experimentar una menor motivación, teniendo en consecuencia, un rendimiento inferior.

Además, se detectó que los estilos de aprendizaje de los estudiantes desempeñan un papel importante en su proceso de adquisición de conocimientos matemáticos. Se ha observado que los alumnos tienen diferentes preferencias y formas de aprender, y que adaptar las estrategias de enseñanza a estos estilos de aprendizaje puede facilitar un aprendizaje más efectivo y significativo.

Los resultados de este trabajo pueden servir como base para futuras investigaciones, así como contribuir al avance teórico y práctico del campo. Además, estos hallazgos tienen implicaciones directas para los docentes, las instituciones educativas y los responsables de la formulación de políticas educativas. Al conocer los factores que influyen en el rendimiento de los estudiantes en matemáticas, se pueden diseñar métodos de enseñanza más efectivos y estrategias de apoyo adaptadas a las necesidades individuales de los alumnos. Esto puede conducir a una mejora significativa en la calidad de la educación matemática y a un aumento en los niveles de competencia y comprensión matemática de la población estudiantil.

Referencias

- Alonso, C. M., Gallego, D. J. y Honey, P. (2014). *Los estilos de aprendizaje: procedimientos de diagnóstico y mejora* (7a ed.). Ediciones Mensajero.
- Ayala-Espinoza, J.G., Lara-Freire, M.L., López-Cárdenas, F.E. y Lara-Freire, M.A. (2021). Factores determinantes que influyen en el aprendizaje matemático en estudiantes de Primer Año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Carlos Cisneros”. *Dominios de las Ciencias*, 7(3), 513-527.
- Benítez, A., Ibarra, Y. y Carrazco, A. (2015). Análisis del aprendizaje matemático a nivel medio superior: caso CECYTEN en Tepic, Nayarit. México. *Universidad Autónoma de Nayarit*, 1–8.
- Cáceres, M., Moreno, J., & León, J. L. (2020). Reflexiones y perspectivas sobre la evaluación de los aprendizajes de matemáticas en la educación media superior mexicana. *Sophia*, Colección de Filosofía de la Educación, 29, 287-313.
- Colín Uribe, M. P., Martínez-Sierra, G. y de la Cruz Hernández, M. (2010). ¿Qué competencias matemáticas específicas desarrolla el IPN en el NMS?: El caso de la Unidad de Aprendizaje ÁLGEBRA. *V Congreso Internacional de Innovación Educativa*, 90–94.
- Domínguez Campos, D. (2018). Interacciones comunicativas y relaciones profesor-estudiantes en la clase de matemáticas del nivel medio superior (Tesis de maestría). Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
- Flores Ibarra, D., Medina Flores, B., Peralta González Rubio, D. M. y Rodríguez González, C. (2013). Las emociones y su impacto en el aprendizaje de las matemáticas. *Actas del VII CIBEM*, 2747-2755.
- Flores Samaniego, A. H. (2013). Pedagogía matemática: Vinculación entre los niveles medio y superior. *En Memorias del IX Congreso Venezolano de Educación Matemática*, 63-76. ISBN: 978-980-7464-17-8.
- Flores Samaniego, A. H. y Gómez Reyes, A. (2009). Aprender Matemática, Haciendo Matemática: la evaluación en el aula. *Educación Matemática*, 21(2), 117-142.
- Guerrero, E.; Blanco, L.J. y Castro, F. (2001). Trastornos emocionales ante la educación matemática. En García, J.N. (Coor.), *Aplicaciones de Intervención Psicopedagógica*. Pirámide, 229-237.

- Guerrero, E., Blanco, L. J., López, M., Caballero, A., Gil, N. y Espejo, E. (2009). La integración de la dimensión afectiva-emocional en el aprendizaje de las matemáticas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 207-215.
- Gutiérrez, A. (2020). Enfoque constructivista en la enseñanza de las matemáticas: una estrategia para potenciar el aprendizaje significativo. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 10(2), 57-68.
- Gutiérrez-Pulido, H., Aguiar-Barrera, M. E., Gutiérrez-González, P. y Garibay-López, C. (2015). Resultados en matemáticas en enseñanza media superior: ENLACE Jalisco y factores asociados. *Revista de Educación y Desarrollo*, 35, 12-34.
- Gómez, A. (2019). Autoconcepto y rendimiento en matemáticas en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria. *Revista de Investigación Educativa*, 37(2), 363-379.
- Hernández, M. (2019). Influencia de factores socioeconómicos en el rendimiento académico de matemáticas en estudiantes de bachillerato. *Revista Prisma Social*, 23, 124-147.
- Hernández, C., García, E., & Mendoza, L. (2020). Calidad de la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en el nivel medio superior. *Revista Educación y Pedagogía*, 22(56), 251-265.
- INEE. (2019). Informe De Resultados Planea EMS 2017. El Aprendizaje de los alumnos de Educación Media Superior en México. Lenguaje y Comunicación y Matemáticas. *Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación*, 1-196.
- López, M. (2021). El uso de material concreto en el aprendizaje de las matemáticas. *Journal of New Approaches in Educational Research*, 10(1), 45-51.
- López, R. (2018). Importancia del apoyo familiar en el rendimiento académico en matemáticas de estudiantes de educación media superior. *Revista Electrónica Educare*, 22(1), 1-20.
- López-Serrano Oliver, Y. (2019). Educación emocional en matemáticas (Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato y Formación Profesional, especialidad: matemáticas). *Universidad Politécnica de Madrid*, 1-119.
- Lozano, A. (2001). Las diferencias individuales y los estilos. En *Estilos de aprendizaje y enseñanza. Panorama de la estilística educativa* (pp. 13-26). México: Trillas.
- Lozano Treviño, D. y Maldonado, L. (2021). Relación entre el desempeño del docente de matemáticas y el rendimiento académico: caso de estudio de un colegio militarizado. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(23), 1-48.

- Mena Castillo, P. J. (2013). Competencias de los docentes de Matemática según criterio estudiantil. *Congreso de Educación Matemática en América Central y el Caribe*, 1–13.
- Mendoza Torres, A. (2003). Evaluación del desempeño docente en el área de matemáticas modulo I en la Preparatoria N. 2 de la Universidad Autónoma de Nuevo León (pp. 1–128) [Tesis de grado].
- Rodríguez, M. E. (2010). El perfil del docente de matemática: Visión desde la triada matemática-cotidianidad y pedagogía integral. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 10(3), 1-19.
- Sánchez, J. (2022). Formación y desarrollo profesional del profesorado de matemáticas en educación media superior. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 16(1), 83-100.
- Sánchez, L. y López, A. (2018). Factores que influyen en el rendimiento académico en matemáticas de los estudiantes del nivel medio superior. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 408-424.
- SEP. (2018). Progresiones de Aprendizaje del Recurso Sociocognitivo de Pensamiento Matemático. *Secretaría de Educación Pública*, 1–62.
- Soler Rodríguez, G., Duardo Monteagudo, C. y Puig Reyes, N. (2013). Factores educativos que inciden en el aprendizaje de los contenidos matemáticos en la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Félix Varela Morales”. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(4), 129-153.
- Trelles Zambrano, C. A., Bravo Guerrero, F. E. y Barraqueta Samaniego, J. F. (2017). ¿Cómo Evaluar los Aprendizajes en Matemáticas? *INNOVA Research Journal*, 2(6), 35-51.
- UAZ (2022). Compendio de Indicadores Académicos del Nivel Medio Superior Universitario 2021-2022 Contexto Nacional, Estatal e Institucional. *Universidad Autónoma de Zacatecas*.
- Vargas, C. (2017). Motivación y rendimiento académico en matemáticas en estudiantes de educación media superior. *Educación y Ciencia*, 12(23), 61-76.
- Villalobos Hernández, Ma. M., & García Cruz, M. (2021). El aprendizaje significativo de contenidos matemáticos para nivel medio superior en escenarios educativos virtuales. *Revista Educación Creadora*, 1, 43–53.

