

IMPORTANCIA DEL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

IMPORTANCE OF MONITORING GRADUATES OF THE FACULTY OF DENTISTRY

Guadalupe Rosalía Capetillo-Hernández*, Evelyn Guadalupe Torres-Capetillo,
Laura Roesch-Ramos, Flora Moreno-Marín, Leticia Tiburcio-Morteo, Rosa Elena Ochoa-Martínez

Facultad de Odontología, Universidad Veracruzana, México.

Correo electrónico: *gcapetillo@uv.mx

Resumen

Introducción: Para las instituciones de educación superior el seguimiento de egresados constituye una herramienta que le permite obtener información para elaborar un diagnóstico sobre el contexto en que se desenvuelven los estudiantes que han concluido el plan de estudios y ayuda a una reflexión que permita retroalimentar y mejorar las estrategias de formación. **Objetivo:** Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Licenciatura de Cirujano Dentista a su egreso de la facultad de Odontología UV, región Veracruz. **Materiales y métodos:** Estudio descriptivo, transversal con enfoque cuantitativo, longitudinal. La población de estudio fue de 85 egresados del pregrado de Cirujano Dentista Febrero-Julio 23 y agosto 23-enero 24. Muestreo aleatorio y se definió la población de acuerdo con los estudiantes que concluyeron su formación y que requieren realizar el trámite de titulación. Se aplicó en Google forms la encuesta sobre la satisfacción del estudiante, en la cual se miden las siguientes áreas: Opinión de los estudiantes sobre la formación profesional que está recibiendo; Satisfacción con la institución en que estudia la licenciatura y con la carrera cursada. La encuesta se midió en una escala de Likert en la que las respuestas esperadas eran: Excelente, Satisfactorio, Bueno, Regular y No Satisfactorio. **Resultados:** Participaron 85 estudiantes de los cuales el 60% ya se encuentran laborando en el área de la competencia adquirida. Sobre la formación profesional el 43.5% considera Satisfactorio, 31.8% Excelente, 18.8% Bueno, 3.5% Regular y 2.4% No Satisfactorio. **Conclusiones:** Definir las conclusiones y perspectivas del trabajo. Con relación a la Pertinencia del Programa Educativo alrededor del 45% de los estudiantes están Satisfechos y 84.7% volvería a cursar en esta institución, sin embargo, es importante atender que el 57.6% considera que le hizo falta algo en su formación.

Palabras clave: Seguimiento, egresados, Odontología, estudiantes.

Abstract

Introduction: For higher education institutions, graduate follow-up is a tool that allows them to obtain information to make a diagnosis of the context in which students who have completed their studies develop and helps to reflect on the feedback and improve training strategies. **Objective:** To identify the level of satisfaction of students of the Bachelor's Degree in Dental Surgeon upon graduation from the UV School of Dentistry, Veracruz region. **Materials and methods:** Descriptive, cross-sectional study with a quantitative, longitudinal approach. The study population was 85 graduates of the undergraduate program of Dental Surgeon February-July 23 and August 23-January 24. Random sampling and the population was defined according to

the students who completed their training and required to complete the graduation process. The student satisfaction survey was applied in Google forms, which measures the following areas: Student opinion on the professional training they are receiving; Satisfaction with the institution where they are studying their degree and with the career they have completed. The survey was measured on a Likert scale in which the expected responses were: Excellent, Satisfactory, Good, Fair and Not Satisfactory. **Results:** 85 students participated, 60% of whom are already working in the area of their acquired competence. Regarding professional training, 43.5% considered Satisfactory, 31.8% Excellent, 18.8% Good, 3.5% Fair and 2.4% Unsatisfactory **Conclusions:** Define the conclusions and perspectives of the work. Regarding the Relevance of the Educational Program, around 45% of the students are Satisfied and 84.7% would study at this institution again, however, it is important to note that 57.6% consider that something was missing in their training.

Keywords: Follow-up, graduates, Dentistry, students.

Introducción

El seguimiento de los egresados constituye una herramienta para obtener un diagnóstico del contexto donde se desenvuelven e inducir reflexión en las instituciones de educación superior (Vergara *et al.*, 2020). Un egresado es aquel estudiante que concluye un plan de estudios, por haber acreditado la totalidad de las asignaturas y cumplido con los requisitos establecidos en este; su seguimiento es considerado una estrategia adecuada para la retroalimentación de los programas de formación de profesionales en las instituciones de educación superior, por permitir un diagnóstico de la realidad, con el potencial de inducir en las instituciones la reflexión a fondo sobre sus fines y sus valores (Córdova *et al.*, 2014).

