

## **El empoderamiento académico como estrategia para incrementar la aprobación en el bachillerato; estudio de caso**

Ma. Claudia Aguilar Hernández<sup>1</sup>

### **Resumen**

Ante una necesidad institucional convertida en un problema social como lo es la reprobación y la deserción, buscar la respuesta generando una alternativa que coadyuve a la solución del fenómeno mencionado se optó por realizar la investigación, trabajando una temática pertinente en la Unidad Académica Preparatoria de la Universidad Autónoma de Zacatecas (UAPUAZ) en el Programa II respecto a la deserción y reprobación. Se trata de caracterizar las causas de la reprobación y proponer una manera diferente de afrontarla, porque se ha demostrado que desde la perspectiva meramente académica no ha sido suficiente para resolver el problema. Se plantea como objetivo evidenciar mediante la estrategia “Interacción social” que los alumnos del nivel medio superior fortalezcan el rendimiento académico y el empoderamiento personal.

El objetivo de la estrategia es que los alumnos que reprobaron una materia y la llevan en cursillo logren el desarrollo personal y académico que les permita promoverse de nivel. Con fundamento en los análisis de teóricos sobre el tema, el alumno requiere dependencia con un asesor, mentor y psicólogo como acompañamiento en las cuestiones académicas, principalmente donde refleje sus problemas de aprendizaje, encontrando factores personales, familiares y de su entorno que de alguna manera obstaculiza sus metas de estudio.

**Palabras clave:** Reprobación y deserción, Interacción social, Empoderamiento.

### **Summary**

With the purpose to encourage the school failure and early dropout which have become in a social issue, it is important to find answers and generate solutions to this problems, it was decided to carry out the research, working on a relevant topic in UAPUAZ Program II regarding desertion and disapproval. It is needed to know the causes of scholar failure and proposing a different way of dealing with it, because it has been shown that from a merely

---

<sup>1</sup> Doctora en Estrategias de la Enseñanza – Aprendizaje, Maestra en Desarrollo de Recursos Humanos, Licenciada en Psicología y Trabajadora Social. Universidad Autónoma de Zacatecas.

academic perspective it has not been enough to solve the problem. The objective of this research is to demonstrate implementation of the "Social Interaction" strategy that upper secondary level students strengthen academic performance and personal empowerment.

The objective of the strategy is that the students who failed a subject and take it in a course achieve personal and academic development that allows them to promote themselves at a level. Based on the analyzes of theorists on the subject, the student requires dependence on an advisor, mentor and psychologist to support academic issues, mainly where it reflects their learning problems, finding personal, family and environment factors that in some way hampers their study goals.

**Key words:** Failure and desertion, Social interaction, Empowerment.

### **Introducción**

La presente investigación indaga la problemática de la reprobación en el Nivel Medio Superior, particularmente en la Unidad Académica Preparatoria Programa II de la Universidad Autónoma de Zacatecas "Francisco García Salinas", proponiendo dar solución a la reprobación, a partir de la atención directa a su raíz, de acuerdo a las herramientas que la psicología y la neurociencia nos brindan. El trabajo señala la reprobación como una consecuencia del desinterés y la inacción que los alumnos tienen para realizar las tareas que la materia y el maestro exigen, a fin de obtener la promoción del nivel que cursan, subyacen causas diferentes que van desde situaciones personales, hasta las del contexto en el que se desarrollan, pueden ser intra escolares, familiares, sociales o económicas, de modo que todas éstas pueden llegar a demandar de ellos un mayor grado de atención que los priva de sus objetivos académicos.

Es por ello que esta investigación pretende ayudar a los alumnos a transitar de un estado de indefensión a otro de empoderamiento, en el cual sean capaces de revertir una realidad suprimida y busquen formas de actuación más comprometidas con su persona y el aprendizaje, algo que -sin duda- los llevará al auto reconocimiento de sus capacidades, así como a la necesidad de buscar ayuda con las personas adecuadas, para evitar las consecuencias negativas a las que años más tarde puede llegar.