Estado emocional de los estudiantes de preparatoria ante la nueva modalidad de clases en línea a causa de la pandemia por COVID 19

Ma. de los Ángeles Ortiz Rodríguez¹

Elvia Esthela Márquez EcheGARAY²

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo, mostrar los resultados de un análisis efectuado en estudiantes de la Unidad Académica Preparatoria de la Universidad Autónoma de Zacatecas (UAPUAZ) Plantel IV, en el que se consideraron tres ejes centrales: *1) la forma en cómo los estudiantes han llevado a cabo sus clases en línea; 2) los medios tecnológicos con los que cuentan y 3) el sentir y emociones que manifiestan por la forma en que han tenido que cursar sus estudios*, todo esto bajo el contexto vivido por el confinamiento de la pandemia por COVID 19. La metodología empleada fue el análisis de los datos que se obtuvieron a partir del diseño y aplicación de una encuesta en línea a 216 estudiantes del plantel mencionado. El trabajo concluye con dos apreciaciones: 1) la percepción de las autoras en la que se observa como principal estado de ánimo presentado el estrés, la ansiedad y el desánimo de los estudiantes por la forma en cómo han desarrollado su vida académica, así como el poco interés en continuar con sus estudios de manera virtual y 2) los resultados obtenidos en la encuesta aplicada por la actual administración denominada “Seguro regreso a clases”, los cuales nos señalan la manera de contrarrestar las emociones indicadas en el punto anterior, siendo estas en orden de mención: hacer ejercicio, dormir, utilizar videojuegos, salir con amigos, encerrarse en su habitación, comer, jugar, salir de casa. Con los resultados de esta investigación, se pretende contar con información que sirva como base para propuestas de nuevas estrategias en los programas de estudio ante situaciones de cambio, tomando en cuenta al estudiante de forma integral, y que a su vez sea considerando su voz y sentir.

Palabras clave: Estado emocional, sentimiento, emoción, educación a distancia, COVID 19.

¹ Docente Investigador de la Unidad Académica Preparatoria, de la Universidad Autónoma de Zacatecas; Doctora en Investigación Educativa.

² Docente Investigador de la Unidad Académica Preparatoria, de la Universidad Autónoma de Zacatecas; Doctora en Investigación Educativa.

Summary

The present work aims to show the results of an analysis carried out in students of the Preparatory Academic Unit of the Autonomous University of Zacatecas (UAPUAZ) Campus IV, in which three central axes were considered: 1) the way in which the students have conducted their classes online; 2) the technological means they have and 3) the feelings and emotions that they manifest due to the way they have had to study, all this under the context of the confinement of the COVID 19 pandemic. The methodology used was The analysis of the data obtained from the design and application of an online survey to 216 students from the aforementioned campus. The work concludes with two insights: 1) the authors' perception in which it is observed as the main state of mind presented the stress, anxiety and discouragement of the students due to the way in which they have developed their academic life, as well as the little interest in continuing their studies virtually, and 2) the results obtained in the survey applied by the current administration called "Safe return to classes", which show us the way to counteract the emotions indicated in the previous point, these being in order of mention: exercise, sleep , play video games, go out with friends, lock yourself in your room, eat, play, leave the house. With the results of this research, it is intended to have information that serves as a basis for proposals for new strategies in study programs in situations of change, taking into account the student in an integral way, and that in turn is considering their voice and feel.

Keywords: Emotional state, feeling, emotion, distance education, COVID 19.

Introducción

Hoy en día, la educación ha tenido que someterse a un cambio ocasionado por el confinamiento al que nos ha llevado la pandemia por COVID 19 y en el que los recursos tecnológicos se han vuelto un medio necesario, principalmente para las instituciones educativas, ya que, durante este tiempo de aislamiento, ni los estudiantes, ni los docentes han podido asistir a las escuelas, situación que lleva a realizar varios cambios.

Por parte de los docentes, los contenidos temáticos y las estrategias de enseñanza y aprendizaje han tenido que ser adaptadas a las diversas plataformas educativas virtuales; por su parte, los estudiantes se vieron en la necesidad de adecuar un espacio y conseguir -aquellos que no los tuvieran- los recursos tecnológicos que les permitieran trabajar bajo la modalidad virtual.

En ambos actores fue necesario modificar su proceso educativo ante esta encomienda, la cual, llegó sin preguntar e hizo necesario modificar su manera de enseñar y aprender -según sea el caso - y adicional a ello se tuvo que aprender a gestionar tiempos y espacios, así como las emociones vertidas en ello, las cuales son parte inherente del ser humano.

Este cambio tan repentino, ocasionó que los estudiantes de diversos niveles presentaran estados de ánimo inestables, y aunque la educación a distancia no es una modalidad nueva o que se haya implementado precisamente a causa de la pandemia, diversas investigaciones como la realizada por Herrera, Mendoza y Buenabad (2009) señalan que este tipo de educación genera una serie de emociones en los estudiantes como la incertidumbre de no conocer al docente, ni a los compañeros de manera física, la impaciencia o el enojo al no tener una pronta respuesta a las dudas que surgen, la frustración ante la ausencia del profesor, nervios durante la resolución de exámenes en línea cuando el tiempo es limitado, estrés ante la entrega de trabajos, tristeza al tener una sensación de pérdida de amistades o relaciones sociales, entre otros.

En este sentido, los docentes han manifestado tener esa percepción de sentimientos que el confinamiento por COVID 19 ha causado en los estudiantes, pues este cambio tan repentino nos obligó a llevar las clases de manera virtual a través de medios tecnológicos que quizá no habían utilizado, situación que generó diversas emociones tanto en estudiantes como en docentes. Por lo anterior, en esta primera partes de la investigación se da a conocer el sentir expresado por los estudiantes de la UAPUAZ plantel 4, ante el cambio de las clases presenciales a distancia, a fin

de contar con información que sirva como referente para la elaboración de propuestas o la adaptación de los planes o programas de estudio antes situaciones de cambio, y en las que se considere el sentir de los estudiantes.

Marco referencial

Desde siempre, la educación ha estado sujeta a constantes cambios generados por diferentes situaciones, como lo son las reformas educativas, los avances tecnológicos, la propia sociedad de la que formamos parte, y las situaciones de salud que se presentan repentinamente y para las que no estamos preparados, como la actual pandemia por COVID 19 que desde marzo del año 2020 cambió por completo en México y en otros países la forma de llevar a cabo las clases. Sin embargo, los cambios no significan que sean malos ya que nos lleva a adquirir nuevas formas de enseñar y aprender, pero quizá adaptarse a estos cambios que se presentan de manera forzada y repentina sea lo difícil, pues afectan en ocasiones el estado emocional de las personas.

Es por ello que debemos tener presente en todo momento, que la educación es un escenario del cual son partícipes diferentes actores -los docentes, los estudiantes y los padres de familia- y por ello, cuando se piense en un cambio, se debe considerar el sentir y la voz de esos actores. No obstante, esta situación de pandemia no permitió proponer, ni elegir cambios, pues como sabemos, el COVID-19 ocasionó, entre otras cosas, el cierre repentino de las escuelas y limitó la convivencia social, situación que se vio reflejada en un sector muy importante dentro de la educación, los estudiantes.

Lo anterior lo constatan Levón y Cisneros (2020) al mencionar que las clases no presenciales influyen en la salud mental de los estudiantes de Licenciatura, ya que los resultados de su investigación arrojan que una de las consecuencias causadas por esta modalidad es el estrés que les ha generado la sobrecarga académica, la frustración y con ello la deserción escolar, además de que muchos de ellos carecen de recursos tecnológicos. Sin embargo, no sólo los estudiantes de licenciatura han sentido afectación emocional por esta nueva modalidad, pues de acuerdo a lo escrito por Briseño (2021), existe cierto daño emocional en niños y adolescentes que durante la pandemia han tenido que pasar cientos de horas frente a una pantalla, ya que de acuerdo a la encuesta que aplicó la Secretaría de Educación Pública a casi 300 mil docentes, directores y supervisores de educación básica, 45% reconoció que no asistir a clases presenciales

afecta principalmente el estado emocional de sus estudiantes. Uno de cada tres (31%) notó que la distancia afecta su aprendizaje y uno de cada 5 (20%) advierte que estudiar desde casa afecta más las habilidades sociales de los chicos.

En relación con lo anterior, es importante señalar que cuando se habla del estado emocional de una persona se refiere a las emociones primarias que involucran el pensamiento y por ende responden a una reacción de tipo instintiva que ocurre en el preciso momento (Life Monterrey, 2017). En este sentido, según lo escrito en Idein (2020), las personas tenemos un triple sistema de respuesta ante cualquier situación que nos ocurre: a) hay una reacción cognitiva o mental (todo aquello que pensamos), otra fisiológica (cómo reacciona el cuerpo ante las emociones) y otra conductual (la que nos lleva a tener nuestros comportamientos).

