

CARACTERÍSTICAS LABORALES Y NIVEL DE ESTRÉS EN DOCENTES UNIVERSITARIOS JOB CHARACTERISTICS AND STRESS LEVEL IN UNIVERSITY TEACHERS

Jorge Emanuel Campos-García^{*2}, Luz Patricia Falcón-Reyes¹, Christian Starlight Franco-Trejo^{1,2},
Nubia Maricela Chávez-Lamas¹, AnaKarenn González-Álvarez¹, Juan Carlos Medrano-Rodríguez^{1,3}

¹Unidad Académica de Odontología, UAZ-CA-36, Vigilancia epidemiológica en el grupo social familia,
Universidad Autónoma de Zacatecas, México.

²Maestría en Ciencias de la salud con Especialidad en Salud Pública, Unidad Académica de Medicina Humana,
Universidad Autónoma de Zacatecas, México.

³Unidad Académica de Medicina Humana, Universidad Autónoma de Zacatecas, México.

Correo electrónico: *jorgecamposg@gmail.com

Resumen

Introducción. El estrés laboral es la respuesta que se produce cuando existen presiones que no se corresponden con los conocimientos y habilidades del trabajador, superando la capacidad de afrontamiento, ésta afección puede ocasionar afecciones a la salud. **Objetivo.** Relacionar las características laborales y nivel de estrés en docentes de la Unidad Académica de Odontología (UAO), Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ). **Materiales y métodos.** Fue un estudio observacional, analítico y transversal en docentes de la UAO-UAZ, mediante un muestreo no probabilístico accidental, se les aplicó un instrumento que incluyó: datos de identificación personal y laborales, además del cuestionario de estrés percibido (PSS-14). Los datos se recopilaron a finales del semestre enero-junio 2023, previa firma de consentimiento informado para procesarlos en el SPSS v.25 con estadística descriptiva y la prueba chi cuadrada. **Resultados.** Fueron 68 docentes, 55.9% del sexo femenino y 44.1% masculino, la mayoría con edades de 40 a 59 años, 55.1% refirieron estar casados. El 70.6% esta contratado con tiempo completo, 36.8% de antigüedad entre 11 a 20 años, 64.7% labora en el área clínica. El 51.5% tuvieron nivel de estrés leve, mientras elevado con 26.5% y 22.1% moderado. No hubo significancia estadística entre las variables. **Conclusiones.** La mayoría de los docentes tienen seguridad laboral de tiempo completo, aunque el nivel de estrés se concentró en leve y no se encontró asociación con las variables. Es indispensable proponer estrategias para mantener el control de estres dentro y fuera de la institución tanto con docentes como con los mismos alumnos para mantener un manejo adecuado de la salud mental.

Palabras clave: Estrés, odontólogos, burnout.

Abstract

Introduction. Work stress is the response that occurs when there are pressures that do not correspond to the knowledge and skills of the worker, exceeding the ability to cope, this condition can cause health problems. **Objective.** Relate the work characteristics and stress level in teachers of the Academic Unit of Dentistry (UAO), Autonomous University of Zacatecas (UAZ). **Materials and methods.** It was an observational, analytical and cross-sectional study in teachers from the UAO-UAZ, through accidental non-probabilistic sampling, an instrument was applied to them that included: personal and work identification data, in addition to the perceived stress questionnaire (PSS-14). The data were collected at the end of the January-June 2023 semester, after signing informed consent to process them in SPSS v.25 with descriptive statistics and the chi-square test. **Results.** There were 68 teachers, 55.9% female and 44.1% male, the majority aged 40 to 59 years, 55.1% reported being married. 70.6% are hired full time,

36.8% have experience between 11 to 20 years, 64.7% work in the clinical area. 51.5% had a mild level of stress, while 26.5% had a high level of stress and 22.1% had a moderate level of stress. There was no statistical significance between the variables. **Conclusions.** The majority of teachers have full-time job security, although the level of stress was concentrated in mild and no association was found with the variables. It is essential to propose strategies to maintain stress control inside and outside the institution both with teachers and with the students themselves to maintain adequate management of mental health.

Keywords: Stress, dentists, burnout.