### *Aspectos de la reprobación en Zacatecas*

En el estado de Zacatecas, en el nivel medio superior durante el ciclo escolar 2016-2017, el indicador de reprobación era de 9.3%, mientras que a nivel nacional se registraba en 13.7%. Existen 278 instituciones de Nivel Medio Superior en el estado (SEDUZAC, 2018) que presentan problemas de reprobación y deserción; por tanto, es necesario intervenir no sólo mediante las reformas de papel que por lo menos desde el 2008 hasta el presente año se propusieron la modificación de los programas de corte tradicional al paradigma constructivista. Esto llevó a romper esquemas añejos, que no representaban la posibilidad de los avances tecnológicos y las nuevas capacidades de los jóvenes estudiantes, ello permitió abordar el problema enfocándose a la creación del vínculo entre todos los actores del proceso educativo.

### *Antecedentes institucionales*

La reprobación es un problema que está fuertemente arraigado en el nivel básico, intermedio y superior del sistema educativo. Debido a ello, organizaciones internacionales como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y el Banco Mundial (BM) han enfocado recursos a la búsqueda de causas y consecuencias que esto conlleva.

La reprobación en la preparatoria prevalece, cada semestre un número importante de alumnos refiere tener dificultades que los llevan a la reprobación. Entre los argumentos, señalan los siguientes: no hay comprensión de los temas, interacción poco asertiva con maestro y compañeros, ausencia a clases estando o no en la escuela, inadaptación a la misma, carencia de autoconfianza, entre otras. Vidales (2012) menciona que se hace necesaria la intervención para reducir la reprobación. En el Programa II de la Unidad Académica Preparatoria de la Universidad Autónoma de Zacatecas, se vive una situación difícil de reprobación que es necesario atender, pues cada semestre se reporta disminución en la matrícula (reprobación y deserción) y jóvenes que llevan una materia del semestre anterior a la par de las materias del semestre que cursan. El problema no queda ahí, conlleva el cierre de grupos enteros especialmente en el turno vespertino, como se padece constantemente en todos los semestres, haciendo que la dinámica escolar se vea afectada

porque se reduce significativamente la matrícula, se reconfiguran los grupos y el clima organizacional se ve amenazado.

Los horarios de clase para el turno matutino son de siete de la mañana a una de la tarde, y de una a ocho de la noche para el turno vespertino. Lo ideal sería que, durante estos lapsos, los pasillos, patios y canchas estuvieran desiertos, mientras los salones llenos. Esta situación no ocurre. Los maestros se quejan de que los alumnos no ponen atención a la clase o simplemente no entran; los jóvenes, por su parte, se justifican señalando que sus maestros son aburridos, regañones, impositivos, o los sacan de clase; también se excusan diciendo que se les ha hecho tarde, no han traído la tarea o cualquier otro pretexto.

### **Investigaciones sobre la reprobación escolar**

Nuestro objeto de estudio toma como base los trabajos de Tinto (1969), Martínez y Ulloa (2004), Vidales (2012) y Álvarez (2012), quienes se han centrado en el problema de reprobación escolar en el sistema educativo estadounidense y mexicano, caracterizándolo mediante la asunción de tres principales orientaciones teóricas que buscan identificar y comprender su origen y dinámica: los factores externos, que tienen que ver con las condiciones sociales, económicas y familiares en las que el alumno está implicado, los internos referidos al clima organizacional presente en las instituciones educativas, así como los factores personales que tienen que ver con los modelos mentales, las condiciones psicológicas y aprendizajes del joven.

A nivel de la escuela, la reprobación puede ser motivada por factores de índole institucional como la cultura y ambientes escolares, la estructura organizativa, el tamaño de la escuela, las formas y la magnitud del agrupamiento de los estudiantes (tamaño de los grupos), el currículo escolar en su proceso de realización (programación, distribución y dosificación de los contenidos específicos y no específicos a través de los programas docentes de área y de asignatura), la jerarquización de las áreas y asignaturas, las estrategias de enseñanza aprendizaje empleadas (donde se incluyen desde los objetivos de formación a lograr, los contenidos a enseñar-aprender, los métodos, las técnicas y hasta la metodología de la evaluación de los aprendizajes), los directivos y los docentes, su vocación y profesionalidad, las relaciones entre ellos y con los estudiantes, sus valores, convicciones y actitudes hacia la educación como proceso de formación y desarrollo de cualidades de la

personalidad de los educandos que tienen bajo su responsabilidad, sus creencias y expectativas hacia los estudiantes y sus padres.