En este tenor, es importante reconocer que el estado emocional, las emociones y los sentimientos son conceptos diferentes pero relacionados entre sí. Las emociones son alteraciones del ánimo producidas por un sentimiento, se caracterizan por ser transitorias y cambiantes, suceden luego de que ha ocurrido un evento y se tiene una reacción ante lo sucedido. Por su parte, los sentimientos, a diferencia de las emociones, se producen en la mente y no en el cuerpo, por lo tanto, se puede hablar de la conceptualización de una emoción, ya que ésta antecede al sentimiento, es decir, cuando lo que sentimos lo procesamos en la mente. Aunque debe haber un registro previo de una emoción, para que luego llegue el sentimiento. El estado de ánimo es algo más permanente, como una depresión. Su intensidad no es excesivamente alta, pero están más prolongados en el tiempo. De acuerdo a esta conceptualización, es clara la relación que dichos conceptos tienen con la situación de pandemia que estamos pasando, pues ésta ha impactado en el estado emocional de los niños, adolescentes y jóvenes estudiantes.

Lo anterior se ve reflejado en los datos obtenidos por la Dirección General de la Unidad Académica Preparatoria de la Universidad Autónoma de Zacatecas, a través de la aplicación de una encuesta denominada “Seguro regreso a clases” en la que participaron 4339 estudiantes de los 13 planteles con los que cuenta la institución. Entre los resultados encontrados se tiene que, el 25% de los estudiantes se han sentido deprimidos durante la pandemia, así mismo, un porcentaje igual que representa el 17% señaló sentirse triste, mientras que otro 17% manifestó sentir depresión, así mismo un 8% mencionó sentirse molestos por esta modalidad de clases. En contraste, el 30% de los estudiantes señalaron sentirse contentos con las clases en línea. No

obstante, la mayoría de los estados de ánimo que han manifestado sentir los estudiantes es negativo, ya que como se observa predominan la tristeza, el estrés, la depresión y el enojo.

Lo anterior coincide con la respuestas manifestadas en otra pregunta realizada a la misma población de estudiantes, en la que se les pidió que se señalaran 3 situaciones que les molestan o no les agradan en esta pandemia en relación a las clases virtuales, entre las más sobresalientes destacan: el no ver a sus compañeros ni platicar con ellos (17.1%), no les gustan las clases virtuales (14.3%), les desagrada recibir las clases en casa (13.8%), no cuentan con un espacio privado para tomar clases (12.9%), les aburren las clases virtuales (12%), no pueden disciplinarse en los horarios ni tareas (11.9%), sus padres los ponen a realizar otras cosas durante las clases (9.7) y sus padres ven lo que hacen durante las clases (8.3%). Derivado de lo anterior, la mayoría de los estudiantes califican como neutra su experiencia educativa durante la pandemia esto al señalarlo el 51%, para el 21% la experiencia ha sido buena y para el 4% muy buena; no obstante, el 18% de los estudiantes califican su experiencia educativa durante la pandemia como mala y el 6% muy mala.

En relación con esto, la dirección de la UAPUAZ cuestionó a 255 docentes respecto a los motivos que los estudiantes expusieron para ya no asistir a sus clases, las respuestas fueron variadas siendo las más señaladas, con porcentajes mayores al 10% las siguientes: tenían que trabajar (18.1%), falta de internet (17%), falta de equipo tecnológico (15.8%), falta de dinero o recursos (11.4%), se dedicaban a quehaceres domésticos o a cuidar algún familiar. Estas respuestas pueden estar relacionadas con el sentir o las emociones expresadas por los estudiantes, ya que, si no se tienen las condiciones adecuadas como espacios, recursos tecnológicos y el tiempo exclusivo para las clases, el estado de ánimo del estudiante puede no ser positivo.

Metodología y recopilación de datos

El tipo de investigación es descriptiva ya que se realizó un análisis respecto al sentir de los estudiantes de preparatoria ante la nueva modalidad de clases; a su vez es explicativa ya que se busca establecer las relaciones entre cada uno de los datos recolectados. Los datos se obtuvieron a través del diseño y aplicación de una encuesta en línea a 216 estudiantes de la preparatoria 4 de la UAPUAZ, en la que se formularon preguntas que permitieran conocer la forma en cómo los

estudiantes han llevado a cabo sus clases en línea, los medios tecnológicos con los que cuentan y el sentir y emociones que manifiestan por la forma en que han tenido que cursar sus estudios.

Resultados y discusión

Como se mencionó anteriormente, parte de los resultados mostrados en el presente trabajo corresponden a una encuesta aplicada en línea a 216 estudiantes de la preparatoria 4 de la UAPUAZ, en la que se obtuvo como datos generales que el 58% corresponden a mujeres y el 42% a hombres, así mismo la mayoría son menores de 19 años dato que resulta lógico ya que en esta primera etapa de la investigación el objetivo fue conocer el sentir de los estudiantes de este nivel.

De acuerdo a la opinión de algunos docentes, padres de familia y resultados de otras investigaciones como la de Reyes y Trujillo (2021), entre los principales estados emocionales que han percibido en los estudiantes durante las clases a distancia son la angustia, ansiedad, nerviosismo, depresión y tristeza, lo cual se relaciona no sólo al distanciamiento social por el que estamos pasando, sino también a la falta de conectividad por la zona en la que viven y al equipo tecnológico del que carecen algunos estudiantes o que quizá no es el suficiente.

En este sentido, de acuerdo los resultados obtenidos se sabe que el 92% de los estudiantes encuestados viven en una zona urbana mientras que el 8% en zona rural, así mismo la mayoría de ellos señaló contar con acceso a Internet esto al expresar el 98%, no obstante, dada la situación de pandemia la mayoría de los estudiantes señaló que más de dos personas en su domicilio llevan clases a distancia, situación que en algún momento pudo limitar el uso del equipo e influir en el estado de ánimo expresado por los estudiantes, ya que el 40% de ellos manifestó sentir *nervios y ansiedad* durante varios días, el 18% la mitad de los días mientras que el 17% casi todos los días, lo cual señala que la mayoría de los estudiantes en algún momento llegó a sentir ese estado de ánimo durante el periodo de clases, pues sólo el 25% manifestó no sentirse nervioso y ni ansioso por las clases.

En este mismo sentido, los resultados de la encuesta muestran que la mayoría de los estudiantes se sintió *preocupado* al menos la mitad de los días durante el periodo de clases, esto al mencionarlo el 83% de ellos, mientras que el 17% manifestó no sentir esta sensación. Este dato

puede estar asociado a lo que anteriormente se mencionó respecto a la falta de conectividad y el equipo tecnológico del que carecen algunos estudiantes.

Por otra parte, al cuestionarlos respecto a qué tan *molestos e irritables* se han sentido durante la pandemia, el 35% indicó que ha sido durante varios días, el 26% indicó que la mitad de los días y un porcentaje menor señaló que casi todos los días sentían esa sensación, mientras que el 25% dijo no sentirse molesto ni irritable.

En lo que al estado de ánimo de *tristes y/o deprimidos* se refiere, los datos no varían mucho respecto a los resultados anteriores, ya que sólo el 28% indicó que durante la pandemia nunca se han sentido así, no obstante el 72% de los estudiantes manifestó haberse sentido al menos la mitad de los días triste o deprimido, lo cual es una situación alarmante ya que este es uno de los estados que orillan a los adolescentes al suicidio.

Uno de los estados de ánimo más común, sobre todo en los estudiantes, es el *estrés* que, según diversas investigaciones como la realizada por Ascue y Loa (2021), se asocia principalmente a la sobrecarga de tareas y evaluaciones periódicas. En este sentido, al cuestionar a los estudiantes de preparatoria respecto a si han tenido la sensación de estrés, el 33% de ellos señaló que casi todos los días han sentido estrés, el 27% indicó que varios días y el 26% que la mitad de los días. Fue sólo el 14% que señaló no haberse sentido estresado. El resultado anterior señala, que la mayoría de los estudiantes han sentido estrés al menos la mitad de los días que han tenido clases a distancia.