Introducción

El estrés laboral se puede definir como la respuesta que se produce cuando el trabajo exige, y las presiones no se corresponden con los conocimientos y habilidades del trabajador, además que superan su capacidad de afrontamiento. Puede ocasionar diferentes afecciones de tipo emocional, físicas como depresión, ansiedad, ataques cardíacos, accidentes cerebrovasculares, malestar gastrointestinal, obesidad e hipertensión, entre otras (Lopez *et al.*, 2021). Mientras, que el término de estrés percibido se refiere al grado en que las situaciones de la vida son valoradas como estresantes, dicho concepto proviene de la teoría transaccional del estrés, donde se define como una relación particular entre el individuo y su entorno; cuando este último es evaluado por el sujeto como amenazante o desbordante de sus recursos y capaz de poner en peligro su bienestar (López *et al.*, 2021).

A consecuencia del estrés laboral, por la carga de trabajo y demás factores se encuentra el síndrome de burnout (SB) también conocido como síndrome del quemado que fue declarado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el

año 2000 como una condición de riesgo en el entorno laboral, cuyos síntomas son el agotamiento emocional, despersonalización y realización personal afectando la calidad de vida (Tirado, 2020).

El SB es considerado como un problema moderno que se puede presentar desde la perspectiva clínica (consecuencia del estrés laboral) y la psicosocial (con presencia de dimensiones del síndrome y surgen como un proceso continuo). Es más común en aquellos trabajadores que mantienen una relación continua con personas, en especial que estén pasando por circunstancias con alto grado de dependencia o que se encuentran en una situación delicada respecto a su salud (Quintana y Díaz, 2022).

La docencia es una de las profesiones con mayores reportes de estrés laboral en México, muestra de estudio de múltiples investigaciones sobre estrés laboral en el país y en toda Latinoamérica, de igual forma la docencia es una de las profesiones con mayor demanda en el país, de acuerdo con la encuesta nacional de ocupación y empleo en el 2019, más de 232 mil personas están ocupadas como docentes de enseñanza a nivel superior lo

Respecto al estrés percibido, dentro de los ítems para medir el estrés que percibe cada uno de los docentes de odontología, el 51.5% respondió que muy a menudo en el ítem de “Con qué frecuencia ha estado seguro sobre su capacidad para manejar sus problemas personales durante el último mes, el 42.6% casi nunca se ha sentido incapaz de controlar las cosas importantes en su vida. Respecto a el ítem 2 En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado afectado por algo que ha ocurrido inesperadamente?” el 36.8% seleccionaron la opción de nunca.

Tabla 2. Ítems del cuestionario PSS-14

Ítem	Nunca	Casi nunca	De vez en cuando	A menudo	Muy a menudo
1. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado afectado por algo que ha ocurrido inesperadamente?	36.8%	32.4%	20.6%	10.3%	0%
2. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido incapaz de controlar las cosas importantes en su vida?	36.8%	42.6%	16.2%	2.9%	1.5%
3. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso o estresado?	11.8%	23.5%	42.6%	17.6%	4.4%
4. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha manejado con éxito los pequeños problemas irritantes de la vida?	2.9%	2.9%	16.2%	41.2%	36.8%
5. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida?	1.5%	2.9%	13.2%	47.1%	35.3%
6. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado seguro sobre su capacidad para manejar sus problemas personales?	1.5%	1.5%	13.2%	32.4%	51.5%
7. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las cosas le van bien?	0%	2.9%	10.3%	47.1%	39.5%
8. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?	16.2%	39.7%	23.5%	11.8%	8.8%
9. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar las dificultades de su vida?	2.9%	2.9%	11.8%	39.7%	42.6%
10. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que tenía todo bajo control?	0%	5.9%	19.1%	51.5%	23.5%
11. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado enfadado porque las cosas que le han ocurrido estaban fuera de su control?	14.7%	36.8%	30.9%	13.2%	4.4%
12. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha pensado sobre las cosas que le quedan por hacer?	2.9%	7.4%	19.1%	33.8%	36.8%
13. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar la forma de pasar el tiempo?	2.9%	7.4%	22.1%	39.7%	27.9%
14. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las dificultades se acumulan tanto que no puede superarlas?	33.8%	35.3%	20.6%	10.3%	0%

Fuente: Elaboración propia con datos de la investigación

Se encontró que el 51.5% de los docentes de la UAO-UAZ tienen un nivel de estrés bajo con 51.5% (ver tabla 3). No se encontró significancia estadística entre las variables.