La Universidad Veracruzana tiene un programa de seguimiento de egresados, encaminado a evidenciar el reconocimiento del egresado, con la finalidad de reconocerlo como pilar fundamental de la organización académica, mejorar la calidad de la función académica, así como de planes y programas de estudios, medir la confiabilidad del perfil de egreso y contribuir al desarrollo personal, profesional y social del

egresado (Vergara *et al.*, 2020). Las instituciones de educación superior deben formar profesionales que logren alcanzar la preparación necesaria para desarrollarse competitivamente y con calidad. (Universidad Veracruzana, Programa de trabajo 2021-2025).

Las instituciones educativas actualmente presentan la necesidad de integrar líneas de investigación que les den la oportunidad de analizar las necesidades, demandas y retos de una sociedad cada vez más exigente y participativa, por ello el requisito de realizar estudios de Seguimiento de egresados, para poder ofrecer programas bien estructurados académica y curricularmente (Moreno *et al.*, 2020).

El Objetivo de este trabajo fue Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Licenciatura de Cirujano Dentista a su egreso de la facultad de Odontología UV, región Veracruz.

Materiales y Métodos

Estudio descriptivo, transversal con enfoque cuantitativo, longitudinal. La población de estudio fue de 85 egresados del pregrado de Cirujano Dentista Febre-

ro-Julio 23 y agosto 23-enero 24. Muestreo aleatorio y se definió la población de acuerdo con los estudiantes que concluyeron su formación y que requieren realizar el trámite de titulación. Se aplicó en Google forms la Encuesta sobre la satisfacción del estudiante, en la cual se miden las siguientes áreas:

Opinión de los estudiantes sobre la formación profesional que está recibiendo y Satisfacción con la institución en que estudia la licenciatura y con la carrera cursada.

La encuesta se midió en una escala de Likert en la que las respuestas esperadas eran: Excelente, Satisfactorio, Bueno, Regular y No Satisfactorio.

Resultados

Participaron 85 estudiantes que al término de su Servicio Social acuden a realizar el trámite de titulación, de los cuales el 60% ya se encuentran laborando en el área de la competencia adquirida. La encuesta se midió en una escala de Likert en la que las respuestas esperadas eran: Excelente, Satisfactorio, Bueno, Regular y No Satisfactorio. Los resultados más relevantes que se encontraron fueron los siguientes: Con relación a la Pertinencia del Programa Educativo.

El Plan de estudios cursado fue el adecuado en su preparación, 47.1% Satisfactorio y 37.6% lo consideran Excelente. Los contenidos de los programas de las experiencias educativas que cursó estaban actualizados, 42.4% Satisfactorio, 35.3% Excelente, 17.6% Bueno y 4.7% Regular. Los maestros que le impartieron clases propiciaron ambientes de aprendizaje adecuados, 47.1% Satisfactorio, 32.9% Excelente, 11.8% Bueno y 8.2% Regular. Se cumplieron todas las expectativas que tenían a su egreso, 43.5% Satisfactorio, 31.8% Excelente, 18.8%

Bueno, 3.5% Regular y 2.4% No Satisfactorio. Pertinencia de los métodos de evaluación, 50.6% Satisfactorio, 27.1% Excelente, 20% Bueno y 2.3% No Satisfactorio. Las prácticas fueron pertinentes y adecuadas 45.9% Satisfactoria, 31.8% Excelente, 18.8% Bueno, 1% Regular y 2.5 No Satisfactorio. Equilibrio entre horas teoría y horas práctica 45.9% Satisfactorio, 30.6% Excelente, 17.6% Bueno, 3.7% Regular y 2.2% No Satisfactorio. Servicios de apoyo para el aprendizaje o certificación de una segunda lengua, 30.6% Excelente, 30.6% Satisfactorio, 31.8% Bueno, 4.5% Regular y 2.5% No Satisfactorio.

