

Percepción de los estudiantes en el nivel medio superior sobre el idioma inglés y su relación con el juego

Rocío García Hernández¹

Ernesto Ceballos Gurrola²

Resumen

La presente investigación es parte de un estudio más amplio y busca identificar el nivel de percepción del alumno del nivel medio superior de la Universidad Autónoma de Zacatecas respecto al inglés, después de una intervención pedagógica con estrategias lúdicas para mejorar el proceso de aprendizaje. El estudio fue experimental con un análisis descriptivo, la muestra estuvo conformada por 185 estudiantes de primer y segundo semestre, 120 en el grupo diagnóstico, 36 en el experimental y 29 en el control, usando una técnica de muestreo no probabilística por conveniencia; como instrumento se adaptó y utilizó una encuesta de motivación y actitud hacia el idioma, que se divide en 9 categorías con una escala de respuesta tipo Likert. Se encontró que hubo cambios positivos en la motivación, mejoró la actitud hacia aprender inglés, la evaluación del docente y del curso de inglés.

Palabras clave: Aprendizaje de inglés, percepción, estrategias lúdicas

Summary

This research is part of a larger study and seeks to identify the perception of high school students of the Autonomous University of Zacatecas regarding the English language, after a pedagogical intervention with playful strategies to improve the learning process. The study was experimental with a descriptive analysis. The sample consisted of 185 first and second semester students, 120 in the diagnostic group, 36 in the experimental group and 29 in the control group, using a non-probability sampling technique for convenience; As an instrument, a survey of motivation and attitude towards the language was adapted and used, which is divided into 9 categories with a Likert-type response scale. Positive changes in motivation were found, such as improvement in student attitude towards learning English, teacher evaluation and the English course.

Key words: English learning, perception, playful strategies.

¹ Doctora en Estrategias y Técnicas de la Enseñanza-Aprendizaje, Docente-Investigadora de la UAP de la

² Doctor en Cultura Física, Docente-Investigador de la Benemérita Escuela Normal Manuel Ávila Camacho.

Introducción

En la actualidad el manejo del inglés se ha convertido en una necesidad debido a las ventajas y beneficios que trae consigo su dominio al ser el idioma de la globalización; Medina (2010) propone a la lengua inglesa como principal candidata con posibilidad de alcanzar el estatus de primera “lingua franca global”. Tanta es su importancia que en las políticas educativas de nuestro país la enseñanza del idioma ha sido priorizado en las nuevas reformas, este cambio se ha visto reflejado tanto en educación básica (con el Programa Nacional de Inglés en Educación Básica, 2012) como media (con la Reforma Integral de la Educación Medio Superior, 2008) donde se establece que las instituciones educativas desarrollarán en todos los estudiantes de bachillerato la capacidad de comunicarse en una segunda lengua.

La Unidad Académica Preparatoria (UAP) de la Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ) ha reconocido la necesidad del dominio de este idioma, por lo que desde el 2010 con la implementación de un Programa Único de Inglés, se determinó que los estudiantes llevarán la materia de forma ininterrumpida desde media básica hasta el nivel de posgrado.

Esta importante decisión se ve empañada con la gran problemática que tienen los jóvenes de aprender una lengua extranjera, la cual está presente desde la educación básica, de acuerdo a un informe de Mexicanos Primero (2015), el 79% de los alumnos egresan con un nivel A0 en la escala del Marco Común Europeo (MCE), lo cual afecta en su desempeño al ingresar al nivel medio, donde actualmente una de las materias que tienen mayores índices de reprobación y bajo rendimiento es la de Inglés. Vidales, Maldonado, Herrera y Díaz (2015), relacionaron estos factores con el fracaso escolar, donde los alumnos reconocen como los principales causantes de su reprobación no asistir a clase, no consultar al maestro y no participar (preguntar, opinar y comentar).

La presente investigación mide los efectos que tiene el uso de estrategias didácticas lúdicas, en la materia de inglés para motivar, despertar interés y mejorar la actitud de los alumnos en la fase introductoria de la UAP.

Desarrollo

Miranda (2016), afirma que algunas de las principales causas del fracaso escolar en el Nivel Medio Superior, se relacionan con las condiciones del ambiente escolar (capacidad para estimular y motivar a los estudiantes), y los atributos personales (motivación y desinterés) que afectan el proceso de aprendizaje y logro escolar de los alumnos, pero no son las únicas.