Ahora bien, como se ha mencionado, el estudio se centra en las causas psicológicas y las capacidades personales de los alumnos, por considerar que la mayoría de los inscritos en el sistema educativo público, nacional e internacional coexisten de una u otra manera en condiciones similares de adversidad. Pero la diferencia se encuentra en la percepción de la realidad que cada persona asume ante las circunstancias internas y externas de la institución escolar a la que pertenece y de la cual, saldrá obteniendo su grado académico o en el peor de los casos, terminará por abandonar.

### *Estudios sobre la reprobación, repensando la educación*

En el estudio de reprobación Corzo y Reyes (2002) abordan la importancia de generar una orientación a temprana edad que permita a los participantes entender que un fracaso académico en un momento determinado, no es una tragedia personal, que debe ser un momento de reflexión para entender, comprender e interpretar los errores cometidos, internalizarlos y generar respuestas de cambios que permitan recomenzar en un momento determinado.

### *La creación del vínculo*

El vínculo es la unión imperceptible y sensible con el otro, la empatía, el acompañamiento, la ayuda sutil que se brinda sin que medie un interés utilitario, es la necesidad de ayudar y ser ayudado; es, simplemente por lo que se experimenta, por el acompañamiento, la sensación de sentirse cuidado, arropado, comprendido, apoyado y por la confianza.

El vínculo se construye a partir de lo sensible, del deseo humano de estar bien, de la apertura a la vida, ¿cuántos de nosotros deseamos estar bien?, ¿cuántos de nosotros nos hemos preguntado cómo es posible estar bien? La respuesta es todos los que presumamos de ser humanos, a no ser que tengamos una disfunción en el lóbulo frontal a partir de lo cual la consciencia sobre el otro y la empatía son nulos (solo ellos, los desiguales, pueden cometer las atrocidades más grandes sin presentar remordimiento), somos capaces de ayudar, de construir vínculos; puede ser a partir de algo simple como la sonrisa, el acercamiento, el abrazo, el silencio que representa escuchar, saberse humano, con

debilidades y fortalezas, con gustos y disgustos, con capacidad e incapacidad, la necesidad de buscar el reconocimiento, el acompañamiento. El vínculo se construye desde el vientre materno, ahí se gesta la habilidad para desarrollarlos de manera positiva o negativa.

### **La psicología positiva y las neurociencias**

De acuerdo con Sonja Lyubomirsky (2011), Benn Tal S. (2007), Ken Robinson (2009), Robert Dilts (2011) y Estanislao Basrach (2014), se marca que la posibilidad de cambiar es mucho más difícil si se quiere empezar desde lo macro (mundo o al país). En lo macro se pierde la individualidad y se asume el sentimiento de masa, es decir la impersonalidad, el anonimato y la falta de compromiso por la tarea. Cuando hablamos de lo micro, tratamos de individualidades y, con ello, adquirimos la responsabilidad y el compromiso; es decir, fincamos consecuencias a los actos realizados.

Una vez descritas las causas de la reprobación, nos concentramos en lo que necesitamos desarrollar en las personas reprobadas, algo que los investigadores de la psicología han descrito con suficiente precisión en relación al “empoderamiento”. Rappaport en Torres (2009 p. 89) lo define como un “proceso y mecanismo mediante el cual las personas ganan control de sus vidas debido a que se ponen en juego tres mecanismos en perfecta coordinación: el cognitivo, el afectivo y el conductual”.

Lo cognitivo se refiere a la gama de procesos psicológicos básicos y superiores que permiten emitir una conducta. La consciencia.

Básicos: sensación, percepción, atención, memoria, emoción y motivación.

Superiores: abstracción, imitación, razonamiento, pensamiento, lenguaje e inteligencia.