Tabla 3. Nivel de estrés

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	35	51.5%
Moderado	15	22.1%
Elevado	18	26.5%

Fuente: Elaboración propia con datos de la investigación

Discusión

Los resultados muestran que en Zacatecas se encontró mayor número de docentes de sexo femenino con 55.9% al igual que en España donde el 69.4% fueron mujeres (Cuesta, Cuenca y Cuesta C, 2023) al igual que Cantero, Romero y Rodríguez, (2022) con 63.2%. En esta última investigación se encontró que la antigüedad laboral dentro de la institución educativa se encontraba en 45.3% entre 8 a 10 años mientras que en Zacatecas fue menor (36.8%) con 11 y 20 años.

Respecto al nivel de estrés que destacó fue el bajo con 51.5% coincide con López *et al.*, (2021) siendo el más frecuente con 86.5% en una investigación en Ecuador, respecto al estrés moderado en Zacatecas se mostró un 22.1% más alto en comparación que el estudio de López *et al.*, (2021) realizado en Paraguay con 13.2%.

Conclusiones

La docencia es una profesión que requiere de mucha dedicación, conocimientos, actualizaciones y el control de excelencia de uno o varios grupos, esto siempre implica un mayor desgaste en todos los aspectos de su desarrollo profesional y personal, aunado a esto existen factores externos a lo profesional que desencade-

nan mayor desgaste emocional y físico que afecta de manera integral al profesional de la salud en este caso. La mayoría de docentes zacatecanos fueron del sexo femenino, con edad de 40 a 49, casados, con doctorado, contratados de tiempo completo.

Se identificó que la mayoría tiene estrés bajo, por la fecha de aplicación del estudio se esperaba que al ser el término del semestre otro nivel más alto; según el ítem de la percepción de estrés fue más común la de vez en cuando. Es posible que el nivel de estrés no se relacione al trabajo si no a otros aspectos sociales, económicos, familiares, entre otros; por lo cual se propone se siga indagando sobre las posibles causas en futuras investigaciones.

Aunque el nivel de estrés fue más bajo de lo que se esperaba, es imprescindible que se implementen estrategias de canalización, para que este no llegue a afectar la salud de los docentes.

Referencias Bibliográficas

Jorquera R., y Guerra F (2023). Análisis psicométrico de la Escala de Estrés Percibido (PSS-14 y PSS-10) en un grupo de docentes de Copiapó, Chile. *Liberabit*, 29(1). <http://www.scielo.org.pe/pdf/lliber/v29n1/1729-4827-liber-29-01-e683.pdf>.

López J, Adorno A y Cárdenas A. (2021). Estrés percibido por docentes de nivel escolar básico y medio del Paraguay durante la pandemia de Covid-19. *Revista Virtual de la Sociedad Paraguaya de Medicina Interna*, 8(2), 67-75. http://scielo.iics.una.py/scielo.php?pid=S2312-38932021000200067&scritp=sci_arttext.

Pruna Plazarte, A. L. (2023). Estrés percibido y asertividad en docentes universitarios (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato/Facultad de Ciencias de Salud/-Carrera de Psicología Clínica). <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/39673>.



Quintana, L, Díaz-Ortega, N, y Torres, A. O. (2022). Síndrome de Burnout en contadores públicos de Pymes durante el Covid-19. *Criterio Libre*, 20(37), e279715-e279715. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriolibre/article/view/9715>.

Téllez, R , Galisteo, R, y Bailón, M. (2022). Factores personales y docentes relacionados con el estrés percibido por docentes universitarios frente al COVID- 19. *Innoeduca. International Journal of Technology and Educational Innovation*, 8(1), 102-110. <https://revistas.uma.es/index.php/innoeduca/article/view/11920>.

Toro, J, Cuenca, P y Cuenca, E. (2023). El impacto psicológico de la Pandemia en los docentes. Un enfoque de la enfermera escolar. *Enfermería Global*, 22(4), 431-461. <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/567631>.

Torres E. (2023). Vocación y burnout en docentes mexicanos. *Educación XX1*, 26(1). <https://openurl.ebsco.com/EPD-B%3Agcd%3A7%3A28669847/detailv2?sid=ebsco%3Aplink%3Ascholar&id=ebsco%3Agcd%3A161243354&crl=c>.