La motivación es uno de los principales motores de la vida y del aprendizaje, según Bisquerra (2000) es un constructo teórico-hipotético y es la que origina la conducta, en la cual intervienen múltiples variables (biológicas y adquiridas), que influyen en el comportamiento de los individuos, especialmente en activación, direccionalidad, intensidad y coordinación encaminado a alcanzar objetivos específicos.

Para Fryer (2019), es indispensable que los docentes sean capaces de desarrollar interés (no temporal dependiente, sino, profundo y afectivo) en sus estudiantes, como una forma de fuente sustentable de motivación a aprender un nuevo idioma.

El éxito o fracaso escolar depende de factores académicos, sociales y personales, para lograr el éxito se tiene que contar con un equilibrio entre estos factores. La opinión que tengan los individuos sobre sus propias competencias es determinante para obtener un buen desempeño escolar. Las experiencias de éxito o fracaso crean en el estudiante actitudes que pueden tanto favorecer como obstaculizar en gran medida el desarrollo óptimo de sus capacidades y potencialidades (Rosenberg, Schooler, Schoenbach y Rosenberg, 1995).

Gardner (1985), mencionó que algunos de los factores que afectan el aprendizaje de una lengua, son la presencia de diferentes estilos de aprendizaje, el esfuerzo, actitudes hacia el idioma, estrategias de aprendizaje, algunas variables motivacionales y factores personales; también puntualizó que los estudiantes con una actitud positiva hacia la cultura y a las personas del idioma a aprender, aprenderán de forma más efectiva (como se cita en Ushida, 2005). Para el desarrollo de la motivación en las teorías actuales, Ushioda (2011), resalta la importancia del concepto de sí mismo, de identidad y nivel de enganchamiento.

La teoría de Krashen (1985), sobre la adquisición de una segunda lengua tiene 2 hipótesis, entre otras, que permiten explicar cómo puede beneficiar la motivación y, por otro lado, la importancia de la actitud. La hipótesis de entrada lingüista óptima plantea que, para facilitar la adquisición de una lengua, las entradas lingüísticas deben de cumplir con

las características de ser relevantes e interesantes, cualidades que los materiales “tradicionales” pierden con el tiempo. La segunda es la hipótesis de filtro afectivo donde se establece que para la adquisición de una lengua debe existir una relación de factores afectivos; los cuales incidirán en el nivel de filtro afectivo, el bloqueo o acceso de las entradas lingüísticas hacia los dispositivos de adquisición de lenguaje podrá ascender o descender, si el nivel de filtro afectivo es alto, se entorpecerá la adquisición del material lingüístico y viceversa. Algunos factores asociados a este bloqueo mental pueden ser la ansiedad, desmotivación y baja autoconfianza.

Jiménez (2017), menciona como resultado de sus investigaciones que, al tener un filtro afectivo bajo, los estudiantes tuvieron la oportunidad de desarrollar competencias comunicativas que permitieron un aprendizaje significativo, ya que el ambiente de trabajo en el aula fue más cordial, amigable y favorable; también hubo incremento del interés en asistir a clase y la obtención de mejores calificaciones.

La enseñanza del inglés de forma “tradicional” puede tornarse en un proceso monótono que afecta directamente el interés y motivación de los alumnos hacia el idioma, el uso constante de los mismos materiales didácticos termina por convertirse en algo rutinario, donde los aspectos motivadores ya no producen un efecto positivo.

De acuerdo a Romo (2018), los estudiantes de la UAP son 35% de estilo activo, 21% pragmático, 17% reflexivo y 11% teórico; por lo que el juego es una estrategia ideal para incorporar a las actividades escolares y romper la gran barrera que imponen los estudiantes al aprendizaje y es una de las principales herramientas que utiliza un individuo para aprender, porque aumenta la motivación y ayuda al logro de objetivos (Herrera, 2017); Rubio (2013) resumió el pensamiento de diferentes autores, Moor (1981), Erikson (1982) y Winnicot (1986), los cuales han reconocido el valor pedagógico del juego a través de la historia y opinan que los niños están más motivados, estimulados y atentos en clase cuando se incorporan materiales educativos auténticos e innovadores, aumentando los niveles de concentración y de implicación.