### **Procedimiento para la recopilación de datos**

Para lo anterior se procedió a implementar la revisión de fuentes documentales, la observación, el cuestionario, la entrevista y el análisis de los datos obtenidos, mismos que nos proporcionaron pautas de actuación y respaldaron la investigación, además se eligió un instrumento de medición de los disponibles para el estudio del comportamiento a estudiar que aportó los datos para nuestro análisis, esto, bajo el enfoque metodológico cuantitativo descriptivo por ser una postura que se acerca a la realidad llena de patrones ritualizados de

conducta imbricados con la espontaneidad suficiente que propicia el cambio, la transformación y con ello la libertad de acción.

Se solicitó a maestros que laboran en la preparatoria en cuestión y alumnos de sexto semestre del mismo plantel para participar en el estudio como tutores, acompañantes del proceso o asesores de los alumnos sujetos a estudio, señalándoles el objetivo de la investigación, así como la forma de realizar la actividad.

### **Resultados y discusión**

Mediante la inducción establecida a alumnos de segundo semestre en la condición de reprobados, se les pidió que accedieran al cuestionario electrónico en google drive, con el fin de contestar la encuesta respondiendo a este llamado 48 alumnos, se procedió a recopilar los datos a través del programa Excel para poder interpretarlos y dar retroalimentación a través de la entrevista directa con el alumno.

Lo que la teoría dice al respecto es que el efecto Pigmalión (2004, pp. 25-27) representa una especie de profecía autocumplida, una predicción que para el caso que nos ocupa se debe a la propia expectativa sobre su desempeño académico, al pensamiento que tienen sobre la materia reprobada y cómo la enfrentan, las creencias sobre las acciones de la familia y docente que influyeron en su reprobación o sobre las condiciones materiales y espaciales que creían estaban inmersos y que les determinaba su condición, todo ello nos permitió establecer una clara relación sobre las causas que propiciaron su problemática y la posibilidad que teníamos al ayudar a cambiar sus modelos mentales respecto a sus expectativas, para así llevar a cabo el estudio y comprobar la eficacia de la intervención que proponemos, el acompañamiento académico y emocional.

Lo anterior nos lleva a señalar que este documento muestra que existen salidas para que los alumnos no reprobén.

#### *Observación y entrevista informal y abierta*

El objetivo general de la investigación queda demostrado, al concluir que el acompañamiento de los alumnos fortaleció el rendimiento académico y empoderamiento personal de los estudiantes del Programa Académico en el que se trabajó, debido a que lograron recuperar la materia que habían reprobado en el semestre anterior y que la estaban

re-cursando, además se sentaron las bases para que se dieran cuenta que a pesar de las adversidades de la vida, centrarse en un propósito definido les da la oportunidad de no desviar el camino y fortalecer su yo para soportar los embates que se le presenten.

## Conclusiones

A lo largo de la investigación hemos encontrado que dentro de todas las personas habitan dos aspectos, uno positivo, el otro negativo, pero de las *decisiones* y no de las *condiciones* depende cuál de ellas se manifieste, de ahí que se llega a entender que los aspectos externos e internos de las instituciones educativas son importantes para la reprobación y deserción aunque no determinantes, pues finalmente son las personas las que toman la decisión de trascender o permanece en la dificultad (no puedo, no soy, no tengo apoyo, no sirvo, no merezco).

El trascender requiere de esfuerzo para transformar las condiciones de adversidad buscando formas y personas para emprender acciones de empoderamiento personal haciendo frente al problema con perseverancia, paciencia y determinación mediante la solicitud de ayuda a quienes en un momento dado forman parte de su círculo social y comunicacional, por entender que no están solos y que la incapacidad puede enfrentarse a partir de solicitar ayuda a cuantas personas sea necesario, gracias al darse cuenta de sus fortalezas y áreas de oportunidad y de que otros como él están en las mismas circunstancias lo que les hace crear vínculos para apoyarse mutuamente, entendiendo el hecho de que diferentes acercamientos al problema (perspectivas) se puede llegar a la solución y lo más importante, el saberse humanos con capacidades y debilidades que les posibilita la interacción reconociendo que pueden ayudar y ser ayudados.