Derivado de lo anterior, uno de los estados emocionales que se deriva del estrés, la angustia, ansiedad y depresión, es el *cansancio emocional*. En este sentido, al cuestionar a los estudiantes si se han sentido cansados durante las clases a distancia, el 88% respondió que sí, lo cual indica que para la mayoría de ellos el llevar clases a distancia, la sobrecarga de trabajo escolar, falta de equipo de conectividad, el aislamiento social u otros factores relacionados al confinamiento por la pandemia han generado estados de ánimo inestables en los estudiantes, pues no para todos ha sido grata esta situación ya que la convivencia familiar no es la misma para todos, pues un 10% de los estudiantes manifestaron que la convivencia familiar ha sido desagradable o muy difícil para ellos, aunque la mayoría de ellos señaló tener convivencia familiar agradable.

Sin duda alguna, los resultados anteriores dan muestra que la nueva modalidad de clases y a la que repentinamente todos tuvimos que cambiar, influyó en el estado de ánimo, principalmente de los estudiantes, los cuales han sentido estrés, desánimo, preocupación, angustia, tristeza, entre otros, mismos que nos señalan que una manera de contrarrestar estas emociones es: hacer ejercicio, dormir, utilizar videojuegos, salir con amigos, encerrarse en su habitación, comer, jugar, salir de casa.

Conclusiones

Los resultados obtenidos en esta investigación coinciden con los resultados de otras investigaciones realizadas en las que se señalan que este cambio tan repentino y obligado a la modalidad educativa a distancia ha generado cambios emocionales, principalmente en los estudiantes, para los cuales, quizá en un principio resultó algo agradable, pero conforme fueron pasando los días y sus actividades académicas seguían en línea, comenzaron a tener diversos sentimientos y emociones que los hacían sentirse inestables, se comenzó a percibir un estado de estrés, ansiedad y desánimo en los estudiantes por la forma en cómo iban desarrollado su vida académica, al grado de notar en algunos poco interés en continuar con sus estudios de manera virtual. No obstante, algunos estudiantes contrarrestaban estas emociones realizando actividades de otro tipo como: hacer ejercicio, dormir, utilizar videojuegos, salir con amigos, encerrarse en su habitación, comer, jugar, salir de casa.

El estado de ánimo, los sentimientos y/o emociones expresadas por los estudiantes, se relaciona en gran parte con la falta de recursos tecnológicos, pues se pudo observar que una parte de ellos no contaba con los mismos, además de que no tenían un espacio privado donde pudieran tomar las clases y hay quienes ni el tiempo podían dedicar a las clases por realizar actividades de otro tipo o quehaceres de la casa, lo cual generaba estrés, preocupación, ansiedad, depresión y sobretodo falta de interés por conectarse a sus clases.

Quizá uno de los aspectos que no se consideró al momento al establecer la modalidad de clases a distancia fue que muchos de los docentes partieron de que los estudiantes contaban con los conocimientos y recursos tecnológicos suficientes que les permitieran desarrollar sus actividades escolares, situación que desafortunadamente no fue así, por lo que este aspecto

influyó en el desánimo de muchos estudiantes por seguir en sus clases, lo cual para muchos provocó la deserción escolar.

Esta situación de pandemia ha llevado a reflexionar diversos aspectos, entre ellos, que no están preparados los docentes, estudiantes y padres de familia para enfrentar una situación así, aún y cuando la modalidad virtual o a distancia no es nueva, nos hemos dado cuenta que estamos escasos en recursos tecnológicos, no se tiene programas de estudio, ni estrategias de enseñanza y aprendizaje que nos permitan desarrollar los conceptos en un cien por ciento en esta modalidad, por lo que se han tenido que hacer las adecuaciones que se consideraron pertinentes.

Por último, cabe señalar que antes este tipo de situaciones debemos concebir al estudiante, como un ser integral, donde debe tomarse en cuenta el aspecto físico, el emocional y el social - elementos imprescindibles en el desarrollo y desenvolvimiento de todo ser humano -.

Referencias Bibliográficas

- Ascue, R. y Loa, E. (2021). *Estrés académico en los estudiantes de las universidades públicas de la Región. Apurímac en tiempos de la pandemia Covid-19*. Recuperado de https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.238.
- Briseño, I. (2021). *El estado emocional de los estudiantes, principal daño de las clases a distancia*. Recuperado de <http://www.cua.uam.mx/news/miscelanea/el-estado-emocional-de-los-estudiantes-principal-dano-de-las-clases-a-distancia>.
- Herrera, L., Mendoza, N. y Buenabad, M. (2009). *Educación a distancia: una perspectiva emocional e interpersonal*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68812679007>.
- Idein. Consultoría y formación. (2020). *Emociones y estados de ánimo*. Recuperado de <https://idein.es/emociones-y-estados-de-animo/#>.
- Life Monterrey. (2017). *Estado Emocional, Estado Anímico, Emociones y Sentimientos*. Recuperado de <https://www.lifemonterrey.mx/single-post/estado-emocional-estado-anc3admico-emociones-y-sentimientos>.
- Lovón, M. y Cisneros, S. (2020). *Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP*. Recuperado de <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/588>.
- Reyes, N y Trujillo, P. (2021). *Ansiedad, estrés e ira: el impacto del COVID-19 en la salud mental de estudiantes universitarios*. Recuperado de <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/dide/article/download/999/923/>.

Erradicación la Violencia de Género dentro del Marco Jurídico-Legal por parte de las Universidades.

Irma Leticia Pérez Torres¹

Irma Leticia Torres Villa²

Violeta Azucena Pérez Torres³

Resumen

El reconocimiento de la violencia contra las mujeres como problema que afecta a la sociedad, reestructuró las estrategias de las universidades para atenderla, sobre todo por la creación de espacios que buscaban atender el problema, atendiendo la firma de acuerdos internacionales que obligaron a los Estados a modificar su estructura institucional.

La presente investigación destaca las medidas para la atención de la violencia de género en las universidades, se retomarán los planteamientos de la producción teórica feministas, los marcos jurídicos legales que se han implementado, así como los efectos que contraen en la educación de estudiantes. La pregunta a explicar es ¿Establecer el marco normativo para atender la violencia de género es suficientemente integral para erradicarla?

Palabras clave: Educación, Normas y Violencia de Género

Introducción

La violencia genera una serie de dificultades en el desarrollo de las personas que se desenvuelven en la sociedad. La violencia se ha naturalizado, por lo que conocer los efectos y características que acompañan el problema, permiten que se visibilice. En la academia objeto de estudio de investigación encontramos a través de de Barreto (2017) que la violencia de género en el contexto universitario se estudia a partir de la sociología de la negación para comprender las fases de silencio personal, social e institucional, hasta la lucha por el reconocimiento, por las que transitan

¹ Docente investigadora de la Unidad Académica de Derecho de la Universidad Autónoma de Zacatecas correo: Leticia.perez.torres@gmail.com

² Docente investigadora de la Unidad Académica de Derecho de la Universidad Autónoma de Zacatecas correo: lety@mujerautonomo.org

³ contacto: vio_pe_to@outlook.com

las mujeres afectadas por la violencia de género hasta llegar a presentar sus quejas ante instancias judiciales y universitarias, limitando la denuncia al no identificar que existe el problema.

El aporte de este trabajo tiene como propósito analizar los antecedentes que existen sobre los diferentes enfoques en los que se han abordado para visibilizar el problema, el primero será la educación en derechos de las mujeres, posteriormente normas en violencia de género y finalmente violencia de género.

Eje 1: Educación en derechos Humanos

En el caso del sector educativo la violencia ha limitado en algunos casos en desarrollo académico de las personas que se sienten vulneradas, por lo que el emprender acciones concretas permiten un desarrollo profesional mayor, sin embargo, consideramos que al ser una problemática social no se ha interiorizado la gravedad de la reproducción del problema. Por lo que el tener una percepción de la violencia limita su reproducción.

Aguilar, Alonso, Melgar y Molina (2009), La violencia de género es una problemática social que afecta a mujeres de diferentes edades, clases sociales, culturas o niveles académicos y que supera estereotipos existentes respecto a quiénes la sufren, por qué y dónde se produce. Como parte de esta realidad, los datos de diversas investigaciones internacionales indican que también es un fenómeno que se da en el ámbito universitario y, como consecuencia, existen ya numerosas iniciativas y experiencias en diversas universidades.