Beltrán y Martínez (2017) establecen que un vínculo del juego con la enseñanza es una realidad al permitir comodidad y seguridad al estudiante; de ahí que el juego en el aprendizaje de lenguas extranjeras ayuda a mantener el interés de los alumnos y ofrece a los participantes confianza en sí mismos y en sus capacidades, en el aula representa un

acercamiento real del alumno al idioma a aprender, pueden observar y practicar su uso en situaciones cotidianas; además, el juego desarrolla habilidades de trabajo en equipo, mejora su comunicación, la relación entre compañeros y desarrolla su capacidad creativa y comunicativa (Rubio, 2013); Malgren (2011) y Lozano (2014) describen cómo el juego es un método de aprendizaje de una segunda lengua, porque supone mayor motivación y creatividad (Como se cita en Díaz, 2017).

Método

El presente trabajo es un corte parcial de una investigación más amplia que utiliza un diseño mixto (Anguera, 2010, como se cita en Izquierdo, 2012); se presenta un análisis descriptivo al utilizar principalmente la observación, encuesta y revisión de documentos.

Participantes

La muestra estuvo formada por 185 estudiantes de la Unidad Académica Preparatoria de la UAZ turno vespertino 120 alumnos de primer semestre que conforman el grupo diagnóstico (65% del total), 2 grupos que estaban terminando su segundo semestre, el experimental con 36 (19.50% del total) alumnos y el control con 29 (15.50% del total); con un rango de edad de 14 a 16 años; todos inscritos y regulares.

Se utilizó una técnica de muestreo no probabilística por conveniencia. La forma de inclusión se dio por invitación sin existir criterio de exclusión a menos que no aceptaran hacerlo.

Instrumento

Se utilizó la encuesta de Sandoval (2011), de nombre “Adapted Attitude/Motivation Test Battery”, la cual se adaptó y el producto terminado fue un instrumento llamado Encuesta de motivación y actitud hacia el idioma; la escala de respuesta fue de tipo Likert con valores en el rango de 1 (totalmente en desacuerdo) y 6 (totalmente de acuerdo). Está compuesta por un primer apartado que hace referencia a los datos de identificación del estudiante (género, edad y semestre), además la integran 44 preguntas distribuidas en nueve factores, los cuales se detallan en la Tabla 1.

Tabla 1. Contenido de la encuesta de desempeño docente.

Categoría	Preguntas	Alfa de Cronbach
Interés en lenguas extranjeras	1, 10, 20, 30 y 39	0.76
Intensidad motivacional	7, 16, 27, 36 y 44	0.84
Evaluación del docente en inglés	2, 11, 21 y 31	0.89
Actitud hacia aprender inglés	3, 12, 22, 41 y 42	0.83
Actitudes hacia los angloparlantes	4, 13, 18, 23, 26, 33 y 43	0.79
Orientación integrativa	5, 15, 24 y 34	0.87
Deseo de aprender inglés	6, 14, 25, 32, 35 y 40	0.80
Evaluación del curso de inglés	9, 19, 29 y 38	0.87
Orientación instrumental	8, 17, 28 y 37	0.67

Tomando en cuenta los diferentes estilos de aprendizaje los alumnos del grupo experimental, se diseñó y posteriormente se implementó una planeación didáctica con un enfoque constructivista que utiliza como herramienta el juego, que les permite moverse dentro del salón, trabajar individualmente y en equipos, competir sanamente, tomar decisiones consensuadas, apreciar la música y el idioma.

Resultados

Como se muestra en la Figura 1, en la categoría de “interés en lenguas extranjeras”, resalta que reconocen desde el diagnóstico la necesidad de aprender el idioma de un país al que posiblemente se fueran a vivir, con un valor alto de 5.2. El control mantuvo casi los mismos valores, el experimental mostro un leve aumento solo en dos preguntas después de la intervención y la única diferencia considerable fue en su deseo de poder leer materiales escritos en otros idiomas.