Los alumnos que llevaron cursillos, se dieron la oportunidad de ser apoyados por maestros y estudiantes de quinto semestre de la preparatoria y descubrieron que ambos estuvieron en el esquema Ganar-Ganar y al contrario de lo que pensaban, eran capaces de aprender y ayudar, lo que nunca se habían planteado como realidad personal, así fue como creció su autoestima y autoimagen y se permitieron entender la magnitud de la importancia de la creación del vínculo para acceder a emociones, pensamientos y conductas asertivas que para el caso que nos ocupa significa empoderamiento, así fue como concluyeron su



cursillo aprobando a partir del apoyo de alguien que sin la investigación hubiera sido poco probable conocer.

Este proyecto sí encontró respuesta a los causes de la investigación dando cuenta favorable de los objetivos, respuestas, justificación y resultados, es pertinente el esfuerzo de quienes participaron en este trabajo para abonar a una solución ya planteada, cabe mencionar carencias tales como el tiempo, materiales, que se interpusieron para una mayor cobertura de la investigación en los diferentes semestres, este modelo se circunscribe para alumnos de primero a segundo semestre, se reconocen lagunas de ausencias que no fueron posible abordar pero, que sin embargo sí se encontró una luz al final del camino que permite presentar esta investigación.

De los 134 alumnos de segundo semestre que llevaron cursillo solo 10 reprobaron su materia, mientras que en la Extensión de la Preparatoria donde no se realizó la investigación de 55 alumnos 8 reprobaron el cursillo.

- El acompañamiento o tutoría por parte de maestros y estudiantes regulares a alumnos de segundo semestre que llevaron cursillos fue enriquecedor para ambas partes.
- La investigación resultó viable y pertinente de acuerdo a las conclusiones obtenidas.
- Se corrobora con cientificidad que el acompañamiento ayuda al desarrollo intelectual y humano (**empoderamiento**) de los alumnos sujetos a la investigación.

El programa estuvo pensado para implementarse en quinto y sexto semestre para reforzar y enfatizar los conocimientos que servirían de sustento a los jóvenes que acompañarían en el proceso de recuperación de la materia que llevan en cursillos. Se realizaron asesorías individuales para aquellos que así lo solicitaron o que por considerar que requerían asesoría individualizada para disipar las dudas que sus expresiones verbales y no verbales indicaban.

Los maestros trabajan bajo restricciones, pero aun dentro de estas, es posible estructurar y dar forma a las experiencias del salón de clase a partir del acompañamiento que dieron a alumnos de cursillos, siendo autoconscientes de los intereses que guían las conductas de los jóvenes estudiantes. Otro aspecto que se deriva es la intervención de alumnos convertidos en tutores de jóvenes a fin de elevar los niveles de confianza y aprendizaje para que no se dé el rezago y abandono escolar.

### Referencias bibliográficas

- Ben- Shahr, T. (2007). *Happier: Learn the secrets to daily joy and lasting fulfillment.* (pp.41-45, 72-78). E.U. Ed. Mc Graw Hill.
- Burgo, M. (2002) *Fracaso escolar*, (pp. 125) Acento Editorial. Madrid
- Bachrach, E. (2018). *Encambio: Aprende a modificar tu cerebro para modificar tu cerebro y sentirte mejor.* (pp. 12-15, 36, 44, 145, 200). México: Ed. Grijalbo.
- Castillo, P. (2009) *Constructivismo y empoderamiento estudiantil en América Latina.* (pp. 23-25). Colección educación y sociedad S. XXI.
- Freire, P. (2017). *Pedagogía de la autonomía, saberes necesarios para la práctica educativa.* (pp. 24, 25, 36, 7493-98). México: Siglo veintiuno.
- Terragona, M. (2014) *Tu mejor tú. Cómo la psicología positiva te enseña a subrayar las experiencias que fortalecen tu identidad.* (pp. 35) Ed. Alianza.
- Torres, A. (2009) *La educación para el empoderamiento y sus desafíos* Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, vol. 10, núm. 1, junio, 2009, pp. 89-108 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela.
- Vidales, S. (2012). *Evaluación del curriculum escolar desde la eficacia. La experiencia de un bachillerato mexicano.* Alemania. Editorial Académica Española.