Las autoras parten de relatos comunicativos de vida cotidiana con estudiantado y entrevistas con profesorado, personal de servicios y administración lo que permitió deducir que la existencia de medidas en las universidades contribuye a construir un ambiente donde las agresiones son más fácilmente identificables, se favorece su denuncia y se abre el camino hacia su erradicación. A través de ellas, nuestras universidades pueden crear ambientes de tolerancia cero ante la violencia de género –en general y en concreto la que se da en la institución universitaria– contribuyendo a una socialización preventiva de la violencia de género y rompiendo el silencio en las instituciones universitarias, como ya se ha hecho en otros países y como está haciendo en España la sociedad en general gracias, principalmente, al trabajo de los grupos de mujeres y otros movimientos sociales y de las investigaciones.

En este sentido Moreno, Sepúlveda, & Restrepo, (2012) nos dicen que la Universidad, es entendida como el sitio propicio para el debate de las ideas y la elaboración de propuestas de solución a los problemas de la sociedad, ha recopilado el conocimiento de centurias para mostrarnos el camino que hemos recorrido como especie, ha generado múltiples estudios sobre discriminación y violencia, y ha planteado soluciones que se sugieren o se aplican en diferentes ámbitos de la sociedad, pero pocas veces ha vuelto la mirada a su interior para buscar estos problemas.

Las autoras al aplicar una muestra seleccionada aleatoriamente a 292 estudiantes, 88 docentes y 18 administrativos encuentran que los actos de discriminación y violencia de género que suceden entre los miembros de la comunidad universitaria (docentes, administrativos y estudiantes) de la Facultad de Ciencias para la Salud de la Universidad de Caldas (Colombia), son más marcados para las mujeres estudiantes. Aunado a ello se encontró que las sanciones o castigos, la discriminación por orientación sexual, la discriminación por estrato socioeconómico, el chantaje y la violación sexual, fueron sucesos referidos exclusivamente por estudiantes quienes, además, tienen mayor probabilidad de ser sometidos a las siguientes acciones: abuso de autoridad; burlas, piropos y gestos obscenos; agresión verbal; agresión psicológica; discriminación por aspecto físico; discriminación por procedencia y discriminación por género.

Los motivos con mayores frecuencias, por los cuales los integrantes de la comunidad universitaria no denuncian los actos de discriminación y violencia de género son en su orden de frecuencia: temor a represalias, no se considera necesario, falta de objetividad en las instancias disciplinarias, desconocimiento del procedimiento para denunciar, prefieren no agrandar el problema o la situación se resolvió con diálogo.

No obstante, es importante señalar, pese a todas las leyes, las políticas, los programas y protocolos creados para su erradicación, la violencia contra las mujeres sigue presentándose en sus múltiples y variados tipos o modalidades. Por ello, los protocolos para atender la violencia de géneros en las universidades se ven limitada al no reconocerse el problema, por pretender que solo los centros de atención de Género atiendan a las víctimas, la falta de sanción al interior de la universidad y el trabajo limitado en líneas de acción acordes a prevenir y atender la violencia de género.

Eje 2: Normas en Violencia de Género

En este apartado, se abordará las investigaciones relacionadas a la normativa que atiende a las víctimas de violencia desde el marco legislativo interno hasta el internacional y la efectividad que se ha tenido al sancionar casos de violencia de género.

Fernández (2008), en su investigación “La visibilización de la violencia de género: reto para la política pública y para el saber sociodemográfico” revisa los registros de violencia de género, particularmente los hechos violentos, mediante la detección de los puntos críticos en la ruta de la atención del paciente en las instituciones públicas de salud, estándares que hacen posible la evasión de la responsabilidad civil, penal y administrativa. La autora argumenta en favor de fomentar una cultura estadística en las instituciones hospitalarias que valore la importancia de la información en la transformación de las condiciones de salud y de vida de la población, así como en favor de sensibilizar al personal de salud desde su formación profesional.

Fariña, Vilariño, & Arce, (2010) Hacen un análisis de la vinculación psicológica con las pruebas periciales para avalar la veracidad de los hechos en casos de violencia de género. Optan por hacer un estudio de contrastes entre víctimas reales e irreales aplicando a 50 mujeres para contrarrestar la eficacia del procedimiento en la discriminación. Los resultados expusieron que las declaraciones reales contenían más criterios verídicos que las inventadas. No obstante, el procedimiento, acorde a las demandas de la práctica forense (no es admisible ningún falso positivo, esto es, caso irreal identificado como real), clasificaría erróneamente como falsos negativos al 44% de las declaraciones reales. Se discuten las implicaciones de los resultados para la práctica psicológico-forense.

Los autores mencionan la probabilidad de condena en casos de violencia de género es aproximadamente 70% según datos del Ministerio de Igualdad, mientras en otros delitos está alrededor del 90%. A esta disfunción contribuyen una variedad de causas, destacando la falta de pruebas. Ésta viene derivada de que el delito se comete en un ámbito privado por lo que, el testimonio de la víctima es central. Para dotar de valor de prueba a este, la jurisprudencia requiere de corroboraciones periféricas que lo avalen (criterio legal de verosimilitud), siendo crítica, entre ellas, la pericial psicológica de la credibilidad del testimonio.

Por lo que al hacer el estudio de la hechos reales e irreales las autores mencionan que el sistema de criterios de realidad presenta un potencial para la discriminación entre declaraciones

reales e inventadas de violencia de género, se han de abrir nuevas vías en las que se combinen los criterios del CBCA (Análisis de Contenido basado en Criterios) con los de otros sistemas como el RM (Reality Monitoring).

La demanda constante de violencia contra las mujeres ha fijado el paradigma de la normativa internacional. Abramovich, (2011) hace un análisis del caso del campo algodonero por ser un caso emblemático a partir del cual la Corte Interamericana de Derechos Humanos analiza una situación estructural de violencia contra las mujeres basada en su género. En este caso la Corte encontró que el Estado no era responsable de evitar los crímenes, pero si había contribuido a que se repitiera este patrón, al no implementar políticas que contrarrestaran la violencia como por la falta de respuesta del sistema de justicia para encontrar e investigar los crímenes de Laura Berenice Ramos Monarrez, Claudia Ivette González y Esmeralda Herrera Monreal.

Si bien el autor hace un análisis exhaustivo de las diferentes resoluciones que se ha emitido por la Corte Interamericana de Derechos Humanos en materia de derechos diferenciados para la obtención de una igualdad social, así como el deber de protección evitando una tolerancia pública, no se afirma que se da una criminación de la protesta en que las mujeres sufren por partida doble ya que se ejerce la violencia sexual para su desmovilización, y sus cuerpos son vistos como campos de batalla.

Al no aplicarse un adecuado estado de derecho en el sentido de que no se garantiza una vida libre de violencia contra las mujeres los tratados internacionales han tenido una gran envergadura las personas pasan a ser sujetos de derecho internacional rompiendo el monopolio de los Estados, por lo que se debe establecer estándares a los que debe ajustarse el derecho interno, y generar mecanismos de control de las disposiciones sustantivas, mecanismos jurisdiccionales o cuasi-jurisdiccionales.

Eje 3: Violencia de Género

Respecto a las investigaciones que detectan a las personas que son víctimas de algún tipo de violencia encontramos aportaciones como la de Colombara, (2011) La autora visibiliza la relación entre la violencia urbana y la de género, al ser un fenómeno multidimensional y complejo por lo que parte de tres ejes el primero aborda la relación dialéctica entre ciudad y violencia; el segundo considera que la violencia hacia las mujeres tiene múltiples dimensiones

tanto estructurales como factores de riesgo. Se presentan vínculos entre la violencia urbana y la violencia hacia las mujeres por razones de género (causas, consecuencias, sinergias, etc.). El tercer eje destaca la importancia de vincular las políticas de seguridad ciudadana con nuevas políticas urbanas que incluyan programas innovadores sobre seguridad y convivencia desde una perspectiva de género.