En la “intensidad motivacional” (categoría 2), se hace evidente el cambio que hubo en el grupo experimental, donde hay incremento después de la intervención de hasta +0.8,

si comparamos el control con el experimental hubo diferencia en tres de las cinco preguntas de +0.7, demostrando que aumenta su interés, empeño y motivación hacia la materia de inglés.

La categoría que presentó cambios positivos y negativos más notables es la “evaluación del docente de inglés”, destaca que hubo entre el diagnóstico y el control un decremento de valores en tres de las cuatro preguntas (de -0.4 a -0.8), lo que convierte a esta categoría en la que más bajaron los niveles entre esos dos grupos. Mientras que entre el experimental y el control hubo una diferencia notable que fue de entre +0.6 a +1.5 y todos los valores estuvieron cercanos al 5.

Para la categoría de “actitud hacia aprender inglés” se observa que entre el grupo diagnóstico y el experimental no hay cambios notables, en cambio el grupo experimental al comparar con el diagnóstico muestra cambios positivos considerables en casi todas las preguntas, que van de +0.5 a +0.6, dejando a tres preguntas con un valor cercano al 5.

La categoría 5 de “actitud hacia los angloparlantes” fue donde hay más discrepancia en el comportamiento de los valores, ya que en cuatro de las preguntas el grupo control muestra un aumento en sus valores, inclusive mayor que el del grupo experimental, en otras dos preguntas el experimental sobrepasa al control ligeramente.

En la categoría de “orientación integrativa” resalta que en 75% de las preguntas los valores son cercanos al 5, en el control disminuye ligeramente en una de las preguntas y para el diagnóstico solo hay una pregunta que aumenta ligeramente. Debido a lo anterior es una de las categorías mejor evaluadas desde el principio y que menos cambios presento después de la intervención.

En cuanto a la categoría 7, “deseo de aprender inglés”, solo se observan cambios notables entre el grupo diagnóstico y el control en dos preguntas (de +0.4 y +0.5), entre el diagnóstico y el experimental existen un aumento considerable similar al anterior en cuatro preguntas.

También hubo aumentos considerables en la “evaluación del curso de inglés”; entre el diagnóstico y el control hubo cambios ligeros hacia arriba y hacia abajo, pero entre el diagnóstico y el experimental hubo aumentos considerables en tres de las preguntas de +0.6 a +0.9, lo que la convierte en la segunda categoría con cambios más positivos y tiene uno de los valores más altos en su nivel de disfrute de la clase de inglés (5.3).

La categoría de “orientación instrumental”, muestra un comportamiento relativamente similar desde el diagnóstico hasta después de la intervención, a excepción de un ligero aumento en una pregunta para el control y otra para el experimental, llama mucho la atención que reconocen la importancia del idioma con valores muy altos de 5.2 y 5.3, a su vez no consideran necesariamente cierto que serán más respetados al estudiar inglés.

La figura con la media aritmética por categoría se presenta después de la conclusión.

Conclusión

Desde que entraron a la institución los alumnos son conscientes de la importancia que tiene el idioma y los beneficios que trae consigo el poder comunicar en inglés con diferentes personas de otras culturas y también de los beneficios que el dominio del idioma les puede traer en su desempeño profesional, laboral y estatus social, por lo cual sus valores se mantuvieron altos y continuaron de esta forma después de la intervención.

No se observaron cambios en su deseo de aprender otras lenguas, actitud o percepción hacia los angloparlantes y su cultura, lo que supondría la necesidad de desarrollar estrategias específicas para modificar su percepción.

Al introducir de forma constante estrategias lúdicas en la práctica docente para el aprendizaje del inglés se observan claras mejoras en la intensidad motivacional de nuestros estudiantes, ya que demuestran mayor interés, empeño y motivación, aumenta la evaluación positiva hacia el docente de la materia ya que les gusta ir a clases debido el estilo de enseñanza y mejora considerablemente la opinión que le merecen, considerándolo mejor que los de las otras materias, también mejora la actitud general hacia aprender el idioma así como la evaluación del curso, ya que el alumno expresó divertirse más y disfrutar tanto la clase como las actividades.