En sentido de la Pertinencia institucional, el 50.6% considera Excelente que sus estudios coinciden con su actividad laboral, el 34.1% lo considera Satisfactorio. En relación con el grado de satisfacción con la carrera cursada el 55.3% dice que es Excelente y 32.9% Satisfactorio. El prestigio de la Institución en que estudió fue determinante para la obtención del puesto, 51.8% Excelente, 30.6% Satisfactorio, 12.9% Bueno y 4.7% Regular.

El 84.7% Si tuviera la oportunidad de estudiar nuevamente, elegiría el mismo programa educativo en esta universidad y 15.3% no lo haría. El 57.6% considera que le hizo falta algo en su formación y el 42.4% no lo considera así.

Discusión

Con relación a la Pertinencia del Programa Educativo alrededor del 45% de los estudiantes están Satisfechos y 84.7% volvería a cursar en esta institución, sin embargo, es importante atender que el 57.6% considera que le hizo falta algo en su formación.

Coincide con el estudio *“Egresados de odontología: percepción de su formación*

académica, satisfacción laboral y cumplimiento de expectativas profesionales”, que refiere que los egresados perciben que sus estudios contribuyeron para su satisfacción laboral y el cumplimiento de sus expectativas profesionales (Hirose *et al.*, 2024).

Nuestros resultados son congruentes con el estudio de Vergara que señala que actualmente, la mayoría de los egresados evaluados se encuentran laborando en su carrera (Vergara *et al.*, 2020).

Conclusiones

Fomentar la vinculación de la institución con sus Egresados y Ex alumnos para la obtención de beneficios conjuntos.

Promover la pertenencia de la institución y difundir en los egresados la importancia y el impacto que tiene a nivel nacional e internacional.

Mantener el contacto entre los egresados de la facultad de Odontología UV.

Identificar y atender las necesidades de formación identificadas por los egresados como conocimientos que faltaron.+}

Fortalecer la bolsa de trabajo entre los egresados y el sector empresarial.

Referencias bibliográficas

Beltrán M, Yepes FL, Llano E, Suárez LE, Miranda M, Saldarriaga A. (2014) Seguimiento de los egresados de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia desde 1941 hasta el 2011. Parte II: caracterización laboral de los egresados. *Rev Fac Odontol Univ Antioq*; 25(Supl): S67-S79.

Córdova M, Alvarado S, Manrique H, Lizarbe C, Aguirre S, Huaman J. (2020). Calidad de vida laboral de los egresados y predicamento del empleador. Facultad de

Enfermería de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de ICA. <https://revistas.unica.edu.pe/index.php/vanguardia/article/view/267>

Hirose M., Sánchez M., Borges S. A., García-Minjares, M., & Martínez-González, A. (2024). Egresados de odontología: percepción de su formación académica, satisfacción laboral y cumplimiento de expectativas profesionales. *Investigación en Educación Médica*, 13(49), 40-52.

Medina M., et al. Modelo para evaluación y seguimiento de los egresados aplicado en la Facultad de Odontología de la UNLP. (2007). <https://core.ac.uk/download/pdf/30364256.pdf>

Moreno F, Roesch L, Mora A, y Mantilla M. (2020). Estudio de satisfacción del proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes próximos a egresar de la Licenciatura de Cirujano Dentista. *Ecorfan*. https://www.ecorfan.org/booklets/-booklets_ICREIM_MI_2020_1/5-Social-Sciences/ROESCHRAMOS,%20Julia.pdf

Ortiz S., Quizhpe K. C., Guapacasa, A., & Bravo Calderón, M. E. (2023). Grado de satisfacción, fortalezas y debilidades de los egresados de la Facultad de Odontología de la Universidad de Cuenca, Ecuador, 2021-2022. *REVISTA CIENTÍFICA RECISATEC - ISSN 2763-8405*, 3(7), e37300. <https://doi.org/10.53612/recisatec.v3i7.300> Universidad Veracruzana. Programa de Trabajo 2021-2025. Por una transformación integral. 2021. <https://www.uv.mx/documentos/files/2022/03/Programa-trabajo-2021-2025.pdf>

Vergara HCI, Carbonell MZB, Díaz CAJ. (2020). Situación laboral de los egresados de la Facultad de Odontología de la Universidad de Cartagena. *Rev Cubana Estomatol.*;57(2):. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new resumen.cgi?IDARTICULO=100668>