Kánter, (2016) Aborda los antecedentes teóricos y conceptuales de los feminicidios, así como la normativa internacional que ha ratificado México para atender la violencia contra las mujeres, resaltando el caso del campo algodonero, por los efectos en materia que se han tratado de implementar para prevenir, atender y sancionar la violencia contra las mujeres al ser evidente la indiferencia del Estado y su sistema judicial, cuestionando la calidad de servicio ante estos problemas, así la autora señala “que genera un ambiente de impunidad que facilita y promueve la repetición de estos actos al tiempo que envía un mensaje que dicha violencia es tolerada y aceptada como parte del diario vivir” Kánter, (2016), así la aprobación de la LGAMVLV muestra como medida precautoria la Alerta de Violencia de Género, en la práctica se ha solicitado el trámite de esta acción en Nuevo León, Chiapas, Michoacán, Baja California, Colima, Sonora, Veracruz, Querétaro, San Luis Potosí. Sin embargo, a pesar de que no se retoma en esta investigación, se debe mencionar en la práctica no ha tenido los resultados esperados Sánchez (2016) pone en contexto la situación de feminicidios en Morelos a un año de la implementación de la alerta, señalando que el número de víctimas no solo se ha incrementado si no que se ha extendido a otros municipios del Estado.

Si bien este informe no menciona las limitantes que ha tenido la Alerta de Género, si permite corroborarlos al indicar que el país no cuenta con cifras confiables que visualicen la magnitud del problema, vulnerando las medidas precautorias en materia.

Posteriormente describe las características asociadas a las mujeres asesinadas, así el estado conyugal es un factor que contribuye a la trasgresión de su derecho a la vida, registrando 43% de mujeres casadas o en unión libre. La investigación no ahonda en las modalidades y tipologías de otros tipos de violencias, que pueden ser causantes previos a estas acciones.

Fernández, Guerra, Concha, Neir, & Martínez, (2019) En “Violencia de pareja en personas con disforia de género” evalúa los tipos de violencia de pareja en un grupo de 48 personas con disforia de género y; en segundo lugar, establece diferencias en función de la

identidad. Se utilizó una adaptación de la encuesta elaborada por Díaz y Núñez (2015). El mayor porcentaje de violencia experimentada se dio en violencia psicológica, seguida de la sexual y física y por último y en menor medida, la económica. Según su identidad, sufrieron más violencia física, económica, sexual y psicológica las personas con identidad femenina. En la mayor parte de las personas con identidad femenina que pidió ayuda la violencia se mantuvo o aumentó, mientras que en aquellas con identidad masculina cesó o se mantuvo. Las personas con identidad femenina sufren más violencia de pareja en todas sus formas. Las consecuencias de pedir ayuda exterior también son más negativas para éstas.

3. Conclusiones

Históricamente, las mujeres han sufrido discriminación por género, violencia, maltrato, homicidios y desigualdad social. En relación con la violencia de género se ha evidenciado que ninguna mujer está exenta de padecerla, aunado a que aun recientemente no se consideraba un problema de interés público; es hasta que los feminismos empiezan a cuestionar el orden social, y que la denuncia y la lucha contra la violencia crece como una demanda articulada, exigiéndole al Estado actuar en la atención de mujeres víctimas de violencia.

Estas limitantes han impedido que las mujeres obtengan derechos humanos iguales, y si le aunamos que se encuentran inmersas en un sistema cultural que las segrega, se dificulta las medidas que permitan una transformación real de garantías individuales.

Referencias

- Abramovich V. (2012). Responsabilidad estatal por violencia de género: Comentarios sobre el caso “Campo Algodonero” en la Corte Interamericana de Derechos Humanos. Anuario de Derechos Humanos, Centro de Derechos Humanos Chile, <http://justiciaygenero.org.mx/wp-content/uploads/2015/04/27.pdf>
- Aguilar C, Alonso M, Melgar P& Molina S (2009). Violencia de Género en el Ámbito Universitario. Medidas para su superación. Pedagogía Social Revista Interuniversitaria. Núm. 16, pp. 85-94, <https://www.redalyc.org/pdf/1350/135012677006.pdf>

- Barreto, M. (2017). Violencia de género y denuncia pública en la universidad. *Revista Mexicana de Sociología*, vol. 79, núm. 2, pp. 261-286.
<https://www.redalyc.org/pdf/321/32150508002.pdf>
- Colombara, M. (2011). Violencia Urbana, Su Relación con la Violencia de Género. *Revista Geográfica de América Central*, vol. 2, pp. 1-16.
<https://www.redalyc.org/pdf/4517/451744820315.pdf>
- Fariña, F, Vilariño, m., & Arce, R. (2010). Contraste de la efectividad del CBCA en la Evaluación de la Credibilidad en Casos de Violencia de Género. *Psychosocial Intervention*, 19 (2), pp. 109-119. <https://www.redalyc.org/pdf/1798/179815545002.pdf>
- Fernández S. (2008). La Visibilización de la Violencia de Género: Reto para la Política Pública y para el Saber Sociodemográfico. *Papeles de Población*, vol. 14, núm. 58, pp. 209-230.
<https://www.redalyc.org/pdf/112/11205811.pdf>
- Fernández, M, Guerra, P, Concha, V, Neir, M, & Martínez, N. (2019). Violencia de Pareja en Personas con Disforia de Género, *Ciencias Psicológicas*, 13 (2), pp. 185-196.
<http://www.scielo.edu.uy/pdf/cp/v13n2/1688-4221-cp-13-02-185.pdf>
- Kánter I. (2016). Asesinatos de Mujeres en Ciudad Juárez. Instituto Belisario Domínguez Senado de la República.
- Moreno, C. L., Sepúlveda, L. E., & Restrepo, L. F. (2012). Discriminación y violencia de género en la universidad de caldas. *Hacia la Promoción de la Salud*, vol. 17, núm. 1, pp. 59-76.
<https://www.redalyc.org/pdf/3091/309124894003.pdf>
- Sánchez, P. t. (05 de 12 de 2016). Aumentan Femicidios en Morelos, Pese a Alerta de Género.
<https://www.excelsior.com.mx/nacional/2016/08/06/1109384>

Propuesta de intervención ante el abandono escolar en el NMS, a través del liderazgo docente en el CBTA 23

MHPE. Mario Alfredo Montoya Gómez¹

MEBC. Nabor Mendosa Sánchez²

Resumen

El abandono escolar es uno de los principales problemas educativos que se presentan desde el Nivel Básico hasta el Nivel Superior, en los últimos años el problema ha avanzado en forma alarmante en el Nivel Medio Superior. Diversos estudios han puesto en evidencia que las situaciones del abandono escolar no obedecen únicamente a factores individuales, sino a factores contextuales tales como los socioeconómicos, políticos y culturales. Los estudiantes del Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario No.210 ubicado en Zaragoza, Coahuila lograron a través de las estrategias pedagógicas del liderazgo docente su permanencia académica. El liderazgo docente es el tema que nos trae a este proceso de investigación, que es para disminuir el abandono escolar.

Palabras Clave: Abandono escolar, liderazgo docente, reinserción, reingreso y retención escolar.

¹ Universidad Autónoma de Zacatecas, malmon1265@gmail.com

² CBTA N° 210, Gral. Francisco Murguía López de Lara, soldadito_jr@hotmail.com

Introducción

Uno de los problemas más importantes que enfrenta nuestro país en el área de educación es el abandono de los estudios por parte de los jóvenes en forma temporal o definitiva de sus estudios. La deserción es el efecto negativo más relevante de este nivel educativo, que afecta directamente a jóvenes y tiene grandes repercusiones en la sociedad. La deserción en la educación media superior se ha incrementado en 23 años, pese a que la cobertura en el mismo nivel también se incrementó en el mismo periodo. Los adolescentes entre los 15 y 19 años son la población más afectada por este fenómeno, según el informe del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE). De acuerdo con el informe “La Educación Obligatoria en México” (INEE 2017) aunque más alumnos ingresan a la preparatoria o bachillerato, las condiciones socioeconómicas en que lo hacen tienden a empeorar. La mayor deserción escolar en este nivel se da durante el primer año y tienden a disminuir conforme se alcanza el tercer año de educación media superior. El primer motivo para abandonar la escuela es la situación económica, el segundo por factores institucionales y el tercero por razones familiares.

Si bien en las dos últimas décadas se han logrado avances importantes en materia de ampliación de la cobertura educativa en la EMS, la permanencia de los jóvenes en ella sigue siendo uno de los mayores desafíos del Sistema Educativo Nacional. A pesar de que la deserción está presente en los otros niveles educativos, se torna particularmente grave en el NMS.