	Diagnóstico	Control	Experimental
1. Media, interés en lenguas extranjeras			
P1. Me gustaría hablar muchos idiomas perfectamente.	4.7	4.6	4.7
P10. Desearía poder leer periódicos, libros y revistas en muchas otras lenguas.	4.5	4.3	4.7
P20. Me gustaría mucho aprender muchas lenguas extranjeras.	4.6	4.4	4.8
P30. Si yo tuviera planes de vivir en otro país, trataría de aprender la lengua que se habla allá.	5.2	5	5.2
P39. Entre más conozco a personas angloparlantes, más me agradan.	3.8	4.1	4.2
2. Media, intensidad motivacional			
P7. Pongo mucha atención para tratar de entender todo el inglés que veo y escucho.	4.8	4.5	5.2
P16. Me mantengo al corriente con mi clase de inglés trabajando a diario en ella.	4.5	4	4.8
P27. Cuando tengo problemas para entender algo en mi clase de inglés, siempre le pido ayuda a mi maestro/a.	4	4.1	4.6
P36. Yo realmente pongo mucho empeño en aprender inglés.	4.4	4.4	5.1
P44. Tengo la facilidad para aprender inglés.	3.8	4.3	4.3
3. Media, evaluación docente de inglés			
P2. Me gusta mucho ir a mi clase de inglés porque mi maestro/a es muy bueno para enseñar su materia.	4.7	4	5.1
P11. Mi maestro/a de inglés es mejor maestro/a que cualquiera de los otros maestros.	4.1	3.3	4.8
P21. Mi maestro/a de inglés tiene un estilo de enseñanza dinámico e interesante.	4.5	4.1	5.2
P31. Mi maestro/a de inglés es una gran fuente de inspiración para mí.	4	4.2	4.8
4. Media, actitud hacia aprender inglés			
P3. Estudiar inglés es fabuloso.	4.3	4.5	4.9
P12. Realmente disfruto aprender inglés.	4.6	4.3	5.2
P22. La clase de inglés es una parte muy importante del programa de estudios de mi bachillerato.	4.6	4.6	5.1
P41. Cuando estoy estudiando inglés ignoro las distracciones y le pongo atención a la actividad que estoy realizando.	4.3	4.3	4.6
P42. La clase de inglés es una de mis favoritas.	4.1	3.9	4.7
5. Media, actitud hacia los angloparlantes			
P4. Si México no tuviera contacto con países de habla inglesa, sería una gran pérdida para nuestro país.	3.9	3.9	3.8
P13. La mayoría de los hablantes nativos del inglés son tan amistosos y es tan fácil de llevarse bien con ellos que siento que somos afortunados de tenerlos como vecinos.	3.6	4.2	4
P18. Desearía tener a muchos hablantes nativos del inglés como amigos.	3.9	4.4	4.6
P23. Los hablantes nativos del inglés son muy amables y sociables.	3.7	3.8	4.2
P26. Los hablantes nativos del inglés tienen mucho de qué sentirse orgullosos porque han hecho contribuciones valiosas para el mundo.	3.8	4	3.8
P33. Me gustaría conocer a más hablantes del inglés.	4.3	4.6	4.3
P43. Siempre se puede confiar en los hablantes nativos del inglés.	3.3	3.7	3.7

6. Media, orientación integrativa			
P5. Estudiar inglés es importante porque me permitirá sentirme cómodo/a cuando me relacione con personas que hablen inglés.	4.9	4.9	5.1
P15. Siento que estudiar inglés es importante porque me permitiría comunicarme con un número mayor de personas de diferentes culturas del mundo.	5.1	4.7	5
P24. Estudiar inglés es importante porque me permitirá entender y apreciar mejor la cultura angloparlante.	4.5	4.6	4.8
P34. Es importante estudiar inglés porque tendría la oportunidad de interactuar más fácilmente con gente que habla esa lengua.	4.9	4.9	4.9
7. Media, deseo de aprender inglés			
P6. Siento un fuerte deseo por conocer todos los aspectos de la lengua inglesa.	4.4	4.4	4.7
P14. Si por mi fuera, me pasaría todo el tiempo aprendiendo inglés.	3.4	3.8	3.9
P25. Quiero aprender el inglés tan bien hasta que parezca mi lengua materna.	4.4	4.5	4.3
P32. Quiero aprender tanto inglés como sea posible.	4.6	5	4.9
P35. Me gustaría aprender tanto inglés como sea posible.	4.4	4.7	4.9
P40. Me gustaría dominar el inglés.	4.9	4.9	5.2
8. Media, evaluación del curso de inglés			
P9. Preferiría pasar más tiempo en mi clase de inglés que en otras clases.	3.6	3.4	4.2
P19. Disfruto las actividades de mi clase de inglés más que las de las otras clases.	3.9	3.8	4.8
P29. Me gusta tanto la clase de inglés que quiero seguir estudiando esta lengua en el futuro.	4.2	4.6	4.5
P38. Disfruto mi clase de inglés.	4.4	4.4	5.3
9. Media, orientación instrumental			
P8. Estudiar inglés es importante porque lo necesitare en mi desempeño profesional.	5.2	4.9	5.3
P17. Estudiar inglés es importante porque es indispensable para que uno sea reconocido como una persona con educación.	4.2	4.1	4.1
P28. Estudiar inglés es importante porque me será útil para obtener un empleo.	4.8	4.8	5.1
P37. Estudiar inglés es importante porque la gente me respetará más si domino esta lengua.	3.5	4.1	3.5

Figura 1. Media aritmética por categorías (2019).

Referencias bibliográficas

- Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelona: Ciss-Praxis.
- Díaz, L. T. (2017). Los juegos y su Rol en el Aprendizaje de una Lengua. *Le Tercera Orilla*, (19), 86-93.
- Fryer, L. K. (2019). Getting interested: Developing a sustainable source of motivation to learn a new language at school. *System*, (86), 102-120.
- Gardner, R. C., & MacIntyre, P. (1992). A students' contribution to second language learning. Part I: Cognotove variables. *Language Teaching*, 211-220.
- Izquierdo, C. y Perinat, A. (2012). Investigar en psicología de la comunicación. Nuevas perspectivas conceptuales y metodológicas. Barcelona: Amentia: Psicología, Conocimiento y Sociedad 2 (1).
- Jiménez, C. (Octubre de 1999). Lúdica, creatividad y desarrollo humano. I Simposio de Investigación y Formación en Recreación, FUNLIBRE. Pereira, Colombia.
- Jiménez, L. (2017). Análisis de la implementación del filtro afectivo en el diseño de actividades con TIC para la adquisición de competencias comunicativas en el proceso de aprendizaje (Tesis doctoral). Badajoz, España: Universidad de Extremadura.
- Krashen, S. (1985). *The Imputi Hypothesis: Issues and Implications*. London: Longman.
- Medina Betancourt, A. R. (2010). Aldea global de la ciencia: primera lingua franca global. *Ciencias Holguín*, XVI, 1-11.
- Mexicanos Primero. (Marzo de 2020). Obtenido de <https://www.rimac.mx/mexicanos-primero-presenta-sorry-el-aprendizaje-del-ingles-en-mexico/>
- Miranda López, F. (2018). Abandono escolar en educación media superior: conocimiento y aportaciones de política pública. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación* (51), Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2018000200010
- Romo, G. (2018). Diferencias en el logro educativo de la enseñanza del inglés a nivel medio superior, a través de una metodología basada en tecnologías de la información (Tesis doctoral). Guadalupe, México: Instituto de Formación de Estudios Superiores.
- Rosenberg, M., Schooler, C., Schoenbach, C., & Rosenberg, F. (1995). Global Self-Esteem and Specific Self-Esteem: Different Concepts, Different Outcomes. *American Sociological Association*, 141-156.
- Rubio, A. G. (2013). El uso de juegos en la enseñanza del inglés en la educación primaria. *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria*, 169-185.

- Sandoval, P. A. (2011). Attitude, Motivation and English Language Learning in a Mexican College Context (Tesis doctoral). The University of Arizona, 220.
- Ushida, E. (2005). The Role of Students' Attitudes and Motivation in Second Language Learning in Online Language Courses. *CALICO Journal*, 49-78.
- Ushioda, E. (2011). Language learning motivation, self and identity: Current theoretical perspectives. *Computer Assisted Language Learning*, 199-210.
- Vidales, S., Maldonado, F., Herrera, A., & Díaz, R. (2015). Magnitud y Factores de la Reprobación en la Unidad Académica Preparatoria de la UAZ. Zacatecas: CIE, UAPUAZ.