La deserción o abandono escolar refiere comúnmente a los estudiantes que dejan de asistir a clases; en este sentido, se trata de un evento que implica un corte en la continuidad de la trayectoria escolar del individuo (Blanco, Solís y Robles, 2014). El abandono no es estrictamente voluntario, este está ligado a la falta de apoyos familiares, escolares y comunitarios. En dicho proceso se entretajan factores de índole individual, social, económica y cultural que se refuerzan simultáneamente y se agravan con el tiempo (Román, 2013).

Este artículo presenta una propuesta de intervención a través del liderazgo docente que ayude a disminuir el abandono escolar en el NMS, para reducir el abandono escolar es necesario identificar los factores que influyen en la permanencia para desarrollarlos, fortalecerlos y eventualmente poder lograr la reinscripción, reintegro y retención escolar. Basándose en los elementos que pueden contribuir a reducir el abandono escolar podemos atender y reforzar los

siguientes factores para hacer volver a estudiantes que han abandonado sus escuelas y ayudar a que no abandonen sus estudios los que están en tránsito escolar.

Diseño de propuesta de intervención

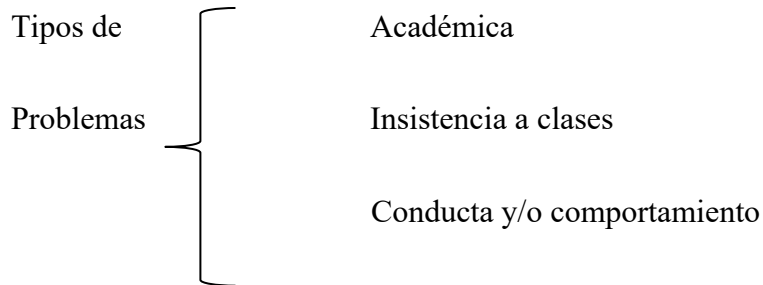
La presente propuesta de intervención nos ayuda a prevenir el abandono escolar de los estudiantes que se encuentran en situación de riesgo de desconexión con su proceso de aprendizaje, y asegura su permanencia en el NMS. A través de las siguientes estrategias llevadas a cabo por la mediación del liderazgo docente:

- Activación de un sistema para detección oportuna de estudiantes que se encuentren en situación de riesgo de abandono escolar, dicho sistema permite identificar a través de un semáforo de 3 colores (verde, amarillo y rojo) a los estudiantes con bajo rendimiento académico, rezago pedagógico, ausentismo y conducta a través de los indicadores y reportes de la oficina de control escolar.
- Promover la comunicación permanente a través de una agenda telefónica de padres y madres de familia o tutores legales, por medio de los dispositivos móviles.
- Enviar mensajes de texto o correo electrónico a los padres y madres de familia o tutores legales de los estudiantes, con el objetivo de informar la situación que guarda el estudiante al respecto a los indicadores del semáforo, alertando de manera temprana y estar en tiempo de evitar el abandono.
- Integrar un portafolio de evidencias del desempeño académico y conductual de los estudiantes que se identifiquen en cualquier indicador del semáforo, a fin de brindar un soporte informativo a los padres, madres de familia o tutores legales.
- Informar periódicamente a los padres y madres de familia a través de los dispositivos móviles de las incidencias y sobre cualquier indicador del semáforo, a fin de estar en comunicación permanente y apoyar al estudiante a que concluya satisfactoriamente su bachillerato.

Aplicación de la propuesta de intervención

- Ruta de acción para la permanencia educativa a través del liderazgo docente

- Detección de alumnos en situación de riesgo
- Semáforo tres colores (verde, amarillo y rojo), tomando en cuenta que un alumno se podrá encontrar en riesgo en uno o más colores.
- Color verde Bajo riesgo.
- Color amarillo Medio riesgo.
- Color rojo Alto riesgo.
- El tutor grupal, atiende, registra y canaliza al estudiante según la situación que se presenta.



El siguiente diagrama de Ishikawa muestra la estrategia de seguimiento para evitar el abandono

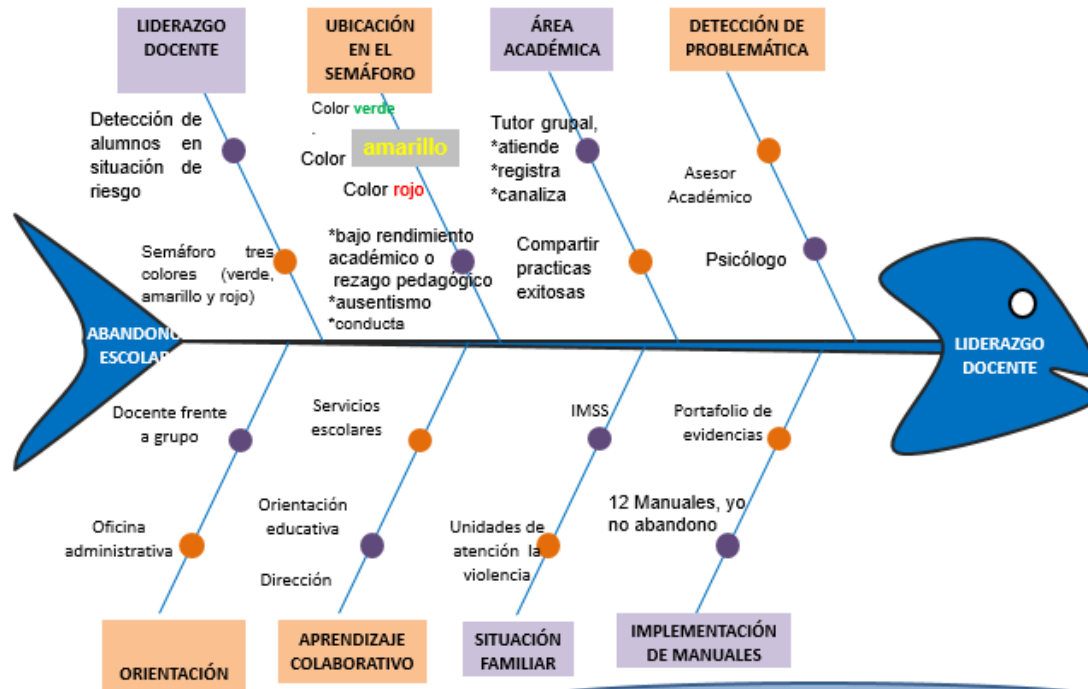


Figura 1. Elaboración propia

Por otra parte, también se fortalece la propuesta de intervención educativa por medio del liderazgo docente donde se efectuó una estrategia pedagógica entre pares, en la que los docentes con mayor experiencia comparten sus prácticas exitosas, a fin de realizar un trabajo colaborativo que les ayude a diseñar nuevos y mejores escenarios áulicos que contribuyen al proceso de enseñanza y aprendizaje con o sin la intervención de las tecnologías de la información y la comunicación que promuevan la transversalidad de las áreas de acceso al conocimiento por medio del trabajo multidisciplinar a través de las progresiones de las diferentes metas de aprendizaje de las unidades de aprendizaje curricular.

Resultados de la aplicación de la propuesta.

Este apartado presenta la evaluación de los resultados obtenidos durante la aplicación de las estrategias pedagógicas de liderazgo docente como solución ante el abandono escolar de los estudiantes del CBTA No.210 de la ciudad de Zaragoza, Coahuila, donde pudimos darnos cuenta de la gran importancia que tiene la comunicación entre estudiantes, docentes, personal de apoyo a la educación padres y madres de familia para articularse de tal manera que pueda impactarse

positivamente en la permanencia de los estudiantes. Con el objetivo de enfrentarse a la crisis educativa que vive el país y que nos desafía a encontrar respuestas urgentes para evitar o disminuir el abandono escolar. El liderazgo docente como una herramienta clave para optimizar el desempeño escolar o docente está estrechamente vinculado a un aprendizaje de mayor calidad.

Derivado del estudio realizado durante este trabajo de investigación, logramos conocer las diferentes causas que contribuyen a que suceda el fenómeno educativo del abandono escolar, sin embargo, a lo largo de todos los datos cualitativos que se han recogido a partir del diagnóstico y de los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos de investigación, encontramos que los estudiantes cuentan con buenas intenciones académicas pero se les complica su permanencia escolar al enfrentarse a una gran gama de problemas sociales, políticos, económicos, culturales, de infraestructura, de equipamiento, familiares, emocionales y hasta administrativos por parte de la propia institución educativa; provocando que el estudiante pierda el interés por sus estudios. Durante la implementación del sistema de detección de Riesgo de Abandono Escolar oportuna, se revelan los tipos de problemáticas que presentan los estudiantes, siendo estos el bajo rendimiento académico o rezago educativo, problemas de ausentismo y problemas de conducta; en los dos casos que se presentan como muestra de resultados podemos observar que el sistema de detección de riesgo de abandono escolar oportuna, cumple satisfactoriamente con los resultados esperados al poder clasificar la tipología de la problemática que presente el estudiante y permite darle seguimiento a través de la ruta de acciones para la permanencia educativa, con las intervenciones pertinentes del liderazgo docente y la atención oportuna de los diferentes actores y responsables de cada área.

Como podemos observar en la figura 1.0, caso 1: semáforo; se registran los datos de identificación escolar del estudiante y el tipo de problemática que está presentando en ese momento; la clara ventaja de esta estrategia de intervención educativa es que podemos detectar alertando con un color del semáforo el nivel de riesgo en que se encuentra el estudiante (Bajo riesgo, Medio riesgo, Alto riesgo) como por ejemplo en este caso 1 donde el estudiante se detectó en un estatus de riesgo alto de abandono escolar, pero gracias a la detección oportuna de la estrategia de intervención educativa, se pudo rescatar dando seguimiento a través de la ruta de acciones para la permanencia. Resaltando el interés de que los estudiantes del nivel medio superior logren una permanencia académica se integró un portafolio de evidencias donde se

documentan las acciones más relevantes de las intervenciones educativas por parte del docente a través de su liderazgo. Figura 2, caso 1; portafolio


EDUCACIÓN		DGETAYCM			
Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario No. 210					
Zaragoza, Coahuila					
Sistema de Detección de Riesgo de Abandono Escolar Oportuna					Folio No.
					17
Nombre del alumno(a): MARIO ALBERTO ALONSO GARZA			Registro de Problemática		
No. Control: 19105012100067			Problemas de bajo rendimiento académico/rezag educativo		
Semestre: IV			Problemas de ausentismo		
Grupo: A			Problemas de conducta		
Carrera: Técnico en Informática					
Tutor grupal: Ing. David Armando Meza Valenzuela					
Zaragoza, Coahuila a 21 de abril de 2023					
Acciones de Seguimiento	SEMAFORO			Observaciones de la estrategia de intervención educativa	
	Problemas de bajo rendimiento académico / rezago educativo	Problemas de ausentismo	Problemas de conducta		
➤ Liderazgo Docente	x	x		Contextualiza los escenarios aplicos, a fin de lograr los aprendizajes	
➤ El docente lidera una red de apoyo entre pares	x			Apoya al estudiante con retroalimentación de contenidos	
➤ Tutor grupal	x	x		Canaliza la situación al Depto. Servicios Escolares	
➤ Con asesor académico					
➤ Docente frente a grupo	x	x		Informa a tutor grupal de la situación del estudiante	
➤ Con psicólogo	x		x	Apoyo con terapias psicológicas por experto	
➤ Servicios escolares	x		x	comunica y se entrevista con padres de familia, genera carta compromiso	
➤ Orientación educativa		x		se consientiza al estudiante sobre sus metas a corto plazo y plan de vida	
➤ IMSS					
➤ Padres de familia	x	x	x	Se involucra en todo momento a padre y madre de familia en el caso	
➤ Oficinas administrativas	x			registran e informan periódicamente los procesos de acreditación	
➤ Unidad de atención a la violencia					
➤ Dirección	x			Brinda atención y da seguimiento a la problemática promoviendo la permanencia del estudiante	
Estatus de Abandono Escolar		Bajo riesgo	Medio riesgo	Alto riesgo	x

Figura 2. Elaboración propia

Conclusiones

En fechas recientes la educación se ha visto envuelta en una serie de cambios que demandan cada vez mayor compromiso y responsabilidad del docente hacia su labor dentro del aula. Después de la contingencia sanitaria vivida a nivel mundial se modificaron las estructuras sociales en su conjunto, impactando en el ámbito académico y el abandono escolar, de manera particular la presente investigación se enfoca en lo que compete al nivel medio superior.

Es por ello que surge la preocupación por analizar esta situación y saber cómo se puede actuar desde una perspectiva docente apostando al liderazgo como principal factor que ayude a disminuir los índices detectados y mencionados al inicio de la investigación.

La principal fuente de información fueron los cuestionarios que se realizaron a los docentes, padres de familia y alumnos, los cuales permitieron analizar que el docente tiene la

primer responsabilidad en este proceso de permanencia de los estudiantes puesto que son quienes comienzan a observar problemas de ausentismo, problemas de conducta así como situaciones académico - pedagógicas dentro del aula, es por ello que la ruta de acción comienza detectando a estos alumnos y ubicándolos en un semáforo que permite detectar el nivel de riesgo en el que se encuentran.

El semáforo consistió en detectar a los alumnos con problemas académicos, de ausentismo y por último de conducta; siendo importante mencionar que los alumnos que se encontraran en una problemática se ubicaban en color verde, en dos incidencias se ubicaban en el color amarillo y quien registre tres problemas se asigna el color rojo, lo que indicará una alerta de nivel de riesgo en el que se colocan (el bajo riesgo, medio riesgo o alto riesgo de abandono escolar).

En el análisis de los datos obtenidos en la investigación se detectó que el liderazgo docente funge un papel importante en la permanencia de los alumnos, donde las estrategias pedagógicas que aplique, los ambientes de enseñanza-aprendizaje que proponga, así como las soluciones que contribuyan a la comunicación permanente con padres y madres de familia con el objetivo de informar e involucrar en el desempeño académico de sus hijos, evitando el abandono escolar y logrando en conjunto la permanencia.

Los instrumentos de investigación arrojan que gran parte del abandono escolar es por la falta de información o comunicación que los padres y madres de familia tienen con la escuela y en este caso con el docente, es de donde surge esta segunda parte de la ruta que ayudó a que ellos pudieran estar enterados de la situación de sus hijos mediante un portafolio de evidencias y reportes periódicos sobre el desempeño académico y conductual, creando esta triangulación que permitió que los padres de familia apoyaran y reforzaran el trabajo del docente en función al liderazgo que éste estaba llevando a cabo.

Por otra parte, se comprueba que el trabajo colaborativo entre líderes docentes, nos permite compartir las experiencias de prácticas exitosas en el aula, así como las estrategias innovadoras que motiven al alumno de una forma intrínseca y extrínseca por aprender. Fomentando así la transversalidad en las áreas de conocimiento de mayor interés y desarrollando competencias socioemocionales (responsabilidad social, cuidado físico-corporal, bienestar

emocional-afectivo) y socio cognitivas (la comunicación, pensamiento matemático, conciencia histórica, cultura digital).

Es por ello que la presente investigación proyecta tres principales estrategias pedagógicas de liderazgo docente como solución para disminuir el abandono escolar en el nivel medio superior;

- Sistema de detección de riesgo de abandono escolar oportuna, por medio de la Ruta de acción para la permanencia educativa a través del liderazgo docente.
- Compartir experiencias exitosas entre pares mediante el trabajo colaborativo y colegiado.
- Articular de manera eficaz la caja de herramientas de 12 manuales contra el abandono escolar.

Con lo anterior, podemos detectar que el docente en su papel de líder, siempre tiene que estar a la vanguardia, generando e innovando estrategias de enseñanza-aprendizaje a la par de las generaciones cambiantes que demandan nuevos escenarios áulicos donde se ponga al estudiante al centro del proceso educativo.

Referencias

- Ibarra, H. (2019). El abandono escolar en la EMS "Análisis comparado de los ámbitos institucionales y determinantes organizacionales".
- INEE. (2017). la educación obligatoria en México.
- INEE. (s.f.). La educación obligatoria en México 2017. 193,194.
- INEGI. (2020). Encuesta para la medición del impacto COVID-19 en la educación. INEGI.
- Moguel, A. S. (2019). Planea en EMS 2017.
- Moreno, A. M. (Julio de 2021). BID Banco Interamericano de Desarrollo. Recuperado el 21 de 05 de 2022, de <https://publications.iadb.org/es/publications/spanish/document/El-impactode-la-pandemia-COVID-19-sus-consecuencias-educativas-y-laborales-en-el-largo-plazo.pdf>